

**PERAN MEDIASI MOTIVASI PEMBELAJARAN DARING
PADA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
PENGUNAAN MEDIA SOSIAL DAN KOMPETENSI
TEKNIK MENGAJAR PEDAGOGIK GURU TERHADAP
KEPUASAN BELAJAR SISWA**

DISERTASI



**IDA BAGUS PUTU PUJA
NIM 2039011019**

**Disertasi ini Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM STUDI ILMU PENDIDIKAN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

PERSETUJUAN PROMOTOR / CO-PROMOTOR UNTUK UJIAN

TERBUKA DISERTASI

Promotor,

Prof. Dr. Anak Agung Gede
Agung, M.Pd.

Co-Promotor I,

Prof. Dr. I Putu Wisna
Ariawan, M.Si.

Co-Promotor II,



Dr. Kadek Rihendra Dantes, ST,
MT.

Tanggal: 29 September 2023

Tanggal: 29 September 2023

Tanggal: 29 September 2023



Mengetahui:
Koordinator Program Studi Ilmu Pendidikan
Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha,


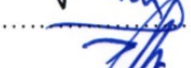








Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A.
Tanggal: 29 September 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi oleh Ida Bagus Putu Puja dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima serta sah sebagai sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Doktor Program Studi Ilmu Pendidikan Konsentrasi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disahkan pada tanggal: 18 Oktober 2023

Oleh Tim Penguji

	: Ketua	Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. NIP. 19670221 199303 1 002
	: Sekretaris	Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. NIP. 19591010 198603 1 003
	: Koorprodi	Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. NIP. 19620626 198603 2 002
	: Promotor	Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. NIP. 19560520 198303 1 002
	: Co-Promotor I	Prof. Dr. I Putu Wisna Ariawan M.Si. NIP. 19680519 199303 1001
	: Co-Promotor II	Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T. NIP. 19791201 200604 1 001
	: Penguji Internal I	Prof. Dr. I Made Yudana, M.Pd. NIP. 19600819 198503 1 001
	: Penguji Internal II	Dr. Basilius Redan Werang, S.S., S.Sos., JCL. NIP. 19660614 200312 1 002
	: Penguji Internal III	Dr. I Gede Wawan Sudatha, S.Pd., S.T., M.Pd. NIP. 19820214 200812 1 004
	: Penguji Internal IV	Dr. Ni Luh Gede Erni Sulindawati, S.E., Ak., M.Pd. NIP. 19690904 200312 2 001

Mengesahkan,

Direktur Program Pascasarjana
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 19591010 198603 1 003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Badung, 20 Oktober 2023



Handwritten signature of Ida Bagus Putu Puja in black ink.

Ida Bagus Putu Puja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Untuk itu penulis ucapkan rasa syukur kehadiran-Nya, dengan terselesaikannya disertasi ini yang merupakan salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Doktor dalam Program Studi Doktor (S3) Ilmu Pendidikan program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Judul yang diangkat dalam disertasi ini adalah *Peran Mediasi Motivasi Pembelajaran Daring pada Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengguna Media Sosial, dan Kompetensi Teknik Mengajar Pedagogik Guru terhadap Kepuasan Belajar Siswa*. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya proposal disertasi ini antara lain kepada:

