

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden

NO	Nama	Jawaban Responden		
		X1.1	X1.2	X1.3.
1	Dodo	5	5	5
2	I Putu Putra Damana	5	4	4
3	Ni Kadek Tasya Novita Devi	5	5	5
4	Dea	5	5	5
5	I Nyoman Bagus Pramatha	5	5	5
6	Ni Luh Armini Asih	5	4	3
7	Dio Ramadhantya	3	5	4
8	A.A. Raka Jayaningsih	4	4	3
9	Wayan Andrika Putera	3	4	4
10	Rifky Lana Rahardian	5	5	3
11	Ade Krisna	4	4	4
12	Nadia Hayuningtyas	4	4	4
13	Harjo Apkuanbo	4	4	2
14	Endah Puspita	4	4	4
15	Afrizal Falsyah Zain	4	5	4
16	Reizadkha Surya Utama	2	4	3
17	Gede Anggria	4	4	4
18	Yoni	3	4	4
19	Ibnu Syaiful Amrin	4	4	3
20	I Putu Lisna Kurniawan	5	5	4
21	Putu Gede Aditama Putra	3	5	5
22	Putu Gede Aditama Putra	3	4	4
23	Sukarini	4	4	3
24	Adi Pratama	5	5	5
25	Wahyu Ardani	4	4	4
26	Purna Yogiswari	4	4	4
27	I Gede Galung Oka Suarjana	3	3	4
28	Mutia Stri Devi	5	4	4
29	Alin	4	4	5
30	Marcelin	4	4	5
31	Dwi	5	5	5
32	Nana	4	4	4
33	Aldi	5	5	4
34	Ibrahim Susanto	4	5	5
35	Fitri	4	4	4
36	Mia	5	5	5
37	Neti	4	5	4
38	Revita Aulia Septiana	5	5	5

39	Tika	5	5	4
40	Zidane	5	4	4
41	Ajeng Kartika Putri	4	4	5
42	Pipit	4	4	4
43	Chandra	5	5	5
44	Maul	5	4	4
45	Saputri	5	5	5
46	Nur	4	4	4
47	Kellman	5	5	5
48	Diana Wulandari	5	5	5
49	Brandon	5	5	5
50	Leli	4	5	3
51	Iwan	4	4	4
52	Rere Syaharani	4	4	4
53	Wawan	4	4	4
54	Triana Adinda Lestari	4	4	4
55	Safri	4	4	4
56	Kamila Rosita	5	4	4
57	Safira	4	4	4
58	Angela Yolanda	4	4	5
59	Devika Syaharani	5	4	4
60	Restu Prasetya	5	5	5
61	Indah	4	4	4
62	Sinta	4	4	4
63	Risky Irawan	5	5	5
64	Safira	4	4	4
65	Rudianto	4	5	5
66	Ana Yuliani	4	4	5
67	Zahra	3	4	4
68	Christine Margaretha	5	4	4
69	Jonathan Michael	4	4	4
70	Jamal	5	5	5
71	Jerico Ivano	5	4	5
72	Epan	5	5	5
73	Cahwi	5	5	5
74	Topik	5	5	5
75	Andre Taufany	4	4	5
76	Pratama Rizki Maulana	5	5	5
77	Rifka Annisa Luthfia	5	5	4
78	Fauzan Nasrul Hamzah	5	5	5
79	Zahra Damariva	4	5	5
80	I B Made Surya Negara	5	5	5
81	I Putu Gede Abdi Sudiarmika	4	4	5
82	Joni Suprayitno	4	4	5
83	Kadek Wati	4	4	4
84	Jaya Adhiguna	3	4	5

85	Nita	3	5	5
86	I Made Dharma Putra Jaya	3	5	3
87	Krisna Sadewa	4	5	4
88	Made Janardhana	4	3	3
89	Dika Fajar Annafi	4	4	4
90	Samsul	5	5	5
91	I Made Dwi Sukma Narayana Jaya	4	4	4
92	Kadek Surya Adi Saputra	4	4	3
93	Syanaya Mela	4	4	3
94	Bahtiar Yudha	3	3	3
95	Adrea	4	4	5
96	Vita Suryani	5	5	4
97	Falan	5	5	5
98	Gala	4	3	3
99	Anita Kusnanto	5	4	5
100	Marcelino	2	3	3
101	Davira	4	4	5
102	Revaldi	5	4	4
103	Adrian	3	4	4
104	Taufik	5	5	5
105	Liana	4	4	3
106	Melinda	5	4	4
107	Prisilia	3	4	4
108	Resita	5	5	4
109	Agus Setiawan	4	4	4
110	Rio Pratama	4	4	4

