

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN,
RESIKO, LINGKUNGAN, DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS
APLIKASI *BALIPAY* DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI
PEMODERASI**

TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN,
RESIKO, LINGKUNGAN, DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS
APLIKASI *BALIPAY* DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI
PEMODERASI

TESIS



PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN,
RESIKO, LINGKUNGAN, DAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS
APLIKASI *BALIPAY* DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI
PEMODERASI**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Oleh:

NI LUH GEDE MURNIASIH

NIM 2229141044



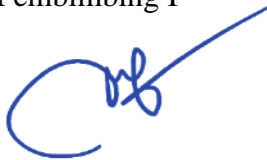
**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Ni Luh Gede Murniasih ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 28 Desember 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak.,M.Si.
NIP. 197911042008122003

Pembimbing II



Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E.,S.H.,M.Si.
NIP. 197311092010121001



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Ni Luh Gede Murniasih ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Program Studi Akuntansi, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 30 Januari 2024

Oleh
Tim Penguji

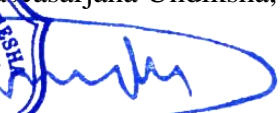

..... Ketua (Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.)
NIP 197702012001121001


..... Anggota (Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak.,M.Si.)
NIP 197911042008122003


..... Anggota (Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E,S.H.,M.Si.)
NIP 197311092010121001


..... Anggota (Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE.,Ak M.Si.)
NIP 197912062008122001


..... Anggota (Dr. I Putu Gede Diatmika, SE.AK.,M.Si.)
NIP 197008152001121002

Mengetahui Direktur
Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 28 Desember 2023
Yang memberi pernyataan,



Ni Luh Gede Murniasih

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kepercayaan, Resiko, Lingkungan dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Aplikasi Balipay dengan Kepuasan sebagai Pemoderasi”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Akuntansi. terselesaikannya tesis ini banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Koordinator Program Studi Akuntansi dan Staf Pengajar yang telah banyak memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini;
4. Ibu Prof. Dr. IGusti AyuPurnamawati, S.E., Ak.,M.Si. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan solusi atas permasalahan dalam penyelesaian tesis ini;
5. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E,S.H.,M.Si.selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan maupun masukan dalam penyelesaian tesis ini;
6. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, SE.,Ak M.Si sebagai penguji I yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Bapak Dr. I Putu GedeDiatmika, SE.AK.,M.Si., sebagai penguji II yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
8. Bank BPD Bali telah memberikan ijin penelitian dan membantu kelancaran tesis ini;

9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Akuntansi yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi;
10. Kedua orangtua saya beserta seluruh keluarga yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji -panji Pendidikan.

Singaraja, 28 Desember 2023
Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRATAKA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Penjelasan Istilah	14
1.8 Asumsi Penelitian	14
1.9 Rencana Publikasi	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Teori Kepercayaan Kognitif	15
2.1.2 Teori <i>Social Exchange</i>	18
2.1.3 Persepsi Kemudahan Pengguna	20
2.1.4 Persepsi Kepercayaan Pengguna.....	23
2.1.5 Persepsi Risiko Pengguna	27
2.1.6 Lingkungan Pengguna	31
2.1.7 Sistem Informasi Akuntansi	37
2.1.8 Kepuasan Pengguna	39
2.1.9 Efektivitas Penggunaan	43
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	48
2.3 Kerangka Berpikir	55
2.4 Hipotesis Penelitian.....	57
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Balipay	57
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Balipay	59
2.4.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Balipay	60
2.4.4 Pengaruh Persepsi Lingkungan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Balipay	61

2.4.5 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas
Penggunaan Aplikasi *Balipay* Melalui Kepuasan Pelanggan .. 62