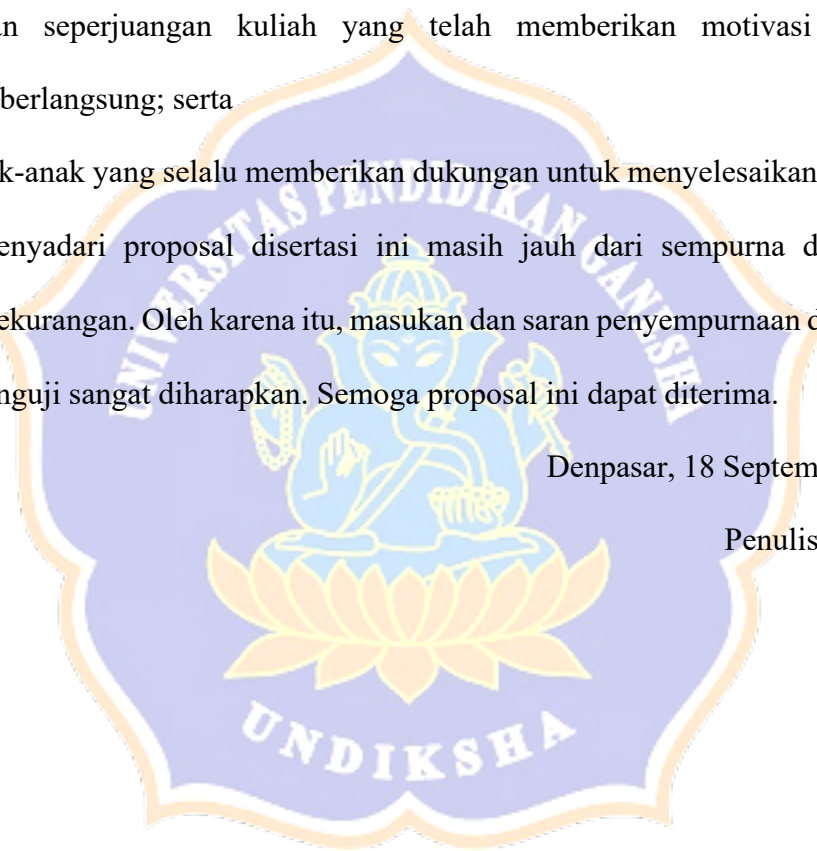
1. Prof.Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan segala fasilitas selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha;
2. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha;
3. Prof. Dr. Putu Kerti Nitiasih, M.A. selaku koordinator Program Studi Doktor Ilmu Pendidikan yang senantiasa memberikan motivasi untuk menyelesaikan pendidikan;
4. Prof. Dr. Anak Agung Gede Agung, M.Pd. selaku Promotor yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan proposal ini;
5. Prof. I Putu Wisna Ariawan, M.Si., selaku Co-Promotor I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan proposal disertasi ini;
6. Dr. Kadek Rihendra Dantes, ST, MT., selaku Co-Promotor II yang juga telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan proposal disertasi ini;

7. Bapak/Ibu dosen di lingkungan Program Studi Doktor Ilmu Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan selama penulis mengikuti perkuliahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu;
8. Bapak/Ibu pimpinan dan kawan-kawan dosen serta pegawai di lingkungan Universitas Pendidikan Ganesha dan Politeknik Pariwisata Bali yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian studi;
9. Teman-teman seperjuangan kuliah yang telah memberikan motivasi selama proses perkuliahan berlangsung; serta
10. Istri dan anak-anak yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi;

Penulis menyadari proposal disertasi ini masih jauh dari sempurna dan mengandung kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran penyempurnaan dari promotor/co-promotor dan penguji sangat diharapkan. Semoga proposal ini dapat diterima.

Denpasar, 18 September 2023

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
RINGKASAN.....	iv
PERSETUJUAN PROMOTOR / CO-PROMOTOR	viii
LEMBAR PENGESAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	22
1.3 Pembatasan Masalah.....	23
1.4 Rumusan Masalah.....	23
1.5 Tujuan Penelitian	25
1.6 Manfaat Penelitian	27
1.6.1 Manfaat Teoretis.....	27
1.6.2 Manfaat Praktis.....	27
<u>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN KAJIAN EMPIRIS.....</u>	29
2.1 Deskripsi Teori	29
2.1.1 Pembelajaran Daring	29
2.1.2 Kepuasan Belajar Daring	44
2.1.3 Motivasi Pembelajaran Daring.....	51
2.1.4 Kualitas Pelayanan	61
2.1.5 Penggunaan Media Sosial	69
2.1.6 Kompetensi Teknik Mengajar Pedagogik Guru.....	80
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	85
2.2.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Pembelajaran Daring	85
2.2.2 Pengaruh Penggunaan Media Sosial terhadap Motivasi Pembelajaran Daring	86
2.2.3 Pengaruh Kompetensi Teknik Mengajar Pedagogik terhadap Motivasi Belajar Siswa.....	87
2.2.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Belajar Siswa	88