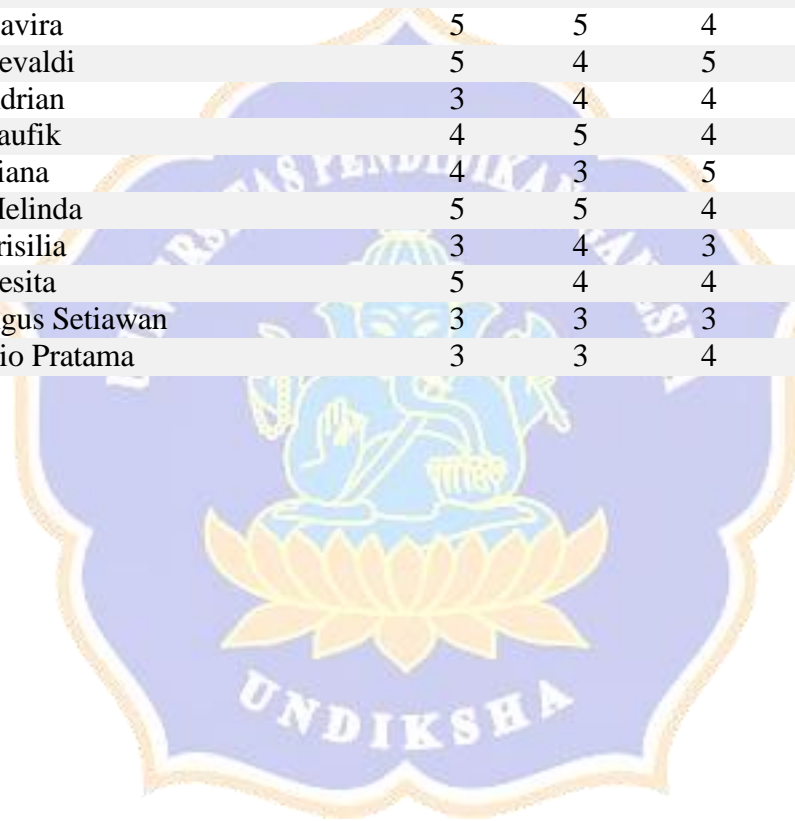


PRECEIVED VALUE (X2)

NO	Nama	Jawaban Responden			
		X1.1	X1.2	X1.3.	X1.4
1	Dodo	5	5	5	5
2	I Putu Putra Damana	2	4	5	5
3	Ni Kadek Tasya Novita Devi	5	5	5	5
4	Dea	5	5	5	5
5	I Nyoman Bagus Pramarta	5	5	5	5
6	Ni Luh Armini Asih	3	3	5	5
7	Dio Ramadhantya	4	4	4	4
8	A.A. Raka Jayaningsih	3	4	5	5
9	Wayan Andrika Putera	4	4	5	5
10	Rifky Lana Rahardian	1	3	5	5
11	Ade Krisna	4	4	5	4
12	Nadia Hayuningtyas	4	4	3	4
13	Harjo Apkuanbo	2	4	4	4
14	Endah Puspita	4	4	5	4
15	Afrizal Falsyah Zain	5	4	5	4
16	Reizadkha Surya Utama	4	4	4	4
17	Gede Anggria	4	4	4	5
18	Yoni	4	3	5	4
19	Ibnu Syaiful Amrin	3	3	4	4
20	I Putu Lisna Kurniawan	4	4	5	5
21	Putu Gede Aditama Putra	5	4	5	4
22	Putu Gede Aditama Putra	3	4	5	5
23	Sukarini	3	4	5	5
24	Adi Pratama	5	5	5	5
25	Wahyu Ardani	4	4	4	4
26	Purna Yogiswari	4	5	5	5
27	I Gede Galung Oka Suarjana	4	4	2	5
28	Mutia Stri Devi	4	4	3	3
29	Alin	5	5	5	5
30	Marcelin	4	4	5	4
31	Dwi	5	5	5	5
32	Nana	3	4	5	5
33	Aldi	4	5	5	5
34	Ibrahim Susanto	5	4	4	4
35	Fitri	3	4	5	5
36	Mia	5	5	4	5
37	Neti	3	4	5	5
38	Revita Aulia Septiana	4	4	5	5
39	Tika	4	5	5	5
40	Zidane	4	4	5	5
41	Ajeng Kartika Putri	5	4	4	5
42	Pipit	3	4	5	5

