

**ANALISIS *USABILITY* DAN *USER EXPERIENCE*  
PADA SISTEM INFORMASI PKL UNDIKSHA  
DENGAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*  
(CW), *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DAN *USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) (PENGUJIAN  
PADA TAMPILAN MAHASISWA)**



**OLEH**

**GUSTI NGURAH DHARMA PUTRA**

**NIM 1815091047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**



**ANALISIS *USABILITY* DAN *USER EXPERIENCE*  
PADA SISTEM INFORMASI PKL UNDIKSHA  
DENGAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*  
(CW), *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DAN *USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) (PENGUJIAN  
PADA TAMPILAN MAHASISWA)**

**SKRIPSI**



**Diajukan kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Sistem Informasi**

**Oleh**

**Gusti Ngurah Dharma Putra**

**NIM 1815091047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

**SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA KOMPUTER**



Skripsi oleh Gusti Ngurah Dharma Putra  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada Tanggal 24 Juli 2023

Dewan Penguji



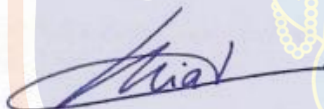
I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 198501042010121004

(Ketua)



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.  
NIP. 199105152020121003

(Anggota)



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.  
NIP. 198907112020122004

(Anggota)



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.  
NIP. 199308042020122008

(Anggota)



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan  
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer


Pada:

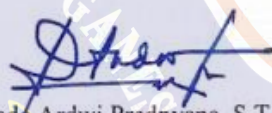
Hari : Senin  
Tanggal : 24 Juli 2023

Mengetahui,


Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

  
Prof. Dr. Ketut Agustini, S.Si., M.Si.  
NIP. 197408012000032001

  
I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.  
NIP. 198611182015041001

Mengesahkan  
Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama

  
Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.  
NIP. 197502212003121001

UNDIKSHA

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*Analisis Usability Dan User Experience Pada Sistem Informasi Pkl Undiksha Dengan Metode Cognitive Walkthrough (CW), System Usability Scale (SUS) Dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Pengujian Pada Tampilan Mahasiswa)*" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran atas etika keilmuan dalam skripsi saya ini atau ada klaim terhadap keaslian skripsi saya ini.

Singaraja, 18 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

Gusti Ngurah Dharma Putra  
NIM. 1815091047



## PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atau Ida Sang Hayng Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS *USABILITY* PADA SISTEM INFORMASI PKL UNDIKSHA DENGAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH* (CW), *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) dan *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) (PENGUJIAN PADA TAMPILAN MAHASISWA)**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. I Gede Sudirtha, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Bapak I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, yang telah membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu membimbing penulis serta mendukung, memberikan banyak arahan, kritik, saran, motivasi serta waktu yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.



5. Ibu Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng. Selaku Dosen Pembimbing II yang selalu membimbing penulis serta mendukung, memberikan banyak arahan, kritik, saran, motivasi serta waktu yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc. Selaku penguji yang selalu mendukung, memberikan banyak arahan, kritik, saran, motivasi serta waktu yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Gede Arna Jude Saskara, S.T.,M.T. Selaku penguji pendukung yang selalu mendukung, memberikan banyak arahan, kritik, saran, motivasi serta waktu yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen yang berada di lingkungan Prodi Sistem Informasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu senantiasa membagi ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan selama pembuatan skripsi ini berlangsung.
9. Kepada Bapak I Ketut Resika Arthana, S.T., M.Kom. Selaku kepala UPT TIK Undiksha telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian pada UPT TIK Undiksha terkait Sistem Informasi PKL Undiksha serta telah membantu penulis selama melakukan penelitian ini.
10. Kepada seluruh responden mahasiswa Undiksha yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner. Terimakasih telah membantu penulis sehingga data-data yang diperoleh menjadi akurat.
11. Kepada keluarga tercinta, Bapak I Gusti Putu Arya, Ibu I Gusti Ayu Putu Sriani, serta dukungan dari orang spesial Kadek Dwi Dianasari. Terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat, motivasi, kekuatan,

