

## KUESIONER

### *Perceived Service Quality (X1)*

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<i>X1.1 Teaching</i>					
X1.1.1	Guru cepat dan tanggap dalam merespon pertanyaan siswa				
X1.1.2	Guru mudah dihubungi				
X1.1.3	Materi pembelajaran daring mengembangkan pengetahuan saya				
X1.1.4	Guru mengajar secara daring dengan baik				
X1.1.5	Guru mengajar secara daring dengan mengikuti secara ketat kurikulum yang ditetapkan				
X1.1.6	Guru secara terus menerus melakukan penilaian terhadap siswa				
X1.1.7	Sekolah memiliki staf akademik yang memadai				
X1.1.8	Guru memperlakukan semua siswa secara adil				
X1.1.9	Guru mengumpulkan umpan balik dari siswa untuk meningkatkan pengajaran				
<i>X1.2 Administrative Service</i>					
X1.2.1	Staff admin bekerja tanpa melakukan kesalahan				
X1.2.2	Staff admin melayani siswa dengan cepat				
X1.2.3	Staff admin selalu bersedia melayani siswa				
X1.2.4	Staff admin menyimpan data siswa dengan akurat				
X1.2.5	Staff admin dapat ditemui pada jam kantor				
X1.2.6	Staff admin segera memberitahu siswa jika ada perubahan				
<i>X1.3. Academic facilities</i>					
X1.3.1	Ruang Kelas yang dilengkapi dengan Alat Bantu Pengajaran				
X1.3.2	Lab Komputer / sains dilengkapi dengan baik				
X1.3.3	Perpustakaan memiliki Sumber Daya Akademik yang memadai				
X1.3.4	Perpustakaan Dilengkapi Secara Elektronik (E-Library)				
X1.3.5	Lingkungan kampus nyaman untuk belajar dengan baik				
X1.3.6	Universitas memiliki Auditorium yang memadai				
X1.3.7	Pemeliharaan fasilitas				
<i>X1.4. School Infrastructure</i>					
X1.4.1	Sekolah memiliki fasilitas Olahraga				
X1.4.2	Sekolah melakukan prosedur keselamatan dan kesehatan				
X1.4.3	Fasilitas olahraga sekolah memadai				
X1.4.4	Kantin sekolah menyediakan makanan yang berkualitas				
<i>X1.5. Support Services</i>					
X1.5.1	Sekolah memiliki fasilitas yang memadai				
X1.5.2	Sekolah mengadakan penyelenggaraan kebudayaan & Ekstrakurikuler				
X1.5.3	Sekolah menyediakan layanan konseling				
X1.5.4	Sekolah menyediakan layanan medis yang baik				

### *Social Media Utilization (X2)*

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<i>X2.1 Attitude</i>					
X2.1.1	Saya menyukai menggunakan media sosial				
X2.1.2	Saya kreatif saat menggunakan media sosial				
X2.1.3	Saya belajar lebih baik dengan media sosial				
X2.1.4	Saya didorong untuk menggunakan media sosial di rumah				
X2.1.5	Saya didorong untuk menggunakan media sosial untuk pekerjaan sekolah				
X2.1.6	Saya didorong untuk menggunakan media sosial untuk pembelajaran sendiri				
X2.1.7	Guru mengakui manfaat media sosial untuk pembelajaran				
X2.1.8	Kelas menggunakan media sosial dengan baik				
X2.1.9	Saya menggunakan media sosial untuk belajar sendiri sepulang sekolah				
X2.1.10	Saya menggunakan media sosial untuk tugas				
X2.1.11	Saya menggunakan media sosial untuk proyek sekolah				
X2.1.12	Saya setuju dengan cara alat media sosial digunakan di kelas				
X2.1.13	Saya menggunakan media sosial secara bijak				
X2.1.14	Saya menggunakan media sosial sesuai arahan dari sekolah				
<i>X2.2. Beliefs</i>					
X2.2.15	Media sosial membuat belajar menjadi menyenangkan				
X2.2.16	Media sosial Membuat pembelajaran menjadi bermakna				
X2.2.17	Media sosial Membantu terhubung dengan dunia nyata				
X2.2.18	Menggunakan media sosial memakan waktu				
X2.2.19	Menggunakan media sosial mengganggu				
X2.2.20	Media sosial Bagus untuk bersosialisasi bukan untuk belajar				
X2.2.21	Media sosial Memperluas pembelajaran				
X2.2.22	Media sosial Membuat pembelajaran menjadi interaktif				
X2.2.23	Media sosial Membantu memperdalam pemahaman				
X2.2.24	Media sosial Mendorong siswa saling berbagi				
X2.2.25	Media sosial membantu siswa mendapat teman dalam proses pembelajaran				
X2.2.26	Penggunaan media sosial menggunakan banyak kuota internet dalam proses belajar				
X2.2.27	Penggunaan media sosial memerlukan internet cepat dan stabil dalam proses belajar				
X2.2.28	Tidak semua media sosial dapat dipakai pada perangkat elektronik siswa				
X2.2.29	Media sosial memiliki banyak referensi materi pembelajaran				
X2.2.30	Pembelajaran melalui media sosial melelahkan				

