

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PROSES BISNIS
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS ORIENTATION MATURITY
MODEL* (BPOMM) PADA BAGIAN AKADEMIK DAN STATISTIK
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**



**OLEH
I GEDE ANGGIE SUARDIKA ARPIN
1915091008**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2023**

**ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PROSES
BISNIS MENGGUNAKAN *BUSINESS PROCESS
ORIENTATION MATURITY MODEL* (BPOMM) PADA
BAGIAN AKADEMIK DAN STATISTIK
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Komputer**

**Oleh
I Gede Anggie Suardika Arpin
NIM 1915091008**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

SINGARAJA

2023

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA KOMPUTER**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.
NIP. 197502212003121001



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Skripsi oleh I Gede Anggie Suardika Arpin
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal 6 Desember 2023

Dewan Penguji



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Ketua



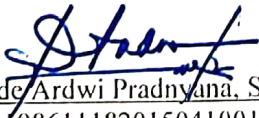
I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng
NIP. 199005152019031008

Anggota



Prof. Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I.
NIP. 197502212003121001

Anggota



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 6 Desember 2023

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,

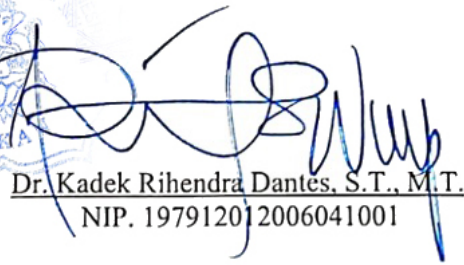


I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



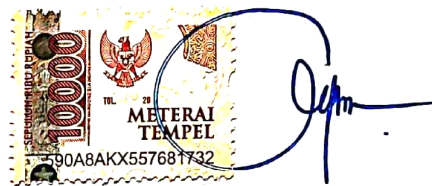

Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “**Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis Menggunakan *Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM)* Pada Bagian Akademik Dan Statistik Universitas Pendidikan Ganesha**” beserta seluruh isinya merupakan benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika dan kaidah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang diberikan kepada saya jika selanjutnya ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2023

Yang Membuat Pernyataan,



I Gede Anggie Suardika Arpin
NIM 1915091008

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	VI
MOTTO	VII
LEMBAR PERSEMBAHAN	X
PRAKATA	XI
DAFTAR ISI	XIII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Studi Sebelumnya	8
2.2 Gambaran Organisasi	13
2.2.1 Deskripsi Singkat	13
2.2.2 Visi dan Misi	14
2.2.3 Struktur Organisasi	15
2.3 Dasar Teori	16
2.3.1 Proses Bisnis	16
2.3.2 <i>Business Process Management (BPM)</i>	18
2.3.3 <i>Business Process Maturity Model (BPMM)</i>	20
2.3.4 <i>Business Process Orientation Maturity Model (BPOMM)</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Tahapan Penelitian	31
3.2.1 Mengidentifikasi Dan Merumuskan Masalah	33
3.2.2 Mengkaji Literatur	33

3.2.3 Mengembangkan Instrumen Penelitian.....	34
3.2.4 Menguji Instrumen.....	35
3.2.5 Mengumpulkan Data.....	39
3.2.6 Menganalisis Data.....	41
3.2.7 Menarik Kesimpulan Dan Saran.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Pengukuran Menggunakan BPOMM.....	44
4.1.1 Pandangan Strategis/ <i>The Strategic View</i> (sv)	44
4.1.2 Definisi dan Dokumentasi Proses/ <i>Process Definition and Documentation</i> (ddp)	49
4.1.3 Pengelolaan dan Pengukuran Proses/ <i>Performance Measurement and Management</i> (mmp).....	57
4.1.4 Struktur Organisasi Proses/ <i>Process Organizational Structure</i> (pos)...	63
4.1.5 Manajemen Sumber Daya Manusia/ <i>People Management</i> (uk)	68
4.1.6 Budaya Organisasi Proses/ <i>Process Organizational Culture</i> (pok).....	73
4.1.7 Orientasi Pasar/ <i>Market Orientation</i> (tu)	78
4.1.8 Pandangan Pemasok/ <i>The Supplier View</i> (vd)	86
4.1.9 Dukungan Sistem Informasi/ <i>Information System Support</i> (pip).....	90
4.1.10 Perhitungan Nilai Tingkat Kematangan Proses Bisnis	98
4.2 Area Yang Menjadi Kelemahan.....	100
4.2.1 Area Manajemen Sumber Daya Manusia	100
4.2.2 Area Definisi dan Dokumentasi Proses.....	102
4.2.3 Area Pandangan Strategis	105
4.2.4 Area Struktur Organisasi Proses	107
4.2.5 Area Pengelolaan dan Pengukuran Proses	109
4.2.6 Area Orientasi Pasar.....	112
4.3 Rekomendasi Perbaikan	114
BAB V PENUTUP.....	118
5.1 Simpulan	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Area pengukuran BPOMM	27
Tabel 2. 2 Hubungan antar area dan performa organisasi.....	28
Tabel 2. 3 Skor BPO	30
Tabel 3. 1. Kisi-kisi kuesioner	35
Tabel 3. 3 Perhitungan Uji Ahli	36
Tabel 3. 4 Kriteria Validitas Uji Gregory	37
Tabel 3. 5 Detail perhitungan Uji Gregory	38
Tabel 4. 1. Hasil perhitungan kematangan proses bisnis	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Bagian Statistik dan Akademik.....	16
Gambar 2. 2 BPM Lifecycle	19
Gambar 2. 3 Hubungan BPM dan BPO	22
Gambar 2. 4 BPOMM dan Fase dari BPO.....	29
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	32
Gambar 4. 1. Grafik hasil pengukuran area sv.....	44
Gambar 4. 2 Gambaran tanggapan responden terhadap sv1	45
Gambar 4. 3 Gambaran tanggapan responden terhadap sv2.....	46
Gambar 4. 4 Gambaran tanggapan responden terhadap sv3	47
Gambar 4. 5 Gambaran tanggapan responden terhadap sv4.....	48
Gambar 4. 6. Grafik hasil pengukuran area ddp	49
Gambar 4. 7 Gambaran tanggapan responden terhadap ddp1.....	50
Gambar 4. 8 Gambaran tanggapan responden terhadap ddp2.....	51
Gambar 4. 9 Gambaran tanggapan responden terhadap ddp3.....	52
Gambar 4. 10 Gambaran tanggapan responden terhadap ddp4.....	53
Gambar 4. 11 Gambaran tanggapan responden terhadap ddp5.....	54
Gambar 4. 12 Gambaran tanggapan responden terhadap ddp6.....	56
Gambar 4. 13. Grafik hasil pengukuran area mmp	57
Gambar 4. 14 Gambaran tanggapan responden terhadap mmp1	58
Gambar 4. 15 Gambaran tanggapan responden terhadap mmp2	59
Gambar 4. 16 Gambaran tanggapan responden terhadap mmp3	60
Gambar 4. 17 Gambaran tanggapan responden terhadap mmp4	61
Gambar 4. 18 Gambaran tanggapan responden terhadap mmp5	62
Gambar 4. 19 Gambaran tanggapan responden terhadap mmp7	63
Gambar 4. 20. Grafik hasil pengukuran area pos.....	64
Gambar 4. 21 Gambaran tanggapan responden terhadap pos1	64
Gambar 4. 22 Gambaran tanggapan responden terhadap pos2	65
Gambar 4. 23 Gambaran tanggapan responden terhadap pos3	67
Gambar 4. 24 Gambaran tanggapan responden terhadap pos4.....	68
Gambar 4. 25. Grafik hasil pengukuran area uk	69