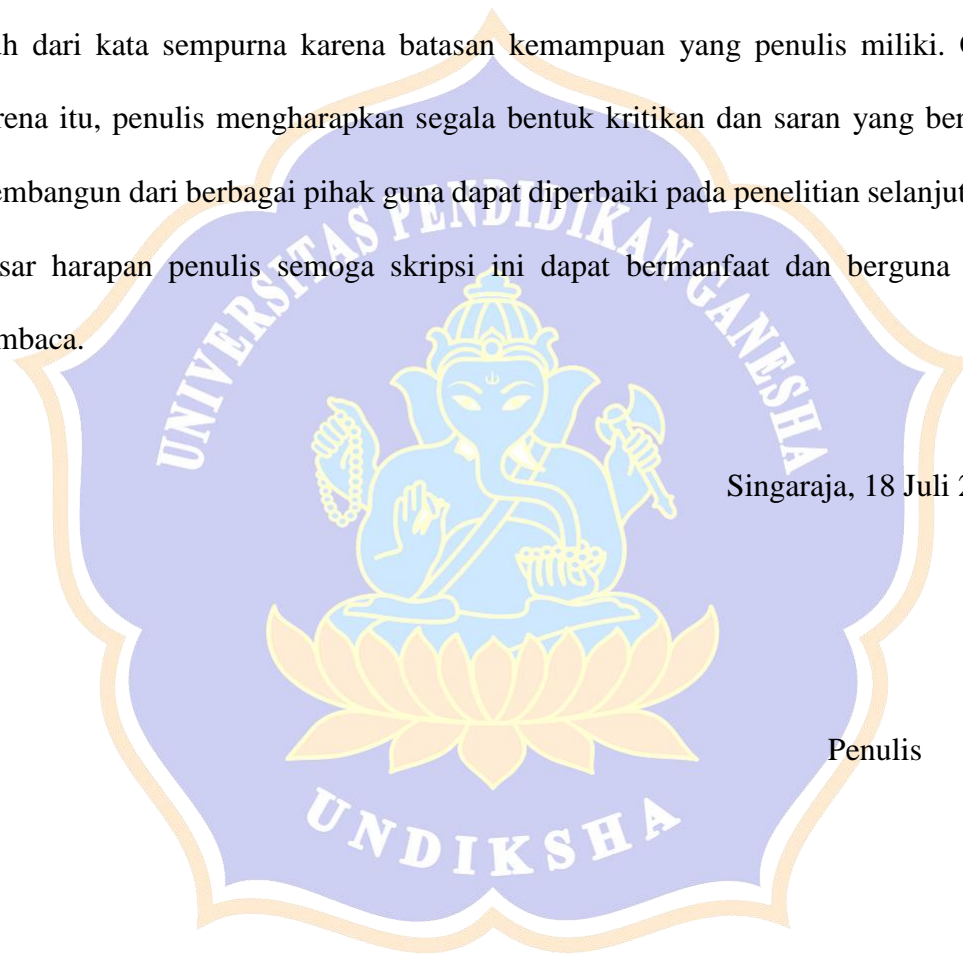
keuangan, kasih sayang dan selalu berdoa yang terbaik untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Kepada teman-teman seperjuangan yaitu dari grup kont dan ketnuk, selaku pihak yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman di luar bidang akademik serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dan hasil yang tersaji masih sangat jauh dari kata sempurna karena batasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritikan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca.

Singaraja, 18 Juli 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
PRAKATA.....	viii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Studi Sebelumnya.....	9
2.2 Dasar Teori .....	13
2.2.1 Sistem Informasi PKL Undiksha .....	13

2.2.2	<i>Website</i> .....	17
2.2.3	<i>User Experience</i> .....	18
2.2.4	<i>User Interface</i> .....	19
2.2.5	<i>Usability</i> .....	20
2.2.6	<i>Cognitive Walkthrough (CW)</i> .....	21
2.2.7	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	26
2.2.8	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	29
2.2.9	Dasar Pengembangan Rekomendasi Perbaikan .....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	37
3.2	Tahapan Penelitian .....	37
3.2.1	Tahap Persiapan .....	38
3.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		42
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Pengujian Awal Sistem Informasi PKL Undiksha.....	43
4.1.2	Rekomendasi Perbaikan .....	52
4.1.3	Pengujian Akhir Sistem Informasi PKL Undiksha .....	52
4.2	Pembahasan .....	58
4.2.1	Pengujian Awal Sistem Informasi PKL Undiksha.....	58
4.2.2	Rekomendasi Perbaikan .....	64
4.2.3	Pengujian Akhir Sistem Infomasi PKL Undikha .....	74
4.2.4	Perbandingan Hasil Pengujian Awal dan Pengujian Akhir.....	77
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Kesimpulan.....	81

