

LAMPIRAN

Lampiran 01. Daftar Responden Uji Reliabilitas dan Validitas

No	ID Pelanggan	Nama	Daya	Kecamatan
1	55210047xxxx	Pelanggan 1	1300	Banjarangkan
2	55210047xxxx	Pelanggan 2	1300	Banjarangkan
3	55210048xxxx	Pelanggan 3	900	Banjarangkan
4	55210048xxxx	Pelanggan 4	900	Banjarangkan
5	55210048xxxx	Pelanggan 5	900	Banjarangkan
6	55210048xxxx	Pelanggan 6	1300	Banjarangkan
7	55210043xxxx	Pelanggan 7	900	Dawan
8	55210043xxxx	Pelanggan 8	900	Dawan
9	55210043xxxx	Pelanggan 9	900	Dawan
10	55210043xxxx	Pelanggan 10	900	Dawan
11	55210043xxxx	Pelanggan 11	900	Dawan
12	55210061xxxx	Pelanggan 12	2200	Klungkung
13	55210061xxxx	Pelanggan 13	1300	Klungkung
14	55210061xxxx	Pelanggan 14	900	Klungkung
15	55210061xxxx	Pelanggan 15	900	Klungkung
16	55210061xxxx	Pelanggan 16	900	Klungkung
17	55210061xxxx	Pelanggan 17	900	Klungkung
18	55210061xxxx	Pelanggan 18	1300	Klungkung
19	55210061xxxx	Pelanggan 19	900	Klungkung
20	55210061xxxx	Pelanggan 20	900	Klungkung
21	55210062xxxx	Pelanggan 21	1300	Klungkung
22	55210047xxxx	Pelanggan 22	1300	Nusa Penida
23	55210047xxxx	Pelanggan 23	1300	Nusa Penida
24	55210047xxxx	Pelanggan 24	900	Nusa Penida
25	55210047xxxx	Pelanggan 25	7700	Nusa Penida
26	55210048xxxx	Pelanggan 26	4400	Nusa Penida
27	55210047xxxx	Pelanggan 27	1300	Nusa Penida
28	55210047xxxx	Pelanggan 28	5500	Nusa Penida
29	55210047xxxx	Pelanggan 29	1300	Nusa Penida
30	55210047xxxx	Pelanggan 30	900	Nusa Penida

Lampiran 02. Daftar Responden Uji Kuesioner Kualitas Layanan

No	ID Pelanggan	Nama	Daya	Kecamatan
1	55210055xxxx	Pelanggan 1	1300	Banjarangkan
2	55210054xxxx	Pelanggan 2	1300	Banjarangkan
3	55210051xxxx	Pelanggan 3	900	Banjarangkan
4	55210054xxxx	Pelanggan 4	900	Banjarangkan
5	55210055xxxx	Pelanggan 5	900	Banjarangkan
6	55210051xxxx	Pelanggan 6	900	Banjarangkan
7	55210054xxxx	Pelanggan 7	900	Banjarangkan
8	55210054xxxx	Pelanggan 8	900	Banjarangkan
9	55210054xxxx	Pelanggan 9	900	Banjarangkan
10	55210055xxxx	Pelanggan 10	900	Banjarangkan
11	55210055xxxx	Pelanggan 11	900	Banjarangkan
12	55210055xxxx	Pelanggan 12	450	Banjarangkan
13	55210051xxxx	Pelanggan 13	900	Banjarangkan
14	55210054xxxx	Pelanggan 14	450	Banjarangkan
15	55210055xxxx	Pelanggan 15	900	Banjarangkan
16	55210051xxxx	Pelanggan 16	900	Banjarangkan
17	55210051xxxx	Pelanggan 17	900	Banjarangkan
18	55210051xxxx	Pelanggan 18	1300	Banjarangkan
19	55210051xxxx	Pelanggan 19	900	Banjarangkan
20	55210051xxxx	Pelanggan 20	450	Banjarangkan
21	55210051xxxx	Pelanggan 21	900	Dawan
22	55210051xxxx	Pelanggan 22	1300	Dawan
23	55210051xxxx	Pelanggan 23	1300	Dawan
24	55210054xxxx	Pelanggan 24	900	Dawan
25	55210051xxxx	Pelanggan 25	900	Dawan
26	55210051xxxx	Pelanggan 26	900	Dawan
27	55210054xxxx	Pelanggan 27	1300	Dawan
28	55210054xxxx	Pelanggan 28	450	Dawan
29	55210055xxxx	Pelanggan 29	1300	Dawan
30	55210055xxxx	Pelanggan 30	900	Dawan
31	55210051xxxx	Pelanggan 31	2200	Dawan
32	55210051xxxx	Pelanggan 32	2200	Dawan
33	55210054xxxx	Pelanggan 33	1300	Dawan
34	55210051xxxx	Pelanggan 34	1300	Dawan
35	55210051xxxx	Pelanggan 35	900	Dawan
36	55210055xxxx	Pelanggan 36	1300	Dawan
37	55210051xxxx	Pelanggan 37	1300	Dawan
38	55210050xxxx	Pelanggan 38	900	Dawan
39	55210055xxxx	Pelanggan 39	900	Klungkung
40	55210055xxxx	Pelanggan 40	900	Klungkung
41	55210055xxxx	Pelanggan 41	1300	Klungkung
42	55210050xxxx	Pelanggan 42	900	Klungkung
43	55210051xxxx	Pelanggan 43	900	Klungkung
44	55210051xxxx	Pelanggan 44	450	Klungkung
45	55210051xxxx	Pelanggan 45	900	Klungkung
46	55210051xxxx	Pelanggan 46	4400	Klungkung
47	55210054xxxx	Pelanggan 47	1300	Klungkung
48	55210054xxxx	Pelanggan 48	900	Klungkung
49	55210055xxxx	Pelanggan 49	197000	Klungkung
50	55210055xxxx	Pelanggan 50	900	Klungkung