Gambar 4. 26	Gambaran tanggapan responden terhadap uk1.....	69
Gambar 4. 27	Gambaran tanggapan responden terhadap uk2.....	70
Gambar 4. 28	Gambaran tanggapan responden terhadap uk3.....	71
Gambar 4. 29	Gambaran tanggapan responden terhadap uk4.....	72
Gambar 4. 30.	Grafik hasil pengukuran pok	73
Gambar 4. 31	Gambaran tanggapan responden terhadap pok1.....	74
Gambar 4. 32	Gambaran tanggapan responden terhadap pok2.....	75
Gambar 4. 33	Gambaran tanggapan responden terhadap pok5.....	76
Gambar 4. 34	Gambaran tanggapan responden terhadap pok6.....	77
Gambar 4. 35.	Grafik hasil pengukuran area tu	78
Gambar 4. 36	Gambaran tanggapan responden terhadap tu1	79
Gambar 4. 37	Gambaran tanggapan responden terhadap tu2	80
Gambar 4. 38	Gambaran tanggapan responden terhadap tu3	81
Gambar 4. 39	Gambaran tanggapan responden terhadap tu4	82
Gambar 4. 40	Gambaran tanggapan responden terhadap tu5	84
Gambar 4. 41	Gambaran tanggapan responden terhadap tu6	85
Gambar 4. 42	Gambaran tanggapan responden terhadap tu7	86
Gambar 4. 43.	Grafik hasil pengukuran area vd	87
Gambar 4. 44	Gambaran tanggapan responden terhadap vd1.....	87
Gambar 4. 45	Gambaran tanggapan responden terhadap vd2.....	88
Gambar 4. 46	Gambaran tanggapan responden terhadap vd3.....	89
Gambar 4. 47.	Grafik hasil pengukuran area pip	90
Gambar 4. 48	Gambaran tanggapan responden terhadap pip1	91
Gambar 4. 49	Gambaran tanggapan responden terhadap pip2	92
Gambar 4. 50	Gambaran tanggapan responden terhadap pip3	93
Gambar 4. 51	Gambaran tanggapan responden terhadap pip4	94
Gambar 4. 52	Gambaran tanggapan responden terhadap pip5	95
Gambar 4. 53	Gambaran tanggapan responden terhadap pip6	96
Gambar 4. 54	Gambaran tanggapan responden terhadap pip7	97
Gambar 4. 55.	Grafik hasil pengukuran tingkat kematangan proses bisnis	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup.....	124
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Koordinator Bagian Akademik dan Statistik Undiksha	125
Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan mahasiswa semester akhir dan alumni Undiksha	128
Lampiran 4. Visi & Misi, dan Struktur Organisasi Bagian Akademik dan Statistik Undiksha	145
Lampiran 5. Instrumen penelitian oleh Škrinjar & Trkman (2013).....	146
Lampiran 6. Rubrik Penilaian BPOMM Penelitian Izzati (2018).....	154
Lampiran 7. Hasil Uji Ahli (Pertama).....	161
Lampiran 8. Hasil Uji Ahli (Kedua)	171
Lampiran 9. Hasil Uji Ahli (Ketiga)	179
Lampiran 10. Kuesioner Penelitian.....	195
Lampiran 11. Hasil Kuesioner	206
Lampiran 12. Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner	208
Lampiran 13. Hasil Wawancara.....	209

