

**PERAN MOTIVASI MEMEDIASI PENGARUH
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

TESIS

Oleh :

I GEDE YUDHI MARTAHADI

NIM 2229131033



PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

PASCASARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

2024

**PERAN MOTIVASI MEMEDIASI PENGARUH
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Magister Ilmu Manajemen**



Oleh :

I GEDE YUDHI MARTAHADI

NIM 2229131033

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Gede Yudhi Martahadi ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen.

Singaraja, 15 Februari 2024

Pembimbing I,



Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd
NIP. 198304242009121002

Pembimbing II,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Gede Yudhi Martahadi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 15 Februari 2024

Oleh
Tim Penguji:


Ketua
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001


Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd
NIP : 198304242009121002



Anggota
Dr. Komang Krisna Heryanda, SE., MM
NIP : 198309212015041001


Anggota
Trianasari, M.M., Ph.D.
NIP. 197006062002122002


Anggota
Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., Ak., M.Si
NIP. 197210202010122002

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana Undiksha




Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan,



I Gede Yudhi Martahadi

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “Peran Motivasi Memediasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Megister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd, M.Pd sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, SE.,MM sebagai pembimbing II, yang sudah dengan sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam metode analisis sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si; Ibu Trianasari, M.M., Ph.D dan Ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan dan bimbingan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
5. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
6. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;

7. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
8. Ni Luh Nyoman Tri Astuti Pranyadewi istri saya yang selalu memberikan semangat dan tempat berdiskusi dalam kelancaran perkuliahan pascasarjana ini sehingga mencapai penyelesaian dengan baik;
9. Orang Tua, Mertua, Ipar dan tentunya anak tersayang Putu Kaneshia Marta Ayu Pradnyani dan Made Keyvan Marta Pradnyana, terimakasih telah banyak berkontribusi selama penulis menjalani masa studi dan selama penyelesaian tesis ini.
10. Ibu Endang Triana Simanjuntak selaku kepala Cabang BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja yang telah memberikan ijin untuk melanjutkan studi dan selalu memberikan semangat untuk bisa menuntaskan Pendidikan dengan baik.
11. Keluarga besar BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja khususnya bagian Yanfaskes Pasek, Yoga, Chandra, dan Dewiyang selalu membantu disaat yang tepat.
12. Rekan-rekan PIC PIPP di fasilitas kesehatan yang senang tiasa membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini dan berkoordinasi terkait pekerjaan dalam mengelola informasi dan pengaduan dari peserta JKN.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung dibawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 15 Februari 2024
Penulis

DAFTAR ISI

	<i>(halaman)</i>
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Penjelasan Istilah	15
1.8 Asumsi Penelitian	16
1.9 Rencana Publikasi.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	18
2.1.2 Motivasi Kerja	29
2.1.3 Karakteristik Pekerjaan.....	39
2.1.4 Beban Kerja	44
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	52
2.3 Kerangka Berpikir.....	57
2.4 Hipotesis Penelitian	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3 Waktu Penelitian	66

3.4	Prosedur Penelitian	66
3.5	Variabel Penelitian	66
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.7	Instrumen Penelitian	72
3.8	Analisis Data.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		85
4.1	Hasil Penelitian.....	85
4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	85
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	87
4.1.3	Deskripsi Persepsi Responden Atas Variabel Penelitian.....	89
4.1.4	Uji Instrumen Penelitian	97
4.1.5	<i>Measurement Evaluation (Outer Model)</i>	98
4.1.6	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	102
4.1.7	Uji Hipotesis Penelitian	105
4.1.8	Hasil Uji Efek Mediasi	107
4.2	Pembahasan	110
4.2.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja...110	
4.2.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	112
4.2.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai 115	
4.2.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....117	
4.2.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....119	
4.2.6	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja..... 121	
4.2.7	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja	124
BAB V PENUTUP.....		127
5.1	SIMPULAN	127
5.2	SARAN	128
DAFTAR PUSTAKA		131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Potensi Informasi Dan Pengaduan Yang Dapat Diproses Melalui Aplikasi SIPP Bulan Januari 2021 sampai dengan Bulan Juni 2023	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1 Definisi Operasional Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y_2)	68
Tabel 3.2 Definisi Operasional Indikator Variabel Motivasi (Y_1).....	69
Tabel 3.3 Definisi Operasional Indikator Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1) .	70
Tabel 3.4 Definisi Operasional Indikator Variabel Beban Kerja (X_2).....	70
Tabel 4.1 Distribusi Puskesmas BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja.....	85
Tabel 4.2 Distribusi Rumah Sakit BPJS Kesehatan Kantor Cabang Singaraja....	86
Tabel 4.3 Gambaran Karakteristik Sosio - Demografis Responden Penelitian di Fasilitas Kesehatan Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Cabang Singaraja	88
Tabel 4.4 Persepsi Responden Atas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1).....	90
Tabel 4.5 Persepsi Responden Atas Variabel Beban Kerja (X_2)	92
Tabel 4.6 Persepsi Responden Atas Variabel Motivasi Kerja (Y_1)	94
Tabel 4.7 Persepsi Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai (Y_2).....	96
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Convergent Validity</i>	99
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Convergent AVE</i>	100
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loading</i>	100
Tabel 4.11 Perbandingan Akar AVE.....	101
Tabel 4.12 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	102
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>R-square</i>	104
Tabel 4.14 Pengaruh Variabel Penelitian.....	105
Tabel 4.15 Uji Efek Mediasi Motivasi Terhadap Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dengan Kinerja Pegawai.....	108
Tabel 4.16 Uji Efek Mediasi Motivasi Terhadap Beba Kerja dengan Kinerja Pegawai	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	58
Gambar 2.2 Rancangan Penelitian.....	60
Gambar 3.1 Model Struktural PLS.....	76
Gambar 4.1 Outer Model.....	98
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	136
Lampiran 2 Tabulasi Data	140
Lampiran 3 Validitas Instrumen Penelitian	141
Lampiran 4 Reliabilitas Instrumen Penelitian	142
Lampiran 5 Inner Model	143

