

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA PENGELOLA KEPEGAWAIAN DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN BULELENG**

TESIS



Oleh

SANG MADE ARI JAYADIPUTRA

NIM 2229131002

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK, DAN SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA PENGELOLA KEPEGAWAIAN DI
LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN BULELENG**

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Magister Ilmu Manajemen**



Oleh:

SANG MADE ARI JAYADIPUTRA

NIM 2229131002

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Sang Made Ari Jayadiputra ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat – syarat mencapai gelar Magister Manajemen

Singaraja, 30 Januari 2024

Pembimbing I,

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M.

NIP. 198309212015041001

Pembimbing II,

Trianasari, M.M., Ph.D.

NIP. 197006062002122002





LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI


Tesis oleh Sang Made Ari Jayadiputra ini telah dipertahankan di depan tim pengujian dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.


Singaraja, 30 Januari 2024


Oleh
Tim Penguji


....., Ketua Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP. 197611102014042001


....., Anggota Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si
NIP. 198502202010121007


....., Anggota Kadek Rai Suwena, S.Pd, M.Pd
NIP. 198304242009121002


....., Anggota Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001


....., Anggota Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 197006062002122002



Mengetahui
Dekan Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian – bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 30 Januari 2024
Yang memberi pernyataan,

Sang Made Tri Jayadiputra



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Ida Sang Hayang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena atas asung wara nugraha-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dalam bentuk Tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pengelola Kepegawaian di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Buleleng” tepat pada waktunya. Penulisan Tesis ini merupakan salah satu untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program studi Ilmu Manajemen pada program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha. Untuk itu, penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan ruang dan fasilitas selama mengikuti perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha yang tidak henti – hentinya memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan perkuliahan.
3. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang selalu memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. selaku pembimbing I yang telah mencurahkan pemikiran dan tindakan, memberikan motivasi, koreksi dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Ibu Trianasari, M.M., Ph.D. selaku pembimbing II yang dengan sepenuh hati memberikan bimbingan, koreksi secara teknis maupun substansi terhadap penelitian yang dilakukan penulis.
6. Bapak I Gede Wisnawa selaku Kepala BKPSDM Kabupaten Buleleng yang telah memberikan ijin, bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Keluarga yang dengan sepenuh hati memberikan dukungan dalam menyelesaikan program Magister Ilmu Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Rekan – rekan seangkatan yang selalu memberikan motivasi dan saling membantu dalam menyelesaikan program Magister Ilmu Manajemen di Universitas Pendidikan Ganesha, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih terdapat berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik, sehingga penelitian ini dapat disempurnakan dan berguna dalam rangka meningkatkan pelayanan kepegawaian di lingkungan Pemerintah Kabupaten Buleleng.

Singaraja, 19 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Penjelasan Istilah.....	10
1.8 Asumsi Penelitian	12
1.9 Rencana Publikasi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kinerja.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	14
2.1.3 Indikator dan Pengukuran Kinerja	17
2.2 Kompetensi	19
2.2.1 Pengertian Kompetensi	19
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kompetensi	20
2.2.3 Indikator dan Pengukuran Kompetensi.....	22

2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Non Fisik.....	24
2.3.3 Indikator dan Pengukuran Lingkungan Kerja Non Fisik	25
2.4 Sistem Informasi	27
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	27
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Sistem Informasi	28
2.4.3 Indikator dan Pengukuran Sistem Informasi.....	30
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	33
2.6 Hubungan Antar Variabel	34
2.7 Kerangka Berpikir.....	37
2.8 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.5 Metode Pengumpulan Data	46
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	46
3.7.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	47
3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
3.8 Sumber Data Penelitian.....	49
3.9 Metode Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	53
4.1.2 Deskripsi Persepsi Responden Atas Variabel Penelitian	55
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64

4.1.5 Pengujian Model Regresi	66
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pengelola Kepegawaian	67
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pengelola Kepegawaian	71
4.2.3 Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pengelola Kepegawaian	73
4.2.4 Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik, Sistem Informasi Terhadap Kinerja Pengelola Kepegawaian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sebaran ASN Kabupaten Buleleng.....	5
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	41



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Jumlah Pengelola Kepegawaian di Setiap Perangkat Daerah.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	44
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kompetensi (X1).....	44
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)....	45
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Sistem Informasi (X3).....	45
Tabel 3.6 Uji Validitas Kinerja.....	47
Tabel 3.7 Uji Validitas Kompetensi.....	47
Tabel 3.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	48
Tabel 3.9 Uji Validitas Sistem Informasi.....	48
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Unit Kerja.....	53
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan lamanya Mengelola Kepegawaian.....	55
Tabel 4.5 Persepsi Responden Atas Variabel Kompetensi.....	56
Tabel 4.6 Persepsi Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Variabel Sistem Informasi.....	60
Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	61
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data.....	64
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas Data.....	64
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Data.....	64
Tabel 4.12 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.13 Uji Parsial/Uji-t.....	66
Tabel 4.14 Uji Simultan/Uji F.....	67
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kepala BKPSDM Kabupaten Buleleng	85
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran 3. Isian Data Tanggapan Responden	87
Lampiran 4. Laporan Analisis SPSS.....	90

