

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Pegawai Puskesmas Se Kabupaten Buleleng dan Jembrana Saya (I Made Pasek Suka Okadarma) adalah mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha bermaksud untuk mengadakan penelitian tentang **“Peran Motivasi Memediasi Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas di Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja”**. Kinerja dalam penelitian ini yaitu pencapaian Puskesmas terhadap Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK). Penelitian ini akan dilakukan pada seluruh Puskesmas di Kabupaten Buleleng dan Jembrana yang masuk dalam wilayah kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja, penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan kepada Pimpinan Puskesmas dan Pemerintah Kabupaten untuk meningkatkan capaian KBK. Seluruh informasi dan identitas Anda dalam penelitian ini bersifat rahasia dan tidak akan dibuka kepada siapa pun. Informasi yang Anda berikan tidak akan mempengaruhi pekerjaan Anda di puskesmas. Informasi dari Anda hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Meskipun penelitian ini akan dipublikasikan dalam laporan ilmiah namun identitas Anda dalam penelitian ini tetap saya rahasiakan. Maka dengan ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I untuk berkenan mengisi kuisisioner ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I untuk berkenan mengisi kuisisioner ini. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/I yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuisisioner penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

KARAKTERISTIK SOSIO-DEMOGRAFIS		
Kuisisioner ini akan dimulai dengan pertanyaan mengenai identitas diri anda. Informasi ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.		
1	Nama Responden	
2	Jenis Kelamin	a. Laki -laki b. Perempuan
3	Umur	
4	Apakah status perkawinan anda saat ini ?	a. Belum menikah b. Menikah c. Janda/Duda
5	Berapakah Jumlah Tanggungan anda saat ini?	
6	Pendidikan terakhir anda saat ini ?	a. SD b. SMP c. SMA/SMK d. Diploma e. Strata 1 (S1) f. Strata 2 (S2)
7	Apa status kepegawaian anda saat ini	a. PNS b. Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian kerja (PPPK) c. Non PNS d. Lainnya
8	Puskesmas tempat anda bekerja saat ini ?	a. Puskesmas Buleleng I b. Puskesmas Buleleng II c. Puskesmas Buleleng III d. Puskesmas Banjar I e. Puskesmas Banjar II f. Puskesmas Seririt I g. Puskesmas Seririt II h. Puskesmas Seririt III i. Puskesmas Gerokgak I j. Puskesmas Gerokgak II k. Puskesmas Busungbiu I

		l. Puskesmas Busungbiu II m. Puskesmas Sukasada I n. Puskesmas Sukasada II o. Puskesmas Sawan I p. Puskesmas Sawan II q. Puskesmas Kubutambahan I r. Puskesmas Kubutambahan II s. Puskesmas Tejakula I t. Puskesmas Tejakula II u. Puskesmas I Jembrana v. Puskesmas II Jembrana w. Puskesmas I Negara x. Puskesmas II Negara y. Puskesmas I Melaya z. Puskesmas II Melaya aa. Puskesmas I Mendoyo bb. Puskesmas II Mendoyo cc. Puskesmas I Pekutatan dd. Puskesmas II Pekutatan
8	Berapa lama anda mulai bekerja Puskesmas ini ?? Bulan
9	Apakah jenis pekerjaan anda saat ini ?	a. Penanggung Jawab Angka Kontak (AKK)/PIC JKN b. Penanggung Jawab Prolanis c. Dokter Pemberi Layanan d. Lainnya....