No	ID Pelanggan	Nama	Daya	Kecamatan
51	55210055xxxx	Pelanggan 51	1300	Klungkung
52	55210051xxxx	Pelanggan 52	900	Klungkung
53	55210051xxxx	Pelanggan 53	2200	Klungkung
54	55210051xxxx	Pelanggan 54	450	Klungkung
55	55210054xxxx	Pelanggan 55	1300	Klungkung
56	55210054xxxx	Pelanggan 56	900	Klungkung
57	55210054xxxx	Pelanggan 57	1300	Klungkung
58	55210054xxxx	Pelanggan 58	900	Klungkung
59	55210055xxxx	Pelanggan 59	900	Klungkung
60	55210054xxxx	Pelanggan 60	900	Klungkung
61	55210054xxxx	Pelanggan 61	2200	Klungkung
62	55210051xxxx	Pelanggan 62	900	Klungkung
63	55210051xxxx	Pelanggan 63	900	Klungkung
64	55210051xxxx	Pelanggan 64	900	Klungkung
65	55210051xxxx	Pelanggan 65	1300	Klungkung
66	55210051xxxx	Pelanggan 66	3500	Klungkung
67	55210051xxxx	Pelanggan 67	900	Klungkung
68	55210051xxxx	Pelanggan 68	900	Klungkung
69	55210054xxxx	Pelanggan 69	450	Klungkung
70	55210055xxxx	Pelanggan 70	1300	Klungkung
71	55210051xxxx	Pelanggan 71	2200	Nusa Penida
72	55210051xxxx	Pelanggan 72	3500	Nusa Penida
73	55210051xxxx	Pelanggan 73	900	Nusa Penida
74	55210051xxxx	Pelanggan 74	1300	Nusa Penida
75	55210055xxxx	Pelanggan 75	4400	Nusa Penida
76	55210055xxxx	Pelanggan 76	7700	Nusa Penida
77	55210055xxxx	Pelanggan 77	900	Nusa Penida
78	55210051xxxx	Pelanggan 78	5500	Nusa Penida
79	55210054xxxx	Pelanggan 79	2200	Nusa Penida
80	55210054xxxx	Pelanggan 80	3500	Nusa Penida
81	55210051xxxx	Pelanggan 81	1300	Nusa Penida
82	55210051xxxx	Pelanggan 82	7700	Nusa Penida
83	55210051xxxx	Pelanggan 83	1300	Nusa Penida
84	55210051xxxx	Pelanggan 84	900	Nusa Penida
85	55210051xxxx	Pelanggan 85	900	Nusa Penida
86	55210051xxxx	Pelanggan 86	7700	Nusa Penida
87	55210051xxxx	Pelanggan 87	2200	Nusa Penida
88	55210055xxxx	Pelanggan 88	6600	Nusa Penida
89	55210054xxxx	Pelanggan 89	1300	Nusa Penida
90	55210054xxxx	Pelanggan 90	900	Nusa Penida
91	55210055xxxx	Pelanggan 91	1300	Nusa Penida
92	55210050xxxx	Pelanggan 92	900	Nusa Penida
93	55210050xxxx	Pelanggan 93	7700	Nusa Penida
94	55210051xxxx	Pelanggan 94	900	Nusa Penida
95	55210051xxxx	Pelanggan 95	2200	Nusa Penida
96	55210051xxxx	Pelanggan 96	1300	Nusa Penida
97	55210051xxxx	Pelanggan 97	1300	Nusa Penida
98	55210051xxxx	Pelanggan 98	1300	Nusa Penida
99	55210051xxxx	Pelanggan 99	900	Nusa Penida
100	55210050xxxx	Pelanggan 100	1300	Nusa Penida