### Kualitas Pelayanan Pendidikan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<b>X3.1 Pengetahuan Teknologi ( <i>Technology Knowledge</i> )</b>					
X3.1.1	Guru dapat menggunakan teknologi untuk memecahkan masalah (structuring, updating and relating the content to real life, dll).				
X3.1.2	Saya puas guru tetap memperhatikan kode etik profesional dalam penggunaan teknologi pembelajaran				
X3.1.3	Saya puas dengan aplikasi yang dimiliki dan digunakan dalam pembelajaran online.				
X3.1.4	Saya puas guru menggunakan teknologi yang selalu <i>update</i> .				
X3.1.5	Saya puas mendapat informasi dari sosial media mengenai tugas pembelajaran daring				
<b><i>Teacher Techno-pedagogy (X3)</i></b>					
X3.2.6	Saya puas guru memperbarui materi instruksional pembelajaran didasarkan pada kebutuhan dengan menggunakan teknologi				
X3.2.7	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi untuk menentukan kebutuhan pembelajaran siswa.				
X3.2.8	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi untuk mengembangkan aktivitas didasarkan pada kebutuhan siswa untuk memperkaya proses pembelajaran.				
X3.2.9	Saya puas guru dapat merencanakan proses pembelajaran sesuai ketersediaan teknologi.				
X3.2.10	Saya puas guru bisa melakukan analisis kebutuhan untuk teknologi yang akan dilakukan dalam proses pembelajaran demi meningkatkan kualitas pembelajaran.				
X3.2.11	Saya puas guru dapat mengoptimisasi durasi pembelajaran dengan menggunakan teknologi.				
X3.2.12	Saya puas guru dapat mengembangkan alat penilaian yang tepat dengan menggunakan teknologi.				
X3.2.13	Saya puas guru dapat menggabungkan metode, teknik dan teknologi sehingga mengajar dengan efektif.				
X3.2.14	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi dalam mendesain materi pembelajaran.				
X3.2.15	Saya puas guru dapat menyelenggarakan penggunaan teknologi				
X3.2.16	Saya puas guru dapat mengimplementasikan pengelolaan teknologi di dalam kelas				
X3.2.17	Saya puas guru dapat menilai apakah siswa bisa memahami pelajaran dengan penggunaan teknologi				
X3.2.18	Saya puas guru dapat menggunakan pendekatan dan metode pembelajaran yang tepat untuk tiap siswa dengan bantuan teknologi				
X3.2.19	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi utk aktifitas pembelajaran seperti PR, project, dll.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
X3.2.20	Saya puas guru dapat menggunakan aplikasi komunikasi (blog, chat, email, dll) dalam proses pembelajaran				
X3.2.21	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi dalam mengevaluasi pencapaian pembelajaran siswa				
X3.2.22	Saya puas guru dapat menjadi contoh dalam penggunaan teknologi yang benar.				
X3.2.23	Saya puas guru dapat membimbing siswa dalam penggunaan teknologi untuk proses pembelajaran (presentasi, games, film, dll).				
X3.2.24	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi (FB, blogs, twitter, podcast, dll) dalam proses pembelajaran.				
X3.2.25	Saya puas guru memperbaharui pengetahuan teknologinya untuk proses mengajar.				
X3.2.26	Saya puas guru menggunakan teknologi agar pengetahuannya selalu <i>update</i> .				
X3.2.27	Saya puas guru memperhatikan etika penggunaan informasi (rekaman suara, video, dokumen dan lain lain).				
X3.2.28	Saya puas guru dapat menggunakan teknologi dalam proses pembelajaran dengan tepat memperhatikan hak cipta.				
X3.2.29	Saya puas guru tetap memperhatikan kode etik profesional dalam penungggakan teknologi pembelajaran.				
X3.2.30	Saya puas guru memiliki perilaku yang tepat dalam penggunaan teknologi di lingkungan sekolah.				
X3.2.31	Saya puas guru dapat mengatasi masalah pada saat penggunaan materi edukasi online.				
X3.2.32	Saya puas guru dapat mengatasi masalah yang timbul pada saat penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran.				
X3.2.33	Saya puas guru dapat bekerjasama dengan guru lain terkait penggunaan teknologi untuk memecahkan masalah yang terjadi dalam proses penyampaian materi.				
X3.3 Pengetahuan Konten ( <i>content Knowledge</i> )					
X3.3.34	Saya puas dengan ragam instruksi dalam pembelajaran daring				
X3.3.35	Saya puas dengan paparan materi pembelajaran daring				
X3.3.36	Saya puas dengan pemberian ilustrasi dalam memecahkan soal oleh guru				
X3.3.37	Saya puas dengan inovasi dan kreatifitas konten pembelajaran daring				
X3.3.38	Saya puas dengan ketepatan materi pembelajaran daring				
X3.3.39	Saya puas dengan pemberian materi terkait pembentukan sikap dan karakter (OSPEK) secara daring				



