

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN , PEMBEBASAN BEA
BALIK NAMA DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR SAMSAT KABUPATEN KARANGASEM**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

Oleh

Ni Komang Dwi Wiranjani

NIM 1717051232

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

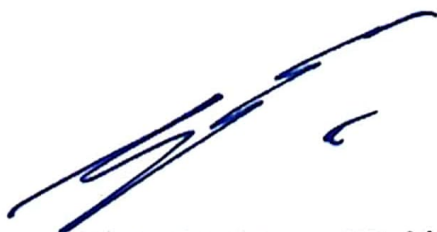
2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

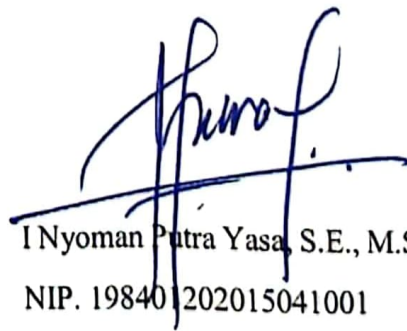
Menyetujui

Pembimbing I,



Prof. Dr. Edy Sujana , S.E., M.Si., Ak
NIP.197307271999031001

Pembimbing II



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si
NIP. 198401202015041001

Skripsi oleh Ni Komang Dwi Wiranjani ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 01 Desember 2023

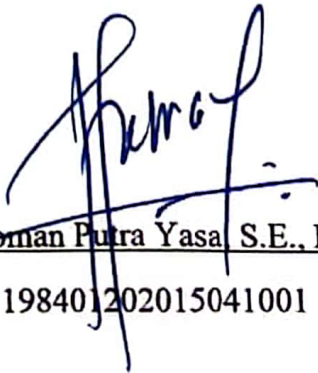
Dewan Penguji



Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.

(Ketua)

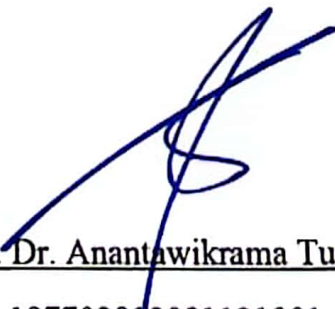
NIP. 197307271999031001



I Nyoman Putra Yasa S.E., M.Si

(Anggota)

NIP. 198401202015041001



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmaja, S.E, M.Si., Ak

(Anggota)

NIP. 197702012001121001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

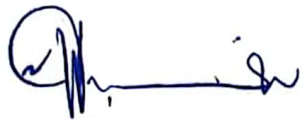
Hari : Jumat

Tanggal : 01 Desember 2023

Menyetujui

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001



Sunitha Devi, S.E.M.Si., Ak
NIP.198902272018032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.

NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Karangasem” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 06 Desember 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Ni Komang Dwi Wiranjani
NIM. 1717051232

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Program Pemutihan, Pembebasan Bea Balik Nama dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kabupaten Karangasem**”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Terselesainya Skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan bantuan dari berbagai pihak mulai dari pengumpulan data serta pada tahap penyusunan. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Wayan Lasmawan M.Pd. Selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Ibu Dr. Made Lucy Sri Musmini, S.E., M.Si., Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang sudah memberikan motivasi dan membantu segala kelancaran proses administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak. Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
6. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T., A.k., M.Si. Selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa dengan tulus ikhlas membimbing penulis selama mengenyam pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.

7. Bapak Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak. Selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si. Selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmaja, S.E., M.Si., Ak. Selaku penelaah yang telah banyak membantu dan memberikan segala masukan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, bimbingan, wawasan, serta pengetahuan dan juga nilai yang diberikan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
11. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
12. Ayah tercinta I Komang Putra Sujana, Ibu tercinta Ni Ketut Sariani, dan Kakak tersayang Ni Putu Tresna Anjani dan adik tersayang Ni Putu Yuli Sulistya Sari atas segala doa, cinta dan kasih sayang, serta dukungan moral maupun material dalam menyelesaikan Studi di Universitas Pendidikan Ganesha.
13. Kekasih dan teman-teman saya yang senantiasa memberikan semangat kekeluargaan dan juga motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Diri sendiri yang tidak pernah menyerah dalam penyelesaian skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis telah berusaha dengan segenap kemampuan untuk menuangkan pemikiran ke dalam skripsi ini. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk menyempurnakan skripsi ini dan selanjutnya dapat bermanfaat bagi pembaca.

Singaraja, 06 Desember 2023

Penulis



(Ni Komang Dwi Wiranjani)

NIM. 1717051232

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Bakti.....	11
2.1.2 Ketaatan Wajib Pajak	18
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan.....	20
2.1.4 Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).....	21
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.1.6 Program Pemutihan PKB dan BBNKB	22
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir Konseptual	31
2.4 Hipotesis Penelitian	31
2.4.1 Pengaruh Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kabupaten Karangasem.....	31
2.4.2 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	32

2.4.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional	34
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.5.2 Uji Kualitas Data	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Data	42
4.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	46
4.1.2 Hasil Jawaban Responden	44
4.1.3 Uji Kualitas Data	47
4.1.4 Deskripsi Data Penelitian	49
4.2 Uji Asumsi Klasik	51
4.2.1 Uji Normalitas Data.....	51
4.2.2 Uji Multikolinieritas	52
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.4 Analisis Koefisien Determinasi	55
4.5 Pengujian Hipotesis	56
4.6 Pembahasan	58
4.6.1 Pengaruh Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kabupaten Karangasem.....	58
4.6.2 Pengaruh Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
4.6.3 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	

Kendaraan Bermotor.....	61
4.7 Implikasi Penelitian	63
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	63
4.7.2 Implikasi Praktis	63
 BAB V PENUTUP	 65
5.1 Ringkasan	65
5.2 Simpulan.....	66
5.3 Saran	66
 DAFTAR PUSTAKA.....	 68
LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Terget dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Kriteria Sampel	37
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuisioner.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	43
Tabel 4.3 Tabulasi Jawaban Program Pemutihan PKB.....	44
Tabel 4.4 Tabulasi Jawaban Pembebasan BBNKB.....	45
Tabel 4.5 Tabulasi Jawaban Sosialisasi Pajak.....	46
Tabel 4.6 Tabulasi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Butir	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Beta	54
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	56
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Konseptual.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian.....	71
Lampiran 02. Tabulasi Data Penelitian.....	75
Lampiran 03. Hasil Uji Validitas	87
Lampiran 04. Hasil Uji Reabilitas.....	95
Lampiran 05. Hasil Analisis Deskriptif.....	95
Lampiran 06. Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 07. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
Lampiran 08. Dokumentasi	98