43	Chandra	5	4	4	5
44	Maul	3	4	5	5
45	Saputri	5	5	5	5
46	Nur	3	4	5	5
47	Kellman	5	4	5	4
48	Diana Wulandari	4	5	5	4
49	Brandon	5	5	5	5
50	Leli	3	5	5	5
51	Iwan	5	5	5	5
52	Rere Syaharani	5	5	5	4
53	Wawan	3	4	5	5
54	Triana Adinda Lestari	5	4	4	5
55	Safri	3	4	5	5
56	Kamila Rosita	5	5	5	5
57	Safira	4	4	3	3
58	Angela Yolanda	4	4	4	5
59	Devika Syaharani	4	5	5	4
60	Restu Prasetya	4	5	5	4
61	Indah	4	4	4	4
62	Sinta	4	4	4	4
63	Risky Irawan	5	5	5	5
64	Safira	4	4	4	4
65	Rudianto	5	4	5	5
66	Ana Yuliani	5	5	4	4
67	Zahra	4	4	4	4
68	Christine Margaretha	4	5	5	4
69	Jonathan Michael	5	4	4	5
70	Jamal	5	5	5	5
71	Jerico Ivano	5	5	4	5
72	Epan	5	5	5	5
73	Cahwi	5	5	5	5
74	Topik	5	5	5	5
75	Andre Taufany	5	4	4	4
76	Pratama Rizki Maulana	4	5	5	4
77	Rifka Annisa Luthfia	5	5	4	4
78	Fauzan Nasrul Hamzah	4	5	5	5
79	Zahra Damariva	4	5	5	5
80	I B Made Surya Negara	5	5	5	5
81	I Putu Gede Abdi Sudiarmika	4	4	3	4
82	Joni Suprayitno	4	4	4	4
83	Kadek Wati	4	4	4	4
84	Jaya Adhiguna	5	4	3	4
85	Nita	4	3	5	5
86	I Made Dharma Putra Jaya	2	3	1	4
87	Krisna Sadewa	4	4	5	5
88	Made Janardhana	3	4	5	4

89	Dika Fajar Annafi	3	4	5	5
90	Samsul	4	5	5	4
91	I Made Dwi Sukma Narayana Jaya	3	4	5	5
92	Kadek Surya Adi Saputra	3	3	3	3
93	Syanaya Mela	4	5	4	3
94	Bahtiar Yudha	3	3	3	3
95	Adrea	4	4	4	5
96	Vita Suryani	5	5	4	4
97	Falan	4	5	4	4
98	Gala	4	4	3	4
99	Anita Kusnanto	5	5	4	5
100	Marcelino	2	3	2	2
101	Davira	5	5	4	5
102	Revaldi	5	4	5	4
103	Adrian	3	4	4	3
104	Taufik	4	5	4	4
105	Liana	4	3	5	4
106	Melinda	5	5	4	5
107	Prisilia	3	4	3	4
108	Resita	5	4	4	4
109	Agus Setiawan	3	3	3	3
110	Rio Pratama	3	3	4	3