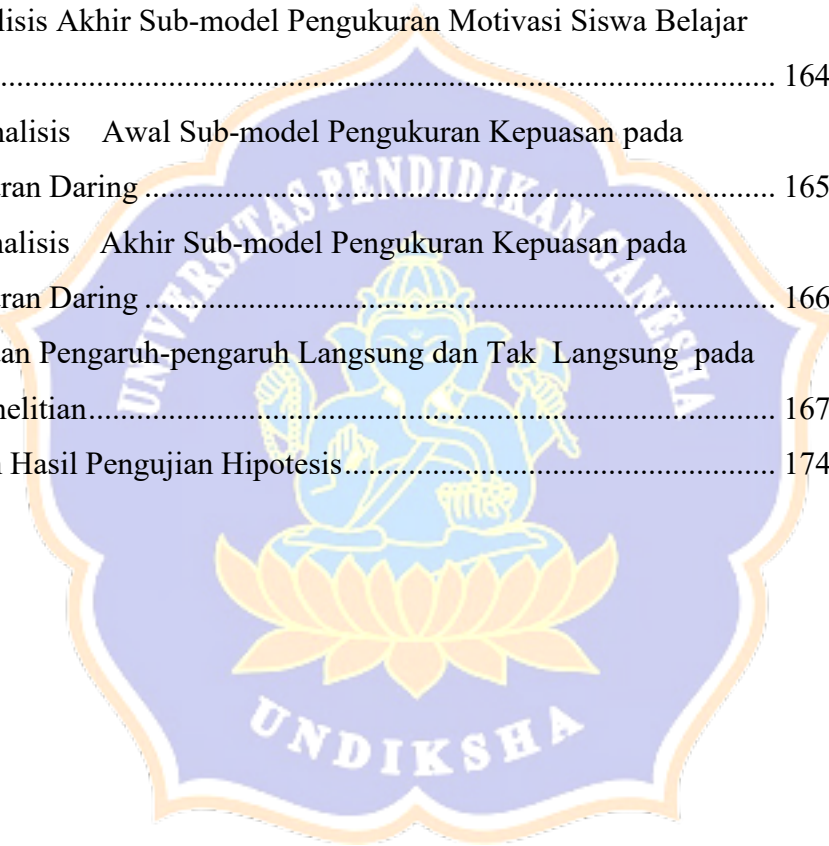
2.2.5 Pengaruh Penggunaan Media Sosial terhadap Kepuasan Belajar....	88
2.2.6 Pengaruh Teknik Mengajar Pedagogik terhadap Kepuasan Siswa..	89
2.2.7 Pengaruh Motivasi Pembelajaran Daring terhadap Kepuasan Siswa	90
2.3 Kerangka Berpikir	91
2.3.1 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Pembelajaran Daring.....	91
2.3.2 Pengaruh Penggunaan Media Sosial terhadap Motivasi Pembelajaran Daring	92
2.3.3 Pengaruh Kompetensi Teknik Pengajaran Pedagogik Guru terhadap Motivasi Pembelajaran Daring.....	93
2.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Belajar Daring....	95
2.3.5 Pengaruh Penggunaan Media Sosial terhadap Kepuasan Belajar Siswa.....	95
2.3.6 Pengaruh Kompetensi Teknik Pengajaran Pedagogik Guru terhadap Kepuasan Belajar Siswa.....	96
2.3.7 Pengaruh Motivasi Pembelajaran Daring terhadap Kepuasan Belajar Siswa	97
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian	99
BAB III METODE PENELITIAN	101
3.1 Desain Penelitian	101
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	102
3.2.1 Populasi Penelitian.....	103
3.2.2 Sampel Penelitian	103
3.2.3. Penentuan Ukuran Sampel masing-masing SMKN.....	104
3.2.4 Cara Pengambilan Sampel Penelitian	106
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Penelitian.....	106
3.3.1 Identifikasi Variabel	106
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	106
3.3.3 Konstilasi Variabel.....	110
3.4.2 Instrumentasi Penelitian	111
3.5.2 Analisis Statistik Inferensial dengan PLS SEM.....	114
3.5.3 Hipotesis Statistik.....	117
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	120
4.1 Hasil Penelitian	120
4.1.1 Deskripsi Profil Siswa SMK di Kabupaten Gianyar	120
4.1.2 Deskripsi Persepsi Responden	122
4.1.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	143
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	157
4.1.5 Analisis Sub-model Pengukuran.....	166
4.1.6 Analisis Sub-model Struktural.....	180
4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	183