Lampiran 03. Kuesioner Kualitas Pelayanan

A. Keandalan (*Reliability*)

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
1	Petugas Pelayanan Teknik mampu mendiagnosa dengan baik gangguan atau keluhan yang disampaikan pelanggan															
2	Gangguan atau keluhan yang ditangani petugas Pelayanan Teknik tidak terulang dalam waktu yang singkat															
3	Durasi penanganan gangguan atau keluhan pelanggan oleh petugas Pelayanan Teknik tidak lebih dari 60 menit															
4	Petugas Pelayanan Teknik mampu memberikan catatan yang bebas dari kesalahan yang dapat merugikan pelanggan dalam memberikan pelayanan															

B. Bukti Fisik (*Tangibles*)

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
1	Kendaraan dan peralatan kerja petugas Pelayanan Teknik bersih dan rapih															
2	Penampilan petugas Pelayanan Teknik bersih dan rapih															

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
3	Dalam bertugas petugas Pelayanan Teknik selalu menggunakan APD (Alat Pelindung Diri)															
4	Petugas Pelayanan Teknik menggunakan kartu identitas pekerja dalam bertugas															

C. Kepekaan (*Responsiveness*)

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
1	Dalam kondisi tidak normal (cuaca ekstrim/ bencana) petugas Pelayanan Teknik menginformasikan kepada pelanggan kapan kepastian laporan gangguan atau keluhan bisa dilayani															
2	Petugas Pelayanan Teknik merespon dengan cepat dengan durasi < 30 menit sejak pelanggan lapor gangguan atau keluhan.															
3	Petugas Pelayanan Teknik sampai dilokasi pelanggan durasinya < 45 menit sejak pelanggan lapor gangguan atau keluhan.															
4	Petugas Pelayanan Teknik memberikan tanggapan dengan baik setiap pertanyaan dari pelanggan terkait gangguan atau keluhan															

D. Empati (Empathy)

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
1	Setiap gangguan atau keluhan kapanpun waktunya akan dilayani oleh petugas Pelayanan Teknik															
2	Kepedulian petugas Pelayanan Teknik menangani gangguan atau keluhan dengan sabar sampai tuntas sesuai harapan pelanggan															
3	Petugas Pelayanan Teknik sopan dan santun dalam melayani pelanggan															
4	Petugas Pelayanan Teknik menjalin komunikasi yang baik dengan pelanggan dalam menyelesaikan gangguan atau keluhan															

E. Jaminan (Assurance)

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
1	Setiap gangguan atau keluhan pasti dilayani sesuai dengan prosedur yang berlaku															
2	Kompetensi petugas Pelayanan Teknik baik sehingga pelanggan merasa nyaman dan aman untuk dilayani.															

NO	PERNYATAAN	DAHULU					HARAPAN					SEKARANG				
		STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS	STS	TS	C	S	SS
3	Perilaku petugas Pelayanan Teknik menolak imbalan dalam setiap pelayanan gangguan atau keluhan pelanggan															
4	Petugas Pelayanan Teknik tidak pernah meminta imbalan kepada pelanggan dalam setiap pelayanan gangguan atau keluhan pelanggan															

Saran dan masukan :

Lampiran 04. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

A. Uji validitas

- Reliability

Correlations

		Correlations				
		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	.536**	.386*	.479**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.002	.035	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.536**	1	.508**	.330	.778**
	Sig. (2-tailed)	.002		.004	.075	.000
	N	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.386*	.508**	1	.309	.758**
	Sig. (2-tailed)	.035	.004		.096	.000
	N	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.479**	.330	.309	1	.687**
	Sig. (2-tailed)	.007	.075	.096		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.790**	.778**	.758**	.687**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Tangibles

