

**EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI PENYIMPANAN
GLOBAL ISLAMIC BOARDING SCHOOL (SIPS) MENGGUNAKAN
METODE REMOTE USABILITY TESTING BERDASARKAN ISO
9241-11**



**OLEH:
PUTU ADHI WIDHI NATHA
1915091007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2024**

**EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI PENYIMPANAN
GLOBAL ISLAMIC BOARDING SCHOOL (SIPS) MENGGUNAKAN
METODE REMOTE USABILITY TESTING BERDASARKAN ISO
9241-11**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Komputer**

**Oleh
Putu Adhi Widhi Natha
Nim 19150910**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA**

Menyetujui,

Pembimbing I,



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198501042010121004

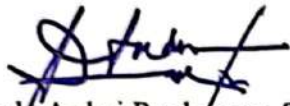
Pembimbing II,



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Skripsi oleh Putu Adhi Widhi Natha ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal, 31 Januari 2024

Dewan Penguji,



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

(Ketua)



Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

(Anggota)



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198501042010121004

(Anggota)



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 31 Januari 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Made Winda Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,



Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan


Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "*Evaluasi Usability Sistem Informasi Penyimpanan Global Islamic Boarding School (SIPS) Menggunakan Metode Remote Usability Testing Berdasarkan ISO 9241-11*" beserta seluruh isinya merupakan benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika dan kaidah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang diberikan kepada saya jika selanjutnya ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 31 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Putu Adhi Widhi Natha
NIM 1915091007

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Studi Sebelumnya.....	10
2.2 Gambaran Organisasi.....	15
2.2.1 Deskripsi Singkat Organisasi.....	15
2.3 Dasar Teori.....	16
2.3.1 Sistem Informasi Penyimpanan Global Islamic Boarding School.....	16
2.3.2 Model Usability.....	22
2.3.3 Usability.....	25
2.3.4 Remote Usability Testing.....	26
2.3.5 Responden Pengujian.....	27
2.3.6 Task Skenario.....	29
2.3.7 Performance Measurement.....	29
2.3.8 Restropective Think Aloud.....	32
2.3.9 USE Questionnaire.....	32
2.3.10 10 Usability Heuristics for User Interface Design.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Variabel Penelitian.....	38
3.2 Alur Penelitian.....	38
3.3 Jenis Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5 Instrument Penelitian.....	45
3.6 Dasar Pengembangan Rekomendasi Perbaikan.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50

