



LAMPIRAN

Lampiran 01. Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

Alamat : Jalan Udayana Singaraja Bali 81116
Telepon : (0362)23884, Fax (0362)23994
Laman : undiksha.ac.id

No : 1081 /UN48.8.1/DL/2023
Hal : Pengumpulan Data

24 Juli 2023

Kepada

Yth. Kepala Kantor Otoritas Jasa Keuangan Regional 8 Bali dan Nusa Tenggara
d/a Jl. WR Supratman No.1, Dangin Puri Kangin, Kec. Denpasar Tim.,
Kota Denpasar, Bali 80237
di
Tempat

Dalam rangka melengkapi syarat-syarat penyusunan Skripsi dengan judul **"Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna Pinjaman Online Ilegal di Kota Denpasar"** dengan hormat, kami mohon ijin untuk melakukan pengambilan data Tentang Upaya perlindungan konsumen dari OJK Bali terhadap pengguna pinjaman online ilegal yang diperlukan oleh:

Nama Mahasiswa : Oktha Wardi Purba
Nomor induk Mahasiswa : 1914101002
F a k u l t a s : Hukum dan Ilmu Sosial (FHIS)
Jurusan : Hukum dan Kewarganegaraan
Program Studi : Ilmu Hukum

Atas perhatiannya dan bantuan Saudara, kami sampaikan terima kasih

A.n. Dekan,
Wakil Dekan I,



Prof. Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd
NIP 198007202006041001

Tembusan
1. Arsip


1



Catatan:
• UU/ITI No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
• Dokumen ini tersandi dan ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BsrE.
• Sesi ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan QR code yang telah tertera



Lampiran 02. Surat Balasan Izin Melakukan Penelitian

		OTORITAS JASA KEUANGAN
Nomor	: S-184/KR.08/2023	05 September 2023
Sifat	: Biasa	
Lampiran	: Dua Set Berkas	
Hal	: Tanggapan atas Permohonan Pengumpulan Data Penelitian	

Yth. Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Jalan Udayana No. 11, Kec. Buleleng, Kab. Buleleng, Bali 81116


Sehubungan dengan surat Saudara Nomor 1081/UN48.8.1/DL/2023 tanggal 24 Juli 2023, Hal Pengumpulan Data, bersama ini kami informasikan bahwa:

Nama: Oktha Wardi Purba
NIM : 1914101002
Semester : IX
Alamat : Jalan Laksamana Gang Dharma, Buktiseraga, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali
Telp. : 082273732877

Telah melakukan penelitian melalui metode wawancara di Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 8 Bali dan Nusa Tenggara pada Senin, 28 Agustus 2023 (*form* kehadiran terlampir).

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Kepala OJK Regional 8 Bali dan Nusa Tenggara
Kristrianti Puji Rahayu


OJK-280823-151952

KP: D.01/KR.080120
Jl. W. R. Supratman No. 1 Dangin Puri Kangin, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80237

Lampiran 03. Draft Pertanyaan Wawancara Penelitian

Nama : Oktha Wardi Purba
Alamat : Jalan Laksamana, Gang Darma, Bakti Seraga, Buleleng
Jurusan : Ilmu Hukum
Asal kampus : Universitas Pendidikan Ganesha

Text pertanyaan wawancara :

1. Apakah di kota Denpasar atau di Provinsi Bali ada penyedia pinjaman online illegal?
2. Apakah di kota Denpasar banyak pengguna pinjaman Online illegal?
3. Adakah data atau statistic pengguna layanan pinjaman online illegal di kota Denpasar?
4. Pernahkah pengguna pinjaman online illegal melapor ke OJK Bali?
5. Apa saja keluhan atau masalah yang dialami pengguna pinjaman online yang melapor?
6. Apa tindakan atau tanggapan OJK atas ketidaksesuaian iklan mengenai bunga pinjaman dengan yang sebenarnya? Serta iklan pinjaman online yang seolah olah mengajak masyarakat untuk menggunakan pinjaman online demi gaya hidup?
7. Bagaimana upaya atau penyelesaian sengketa yang dilakukan oleh OJK atas masalah yang dilapor oleh pengguna pinjaman online tersebut?
8. Bagaimana tindakan atau upaya OJK dalam melindungi konsumen pinjaman online illegal di kota Denpasar?
9. Bagaimana OJK Bali memberantas pinjaman online illegal di kota Denpasar?
10. Apa kendala yang dialami OJK Bali dalam memberantas pinjaman online illegal?



Lampiran 04. Data dari OJK Terkait Jumlah Pengaduan Kasus Pinjol di**KotaDenpasar**

**Data Pengaduan terkait Pinjaman Online di Kantor
OJK Regional 8 Bali dan Nusa Tenggara**

No.	Bulan	Jumlah Pengaduan
1	Januari	10
2	Februari	14
3	Maret	17
4	April	13
5	Mei	27
6	Juni	16
7	Juli	23
8	Agustus	26
	Total	146



Lampiran 05. Dokumentasi Penelitian/Wawancara