PETUNJUK PENGISIAN

Silakan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang ada saat ini dengan memilih (√) salah satu pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

1. Pernyataan berikut berkaitan dengan Variabel Kinerja

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Kualitas kerja saya sudah memenuhi standar yang telah ditetapkan dalam mencapai target indikator Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK)					
2	Hasil pekerjaan yang saya tangani selalu memenuhi target capaian Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) yang ditetapkan					
3	Saya sangat menjaga ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan dalam pencapaian target Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK)					
4	Saya tidak berusaha menyelesaikan rencana aktifitas yang telah ditetapkan untuk mendukung pencapaian Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK)					
5	Saya dapat bekerjasama dengan baik bersama rekan kerja untuk mendukung pencapaian Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK)					

2. Pernyataan berikut berkaitan dengan Variabel Motivasi

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Tempat saya bekerja memberi kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan melalui penyampaian ide atau saran yang berkaitan dengan pencapaian kapitasi berbasis kinerja (KBK).					
2	Keadaan kerja yang nyaman, aman, damai dan fasilitas yang mumpuni tidak membuat saya tenang dalam menyelesaikan target Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK)					
3	Saya mendapatkan pujian dari atasan atas pencapaian hasil kerja Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) yang saya lakukan.					

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
4	Pemberian penghargaan atas prestasi dalam pencapaian Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) memberi semangat kerja bagi saya					
5	Tugas dan tanggung jawab yang diberikan sesuai dengan Pendidikan dan kemampuan saya					

3. Pernyataan berikut berkaitan dengan variabel kompensasi

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Pembayaran gaji sudah dilakukan secara tepat waktu					
2	Tunjangan yang saya terima tidak sesuai dengan jabatan yang di tempati					
3	Insentif yang diterima telah dibagikan secara adil					
4	Sarana prasarana yang disediakan telah memadai dan sesuai kebutuhan					
5	Jasa pelayanan yang diterima telah dibagikan secara adil sesuai dengan tingkat Pendidikan, jabatan, status kepegawaian, masa kerja, beban kerja dan tingkat kehadiran pegawai					

4. Pernyataan berikut berkaitan dengan variabel Kepemimpinan

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Pimpinan dapat memahami dan mengerjakan tugas-tugas yang berkaitan dengan Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) secara baik					
2	Pimpinan memberikan perhatian dan tanggapan atas capaian Kapitasi Berbasis Kinerja (KBK) yang telah dicapai pegawai					
3	Pimpinan tidak memberikan arahan kepada pegawai terhadap hasil monitoring dan evaluasi capaian kapitasi berbasis kinerja (KBK)					
4	Pimpinan dapat memberikan solusi yang tepat terhadap setiap masalah yang timbul					

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
	dalam pencapaian kapitasi berbasis kinerja (KBK)					

Pedoman Wawancara

1. Bagaimana peran kepala Puskesmas dalam memimpin untuk mencapai target KBK setiap bulannya ?
.....
.....
2. Bagaimana teladan yang ditunjukkan kepala puskesmas dalam mengarahkan pegawai puskesmas terhadap capaian KBK setiap bulannya ?
.....
.....
3. Apresiasi apa yang diberikan oleh kepala puskesmas saat target KBK tercapai?
.....
.....
4. Terkait dengan kompensasi bagaimana besaran kompensasi yang diterima baik itu gaji, insentif, jasa pelayanan? Apakah perhitungannya sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku ?
.....
.....
5. Apakah yang menjadi motivasi utama bapak/ibu bekerja untuk mencapai target KBK yang ditetapkan ?
.....
.....

Lampiran 3 Tabel Frekuensi Hasil Penelitian

Tabel Frekuensi X1.1

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1,00	1,11	1,11	1,11
3	11,00	12,22	12,22	13,33
4	63,00	70,00	70,00	83,33
5	15,00	16,67	16,67	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X1.2

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1,00	1,11	1,11	1,11
3	8,00	8,89	8,89	10,00
4	66,00	73,33	73,33	83,33
5	15,00	16,67	16,67	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X1.3

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	6,00	6,67	6,67	6,67
3	9,00	10,00	10,00	16,67
4	62,00	68,89	68,89	85,56
5	13,00	14,44	14,44	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X1.4

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1,00	1,11	1,11	1,11
3	11,00	12,22	12,22	13,33
4	64,00	71,11	71,11	84,44
5	14,00	15,56	15,56	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X2.1

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1,00	1,11	1,11	1,11
3	10,00	11,11	11,11	12,22
4	65,00	72,22	72,22	84,44
5	14,00	15,56	15,56	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X2.2

