

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada:

Yth. Para Responden

Dalam rangka menyelesaikan tesis saya, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, saya I Gede Yudhi Martahadi mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha (Undiksha) melakukan penelitian dengan judul “Peran Motivasi Memediasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. Saya mohon kesediaan Anda mengisi kuisisioner di bawah ini dengan jujur dan benar. Data atau informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan ilmiah semata. Saya ucapkan terima kasih banyak atas bantuan, partisipasi dan kerjasama yang Anda berikan.

Buleleng,

2023

I Gede Yudhi Martahadi

1. Identitas Responden

1	Nama	
2	Jenis Kelamin	Pria/Wanita (*)
3	Umur	<input type="checkbox"/> Kurang dari 20 tahun <input type="checkbox"/> 20 – 25 tahun <input type="checkbox"/> 26 – 35 tahun <input type="checkbox"/> 36 – 45 tahun <input type="checkbox"/> Lebih dari 45 tahun
4	Pendidikan	<input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3
5	Lama Bekerja	<input type="checkbox"/> < 5 Tahun <input type="checkbox"/> 6-10 Tahun <input type="checkbox"/> 11-15 Tahun <input type="checkbox"/> >15 Tahun

(*) coret yang tidak perlu

II. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Bapak/Ibu/Saudara dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai atas pernyataan-pernyataan berikut dibawah ini dengan tanda (√) atau tanda (x) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan diri Bapak/Ibu/Saudara.

Dengan pedoman :

Pernyataan
SS = “Sangat Setuju”
S = “Setuju”
C = “Cukup”
TS = “Tidak Setuju”
STS = “Sangat Tidak Setuju”

PERNYATAAN UNTUK KINERJA

No	PERNYATAAN	Pernyataan				
		SS	S	C	TS	STS
1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan tenggat waktu dalam mengelola informasi dan pengaduan dari peserta JKN					
2	Saya berusaha untuk selalu hadir tepat waktu sesuai dengan jam kerja					
3	Saya dapat bekerjasama dengan baik bersama rekan kerja dalam mengelola informasi dan pengaduan dari peserta JKN					
4	Saya merasa puas dengan jumlah pengaduan dan informasi yang saya kelola melalui aplikasi SIPP					
5	Saya merasa bahwa tempat saya bekerja memanfaatkan sumber daya dengan baik untuk mengelola informasi dan pengaduan dari Peserta JKN melalui aplikasi SIPP					

Keterangan :

SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), C : (Cukup), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)

PERNYATAAN UNTUK MOTIVASI KERJA

No	PERNYATAAN	Pernyataan				
		SS	S	C	TS	STS
1	Saya merasa bahwa upaya dan hasil kerja saya dihargai oleh atasan dan rekan kerja					
2	Saya menganggap kedisiplinan sebagai hal yang sangat penting dalam pekerjaan saya					
3	Prestasi dalam pekerjaan adalah prioritas bagi saya					
4	Saya merasa memiliki tanggung jawab yang besar dalam pekerjaan saya					
5	Saya memiliki komitmen yang tinggi terhadap pekerjaan dan tujuan organisasi					

Keterangan :

SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), C : (Cukup), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)

PERNYATAAN UNTUK KARAKTERISTIK PEKERJAAN

No	PERNYATAAN	Pernyataan				
		SS	S	C	TS	STS
1	Saya merasa bahwa pekerjaan saya melibatkan beragam aktivitas yang memungkinkan saya menggunakan berbagai keterampilan khususnya dalam mengelola informasi dan pengaduan dari peserta JKN					
2	Aktivitas yang saya lakukan dalam pekerjaan saya memiliki makna dan tujuan yang jelas					
3	Pekerjaan saya memiliki dampak yang signifikan dalam kehidupan dan kesuksesan organisasi					
4	Saya memiliki kebebasan untuk membuat keputusan dalam menjalankan tugas saya					
5	Umpan balik yang saya terima membantu saya untuk terus meningkatkan kinerja saya					