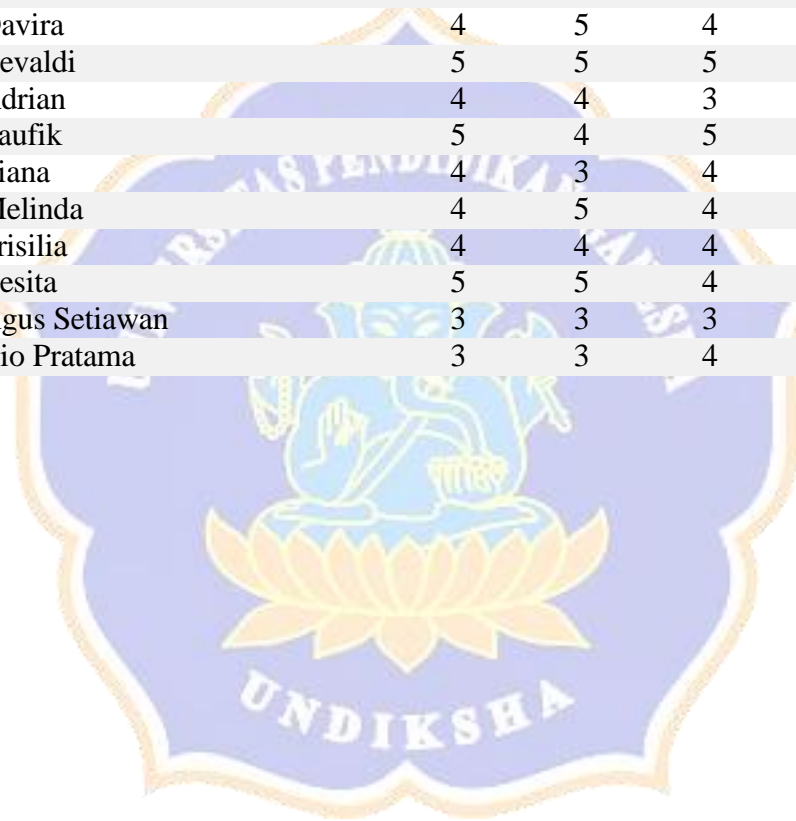


BRAND LOYALTY (Y)

NO	Nama	Jawaban Responden			
		Y1.1	Y1.2	Y1.3.	Y1.4
1	Dodo	5	5	5	5
2	I Putu Putra Damana	4	4	4	3
3	Ni Kadek Tasya Novita Devi	5	5	5	5
4	Dea	5	5	5	5
5	I Nyoman Bagus Pramatha	5	5	5	5
6	Ni Luh Armini Asih	4	5	5	2
7	Dio Ramadhantya	4	4	4	4
8	A.A. Raka Jayaningsih	4	4	4	3
9	Wayan Andrika Putera	4	4	4	4
10	Rifky Lana Rahardian	5	5	5	5
11	Ade Krisna	4	4	4	2
12	Nadia Hayuningtyas	4	4	4	2
13	Harjo Apkuanbo	4	4	4	1
14	Endah Puspita	4	4	4	4
15	Afrizal Falsyah Zain	5	4	5	4
16	Reizadkha Surya Utama	4	3	3	2
17	Gede Anggria	4	4	4	5
18	Yoni	3	4	4	2
19	Ibnu Syaiful Amrin	3	3	3	2
20	I Putu Lisna Kurniawan	5	5	5	4
21	Putu Gede Aditama Putra	4	4	4	4
22	Putu Gede Aditama Putra	4	4	4	3
23	Sukarini	4	4	5	3
24	Adi Pratama	5	5	5	5
25	Wahyu Ardani	4	4	4	4
26	Purna Yogiswari	5	4	4	4
27	I Gede Galung Oka Suarjana	4	3	4	2
28	Mutia Stri Devi	3	3	3	2
29	Alin	4	4	4	3
30	Marcelin	4	5	4	4
31	Dwi	5	5	5	5
32	Nana	4	4	4	4
33	Aldi	5	5	5	5
34	Ibrahim Susanto	5	4	4	5
35	Fitri	4	4	4	4
36	Mia	5	5	5	5
37	Neti	4	4	4	4
38	Revita Aulia Septiana	5	4	4	5
39	Tika	5	4	5	5
40	Zidane	4	5	4	5
41	Ajeng Kartika Putri	5	4	4	5
42	Pipit	4	3	4	4

