

**AN ANALYSIS OF JARGONS USED BY THE STAFF IN THE FRONT  
OFFICE DEPARTMENT AT THE LOVINA BALI**

**BY**

**Ni MADE AYU RISKA ANANDA PUTRI**

**1612021201**

**English Language Education 2020**

**ABSTRACT**

This study aimed at 1) identifying the jargons used, 2) identifying and analyzing the word formation, 3) identifying and describing the meaning of jargons used by the Front Office Department at The Lovina Bali. The jargons used by the staff in the Front Office Department were analyzed respectively by Allan and Burridge's (2006) theory, Yule (2006) theory and Hornby (1995) theory. This study was descriptive qualitative research. The subjects of this study were the staff in the Front Office Department at The Lovina Bali. The data were obtained using 3 instruments; checklist, tape recorder, and interview guide. This study found that 160 types of jargons used by the staff in the Front Office Department at The Lovina Bali. The jargons were found the total amount of noun phrase 73 items (45,6%), noun 26 items (16,2%), abbreviation 23 items (14,4%), verb 4 items (2,5%), borrowing 2 items (1,2%), adjective 5 items (3,1%), clipping 6 items (3,8%), prepositional phrase 1 item (0,6%), compounding 9 items (5,6%), acronym 6 items (3,8%), affixation 3 items (1,9%), adjective phrase 1 item (0,6%), and adverb phrase 1 item (0,6%).

**Keywords:** *Jargons, front office staff, the lovina bali.*

**ANALISA JARGON YANG DIGUNAKAN OLEH STAF DI  
DEPARTEMEN KANTOR DEPAN DI LOVINA BALI**

**OLEH**

**Ni MADE AYU RISKA ANANDA PUTRI**

**1612021201**

**Pendidikan Bahasa Inggris 2020**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengidentifikasi jargon yang digunakan, 2) mengidentifikasi dan menganalisis kata formasi, 3) mengidentifikasi dan menggambarkan makna jargon yang digunakan oleh Front Office Department di The Lovina Bali. Jargon yang digunakan oleh staf di Departemen Front Office dianalisis masing-masing oleh teori Allan dan Burridge (2006), teori Yule (2006), dan teori Hornby (1995). Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini adalah staf di Front Office Department di The Lovina Bali. Data diperoleh dengan menggunakan 3 instrumen; daftar periksa, tape recorder, dan panduan wawancara. Studi ini menemukan bahwa 160 jenis jargon digunakan oleh staf di Front Office Department di The Lovina Bali. Jargon-jargon tersebut ditemukan jumlah total frasa kata benda 73 item (45,6%), kata benda 26 item (16,2%), singkatan 23 item (14,4%), kata kerja 4 item (2,5%), pinjam 2 item (1,2%), kata sifat 5 item (3,1%), kliping 6 item (3,8%), frasa preposisi 1 item (0,6%), peracikan 9 item (5,6%), akronim 6 item (3,8%), afiksasi 3 item (1,9%), kata sifat frase 1 item (0,6%), dan kata kerja frase 1 item (0,6%).

**Kata kunci:** *Jargon, staf kantor depan, lovina bali.*