

**PERAN MOTIVASI MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI WILAYAH
KERJA BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG
SINGARAJA**

TESIS

Oleh:

I MADE PASEK SUKA OKADARMA
NIM 2229131032



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**PERAN MOTIVASI MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS DI WILAYAH
KERJA BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG
SINGARAJA**

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Magister Ilmu Manajemen**

Oleh:

**I MADE PASEK SUKA OKADARMA
NIM 2229131032**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Made Pasek Suka Okadarma ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen.

Singaraja, 30 Januari 2024

Pembimbing I



Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd

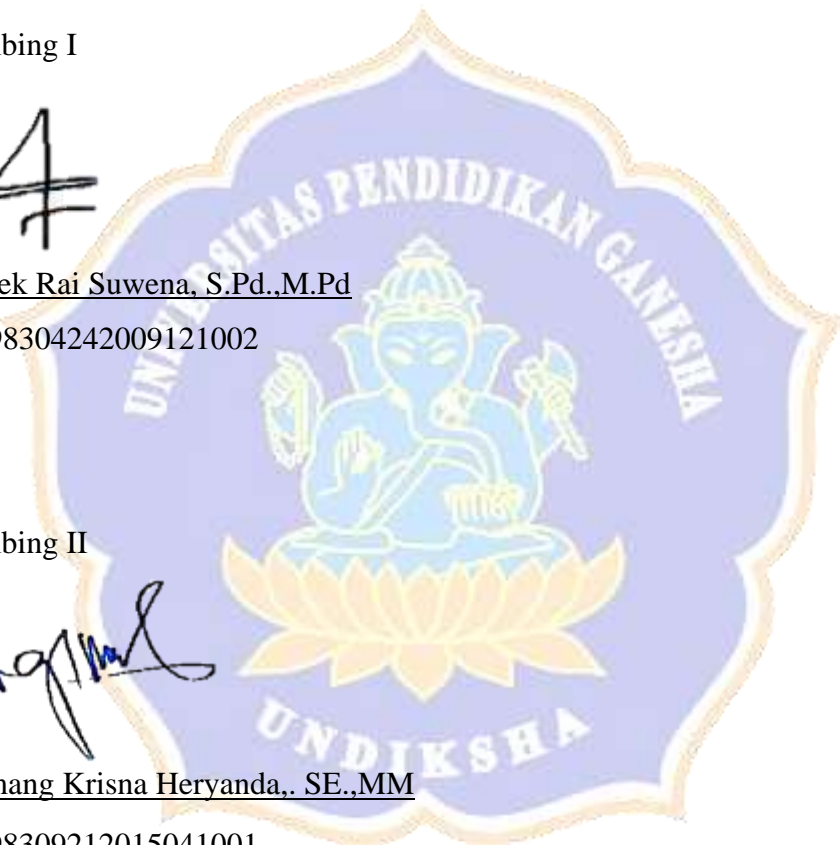
NIP : 198304242009121002

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Heryanda, SE.,MM

NIP : 198309212015041001

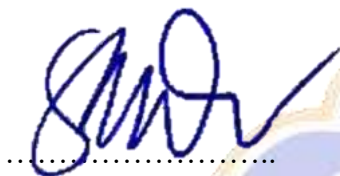


LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Made Pasek Suka Okadarma ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja tanggal : 30 Januari 2024

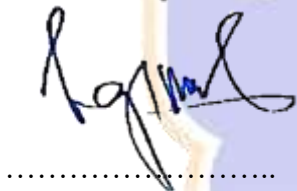
Oleh
Tim Penguji:



Ketua
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi SE,M.Si
NIP : 197611102014042001



Anggota
Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd.,M.Pd
NIP : 198304242009121002



Anggota
Dr. Komang Krisna Heryanda, SE.,MM
NIP : 198309212015041001



Anggota
Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par.
NIP. 198104162005012002



Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc
NIP. 197404122010121001

Mengetahui,
Dekan Program Pascasarjana Undhiksa

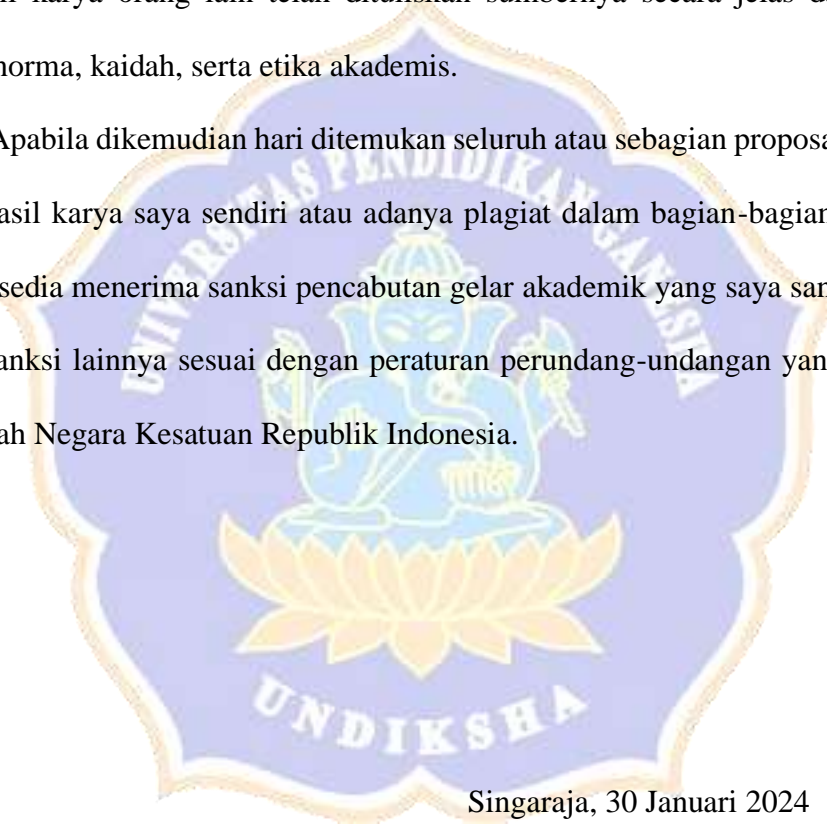


Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan proposal tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian proposal tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.



Singaraja, 30 Januari 2024

Yang Memberi Pernyataan,



I Made Pasek Suka Okadarma

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Peran Motivasi Memediasi Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Di Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Cabang Singaraja”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Megister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd, M.Pd sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, SE.,MM sebagai pembimbing II, yang sudah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam metode analisis sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si; Ibu Trianasari, M.M., Ph.D dan Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan dan bimbingan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
6. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;

7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
8. Putu Ika Farmani istri saya yang selalu memberikan semangat dan tempat berdiskusi dalam kelancaran perkuliahan pascasarjana ini sehingga mencapai penyelesaian dengan baik;
9. Orang Tua, Mertua, Ipar dan tentunya anak tersayang I Gede Adiaska Danadyaksa dan I Made Dwiaska Widyanata, terimakasih telah banyak berkontribusi selama penulis menjalani masa studi dan selama penyelesaian tesis ini.
10. Ibu Endang Triana Simanjuntak selaku kepala Cabang BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja yang telah memberikan izin untuk melanjutkan studi dan selalu memberikan semangat untuk bisa menuntaskan Pendidikan dengan baik.
11. Keluarga besar BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja khususnya bagian Yanfaskes Yoga, Chandra, Dewi dan Yudhi yang selalu membantu disaat yang tepat

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung dibawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 30 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Rencana Publikasi	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kinerja	14
2.2 Kepemimpinan	23
2.3 Kompensasi	34
2.4 Motivasi	43
2.5 Sistem Pembayaran Kapitasi	56
2.6 Kajian Penelitian Yang Relevan	58
2.7 Hubungan Antar Variabel	60
2.8 Kerangka Berpikir	64
2.9 Hipotesis Penelitian	66

BAB III METODE PENELITIAN.....	68
3.1 Jenis Penelitian	68
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
3.3 Waktu Penelitian.....	70
3.4 Prosedur Penelitian	70
3.5 Variabel Penelitian	71
3.6 Teknik Pengumpulan Data	75
3.7 Instrumen Penelitian	76
3.8 Analisis Data.....	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Hasil Penelitian.....	84
4.2 Pembahasan	108
BAB V PENUTUP.....	125
5.1 SIMPULAN.....	125
5.2 SARAN.....	126
DAFTAR PUSTAKA	128



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	73
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi (M)	73
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan (X1)	74
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kompensasi (X2)	75
Tabel 4.1 Distribusi Puskesmas Kabupaten Buleleng	84
Tabel 4.2 Distribusi Puskesmas Kabupaten Jemberana.....	85
Tabel 4.3 Gambaran Karakteristik Sosio – Demografis Responden Penelitian di Puskesmas Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Cabang Singaraja.....	86
Tabel 4.4 Persepsi Pegawai Puskesmas Atas Variabel Kepemimpinan	88
Tabel 4.5 Persepsi Pegawai Puskesmas Atas Variabel Kompensasi	89
Tabel 4.6 Persepsi Pegawai Puskesmas Atas Variabel Motivasi.....	91
Tabel 4.7 Persepsi Pegawai Puskesmas Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	93
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Convergent Validity</i>	96
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Convergent AVE</i>	97
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading.....	97
Tabel 4.11 Perbandingan Akar AVE	98
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	99
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	100
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Langsung	102
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	104
Tabel 4. 16 Uji Efek Mediasi Motivasi Terhadap Pengaruh Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai.....	106
Tabel 4.17 Uji Efek Mediasi Motivasi Terhadap Pengaruh Kompensasi dengan Kinerja Pegawai	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	65
Gambar 2.2	Rancangan Penelitian	66
Gambar 3.1	Prosedur Penelitian	70
Gambar 4.1	Outer Model.....	95
Gambar 4.2	Inner Model	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	134
Lampiran 2 Tabulasi data.....	140
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Hasil Penelitian	141
Lampiran 4 Construct Reliability and Validity	146
Lampiran 5 Outer Loading.....	146
Lampiran 6 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak langsung	147