43	Chandra	5	5	4	4
44	Maul	4	4	3	3
45	Saputri	5	5	5	4
46	Nur	4	3	3	3
47	Kellman	5	5	5	5
48	Diana Wulandari	4	4	4	5
49	Brandon	4	5	5	5
50	Leli	4	3	3	3
51	Iwan	4	3	3	3
52	Rere Syaharani	4	4	5	5
53	Wawan	4	3	3	3
54	Triana Adinda Lestari	5	5	4	5
55	Safri	4	3	3	3
56	Kamila Rosita	5	4	5	5
57	Safira	3	3	4	4
58	Angela Yolanda	5	5	4	4
59	Devika Syaharani	4	4	5	4
60	Restu Prasetya	4	4	5	5
61	Indah	4	4	4	4
62	Sinta	4	4	4	4
63	Risky Irawan	5	5	5	5
64	Safira	4	4	4	3
65	Rudianto	4	5	5	5
66	Ana Yuliani	5	5	5	4
67	Zahra	4	3	3	4
68	Christine Margaretha	5	5	4	4
69	Jonathan Michael	5	4	4	5
70	Jamal	5	5	5	5
71	Jerico Ivano	5	4	4	4
72	Epan	5	5	5	5
73	Cahwi	5	5	5	5
74	Topik	5	5	5	5
75	Andre Taufany	4	5	5	4
76	Pratama Rizki Maulana	5	5	4	4
77	Rifka Annisa Luthfia	4	5	5	4
78	Fauzan Nasrul Hamzah	4	4	4	5
79	Zahra Damariva	4	5	5	4
80	I B Made Surya Negara	5	5	5	5
81	I Putu Gede Abdi Sudiarmika	4	4	2	4
82	Joni Suprayitno	4	4	4	3
83	Kadek Wati	4	4	4	4
84	Jaya Adhiguna	4	5	3	3
85	Nita	5	5	5	4
86	I Made Dharma Putra Jaya	3	4	3	3
87	Krisna Sadewa	5	5	4	4
88	Made Janardhana	5	3	3	3

89	Dika Fajar Annafi	4	4	4	4
90	Samsul	5	5	5	5
91	I Made Dwi Sukma Narayana Jaya	5	4	4	4
92	Kadek Surya Adi Saputra	4	4	4	4
93	Syanaya Mela	3	5	4	4
94	Bahtiar Yudha	3	3	3	3
95	Adrea	4	5	4	5
96	Vita Suryani	5	5	5	5
97	Falan	5	4	5	4
98	Gala	4	3	4	3
99	Anita Kusnanto	4	4	5	4
100	Marcelino	3	2	2	2
101	Davira	4	5	4	4
102	Revaldi	5	5	5	4
103	Adrian	4	4	3	4
104	Taufik	5	4	5	4
105	Liana	4	3	4	3
106	Melinda	4	5	4	5
107	Prisilia	4	4	4	3
108	Resita	5	5	4	5
109	Agus Setiawan	3	3	3	3
110	Rio Pratama	3	3	4	4