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jumlah Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) di Kabupaten Gianyar	89
3.2 Jumlah Siswa Kelas XI SMKN kelas di Kabupaten Gianyar.....	90
3.3 Alokasi Jumlah Sampel Tiap SMKN di Kabupaten Gianyar	92
3.4 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael untuk Tingkat Kesalahan 1%, 5%, dan 10%.....	92
3.5 Kisi-Kisi Instrumen Kualitas Pelayanan Pendidikan.....	99
3.6 Kisi-Kisi Instrumen Penggunaan Media Sosial.....	99
3.7 Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi Teknik Pengajaran Pedagogik Guru...	100
3.8 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Belajar.....	100
3.9 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Belajar.....	101
4.1 Kategori/Klas dari Pendapat Siswa	109
4.2 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pembelajaran Daring	110
4.3 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pelayanan Administrasi.....	111
4.4 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Fasilitas Akademik.....	113
4.5 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Infrastruktur Sekolah.....	114
4.6 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pelayanan Penunjang.....	115
4.7 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Sikap Penggunaan Media Sosial.....	117
4.8 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Keyakinan Menggunakan Media Sosial	119
4.9 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pengetahuan Teknologi Guru....	120
4.10 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pengetahuan Pedagogik Guru ...	122
4.11 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pengetahuan Konten Guru	123
4.12 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Perhatian.....	124
4.13 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Relevansi Pembelajaran Daring	125
4.14 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Kepercayaan Diri.....	126
4.15 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Kepuasan pada Pembelajaran Daring	128

4.16 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Kepuasan pada Pembelajaran Daring.....	129
4.17 Rangkuman Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	130
4.18 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan	132
4.19 Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan .	133
4.20 Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan Sosial Media	134
4.21 Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Penggunaan Sosial Media	136
4.22 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Teknik Pengajaran Pedagogik Guru	137
4.23 Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Kompetensi Teknik Pengajaran Pedagogik Guru	138
4.24 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Belajar Daring	140
4.25 Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Motivasi Belajar Daring	141
4.26 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Belajar Siswa	142
4.27 Kategorisasi Rata-Rata Skor Variabel Kepuasan Belajar Siswa	143
4.28 Hasil Uji Validitas Pengukur dan Reliabilitas Lima Dimensi Penyusun Kualitas Pelayanan Pendidikan	145
4.29 Hasil Uji Validitas Pengukur dan Reliabilitas Dua Dimensi Penyusun Penggunaan Media Sosial.....	147
4.30 Hasil Uji Validitas Pengukur dan Reliabilitas Akhir dari Dimensi Keyakinan Siswa pada Penggunaan Media Sosial	148
4.31 Hasil Uji Validitas Pengukur dan Reliabilitas Tiga Dimensi Penyusun Teknik Pengajaran Pedagogik Guru	149
4.32 Hasil Uji Validitas Pengukur dan Reliabilitas Empat Dimensi Penyusun Motivasi Siswa Belajar Daring.....	151
4.33 Hasil Uji Validitas Pengukur dan Reliabilitas Kepuasan Siswa pada Pembelajaran Daring.....	152
4.34 Hasil Analisis Awal Sub-model Pengukuran Kualitas Pelayanan Pendidikan (X1).....	155
4.35 Hasil Analisis Akhir Sub-model Pengukuran Kualitas Pelayanan Pendidikan (X1).....	156