Correlations

		Correlations				
		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	.339	.262	.170	.647**
	Sig. (2-tailed)		.067	.162	.369	.000
	N	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.339	1	.461*	.178	.670**
	Sig. (2-tailed)	.067		.010	.346	.000
	N	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.262	.461*	1	.331	.779**
	Sig. (2-tailed)	.162	.010		.074	.000
	N	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.170	.178	.331	1	.630**
	Sig. (2-tailed)	.369	.346	.074		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.647**	.670**	.779**	.630**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Responsiveness

Correlations

		Correlations				
		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	.365 [*]	.192	.164	.628 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.047	.309	.386	.000
	N	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.365 [*]	1	.375 [*]	.283	.723 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.047		.041	.130	.000
	N	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.192	.375 [*]	1	.420 [*]	.676 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.309	.041		.021	.000
	N	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.164	.283	.420 [*]	1	.720 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.386	.130	.021		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.628 ^{**}	.723 ^{**}	.676 ^{**}	.720 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Emphaty

Correlations

		Correlations				
		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	.356	.289	.496 ^{**}	.737 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.054	.121	.005	.000
	N	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.356	1	.329	.218	.653 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.054		.076	.246	.000
	N	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.289	.329	1	.339	.723 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.121	.076		.067	.000
	N	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.496 ^{**}	.218	.339	1	.722 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.005	.246	.067		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.737 ^{**}	.653 ^{**}	.723 ^{**}	.722 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Assurance

Correlations

[DataSet1] C:\Users\LUTFI ABDILAH\Documents\Validitas_Jaminan.sav

		X1	X2	X3	X4	Total
X1	Pearson Correlation	1	.234	.127	.344	.646**
	Sig. (2-tailed)		.214	.504	.063	.000
	N	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.234	1	.278	.294	.654**
	Sig. (2-tailed)	.214		.136	.115	.000
	N	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.127	.278	1	.370*	.647**
	Sig. (2-tailed)	.504	.136		.044	.000
	N	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.344	.294	.370*	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.063	.115	.044		.000
	N	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.646**	.654**	.647**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Uji Reliabilitas

- Reliability

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.743	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	10.80	4.993	.599	.647
X2	11.03	5.275	.601	.651
X3	10.90	4.852	.502	.711
X4	10.47	5.706	.460	.723

- Tangibles

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	11.23	5.289	.504	.674
X2	11.50	5.707	.651	.610
X3	11.70	4.562	.515	.686
X4	10.97	6.240	.466	.696

- Responsiveness

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.651	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	12.00	4.345	.341	.644
X2	11.90	3.955	.476	.550
X3	11.87	4.326	.501	.548
X4	11.93	3.720	.431	.587

- Emphaty

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.667	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	10.97	4.723	.515	.559
X2	11.17	5.178	.396	.633
X3	11.17	4.420	.423	.625
X4	10.70	4.700	.473	.583

- Assurance

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.776	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	11.43	5.840	.547	.739
X2	11.47	5.844	.579	.724
X3	11.40	4.869	.579	.732
X4	11.00	5.517	.636	.694

Lampiran 07. Tabulasi Data *Paired Sample T Test* Setelah YO

NO	Keandalan (Reliability)				Tangibles (Bukti Fisik)				Responsiveness (Kepekaan)				Empat (Empati)				Assurance (Jaminan)				TOT	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
2	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	73
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	75
4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	74
5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	76
6	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	81
7	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	77
8	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	83
10	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	80
11	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	76
12	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	71
13	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4	74
14	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	76
15	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	75
16	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76
17	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	74
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	74
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	78
20	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	80
21	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	81
22	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	71
23	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	72
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	74
25	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	74
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	73
27	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	75
28	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
29	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	76
30	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	76
32	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	74
33	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	74
34	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	73
35	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	77
36	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	76
37	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	73
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	82
39	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	74
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	77
41	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	78
42	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
43	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	75
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	79
45	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	77
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	76
47	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	78
48	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
49	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	70
50	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	71
51	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	77
52	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	75
53	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	75
54	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
55	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	76
56	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	72
57	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75
58	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
59	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	73
60	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75
61	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	74
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	80
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	86
64	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	80
65	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	83
66	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	81
67	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	77
68	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	80
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	84
70	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	80
71	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	80
72	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	83
73	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	75
74	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	72
75	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
76	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	72
77	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	78
78	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	82
79	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	72
80	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76
81	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	79
82	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	3	3	74
83	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	76
84	4</																					