4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Hasil Pengujian Awal.....	51
4.1.2 Hasil Pengujian Akhir	66
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Prosedur Evaluasi.....	76
4.2.2 Pembahasan Hasil Pengujian Awal.....	77
4.2.3 Pembahasan Hasil Pengujian Akhir.....	81
BAB V PENUTUP	84
5.1 Simpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	11
Tabel 2. 2 Standar Ukuran Efektivitas	30
Tabel 2. 3 Interval Waktu	31
Tabel 2. 4 Butir Pertanyaan USE <i>Questionnaire</i>	32
Tabel 2. 5 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 2. 6 Klasifikasi Kepuasan	34
Tabel 3. 1 Kebutuhan Responden	40
Tabel 3. 2 <i>Task</i> Skenario.....	46
Tabel 4. 1 Data Keberhasilan Pengerjaan Task Pengujian Awal.....	51
Tabel 4. 2 Data Efektifitas Pengujian Awal.....	52
Tabel 4. 3 Data Waktu Pengerjaan Task Pengujian Awal	53
Tabel 4. 4 Data Hasil Time Based Efficiency Pengujian Awal	54
Tabel 4. 5 Data Hasil Overall Relative Efficiency Pengujian Awal.....	55
Tabel 4. 6 Data Think Aloud	56
Tabel 4. 7 Data Kritik Dan Saran Responden.....	57
Tabel 4. 8 Data Jawaban Responden Pengujian Awal.....	59
Tabel 4. 9 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Usefulness.....	59
Tabel 4. 10 Data hasil USE <i>Questionnaire</i> pada variable ease of use.....	60
Tabel 4. 11 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Ease Of Learning	60
Tabel 4. 12 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Satisfaction.....	60
Tabel 4. 13 Data Keberhasilan Pengerjaan Task Pengujian Akhir	67
Tabel 4. 14 Data Efektifitas Pengujian Akhir	68
Tabel 4. 15 Data Waktu Pengerjaan Task Pengujian Akhir	68
Tabel 4. 16 Data Hasil <i>Time Based Efficiency</i> Pengujian Akhir	69
Tabel 4. 17 Data Hasil <i>Overall Relative Efficiency</i> Pengujian Akhir.....	70
Tabel 4. 18 Data Kritik dan Saran Responden.....	71
Tabel 4. 19 Data Jawaban Responden Pengujian Akhir	72
Tabel 4. 20 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Usefulness.....	72
Tabel 4. 21 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Ease Of Use.....	73
Tabel 4. 22 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Ease Of Learning	73
Tabel 4. 23 Data Hasil USE <i>Questionnaire</i> Pada Variable Satisfaction.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Login Page</i> SIPS	16
Gambar 2. 2 Halaman <i>Dashboard</i>	17
Gambar 2. 3 Halaman Penitipan Barang.....	17
Gambar 2. 4 Halaman Peminjaman Barang.....	18
Gambar 2. 5 Halaman Peminjaman Khusus	19
Gambar 2. 6 Halaman Pemngembalian Barang.....	19
Gambar 2. 7 Halaman Data Kelas.....	20
Gambar 2. 8 Halaman Data Siswa	20
Gambar 2. 9 Halaman Data Wali Kelas.....	21
Gambar 2. 10 Halaman Data Loker	22
Gambar 2. 11 Halaman <i>Profile Admin</i>	22
Gambar 2. 12 Kurva Perhitungan Nielsen	28
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	38
Gambar 4. 1 Dokumentasi Pengujian Awal.....	50
Gambar 4. 2 Dokumentasi Pengujian Akhir.....	51
Gambar 4. 3 Halaman asli peminjaman barang	61
Gambar 4. 4 Halaman Asli Penitipan Barang	62
Gambar 4. 5 Hasil Rekomendasi Perbaikan Halaman Penitipan Barang	62
Gambar 4. 6 Halaman Asli Peminjaman Barang	63
Gambar 4. 7 Hasil Rekomendasi Perbaikan Halaman Peminjaman Barang.....	63
Gambar 4. 8 Halaman Asli Pengembalian Barang	64
Gambar 4. 9 Hasil Rekomendasi Perbaikan Halaman Pengembalian Barang	64
Gambar 4. 10 Halaman Asli Peminjaman Khusus.....	65
Gambar 4. 11 Hasil Rekomendasi Perbaikan Halaman Peminjaman Khusus	65
Gambar 4. 12 Halaman Asli Data Siswa.....	66
Gambar 4. 13 Hasil Rekomendasi Perbaikan Halaman Siswa.....	66
Gambar 4. 14 Hasil Rekomendasi Perbaikan Filter Data Penitipan Barang.....	74
Gambar 4. 15 Hasil Rekomendasi Perbaikan Filter Data Peminjaman Barang....	75
Gambar 4. 16 Hasil Rekomendasi Perbaikan Filter Data Peminjaman Khusus ...	75
Gambar 4. 17 Hasil Rekomendasi Perbaikan Filter Pengembalian Barang.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Global Islamic Boarding School	91
Lampiran 2. Wawancara Dengan Admin SIPS.....	92
Lampiran 3. Protokol Pengujian <i>Usability</i>	95
Lampiran 4. Dokumentasi Pengujian Awal	96
Lampiran 5. Dokumentasi Pengujian Akhir	96
Lampiran 6. Dokumentasi Desain Rekomendasi Perbaikan SIPS	96