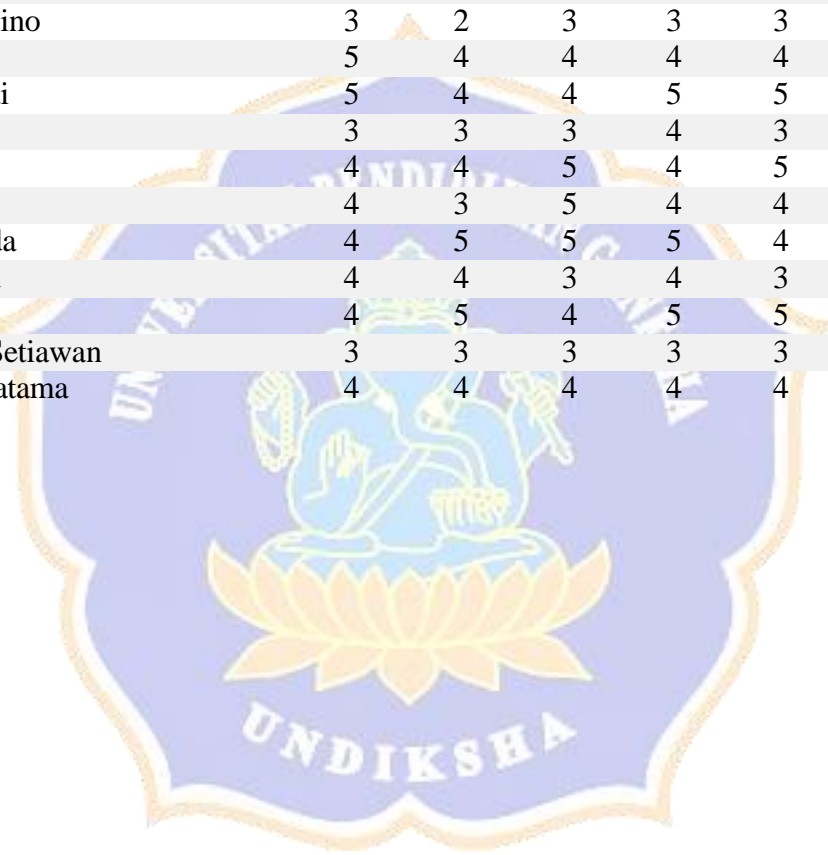


KEPUASAN PELANGGAN (Z)

NO	Nama	Jawaban Responden						
		Z1.1	Z1.2	Z1.3.	Z1.4	Z1.5	Z1.6	Z1.7
1	Dodo	5	5	5	5	5	5	5
2	I Putu Putra Damana	4	5	4	1	4	4	4
3	Ni Kadek Tasya Novita Devi	5	5	5	5	5	5	5
4	Dea	5	5	5	5	5	5	5
5	I Nyoman Bagus Pramatha	5	5	5	5	5	5	5
6	Ni Luh Armini Asih	4	5	4	2	3	3	4
7	Dio Ramadhantya	4	4	4	4	4	4	4
8	A.A. Raka Jayaningsih	4	4	4	3	3	4	4
9	Wayan Andrika Putera	4	5	5	4	4	4	4
10	Rifky Lana Rahardian	5	5	3	1	3	3	5
11	Ade Krisna	4	4	4	2	3	4	4
12	Nadia Hayuningtyas	4	4	4	3	3	4	4
13	Harjo Apkuanbo	4	4	1	1	2	3	2
14	Endah Puspita	4	4	4	3	4	4	4
15	Afrizal Falsyah Zain	5	4	5	4	5	4	5
16	Reizadkha Surya Utama	4	4	5	2	4	4	4
17	Gede Anggria	4	5	4	4	4	4	4
18	Yoni	5	4	3	2	3	3	4
19	Ibnu Syaiful Amrin	3	3	3	2	2	3	3
20	I Putu Lisna Kurniawan	4	4	5	4	4	5	5
21	Putu Gede Aditama Putra	5	5	5	3	4	5	5
22	Putu Gede Aditama Putra	5	5	5	3	5	5	5
23	Sukarini	4	5	5	3	4	4	3
24	Adi Pratama	5	5	5	5	5	5	5
25	Wahyu Ardani	4	4	4	4	4	4	4
26	Purna Yogiswari	4	5	5	4	4	4	5
27	I Gede Galung Oka Suarjana	5	3	2	3	4	3	2
28	Mutia Stri Devi	4	3	3	4	3	3	5
29	Alin	5	5	4	5	4	5	4
30	Marcelin	5	5	5	4	5	5	5
31	Dwi	5	5	5	4	5	5	4
32	Nana	5	5	5	3	4	4	4
33	Aldi	5	5	4	4	5	5	5
34	Ibrahim Susanto	5	5	5	4	4	5	4
35	Fitri	5	5	4	3	4	4	5
36	Mia	5	4	5	5	5	5	5
37	Neti	4	5	5	3	4	4	5
38	Revita Aulia Septiana	5	4	5	5	5	4	5
39	Tika	5	5	4	4	5	5	5
40	Zidane	4	5	4	4	4	5	4
41	Ajeng Kartika Putri	5	5	5	4	4	5	4
42	Pipit	4	5	5	3	4	5	5
43	Chandra	4	4	4	5	5	5	5

