

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA
TRANSMISI BALI**

TESIS



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
2024**



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA
TRANSMISI BALI**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Magister Ilmu Manajemen**

oleh

I GUSTI NGURAH PUJA MANTRAWAN

NIM 2229131026



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN**

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 30 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



I Gusti Ngurah Puja Mantrawan

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Gusti Ngurah Puja Mantrawan ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen.

Singaraja, 30 Januari 2024

Pembimbing I



Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D

NIP 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak

NIP 197210202010122002

Lembar Persetujuan Tim Penguji

Tesis oleh I Gusti Ngurah Puja Mantrawan ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja, 30 Januari 2024

oleh

Tim Penguji:



Ketua

Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi. S.E., M.Si

.....NIP 197611102014042001



Anggota

Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., MM

.....NIP 198309212015041001



Anggota

Dr. Kadek Rai Suwena, M.Pd

.....NIP 198304242009121002



Anggota

Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par, M.Bus., Ph.D

.....NIP 198002172002122001



Anggota

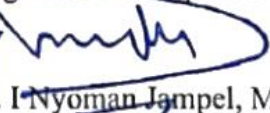
Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., M.Si., Ak

.....NIP 197210202010122002

Mengetahui



Direktor Program Pascasarjana Undiksha



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd

.....NIP 195910101986031003

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M dan Dr. Kadek Rai Suwena, M.Pd, sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Kepala PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Bali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Bali sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan tesis ini;
5. Para pegawai di PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Bali yang sudah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;

6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi. S.E.,M.Si sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Magister (S2) dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
7. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
8. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd sebagai Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalankan studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Putu Ayu Ariruscita, sebagai Istri saya yang selalu memberikan support penuh dalam mengenyam pendidikan Magister ini;
11. Bapak I Gusti Ketut Simpen dan Ibu I Gusti Ketut Sulatri selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 30 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Penjelasan Istilah.....	9
1.8 Asumsi Penelitian.....	10
1.9 Rencana Publikasi.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Motivasi.....	19
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Kompetensi.....	29
2.2 Kajian Penelitian yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.3 Variabel Penelitian.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	52
3.5 Metode Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	63
4.1.2 Karakteristik Responden.....	64
4.1.3 Hasil Pengujian Instrumen.....	69
4.1.4 Statistik Deskriptif.....	73
4.1.5 Deskripsi Jawaban Responden.....	74
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83

4.1.8 Koefisien Determinasi.....	85
4.1.9 Uji F.....	85
4.1.10 Uji t	87
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	92
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	95
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	97
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	101
4.3 Implikasi Penelitian	103
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	105
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Rangkuman	107
5.2 Simpulan	108
5.3 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kehadiran Pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Transmisi Bali Tahun 2022.....	3
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	66
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4. 7 Uji Validitas Instrumen Motivasi	70
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 9 Uji Validitas Instrumen Kompetensi	71
Tabel 4. 10 Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Instrumen	72
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Deskriptif	73
Tabel 4. 13 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian.....	74
Tabel 4. 14 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Motivasi	75
Tabel 4. 15 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	76
Tabel 4. 16 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Kerja	77
Tabel 4. 17 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas.....	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4. 22 Hasil Uji F	85
Tabel 4. 23 Hasil Uji t	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (F-test).....	60
Gambar 3. 2 Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 (t-test).....	62
Gambar 4. 1 Grafik P-P Plot.....	81
Gambar 4. 2 Grafik Scatter Plot.....	83
Gambar 4. 3 Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 dengan Uji F (F-test).....	87
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (t_2 - test).....	89
Gambar 4. 5 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (t_2 - test).....	90
Gambar 4. 6 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (t_2 - test).....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	120
Lampiran 3. Hasil Uji Karakteristik.....	131
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	133
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	135
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif	137
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	142
Lampiran 8. Hasil Analisis Linier Berganda.....	145
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	146