4.36 Hasil Analisis Awal Sub-model Pengukuran Penggunaan Media Sosial.....	158
4.37 Hasil Analisis Akhir Sub-model Pengukuran Penggunaan Media Sosial.....	159
4.38 Hasil Analisis Sub-model Pengukuran Teknik Pengajaran Pedagogik Guru.....	161
4.39 Hasil Analisis Awal Sub-model Pengukuran Motivasi Siswa Belajar Daring.....	163
4.40 Hasil Analisis Akhir Sub-model Pengukuran Motivasi Siswa Belajar Daring.....	164
4.41 Hasil Analisis Awal Sub-model Pengukuran Kepuasan pada Pembelajaran Daring.....	165
4.42 Hasil Analisis Akhir Sub-model Pengukuran Kepuasan pada Pembelajaran Daring.....	166
4.43 Pemeriksaan Pengaruh-pengaruh Langsung dan Tak Langsung pada Model Penelitian.....	167
4.44 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	174



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 <i>Elemen Digital Citizenship</i> Konsep Ribble	63
2.2 The TPCK framework and its knowledge components (Mishra., Matthew J Koehler. 2008).....	70
3.1 Hubungan antar Variabel	88
3.2 Konstelasi Variabel.....	97
4.1 Distribusi Asal Sekolah Responden Kelas 11 SMK Negeri di Gianyar	107
4.2 Distribusi Kelompok Umur dan Uang Bekal Harian Responden	108
4.3 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Kualitas pelayanan pendidikan.....	132
4.4 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Penggunaan Sosial Media	135
4.5 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Kompetensi Teknik Pengajaran Pedagogik Guru.....	138
4.6 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Motivasi Belajar Daring	140
4.7 Histogram dan Poligon Frekuensi Variabel Kepuasan Belajar Siswa	143
4.8 Sub-model Pengukuran Variabel Kualitas Pelayanan Pendidikan (X1)....	154
4.9 Sub-model Pengukuran Variabel Penggunaan Media Sosial (X2)	158
4.10 Sub-model Pengukuran Variabel Teknik Pengajaran Pedagogik Guru (X3).....	161
4.11 Sub-model Pengukuran Variabel Motivasi Siswa Belajar Daring (Y1)	162
4.12 Sub-model Pengukuran Variabel Kepuasan pada Pembelajaran Daring (Y2).....	165
4.13 Koefisien Jalur dan Signifikansi dari Model	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pembelajaran Daring	111
4.2 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pelayanan Administrasi	112
4.3 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Fasilitas Akademik	114
4.4 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Infrastruktur Sekolah	115
4.5 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pelayanan Penunjang	116
4.6 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Sikap Penggunaan Media Sosial	118
4.7 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Keyakinan Menggunakan Media Sosial.....	120
4.8 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pengetahuan Teknologi Guru	121
4.9 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pengetahuan Pedagogik Guru.....	122
4.10 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Pengetahuan Konten Guru.....	123
4.11 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Perhatian	125
4.12 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Relevansi Pembelajaran Daring .	126
4.13 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Kepercayaan Diri	127
4.14 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Kepuasan pada Pembelajaran Daring	128
4.15 Kategori/Klas Pendapat Siswa tentang Kepuasan pada Pembelajaran Daring	130