

I. DAFTAR PUSTAKA

- Adityansah & Arwiyah. (2020). "Pengaruh Penilaian Kinerja Karyawan terhadap Kinerja Keuangan (Studi Pada PD. BPR Astanajapura Cabang Klangeran Cirebon)". *e-Proceeding of Management* : Vol.7, No.2 Desember 2020
- Alhudri & Heriyant. (2015). "Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang". *Universitas Riau. Jurnal Volume 2 No. 2.*
- Chairany & Lestari. (2011). "Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan. Universitas Hasanuddin Makasar"
- Cipta. (2022). "Pengaruh Modal Intelektual dan Struktur Modal terhadap Kinerja Keuangan pada Bank Pembangunan Daerah Bali".
- Darmawan. (2017). "*Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel *Moderating* pada Fajar Grup". *Journal of Applied Managerial Accounting*, 1(2), 99–113.
- Dewi. (2020). "Pengaruh *Loan to Deposit Ratio*, *Loan to Asset Ratio*, *Capital Adequacy Ratio*, dan Kualitas Aktiva Produktif terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Kantor Pusat Denpasar.
- Hatane, Saerce Elsy. (2015). "*Employee Satisfaction and Performance as Intervening Variables of Learning Organization on Financial Performance*". *Procedia : Social and Behavioral Sciences* 211.
- Irawan & Munasib. (2020). "Peran Moderasi Kinerja Pendamping Pada Pengaruh Program Keluarga Harapan Terhadap Pengentasan Kemiskinan di Kota Tanjungbalai". *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1),136–147.
- Jannah, Faiqtul. (2022). "Analisis Kinerja Karyawan terhadap Peningkatan Kuantitas Laba di UPK Harapan Mandiri DAPM EX PNPM Mlandinan Situbondo"
- Kumala & Widyarti. (2020). "Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* terhadap Kinerja Keuangan dengan Sistem Pengukuran Kinerja sebagai Variabel Moderasi pada CV. Mutiara Abadi Semarang". *Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan*, 3(1), 1–16.
- Liana. (2009). "Penggunaan MRA dengan SPSS untuk Menguji Pengaruh Variabel *Moderating* terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen". *Jurnal Teknologi Informasi*, XIV(2), 90–97.
- Maryam, Siti. (2012). "Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan". Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

- Muttaqin & Dharmayanti. (2015). "Pengaruh Impelementasi *Total Quality Management* terhadap Kinerja Keuangan dengan Kualitas Kinerja sebagai Variabel Intervening". *Jurnal Akuntansi*, Vol. XIX (Issue 01).
- Novika & Siswanti. (2022). "Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang dan Perputaran Persediaan terhadap Profitabilitas (Studi Empiris Perusahaan Manufaktur-Subsektor Makanan dan Minuman yang Terdaftar di BEI Periode Tahun 2017-2019)". *JIMA Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, Vol : 2.
- Permana, A. (2010). "Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Keuangan pada PT. Sipatex Putri Lestari Bandung".
- Rosediana. (2022). "Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Mediasi Perilaku Produktif Karyawan". *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(8), 68–78.
- Samsinar, A. (2021). "Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan yang dimoderasi Biaya Kualitas pada Perusahaan Manufaktur di Kabupaten Serang Provinsi Banten". *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management*, 1(2), 175–195.
- Saragi & Unsurya. (2020). "Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi pada PT. Senator Internasional Indonesia". (Vol. 10, Issue 2).
- Sari & Ratnawati. (2018). "Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulung Agung)".
- Sianturi. (2019). "Pengaruh Penerapan Prinsip *Good Corporate Governance* terhadap Kinerja Keuangan Peruaahan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan".
- Sufandy S. (2018). "Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia (BNI) 46 Persero Tbk, Cabang Makasar".
- Suwono & Hasibuan. (2022). "*Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Keuangan Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perusahaan Manufaktur". *Jurnal E-Bis*, 6(2), 606–619.
- Suzana & Kunci. (2022). "Analisis pengaruh kinerja keuangan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT.Telkom Tbk periode 2018 sampai 2020". *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2(3), 604–609.
- Swara at el., (2019). "Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan melalui Perilaku Produktif Karyawan pada *PT> Tomorrow's Antiques Indonesia*". (Vol. 1, Issue 2).

Wahani at el., (2021). “Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kotamobagu”. Vol. 5, *Issue* 1

Wulandari & Sriathi. (2014). “Pengaruh Kompetensi dan Persepsi Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Utama Denpasar.

Yusman, K. A. (2022). “Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Prusahaan yang dimediasi oleh Inovasi (Studi pada UMKM Batik Kayu di Kreet)

Zulkarnain at el., (2019). “Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Karyawan PT. BCD Bogor.

