

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP
GOOD GOVERNANCE PADA PELAYANAN PUBLIK DI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BULELENG**

TESIS



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP
GOOD GOVERNANCE PADA PELAYANAN PUBLIK DI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BULELENG**

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Ilmu Manajemen**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Komang Kappa Tri Aryandono ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 30 Januari 2024

Pembimbing I



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Komang Kappa Tri Aryandono ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 30 Januari 2024

oleh

Tim Penguji

Ketua

....., Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001

Anggota

....., Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Anggota

....., Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D
NIP. 198002172002122001

Anggota

....., Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par
NIP. 198104162005012002



Mengetahui
Program Pascasarjana Undiksha,

.....
Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian proposal tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 30 Januari 2024

Yang memberi pernyataann,

A 10,000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '93AAKX709333266'.

Komang Kappa Tri Aryandono

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Analisis Penerapan Prinsip *Good Governance* pada Pelayanan Publik di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng ”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak.

Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D; Dr. Kadek Rai Suwena, M.Pd; Dr. Kadek Rai Suwena, M.Pd; Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST. Par.,M.Par sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Sekretaris Daerah Kabupaten Buleleng dan Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Buleleng selaku mitra penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian;
5. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng;

6. Organisasi Masyarakat yang ada di Kabupaten Buleleng yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
7. Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
8. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
9. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
10. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
11. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 30 Januari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Penjelasan Istilah	9
1.8 Rencana Publikasi	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 <i>Good Governace</i>	16
2.3 Pelayanan Publik.....	31
2.4 Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Buleleng	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	50

3.2 Populasi dan Sampel	50
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.4 Prosedur Penelitian	52
3.5 Instrumen Penelitian	53
3.6 Analisa Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	62
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	



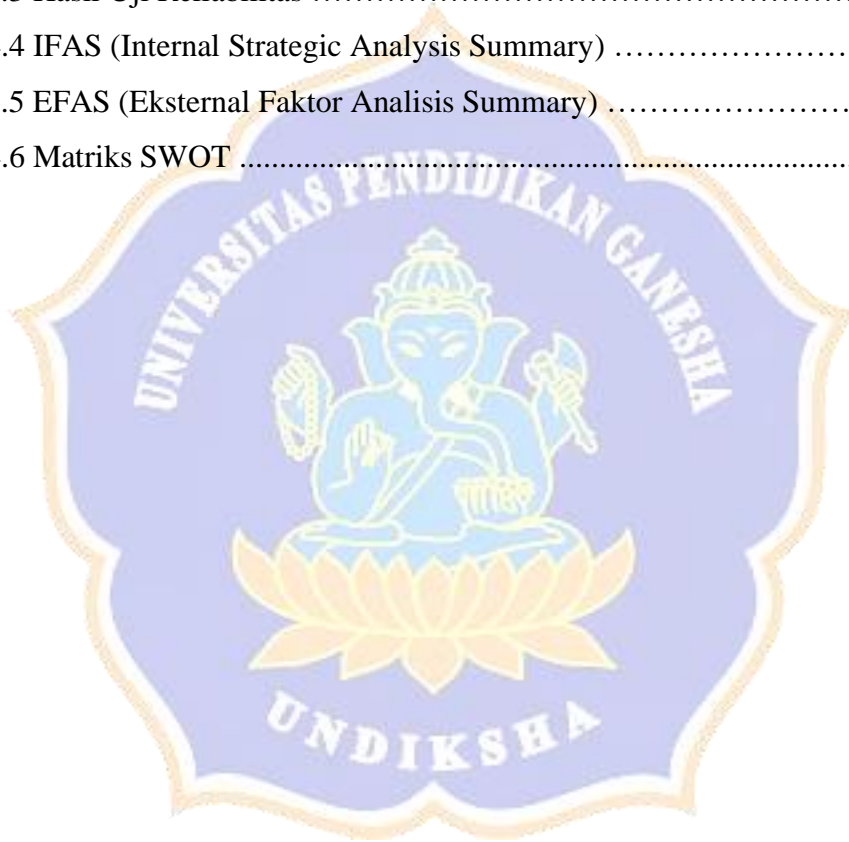
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	51
Gambar 3.2 Analisis SWOT	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	63
Gambar 4.2 Diagram Analisis SWOT	78



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Matriks EFAS	58
Tabel 3.2 Matriks IFAS	59
Tabel 3.3 Analisis Matriks SWOT	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	66
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.4 IFAS (Internal Strategic Analysis Summary)	73
Tabel 4.5 EFAS (Eksternal Faktor Analisis Summary)	76
Tabel 4.6 Matriks SWOT	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	118
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	124
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner	125
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	126
Lampiran 5 Surat Ijin Pengambilan Data.....	135
Lampiran 6 Surat Rekomendasi.....	136
Lampiran 7 Surat Undangan	137
Lampiran 8 Dokumentasi	138