5.2 Saran..... 83

DAFTAR PUSTAKA ..... 84

LAMPIRAN..... 89



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya .....	9
Tabel 2. 2 Skala <i>Learnability</i> .....	25
Tabel 2. 3 Sepuluh Pertanyaan SUS .....	26
Tabel 4. 1 Penjabaran Responden .....	42
Tabel 4. 2 Keberhasilan Skenario Tugas Penaksiran Awal .....	44
Tabel 4. 3 Jumlah Kesalahan User Penaksiran Awal.....	45
Tabel 4. 4 Rekapitan Statististik SUS .....	47
Tabel 4. 5 Impak Penaksiran SUS.....	48
Tabel 4. 6 Tabel Impak Statististik Tarsformasi.....	49
Tabel 4. 7 Taksiran Rata-rata .....	51
Tabel 4. 8 Keberhasilan Skenario Tugas Penaksiran Akhir.....	53
Tabel 4. 9 Jumlah Kesalahan User Penaksiran Akhir .....	54
Tabel 4. 10 Penaksiran Akhir SUS .....	56
Tabel 4. 11 Keterangan Kesalahan Responden.....	60
Tabel 4. 12 Statististik Impak <i>Time Based Efficiency</i> Penaksiran Awal .....	62
Tabel 4. 13 Statististik Impak <i>Time Based Efficiency</i> Penaksiran Akhir .....	76
Tabel 4. 14 Komparasi Impak <i>Learnability</i> .....	78
Tabel 4. 15 Komparasi Impak <i>Effectiveness</i> .....	78
Tabel 4. 16 Komparasi Impak <i>Efficiency</i> .....	78
Tabel 4. 17 Komparasi Impak <i>Satisfaction</i> .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Observasi Awal.....	3
Gambar 2. 1 Halaman Awal Sistem PKL .....	14
Gambar 2. 2 Halaman Utama Sistem PKL .....	15
Gambar 2. 3 Tahapan <i>Cognitive Walkthrough</i> .....	23
Gambar 2. 4 Aspek yang Ditaksir Pada CW .....	24
Gambar 2. 5 Aspek yang Ditaksir SUS.....	27
Gambar 2. 6 Penentuan Impak SUS.....	29
Gambar 2. 7 Pertanyaan UEQ.....	33
Gambar 3. 1 Tahapan Riset.....	37
Gambar 4. 1 Taksiran Skala UEQ.....	51
Gambar 4. 2 <i>Benchmark</i> Penaksiran Akhir.....	58
Gambar 4. 3 <i>Benchmark</i> Awal .....	63
Gambar 4. 4 Halaman Awal.....	66
Gambar 4. 5 Halaman <i>Dashboard</i> .....	67
Gambar 4. 6 Edit <i>Link Blog</i> .....	68
Gambar 4. 7 Halaman Penguji Pembimbing, Penguji, dan Mentor .....	70
Gambar 4. 8 Halaman Surat, Proposal PKL, dan Laporan Akhir PKL .....	71
Gambar 4. 9 Tambah Data Surat, Proposal PKL dan Laporan Akhir PKL .....	73
Gambar 4. 10 Halaman Jurnal Harian PKL .....	74

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Observasi Awal .....	89
Lampiran 2 Penyebaran Kuesioner Secara Online.....	90
Lampiran 3 Skenario Tugas .....	92
Lampiran 4 Panduan Pengujian .....	96
Lampiran 5 Kesedian Menjadi Responden .....	97
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	98
Lampiran 7 Data Aspek <i>Efficiency</i> Pengujian Awal.....	99
Lampiran 8 Data Aspek <i>Efficiency</i> Pengujian Akhir.....	100
Lampiran 9 Data <i>Experience</i> .....	101
Lampiran 10 Trasformasi Data <i>Experience</i> .....	103
Lampiran 11 Riwayat Hidup.....	105