44	Maul	4	5	5	3	4	4	5
45	Saputri	5	5	5	5	4	5	5
46	Nur	4	5	5	3	4	4	5
47	Kellman	4	4	5	5	4	4	4
48	Diana Wulandari	5	4	4	5	4	4	5
49	Brandon	4	5	5	4	5	5	4
50	Leli	4	5	4	3	4	4	5
51	Iwan	4	5	5	3	4	4	5
52	Rere Syaharani	5	4	5	5	4	4	4
53	Wawan	4	5	4	3	4	4	5
54	Triana Adinda Lestari	4	5	5	4	4	4	5
55	Safri	4	5	4	4	4	4	5
56	Kamila Rosita	4	4	4	5	5	5	4
57	Safira	4	4	3	3	3	4	3
58	Angela Yolanda	5	5	5	4	5	4	5
59	Devika Syaharani	4	5	5	4	4	5	5
60	Restu Prasetya	4	4	4	4	5	5	5
61	Indah	3	3	3	3	4	4	4
62	Sinta	4	4	4	4	4	4	4
63	Risky Irawan	5	5	5	5	5	5	5
64	Safira	4	4	4	4	4	4	4
65	Rudianto	5	4	4	5	5	5	4
66	Ana Yuliani	4	5	5	5	4	4	5
67	Zahra	4	4	4	4	4	4	3
68	Christine Margaretha	4	4	5	5	4	5	5
69	Jonathan Michael	5	5	4	4	5	5	5
70	Jamal	5	5	5	5	5	5	5
71	Jerico Ivano	5	5	5	5	4	4	5
72	Epan	5	5	5	5	5	5	5
73	Cahwi	5	5	5	5	5	5	5
74	Topik	5	5	5	5	5	5	5
75	Andre Taufany	4	5	5	5	4	5	4
76	Pratama Rizki Maulana	5	4	4	5	5	4	5
77	Rifka Annisa Luthfia	4	4	5	5	4	4	4
78	Fauzan Nasrul Hamzah	4	4	5	5	4	4	4
79	Zahra Damariva	4	5	5	4	4	4	5
80	I B Made Surya Negara	5	5	5	5	5	5	5
81	I Putu Gede Abdi Sudiarmika	4	4	4	4	4	4	4
82	Joni Suprayitno	4	4	4	4	4	4	4
83	Kadek Wati	4	4	4	4	4	4	4
84	Jaya Adhiguna	4	3	4	4	4	5	5
85	Nita	5	5	5	3	4	5	5
86	I Made Dharma Putra Jaya	4	5	3	5	2	3	2
87	Krisna Sadewa	4	5	5	5	5	5	5
88	Made Janardhana	4	4	4	3	4	3	4

89	Dika Fajar Annafi	4	4	4	2	3	3	5
90	Samsul	5	5	5	3	5	5	5
91	I Made Dwi Sukma Narayana Jaya	5	4	3	3	3	3	4
92	Kadek Surya Adi Saputra	4	4	4	4	4	4	4
93	Syanaya Mela	3	5	5	5	4	4	5
94	Bahtiar Yudha	3	3	3	3	3	3	3
95	Adrea	4	4	4	5	4	5	4
96	Vita Suryani	4	5	4	5	4	5	5
97	Falan	5	5	5	5	4	4	5
98	Gala	3	3	4	3	4	4	4
99	Anita Kusnanto	5	4	5	4	4	5	5
100	Marcelino	3	2	3	3	3	3	2
101	Davira	5	4	4	4	4	5	5
102	Revaldi	5	4	4	5	5	5	4
103	Adrian	3	3	3	4	3	4	4
104	Taufik	4	4	5	4	5	5	4
105	Liana	4	3	5	4	4	3	4
106	Melinda	4	5	5	5	4	5	4
107	Prisilia	4	4	3	4	3	4	4
108	Resita	4	5	4	5	5	5	4
109	Agus Setiawan	3	3	3	3	3	3	3
110	Rio Pratama	4	4	4	4	4	4	4