Keterangan :

SS : (Sangat Setuju), S : (Setuju), C : (Cukup), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)

PERNYATAAN UNTUK BEBAN KERJA

No	PERNYATAAN	Pernyataan				
		SS	S	C	TS	STS
1	Saya sering memiliki banyak tugas atau pekerjaan yang harus diselesaikan dalam periode waktu tertentu selain memberikan informasi dan menangani pengaduan peserta JKN					
2	Saya biasanya mampu mencapai target atau sasaran yang telah ditetapkan khususnya dalam mengelola informasi dan pengaduan dari peserta JKN					
3	Kurangnya variasi dalam pekerjaan saya dapat membuat saya merasa bosan					
4	Saya sering merasa memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus ditangani					
5	Saya merasa tingkat tekanan atau stres yang saya rasakan saat menyelesaikan tugas kerja terlalu tinggi					

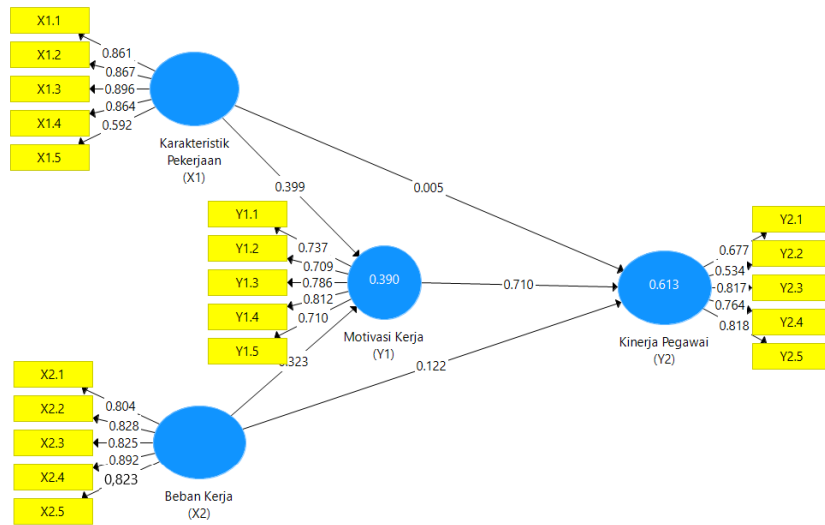
Keterangan :

SS : (Sangat setuju), S : (Setuju), C : (Cukup), TS : (Tidak Setuju), STS : (Sangat Tidak Setuju)

Lampiran 2 Tabulasi Data

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	M1	M2	M3	M4	M5	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	5	4	4	2	5	2	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	2	2	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	
11	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	
12	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	
13	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	
14	1	1	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	
15	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	
16	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
18	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	4	3	2	2	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	5	2	4	
21	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	
22	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	
23	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	1	1	2	
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	2	2	
25	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	2	2	2	
26	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
28	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	2	4	3	4	2	3	4	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	3	3	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	3	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	4	2	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
39	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
41	4	5	5	4	3	2	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	
42	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	3	2	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
46	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	
47	4	4	5	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	
48	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
50	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	2	
51	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	
52	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	2	2	
53	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	4	2	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	
57	4	4	5	4	4	3	5	3	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	4	3	
58	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	2	2	
61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	3	
63	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	2	3	2	
64	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	
65	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	
66	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	
67	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	
68	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	3	3	3	
69	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
70	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	3	3	5	5	
71	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	2	4	
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
73	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	5	
74	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	
75	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
77	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	4	3	2	2	
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	5	2	4	
80	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	
81	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	
82	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	1	1	2	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	2	1	
84	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	2	2	2	2	
85	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
86	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	
87	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	2	3	4	4	
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	3	3	
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	3	