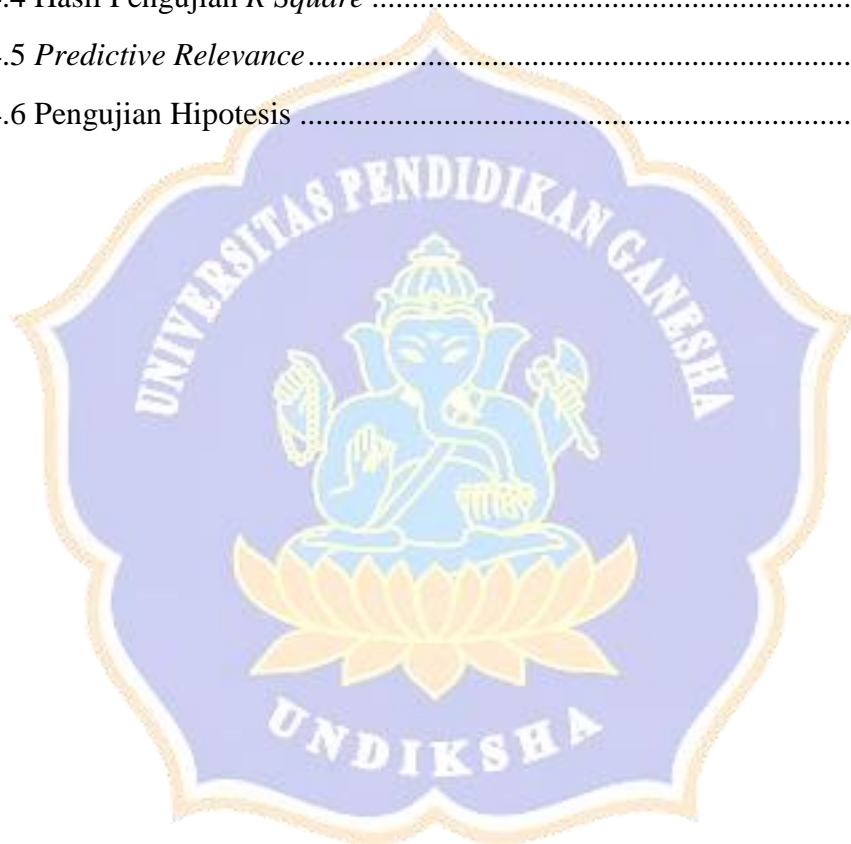
BAB III METODE PENELITIAN.....	64
3.1 Rancangan Penelitian	64
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	66
3.3 Populasi dan Sampel	66
3.3.1 Populasi	66
3.3.2 Sampel	66
3.4 Jenis dan Sumber Data	67
3.4.1 Jenis Data	67
3.4.2 Sumber Data	67
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	69
3.5.1 Variabel Penelitian	69
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	70
3.6 Metode Pengumpulan Data	76
3.7 Metode Analisis Data	76
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	77
3.7.2 Analisis Metode PLS-SEM	77
3.7.3 Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
3.7.4 Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
3.7.5 Mengkontruksikan Diagram Jalur.....	82
3.7.6 Melakukan Konversi Diagram Jaluur ke dalam Sistem Persamaan	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Hasil Penelitian	83
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	83
4.1.2 Uji Instrumen	92
4.1.3 Uji PLS.....	97
4.2 Pembahasan	103
4.2.1 Pengaruh Positif Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pegguna Aplikasi <i>Balipay</i>	103
4.2.2 Pengaruh Positif Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pegguna Aplikasi <i>Balipay</i>	105
4.2.3 Pengaruh Positif Persepsi Resiko Terhadap Kepuasan Pegguna Aplikasi <i>Balipay</i>	106
4.2.4 Pengaruh Positif Persepsi Lingkungan Terhadap Kepuasan Pegguna Aplikasi <i>Balipay</i>	107
4.2.5 Pengaruh Positif Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi <i>Balipay</i>	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Simpulan	110
5.2 Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

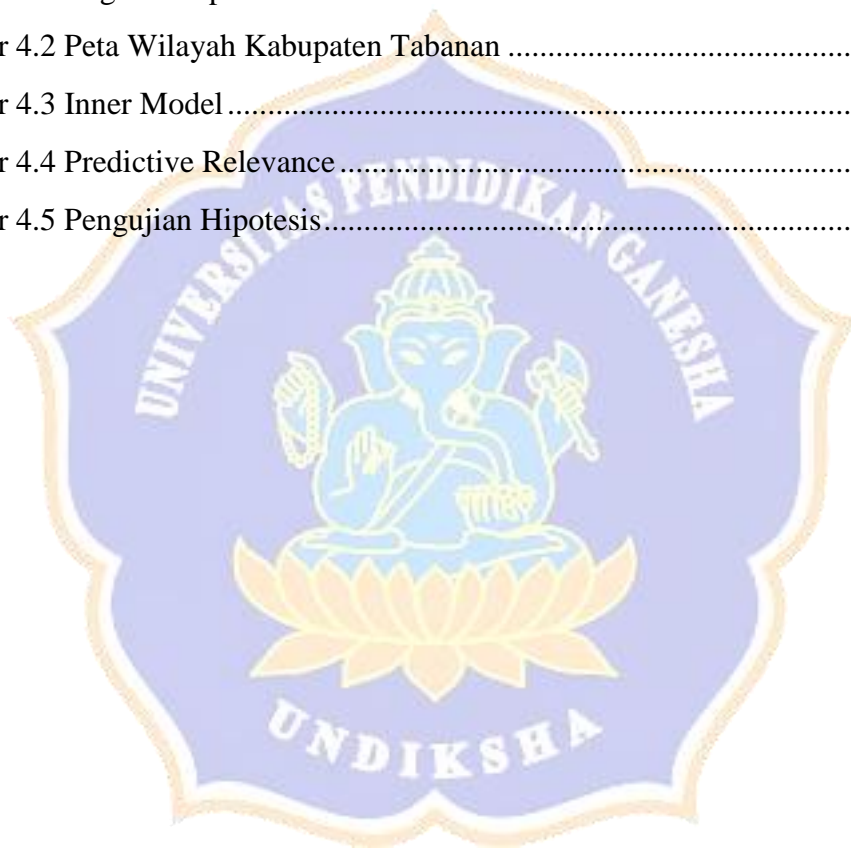
	<i>(halaman)</i>
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 4.1 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	94
Tabel 4.2 Nilai Loading Silang (Cross Loading).....	94
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>R Square</i>	98
Tabel 4.5 <i>Predictive Relevance</i>	99
Tabel 4.6 Pengujian Hipotesis	101



DAFTAR GAMBAR

(halaman)

Gambar 2.1 Teori Kepercayaan Kognitif.....	17
Gambar 2.2 Teori Pertukaran Sosial dalam Organisasi	18
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	57
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	65
Gambar 4.1 Logo Kabupaten Tabanan	84
Gambar 4.2 Peta Wilayah Kabupaten Tabanan	86
Gambar 4.3 Inner Model.....	97
Gambar 4.4 Predictive Relevance.....	99
Gambar 4.5 Pengujian Hipotesis.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01. Kuesioner Penelitian.....	120
Lampiran 02. Daftar Nama SMK di Kabupaten Tabanan.....	125
Lampiran 03. Tabulasi Data.....	126
Lampiran 04. Hasil Uji <i>Outer Model</i>	150
Lampiran 05. Hasil Uji <i>Inner Model</i>	153