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	2,00	2,22	2,22	0,00
2	19,00	21,11	21,11	21,11
3	22,00	24,44	24,44	45,56
4	42,00	46,67	46,67	92,22
5	5,00	5,56	5,56	97,78
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X2.3

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	2,00	2,22	2,22	2,22
3	23,00	25,56	25,56	27,78
4	56,00	62,22	62,22	90,00
5	9,00	10,00	10,00	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X2.4

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	8,00	8,89	8,89	8,89
3	19,00	21,11	21,11	30,00
4	51,00	56,67	56,67	86,67
5	12,00	13,33	13,33	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi X2.5

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	0,00	0,00	0,00	0,00
3	15,00	16,67	16,67	16,67
4	55,00	61,11	61,11	77,78
5	20,00	22,22	22,22	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi M.1

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	1,00	1,11	1,11	1,11
3	5,00	5,56	5,56	6,67
4	65,00	72,22	72,22	78,89
5	19,00	21,11	21,11	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi M.2

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	3,00	3,33	3,33	0,00
2	25,00	27,78	27,78	27,78
3	9,00	10,00	10,00	37,78
4	37,00	41,11	41,11	78,89
5	16,00	17,78	17,78	96,67
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi M.3

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	5,00	5,56	5,56	5,56
3	17,00	18,89	18,89	24,44
4	61,00	67,78	67,78	92,22
5	7,00	7,78	7,78	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi M.4

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	3,00	3,33	3,33	3,33
3	16,00	17,78	17,78	21,11
4	54,00	60,00	60,00	81,11
5	17,00	18,89	18,89	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi M.5

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	3,00	3,33	3,33	3,33
3	19,00	21,11	21,11	24,44
4	54,00	60,00	60,00	84,44
5	14,00	15,56	15,56	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi Y.1

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	1,00	1,11	1,11	0,00
2	2,00	2,22	2,22	2,22
3	7,00	7,78	7,78	10,00
4	65,00	72,22	72,22	82,22
5	15,00	16,67	16,67	98,89
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi Y.2

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	1,00	1,11	1,11	0,00
2	6,00	6,67	6,67	6,67
3	14,00	15,56	15,56	22,22
4	57,00	63,33	63,33	85,56
5	12,00	13,33	13,33	98,89
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi Y.3

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	1,00	1,11	1,11	0,00
2	1,00	1,11	1,11	1,11
3	12,00	13,33	13,33	14,44
4	62,00	68,89	68,89	83,33
5	14,00	15,56	15,56	98,89
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi Y.4

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	1,00	1,11	1,11	0,00
2	8,00	8,89	8,89	8,89
3	5,00	5,56	5,56	14,44
4	55,00	61,11	61,11	75,56
5	21,00	23,33	23,33	98,89
	90,00	100,00	100,00	

Tabel Frekuensi Y.5

Skor	Jml Jawaban	Persen	Valid Persen	Cumulative Pesen
1	0,00	0,00	0,00	0,00
2	0,00	0,00	0,00	0,00
3	2,00	2,22	2,22	2,22
4	58,00	64,44	64,44	66,67
5	30,00	33,33	33,33	100,00
	90,00	100,00	100,00	

Rekapitulasi Tabel Frekuensi Hasil Penelitian

Indikator	Skor Jawaban (%)					Jumlah Skor	Rata-rata	Skor Persepsi
	Tingkat Penilaian Pegawai Puskesmas							
	1	2	3	4	5			
X1.1	0,00	1,11	12,22	70,00	16,67	362,00	4,02	80,44
X1.2	0,00	1,11	8,89	73,33	16,67	365,00	4,06	81,11
X1.3	0,00	6,67	10,00	68,89	14,44	352,00	3,91	78,22
X1.4	0,00	1,11	12,22	71,11	15,56	361,00	4,01	80,22
Rerata	0,00	2,50	10,83	70,83	15,83	360,00	4,00	80,00

