

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI MODERASI
(Studi Kasus Pejabat Fungsional Pengelola Pengadaan
Barang/Jasa Kemendikbudristek)**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES
KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL
SEBAGAI MODERASI
(Studi Kasus Pejabat Fungsional Pengelola Pengadaan
Barang/Jasa Kemendikbudristek)**

TESIS

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen**

**oleh
I Putu Budiasa
NIM 2229131037**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

Lembar Persetujuan Pembimbing

Tesis oleh I Putu Budiassa ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Magister Manajemen

Singaraja, 30 Januari 2024

Pembimbing I,



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001

Pembimbing II,



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP.198309212015041001

Lembar Persetujuan Tim Penguji

Tesis oleh I Putu Budiasta ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 30 Januari 2024

oleh
Tim Penguji,



.....
Ni Luh Wayan Sayang Telagrathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001



.....
Prof. Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D.
NIP. 198002172002122001



.....
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., MM.
NIP. 198309212015041001



.....
Dr. Kadek Rai Suwena, M.Pd.
NIP. 198304242009121002



.....
Dr. Fridayana Yudiantmaja, M.Sc.
NIP. 197404122010121001

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya submit sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 30 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



I Putu Budiasta

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Moderasi (Studi Kasus Pejabat Fungsional Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Kemendikbudristek)”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
2. Direktur Pascasarjana dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
4. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.Si., sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
6. Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si., Dr. Kadek Rai Suwena, M.Pd., dan Dr. Fridayana Yudiaatmaja, M.Sc., sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;

7. Kepala Biro Umum dan PBJ Kemendikbudristek yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
8. Para Pejabat Fungsional Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Kemendikbudristek yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Bapak I Ketut Teken dan Ibu Nyoman Wati selaku orang tua penulis, yang telah membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 25 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.2.1 Tekanan Pekerjaan	10
1.2.2 Waktu Kerja Yang Mendesak	11
1.2.3 Kualitas Pengawasan	12
1.2.4 Konflik Kerja	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	14
1.6.2 Manfaat Praktis	15
1.7 Penjelasan Istilah	15
1.8 Rencana Publikasi	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Stres Kerja	17
a. Pengertian Stres Kerja	17
b. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	18
c. Indikator Stres Kerja	19
d. Jenis Stres Kerja	21
2.1.2 Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Dampak Beban Kerja	23
c. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
d. Indikator Beban Kerja	25
2.1.3 Dukungan Sosial	29
a. Pengertian Dukungan Sosial	29
b. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	30
c. Jenis Dukungan Sosial	31
d. Indikator Dukungan Sosial	32
2.2 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan	35
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.4 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	41
3.3 Waktu Penelitian	42

3.4 Rancangan Penelitian	42
3.5 Definisi dan Operasioal Variabel Penelitian	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6.1 Kuesioner	47
3.6.2 Wawancara	47
3.7 Instrumen Penelitian	48
3.7.1 Kuesioner	48
3.7.2 Wawancara	48
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 <i>Measurement (Outer)</i> Model	50
3.8.2 Uji Struktural (<i>Inner</i>) Model	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	52
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	54
4.1.3 Persepsi Responden Atas Variabel Penelitian	56
4.1.4 Uji Instrumen Penelitian	65
4.1.5 Hasil Analisis Data	66
4.1.6 Uji Hipotesis Penelitian	67
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	69
4.2.2 Moderasi Dukungan Sosial Pada Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	72
BAB V PENUTUP	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pejabat Fungsional PPBJ Kemendikbudristek	8
Tabel 3.1 Indikator Stres Kerja	46
Tabel 3.2 Indikator Beban Kerja	46
Tabel 3.3 Indikator Dukungan Sosial	47
Tabel 4.1 Wilayah Kerja Satuan Pelaksana (Satpel) UKPBJ Kemdikbudristek	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	55
Tabel 4.5 Persepsi Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	57
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Variabel Dukungan Sosial	60
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	62
Tabel 4.8 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	66
Tabel 4.9 Pengaruh Variabel Penelitian	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	40
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Moderasi	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi UKPBJ Kemendikbudristek	52
Gambar 4.2	<i>Outer Loading</i> Penelitian	65
Gambar 4.3	Analisis Moderasi	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2	Karakteristik Responden	86
Lampiran 3	Rekapitulasi Karakteristik Responden	88
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Responden	89
Lampiran 5.	Validitas Instrumen Penelitian	92
Lampiran 6	Reliabilitas Instrumen Penelitian	93
Lampiran 7	Hasil Analisis Moderasi	94

