

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Barok Pratama, Arina Manasikana, N. A. F. 2023. *Efektivitas Layanan Aduan Lapor Bupati Berbasis E-Government di Kabupaten Pekalongan. Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*. Volume 4, No 1. <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj/article/view/120%0Ahttps://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj/article/download/120/81>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Agus Dwiyanto. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik* (Issue 1). Yogyakarta: Gajah Mada University Press. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Rencana Strategis Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Tahun 2023-2026*. 63. 2023. Buleleng: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.
- Arif, M. M. 2019. *Implementasi Pelayanan Publik Terhadap Penanganan Pengaduan Masyarakat Tentang Data Ganda pada Instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gresik*. *Airlangga Development Journal*. Volume 2, No 1. <https://doi.org/10.20473/adj.v2i1.18024>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta:PT.Rineka Cipta.
- Ayuningtyas, D. W. 2020. *Penerapan Good Governance Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Keimigrasian*. *Journal of Administration and International Development*. Volume 1, No 1. <https://doi.org/10.52617/jaid.v1i1.223>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Edinov, S., Taufik, T., Basri, Y. M., Indrawati, N., & Nur, E. 2022. *Pengertian, Prinsip Dan Penerapan Good Governance Di Indonesia*. *Owner*. Volume 6, No 4. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i4.1192>. Diunduh pada 29 Oktober 2023
- Evi, P. 2012. *Analisis Kinerja Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada SKPD Kabupaten Sukoharjo)*. Skripsi. <https://eprints.ums.ac.id/19940/2/3>. Solo: Universitas Muhamadiyah Solo.
- Fahruroji & Tuti, R. 2020. *Efektifitas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dalam Meningkatkan Kualitas Tata Kelola Pemerintahan di Kota Tangerang Selatan*. *Gema Publica*. Volume 5, No 1. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/gp/article/view/31322>. Diunduh pada 31 Oktober 2023
- Haeli. 2020. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Pemerintah Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat (Studi Kasus)*. *Jurnal Bestari*.

Volume 1, No 1.
<https://jurnalbestari.ntbprov.go.id/index.php/bestari1/article/view/7>. Diunduh pada 29 Oktober 2023.

Hamim, S., Vianda, L., & Pitaloka, S. 2020. *Penerapan Prinsip Prinsip Pelayanan Publik Di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dan Catatan Sipil Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. PUBLIKA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*. Volume 6, No 1. [https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6\(1\).4932](https://doi.org/10.25299/jiap.2020.vol6(1).4932). Diunduh pada 29 Oktober 2023

Herdiawanto, H., Hamdayama, J., & Hayati, Y. S. 2010. *Cerdas, Kritis, dan Aktif Berwarganegara*. Jakarta:Erlangga.

Jatmiko, B., & Lestiawan, H. Y. 2016. *Good governance government and the effect on local government performance (Survey on gunung kidul district government of Indonesia)*. *International Journal of Applied Business and Economic Research*. Volume 14, No 14. <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/14442>. Diunduh pada 31 Oktober 2023

Kamaluddin, S. 2019. *Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (Good Governance) Pada Kantor Distrik Okhika Kabupaten Pegunungan Bintang*. *Ilmu Administrasi Dan Ilmu Pemerintahan*. Volume 3, No 1. <http://jurnal.uniyap.ac.id/jurnal/index.php/jurnalfisip/article/view/490>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.

Laksana, M. Z. dan W. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung:Pustaka Setia.

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik* (Vol. 28, Issue 2). Yogyakarta:Andi Offset.

Maryam, N. S. 2016. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*. Volume 6, No 1. <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jipsi/article/view/232>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.

Nurbaiti, S. R., & Bambang, A. N. 2017. *Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) Factors Affecting Community Participation in the Implementation of Corporate Social Responsibility Program*. *Proceeding Biology Education Conference*. Volume 14, No 1. <https://jurnal.uns.ac.id/prosbi/article/view/18940>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.

- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta:Salemba Medika.
- Oktavia, A. 2022. *Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan Analisis penerapan Good Governance terhadap pelayanan publik di Kantor Kecamatan Baturaja Barat*. Jurnal Ikopin. Volume 5, No 4. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Palangda, L., & Dame, J. M. 2020. *Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. Public Policy (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)*. Volume 1, No 2. <https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v1.i2.p273-287>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Poltak Sinambela, L. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Prokomsetda. 2017. *Pengertian, Prinsip, dan Penerapan Good Governance di Indonesia*. Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan. <https://prokomsetda.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/pengertian-prinsip-dan-penerapan-good-governance-di-indonesia-99>
- Putra, A. A. 2013. *Kebijakan Disiplin Pegawai Dalam Rangka Mewujudkan Good Governance*. *Jurnal Administrasi Reform*. Volume 1, No 1. <https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JAR/article/download/447/400>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.
- Ramendra, J., & Kurniawan, P. S. 2021. *Evaluasi Penerapan Good Governance pada Laporan Pertanggungjawaban Alokasi Dana Anggaran*. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*. Volume 9, No 1. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v9i1.28294>. Diunduh pada 1 September 2023.
- Rangkuti, F. 2015. *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. In *Pemikiran Islam di Malaysia: Sejarah dan Aliran (Vol. 20)*. Jakarta:PT Gramedia Utama. https://books.google.co.id/books?id=D9_YDwAAQBAJ&pg=PA369&lpg=PA369&dq=Prawirohardjo,+Sarwono.+2010.+Buku+Acuan+Nasional+Pelayanan+Kesehatan++Maternal+dan+Neonatal.+Jakarta+:+PT+Bina+Pustaka+Sarwono+Prawirohardjo.&source=bl&ots=riWNmMFyEq&sig=ACfU3U0HyN3I
- Rosika, C., & Frinaldi, A. 2023. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Padang*. *Comserva Indonesian Journal of Community Services and Development*. Volume 2, No 9.

<https://doi.org/10.59141/comserva.v2i09.587>. Diunduh 31 Oktober 2023.

Selamat, M. D. 2013. *Penerapan prinsip good governance dalam penyelenggaraan pemerintah daerah (Suatu Studi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro)*. *Jurnal Governance*. Volume 5, No 1. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/view/1558>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.

Soejono, & Abdurrahman, H. 2005. *Metode penelitian : suatu pemikiran dan penerapan*. Tangerang:Rieneka Cipta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Jakarta:Alfabet.

Sujarweni, V. W. 2018. *Metodologi penelitian bisnis dan ekonomi pendekatan kuantitatif*. Yogyakarta:Pustaka Baru Press.

Sumatri, Z. B. P. 2018. *Penerapan prinsip good governance dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah Kabupaten Blitar*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. Volume 7, No 1. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/5938>. Diunduh pada 5 September 2023

Syam, S. M. 2020. *Prinsip-Prinsip Hukum Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik (Good Governance)*. Tesis. Universitas Hasanudin. http://repository.unhas.ac.id/3653/2/B012181071_tesis%20I%20%26%20II.pdf. Diunduh pada 31 Oktober 2023.

Tawai, A., Muhammad Amir, & Almaidah. 2023. *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Good Governance Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kendari*. *Journal Publicuho*. Volume 6, No 1. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i1.126>. Diunduh pada 31 Oktober 2023.

Tompo, M., Madani, M., & Fatmawati, F. 2021. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Rsud Lanto Daeng Pasewang Kabupaten Jeneponto*. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*. Volume 3, No 1. <https://doi.org/10.26618/jppm.v3i1.5320>. Diunduh pada 5 September 2023.

Tomuka, S. 2012. *Penerapan prinsip-prinsip good governance dalam pelayanan publik di Kecamatan Girian Kota Bitung*. *Politico:Jurnal Ilmu Politik*. Volume 53, No 9. <https://media.neliti.com/media/publications/1009-ID-penerapan-prinsip-prinsip-good-governance-dalam-pelayanan-publik-di-kecamatan-gi.pdf>. Diunduh pada 5 September 2023.

Triyanto, D., Purnawan, H., & Saputra, B. 2021. *Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Betungan Kota Bengkulu. Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*. Volume 7, No 1. <https://doi.org/10.33084/restorica.v7i1.1922>. Diunduh pada 5 September 2023.

Yuanida, M. 2010. *Pengaruh Implementasi Good Governance Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah. Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. Volume 5, No 4. <https://jurnal2.untagsmg.ac.id/index.php/psgj/article/view/944>. Diunduh pada 5 September 2023.