Indikator	Skor Jawaban					Jumlah Skor	Rata-rata	Skor Apresiasi
	1	2	3	4	5			
X2.1	0,00	2,00	30,00	260,00	70,00	362,00	4,02	80,44
X2.2	2,00	38,00	66,00	168,00	25,00	299,00	3,32	66,44
X2.3	0,00	0,00	69,00	224,00	45,00	338,00	3,76	75,11
X2.4	0,00	16,00	57,00	204,00	60,00	337,00	3,74	74,89
X2.5	0,00	0,00	45,00	220,00	100,00	365,00	4,06	81,11
Rerata	0,40	11,20	53,40	215,20	60,00	340,20	3,78	75,60

Indikator	Skor Jawaban					Jumlah Skor	Rata-rata	Skor Apresiasi
	1	2	3	4	5			
M.1	0,00	1,11	5,56	72,22	21,11	372,00	4,13	82,67
M.2	3,33	27,78	10,00	41,11	17,78	308,00	3,42	68,44
M.3	0,00	5,56	18,89	67,78	7,78	330,00	3,78	75,56
M.4	0,00	3,33	17,78	60,00	18,89	355,00	3,94	78,89
M.5	0,00	3,33	21,11	60,00	15,56	349,00	3,88	77,56
Rerata	0,67	8,22	14,67	60,22	16,22	342,80	3,83	76,62

Indikator	Skor Jawaban					Jumlah Skor	Rata-rata	Skor Apresiasi
	1	2	3	4	5			
Y.1	1,11	2,22	7,78	72,22	16,67	361,00	4,01	80,22
Y.2	1,11	6,67	15,56	63,33	13,33	343,00	3,81	76,22
Y.3	1,11	1,11	13,33	68,89	15,56	357,00	3,97	79,33
Y.4	1,11	8,89	5,56	61,11	23,33	357,00	3,97	79,33
Y.5	0,00	0,00	2,22	64,44	33,33	388,00	4,31	86,22
Rerata	0,89	3,78	8,89	66,00	20,44	361,20	4,01	80,27

Lampiran 4 Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kepemimpinan_(X1)	0.909	0.912	0.936	0.786
Kinerja_(Y)	0.772	0.776	0.848	0.531
Kompensasi_(X2)	0.741	0.861	0.836	0.562
Motivasi_(M)	0.873	0.871	0.909	0.668

Lampiran 5 Outer Loading

	Kepemimpinan_(X1)	Kinerja_(Y)	Kompensasi_(X2)	Motivasi_(M)
M1				0.836
M2				0.876
M3				0.847
M4				0.858
M5				0.649
X1.1	0.875			
X1.2	0.883			
X1.3	0.905			
X1.4	0.881			
X2.1			0.804	
X2.2			0.833	
X2.3			0.821	
X2.4			0.891	
X2.5			0.609	
Y1		0.678		
Y2		0.557		
Y3		0.814		
Y4		0.756		
Y5		0.807		

PERBANDINGAN AKAR AVE

	Kepemimpinan	Kinerja	Kompensasi	Motivasi
Kepemimpinan	0.886			
Kinerja	0.722	0.789		
Kompensasi	0.812	0.796	0.850	
Motivasi	0.773	0.746	0.791	0.817

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Kinerja	0.747	0.742
Motivasi	0.632	0.631

Lampiran 6 Hasil Pengaruh Langsung dan Tidak langsung

Pengaruh Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kepemimpinan_(X1) -> Kinerja_(Y)	0.128	0.125	0.056	2.270	0.024
Kepemimpinan_(X1) -> Motivasi_(M)	0.310	0.312	0.055	5.668	0.000
Kompensasi_(X2) -> Kinerja_(Y)	0.195	0.197	0.063	3.108	0.002
Kompensasi_(X2) -> Motivasi_(M)	0.344	0.346	0.057	6.084	0.000
Motivasi_(M) -> Kinerja_(Y)	0.490	0.493	0.059	8.254	0.000

Pengaruh tidak langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kepemimpinan_(X1) -> Motivasi_(M) -> Kinerja_(Y)	0.152	0.154	0.034	4.533	0.000
Kompensasi_(X2) -> Motivasi_(M) -> Kinerja_(Y)	0.169	0.171	0.035	4.815	0.000