Lampiran 2. Kuisinoner Penelitian

NO.	DAFTAR PERTANYAAN	JAWABAN RESPONDEN				
		1 (STS)	2 (TS)	3 (N)	4 (S)	5 (SS)
BRAND IMAGE (X1)						
1	Tri merupakan produk dengan merek yang berkualitas dan murah					
2	Setiap ingin membeli kuota murah produk Tri selalu melekat pada benak saya					
3	Tri memiliki <i>image</i> perusahaan yang bagus dikalangan umum					
PERCEIVED VALUE (X2)						
1	Tri memberikan nilai yang membuat saya merasa berbeda dan sangat mendukung aktifitas sehari-hari					
2	Biaya yang saya keluarkan untuk membeli produk Tri sebanding dengan value yang saya dapatkan					
3	Tri memiliki jaringan yang luas hingga ke pelosok pedesaan					
4	Harga tarif Tri dapat dijangkau semua kalangan					
BRAND LOYALTY (Y)						
1	Saya akan terus menggunakan produk Tri dan tidak mau berpindah ke merek lain					
2	Saya bersedia tetap membeli produk dari Tri di waktu yang akan datang					
3	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain tentang produk dari Tro					
4	Saya bersedia melakukan pembelian isi ulang pulsa atau kuota secara teratur					
KEPUASAN PELANGGAN (Z)						
1	Saya merasa senang dengan kualitas produk Tri					
2	Saya merasa harga produk Tri sangat terjangkau					

3	Saya merasa puas dengan produk yang ditawarkan oleh Tri dengan memberikan banyak promo					
4	Sinyal Tri sangat cepat dan selalu dapat diandalkan, bahkan ketika berada di daerah terpencil sekalipun					
5	<i>Call center /Customer service</i> Tri selalu menunjukkan kesabaran dan perhatian terhadap pelanggan apabila terdapat complain dari konsumen					
6	Tri memberikan pelayanan dengan menyediakan fitur yang lengkap untuk kebutuhan pelanggan					
7	Fasilitas pembelian voucher bervariasi, mudah dan murah					



Lampiran 3.Output SEM-PLS

Path Coefficients

	BRAND IMAGE_	BRAND LOYALTY_	KEPUASAN PELANGGAN	PRECEIVED VALUE_
BRAND IMAGE_		0.642	0.194	
BRAND LOYALTY_			0.322	
KEPUASAN PELANGGAN				
PRECEIVED VALUE_		0.220	0.433	

Indirect Effects

Total Indirect Effects

	BRAND IMAGE_	BRAND LOYALTY_	KEPUASAN PELANGGAN	PRECEIVED VALUE_
BRAND IMAGE_			0.207	
BRAND LOYALTY_				
KEPUASAN PELANGGAN				
PRECEIVED VALUE_			0.071	

	BRAND IMAGE_	BRAND LOYALTY_	KEPUASAN PELANGGAN	PRECEIVED VALUE_
BRAND IMAGE_		1.824	3.007	
BRAND LOYALTY_			2.868	
KEPUASAN PELANGGAN				
PRECEIVED VALUE_		1.824	1.964	

Model_Fit

Fit Summary

	Saturated Model	Estimated Model

SRMR	0.083	0.083
d_ ULS	0.725	0.725
d_ G	0.430	0.430
Chi-Square	261.393	261.393
NFI	0.736	0.736

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BRAND IMAGE_ -> BRAND LOYALTY_	0.642	0.628	0.098	6.572	0.000
BRAND IMAGE_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.194	0.198	0.082	2.362	0.019
BRAND LOYALTY_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.322	0.341	0.096	3.363	0.001
PRECEIVED VALUE_ -> BRAND LOYALTY_	0.220	0.238	0.124	1.782	0.075
PRECEIVED VALUE_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.433	0.414	0.104	4.176	0.000

Total Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BRAND IMAGE_ -> BRAND LOYALTY_					
BRAND IMAGE_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.207	0.210	0.055	3.772	0.000
BRAND LOYALTY_ -> KEPUASAN PELANGGAN					
PRECEIVED VALUE_ -> BRAND LOYALTY_					
PRECEIVED VALUE_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.071	0.086	0.059	1.206	0.228

Total Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BRAND IMAGE_ -> BRAND LOYALITY_	0.642	0.628	0.098	6.572	0.000
BRAND IMAGE_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.401	0.408	0.069	5.832	0.000
BRAND LOYALITY_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.322	0.341	0.096	3.363	0.001
PRECEIVED VALUE_ -> BRAND LOYALITY_	0.220	0.238	0.124	1.782	0.075
PRECEIVED VALUE_ -> KEPUASAN PELANGGAN	0.504	0.500	0.075	6.752	0.000