Lampiran 3 Validitas Instrumen Penelitian



Outer Loadings

	Beban Kerja (X2)	Karakteristik Pekerjaan (X1)	Kinerja Pegawai (Y2)	Motivasi Kerja (Y1)
X1.1		0.861		
X1.2		0.867		
X1.3		0.896		
X1.4		0.864		
X1.5		0.592		
X2.1	0.804			
X2.2	0.828			
X2.3	0.825			
X2.4	0.892			
X2.5	0.823			
Y1.1				0.737
Y1.2				0.709
Y1.3				0.786
Y1.4				0.812
Y1.5				0.710
Y2.1			0.677	
Y2.2			0.534	
Y2.3			0.817	
Y2.4			0.764	
Y2.5			0.818	

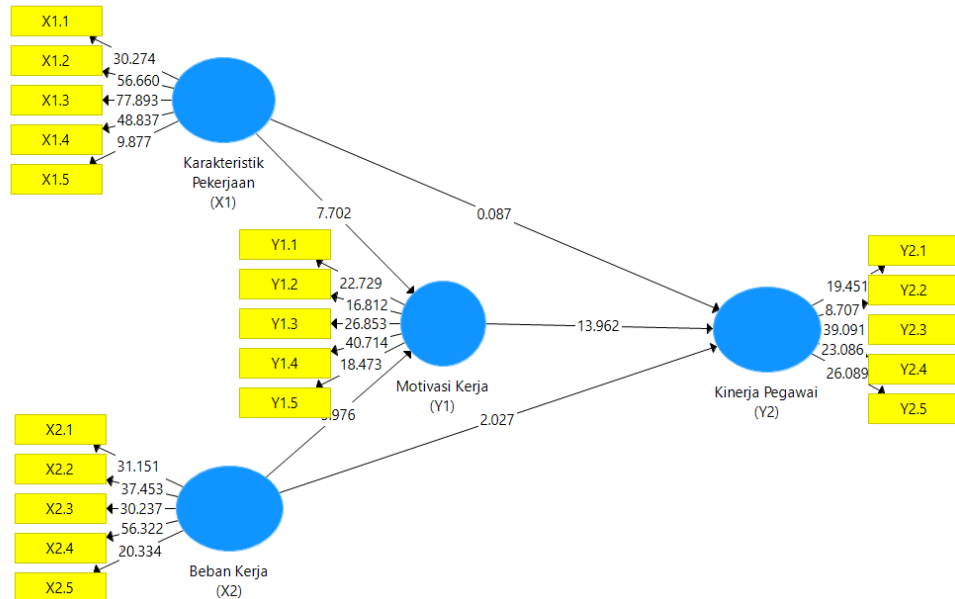
Lampiran 4 Reliabilitas Instrumen Penelitian

Construct Reliability

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Beban Kerja_(X2)	0.741	0.861	0.836	0.562
Karakteristik Pekerjaan_(X1)	0.875	0.889	0.912	0.678
Kinerja Pegawai_(Y2)	0.772	0.782	0.848	0.533
Motivasi Kerja_(Y1)	0.808	0.817	0.866	0.565



Lampiran 5 Inner Model



Pengaruh Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Beban Kerja (X2) -> Kinerja Pegawai (Y2)	0.122	0.118	0.060	2.027	0.043
Beban Kerja (X2) -> Motivasi Kerja (Y1)	0.323	0.325	0.054	5.976	0.000
Karakteristik Pekerjaan (X1) -> Kinerja Pegawai (Y2)	0.005	0.003	0.056	0.087	0.930
Karakteristik Pekerjaan (X1) -> Motivasi Kerja (Y1)	0.399	0.399	0.052	7.702	0.000
Motivasi Kerja (Y1) -> Kinerja Pegawai (Y2)	0.710	0.717	0.051	13.962	0.000

Pengaruh Tidak Langsung

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Karakteristik Pekerjaan (X1) -> Motivasi Kerja (Y1) -> Kinerja Pegawai (Y2)	0.283	0.286	0.040	7.142	0.000
Beban Kerja (X2) -> Motivasi Kerja (Y1) -> Kinerja Pegawai (Y2)	0.230	0.234	0.044	5.164	0.000