

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM UPAYA
PENGAJUAN GANTI KERUGIAN ATAS PENIPUAN
JUAL BELI PONSEL ILEGAL PADA TRANSAKSI
ELEKTRONIK MELALUI *E-COMMERCE***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Hukum**



**Oleh:
Ida Bagus Ariadi Rahadita
NIM. 1914101038**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN
FAKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.
NIP. 198808102019031009

Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.
NIP. 198402092005012002

Skripsi oleh Ida Bagus Ariadi Rahadita ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 9 Oktober 2023

Dewan Penguji



Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H.

(Ketua)

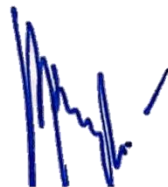
NIP. 198808102019031009



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.

(Anggota)

NIP. 198402092005012002



Ni Luh Wayan Yasmiati, S.H., M.Pd.

(Anggota)

NIP. 196312061990112000



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum

Pada :

Hari :

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian



Prof. Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M.
NIP. 198412272009121007

Sekretaris Ujian



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.
NIP. 198402092005012002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd

NIP. 198007202006041001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ida Bagus Ariadi Rahadita
Tempat,, Tanggal Lahir : Gianyar, 16 Maret 2001
NIM : 1914101038
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan Ini Menyatakan Bahwa Karya Tulis Yang Berjudul **“Perlindungan Konsumen Dalam Upaya Pengajuan Ganti Kerugian Atas Penipuan Jual Beli Ponsel Ilegal Pada Transaksi Elektronik Melalui E-Commerce”** beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 9 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



Ida Bagusa Ariadi Rahadita
NIM. 1914101038

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perlindungan Konsumen Dalam Upaya Pengajuan Ganti Kerugian Atas Penipuan Jual Beli Ponsel Ilegal Pada Transaksi Elektronik Melalui *E-Commerce*”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melaksanakan penelitian ini sesuai dengan rencana;
2. Prof. Dr. I Nengah Suastika, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial, beserta jajarannya yakni Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, dan Wakil Dekan III Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial atas motivasi dan fasilitas sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan melaksanakan penelitian ini sesuai dengan rencana;
3. Si Ngurah Ardhya, S.H., M.H., selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis baik dalam mengajar maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini;
4. Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini;
5. I Gusti Ayu Apsari Hadi, S.H., M.H., selaku salah satu dosen penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini;
6. Staf Dosen di lingkungan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi dalam menempuh pendidikan di Program Studi Ilmu Hukum;

7. Kedua orang tua, yaitu Ida Bagus Ragita Adiputra dan Ida Ayu Putu Oka Mirah, saudara Ida Bagus Rahadi Ekaputra yang sangat saya cintai dan selama ini telah memberikan kasih sayang, dukungan berupa moral, material, doa restu serta selalu menjadi penyemangat untuk kesuksesan penulis hingga tahap ini;
8. Seluruh keluarga besar saya, yang selama ini telah banyak memberikan dukungan moral dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini;
9. Teman-teman kelas B angkatan 2019 ‘Mahasantuy’ , khususnya Citra, Revel, Lucky, dan Karel yang penulis kasihi dan telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini;
10. Sahabat penulis, yaitu Yoga, Dipa, Ama dan Mahen yang selalu ada, selalu membantu, memberikan semangat, motivasi di setiap keadaan. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
11. Untuk teman-teman yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya, terima kasih banyak atas semuanya, semoga penulis tetap bisa membuat kalian bangga;
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan karunia atas budi baik dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Dan tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan sampai tahap ini di segala kondisi yang menerpa, terutama kesehatan mental penulis. Penulis bersyukur telah belajar banyak hal dari pengalaman yang telah didapatkan pada masa perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak.

Singaraja, 9 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACTS	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen.....	12
2.2 Tinjauan Tinjauan Umum Tentang Hukum Yang Mengatur Transaksi Elektronik (E-Commerce).....	20
2.3 Tinjauan Umum Tentang Dasar Hukum Yang Mengatur Perdagangan Barang Impor Ilegal	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Jenis Pendekatan	30
3.3 Sumber Bahan Hukum	32
3.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	33
3.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Penipuan Informasi Produk Dalam Transaksi Elektronik	35
4.1.1. Sanksi Terhadap Pelaku Usaha yang Melakukan Penipuan Dan Wanprestasi Dalam Transaksi Elektronik	41
4.1.2. Prinsip-Prinsip Pada Undang-Undang Perlindungan Konsumen...50	

4.2 Upaya Hukum Yang Bisa Dilakukan Konsumen Jika Pelaku Usaha Tidak Memeberikan Ganti Rugi	54
BAB V PENUTUP	68
5.1 Simpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR RUJUKAN	