## Motivasi Belajar (Y1)

### Motivasi Belajar (Y1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<i>Y1. Attention</i>					
Y1.1	Pembelajaran daring meningkatkan niat saya untuk belajar				
Y1.2	Pembelajaran daring meningkatkan keinginan saya untuk belajar lebih banyak				
Y1.3	Pembelajaran daring meningkatkan minat saya untuk belajar				
Y1.4	Saya terbiasa dengan pembelajaran daring				
Y1.5	Materi pembelajaran daring bisa saya akses di berbagai tempat				
Y1.6	Saya bisa mengikuti pembelajaran daring di berbagai tempat				
Y1.7	Pembelajaran daring bisa saya ikuti kapan saja				
Y1.8	Biaya pembelajaran daring lebih terjangkau daripada pembelajaran luring				
Y1.9	Pemaparan materi belajar mudah presentasikan				
<i>Y2. Relevance</i>					
Y2.1	Sasaran pencapaian materi dengan pembelajaran daring jelas				
Y2.2	Pembelajaran daring berkaitan dengan pengalaman hidup saya				
Y2.3	Pembelajaran daring berkaitan dengan pekerjaan saya di masa depan				
Y2.4	Narasumber pembelajaran daring berkaitan dengan pekerjaan saya di masa depan				
Y2.5	Pembelajaran daring berkaitan dengan hasil belajar saya				
Y2.6	Pembelajaran daring sesuai dengan minat belajar saya				
Y2.7	Pembelajaran daring berkaitan dengan keilmuan masa kini				
Y2.8	Pembelajaran daring merupakan sistem pembelajaran terkini				
Y2.9	Administrasi pembelajaran daring mudah diterapkan				
<i>Y3. Confidence</i>					
Y3.1	Saya yakin akan sukses walaupun dengan pembelajaran daring				
Y3.2	Jika saya bekerja keras, maka saya akan berhasil dalam pembelajaran daring				
Y3.3	Saya akan mendapatkan penghargaan jika saya berhasil dalam pembelajaran daring				
Y3.4	Pembelajaran daring meningkatkan pengetahuan saya				
Y3.5	Pembelajaran daring akan menambah relasi saya				
Y3.6	Pembelajaran daring mempermudah saya mengkonfirmasi informasi yang saya perlukan				
<i>Y4. Satisfaction</i>					
Y4.1	Guru harus memperlakukan siswa secara adil dalam pembelajaran daring				
Y4.2	Guru harus menggunakan kriteria yang sama untuk semua siswa dalam pembelajaran daring				
Y4.3	Saya puas jika dipuji teman atau guru dalam pembelajaran daring.				
Y4.4	Guru penting untuk memberikan umpan balik positif pada saat pembelajaran daring.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Y4.5	Guru dapat memberikan jawaban secara tepat dan disepakati bersama				
Y4.6	Saya puas materi pembelajaran daring dapat disimpan secara digital ( <i>soft copy</i> )				

