

**PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM UPAYA PENGAJUAN GANTI
KERUGIAN ATAS PENIPUAN JUAL BELI PONSEL ILEGAL PADA
TRANSAKSI ELEKTRONIK MELALUI *E-COMMERCE***

Oleh

Ida Bagus Ariadi Rahadita, NIM. 1914101038

Program Studi Ilmu Hukum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis, dan mengkaji terkait (1) dasar hukum yang bisa digunakan sebagai dasar perlindungan konsumen dalam proses ganti kerugian (2) upaya hukum yang bisa dilakukan konsumen jika terjadinya penolakan ganti kerugian. Guna menjawab rumusan permasalahan dalam penelitian ini digunakan metode penelitian hukum normatif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara meneliti bahan pustaka dan data sekunder mengenai analisa dari perspektif hukum Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Sehubungan dengan jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian hukum normatif, maka pendekatan yang digunakan adalah pendekatan perundang-undangan, dan pendekatan kasus. Teknik pengumpulan bahan hukum dalam penelitian ini dilakukan melalui teknik kepustakaan yang dilakukan untuk memperoleh bahan-bahan dan informasi-informasi yang relevan dengan kasus yang dibahas. (1) bahwa dalam transaksi elektronik pelaku usaha wajib untuk memebrikan informasi yang benar terhadap barang yang diperjual belikan sehingga tidak adanya kerugian pada kedua pihak (2) bahwa tidak ada pertanggung jawaban oleh pelaku usaha atas kerugian yang diderita konsumen dengan ketentuan Pasal 27 huruf a Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang dijadikan dasar penolakan pertanggungjawaban oleh pelaku usaha.

Kata Kunci: Konsumen, Ganti Rugi, Perlindungan Konsumen.

**CONSUMER PROTECTION IN EFFORTS OF FILING DAMAGES FOR
ILLEGAL SELLING AND PURCHASING FRAUD IN ELECTRONIC
TRANSACTIONS THROUGH E-COMMERCE**

By

Ida Bagus Ariadi Rahadita, NIM. 1914101038

Law Department

ABSTRACT

This research aims to find out, analyze and examine (1) the legal basis that can be used as a basis for consumer protection in the compensation process (2) legal remedies that consumers can take if compensation is refused. In order to answer the problem formulation in this research, a normative legal research method was used, namely research carried out by examining library materials and secondary data regarding analysis from a legal perspective of Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection. In relation to the type of research used, namely normative legal research, the approaches used are the statutory approach and the case approach. The technique for collecting legal materials in this research was carried out through literature research techniques, which were carried out to obtain materials and information that were relevant to the case being discussed. (1) that in electronic transactions business actors are obliged to provide correct information regarding goods being bought and sold so that there is no loss to both parties (2) that there is no responsibility by business actors for losses suffered by consumers in accordance with the provisions of Article 27 letter a of the Law -Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection which is used as the basis for refusing responsibility by business actors.

Keywords : Consumer, Compensation, Consumer Protection.