

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS
FRAMEWORK COBIT 2019 (STUDI KASUS: UPT TIPD STAHN MPU
KUTURAN SINGARAJA)**

Oleh :

Kadek Galuh Indah Kharismayanti

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRAK

Terdapat sejumlah permasalahan dalam pengelolaan dan implementasi teknologi informasi di STAHN Mpu Kuturan Singaraja, diantaranya keterlambatan penginputan nilai yang dilakukan oleh dosen, dimana hal ini dapat mengakibatkan pengguna yang membludak dalam mengakses sistem namun tidak sesuai dengan ketersediaan sistem, terbatasnya Staf TI yang tersedia, serta maraknya terjadi aksi kejahatan pada proses login menggunakan *email* dan *password* mahasiswa yang memiliki pola sama. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi dan untuk memberikan rekomendasi dalam upaya perbaikan tata kelola teknologi informasi di UPT TIPD STAHN Mpu Kuturan Singaraja menggunakan *framework* COBIT 2019. Adapun domain yang digunakan pada penelitian ini yaitu EDM04, APO07, MEA04, BAI04, dan DSS05. Metodologi penelitian yang digunakan adalah *Assessment Process Activity (APA)* yang terdiri dari *Initiation, Planning The Assessment, Briefing, Data Collection, Data Validation, Process Attribute Level, dan Reporting The Result*. Responden yang terlibat dalam penelitian ini adalah Wakil Ketua II, Kepala UPT TIPD, Staf Penyedia Informasi, dan Staf Pengelolaan dan Pengolahan Data di STAHN Mpu Kuturan Singaraja. Hasil evaluasi tata kelola teknologi informasi yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas untuk domain EDM04 (Optimalisasi Sumber Daya Terjamin), APO07 (Sumber Daya Manusia yang Dikelola), dan MEA04 (Jaminan Terkelola) berada pada kategori *Partially Achieved*. Tingkat kapabilitas dengan kategori *Not Achieved* diperoleh pada domain BAI04 (Ketersediaan dan Kapasitas Terkelola). Tingkat kapabilitas dengan kategori *Large Achieved* diperoleh pada domain DSS05 (Layanan Keamanan Terkelola). Rekomendasi perbaikan diberikan kepada kelima domain proses yang digunakan dalam penelitian ini karena belum ada yang mencapai kategori *Fully Achieved*. Domain EDM04 memiliki 9 rekomendasi perbaikan, domain APO07 memiliki 28 rekomendasi perbaikan, domain BAI04 memiliki 22 rekomendasi perbaikan, domain DSS05 memiliki 32 rekomendasi perbaikan, dan domain MEA04 memiliki 20 rekomendasi perbaikan.

Kata Kunci; Evaluasi, Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019

**EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE
BASED ON COBIT FRAMEWORK 2019 (CASE STUDY: UPT TIPD
STAHN MPU KUTURAN SINGARAJA)**

By:

Kadek Galuh Indah Kharismayanti
Information Systems Study Program
Informatics Engineering
Universitas Pendidikan Ganesha

ABSTRACT

There are a number of problems in the management and implementation of information technology at STAHN Mpu Kuturan Singaraja, including delays in inputting grades by lecturers, which can result in an overabundance of users accessing the system but not in accordance with system availability, limited IT staff available, as well as widespread A crime occurred during the login process using a student's email and password which had the same pattern. The aim of this research is to determine the level of maturity of information technology governance and to provide recommendations in efforts to improve information technology governance at UPT TIPD STAHN Mpu Kuturan Singaraja using the COBIT 2019 framework. The domains used in this research are EDM04, APO07, MEA04, BAI04 , and DSS05. The research methodology used is Assessment Process Activity (APA) which consists of Initiation, Planning the Assessment, Briefing, Data Collection, Data Validation, Process Attribute Level, and Reporting the Results. The respondents involved in this research were Deputy Chair II, Head of UPT TIPD, Information Provider Staff, and Data Management and Processing Staff at STAHN Mpu Kuturan Singaraja. The results of the information technology governance evaluation that has been carried out show that the capability level for the EDM04 (Guaranteed Resource Optimization), APO07 (Managed Human Resources) and MEA04 (Managed Assurance) domains is in the Partially Achieved category. The capability level in the Not Achieved category was obtained in the BAI04 domain (Availability and Managed Capacity). The capability level in the Large Achieved category was obtained in the DSS05 (Managed Security Services) domain. Recommendations for improvement are given to the five process domains used in this research because none have yet reached the Fully Achieved category. The EDM04 domain has 9 improvement recommendations, the APO07 domain has 28 improvement

recommendations, the BAI04 domain has 22 improvement recommendations, the DSS05 domain has 32 improvement recommendations, and the MEA04 domain has 20 improvement recommendations.

Keywords; Evaluation, Information Technology Governance, COBIT 2019