### Kepuasan Pembelajaran Daring (*Online Learning Satisfaction*) (Y2)

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<b>Y2.1 Ragam Instruksi</b>					
Y2.1.1	Saya puas dengan ragam instruksi dalam pembelajaran daring				
Y2.1.2	Saya puas guru dapat mengatasi masalah yang timbul pada saat penggunaan teknologi dalam proses pembelajaran.				
Y2.1.3	Saya puas dengan metode penyampaian penilaian akhir tugas pada pembelajaran daring				
Y2.1.4	Saya puas didorong untuk menggunakan media sosial untuk pekerjaan sekolah oleh guru				
Y2.1.5	Saya puas guru dapat mengarahkan siswa pada sumber digital yang terpercaya.				
Y2.1.6	Saya puas dengan aplikasi yang dimiliki dan digunakan dalam pembelajaran online				
Y2.1.7	Saya puas guru menggunakan teknologi yang selalu <i>update</i>				
<b>Y2.2 Konten</b>					
Y2.2.1	Saya puas dengan konten pembelajaran daring				
Y2.2.2	Saya puas dengan inovasi dan kreatifitas konten pembelajaran daring				
Y2.2.3	Saya puas dengan ketepatan materi pembelajaran daring				
Y2.2.4	Saya puas dengan durasi pembelajaran daring				
Y2.2.5	Saya puas dengan pemaparan teori dan praktek secara pembelajaran daring				
Y2.2.6	Saya puas dengan pemberian materi terkait pembentukan sikap dan karakter (OSPEK) secara daring				
Y2.2.7	Saya puas dengan nilai / hasil akhir dari materi pembentukan sikap dan karakter (OSPEK) secara daring				
<b>Y2.3 Struktur Pembelajaran secara daring</b>					
Y2.3.1	Saya puas dengan struktur pembelajaran daring				
Y2.3.2	Saya puas dengan pelayanan administrasi dalam pembelajaran daring				
Y2.3.3	Saya puas mendapat informasi dari sosial media mengenai tugas pembelajaran daring				
Y2.3.4	Saya puas guru memperhatikan etika penggunaan informasi (rekaman suara, video, dokumen dan lain lain).				
Y2.3.5	Saya puas dapat bekerjasama dengan guru lain terkait penggunaan teknologi untuk memecahkan masalah yang terjadi dalam proses penyampaian materi.				
Y2.3.6	Saya puas dengan sistem penilaian pada pembelajaran daring melalui aplikasi yang digunakan oleh guru				
<b>Y2.4 Guru</b>					

NO	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Y2.4.1	Guru mengawali dan mengakhiri pembelajaran daring tepat waktu				
Y2.4.2	Guru dapat menggunakan teknologi untuk memecahkan masalah (structuring, updating and relating the content to real life, dll)				
Y2.4.3	Saya puas guru tetap memperhatikan kode etik profesional dalam penungggakan teknologi pembelajaran				
Y2.4.4	Guru menanggapi pertanyaan siswa secara tepat dan benar				
Y2.4.5	Guru memberikan perhatian dan mendengarkan semua pertanyaan dan tanggapan siswa				
Y2.4.6	Guru memberikan motivasi dalam pelaksanaan aktivitas belajar				
Y2.4.7	Guru menyajikan kegiatan pembelajaran yang dapat menumbuhkan kerjasama antar siswa				
Y2.4.8	Guru memberikan ilustrasi / contoh untuk mempermudah pemahaman belajar kepada siswa				
Y2.5 Tugas Secara Kelompok					
Y2.5.1	Saya puas dengan pengerjaan tugas secara kelompok pada pembelajaran daring				
Y2.5.2	Saya puas dengan metode pembagian tugas secara kelompok				
Y2.5.3	Saya puas dengan metode presentasi tugas secara kelompok				
Y2.5.4	saya puas dengan sistem penilaian tugas secara kelompok				
Y2.5.5	Tugas kelompok yang diberikan sesuai kurikulum / silabus yang telah disepakati				
Y2.6 Penilaian UTS					
Y2.6.1	Guru memberikan penilaian UTS secara akurat				
Y2.6.2	Guru memberikan umpan balik / evaluasi UTS kepada siswa sebagai acuan perbaikan				
Y2.6.3	Siswa diberikan hak untuk mengajukan banding nilai pada penilaian UTS				
Y2.6.4	Soal UTS sesuai dengan silabus yang disepakati				
Y2.7. Penilaian UAS					
Y2.7.1	Guru memberikan penilaian UAS secara akurat				
Y2.7.2	Guru memberikan umpan balik / evaluasi UAS kepada siswa sebagai acuan perbaikan				
Y2.7.3	Siswa diberikan hak untuk mengajukan banding nilai pada penilaian UAS				
Y2.7.4	Soal UAS sesuai dengan silabus yang disepakati				