

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
INLISLITE PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA DENPASAR DENGAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Komputer

Oleh

I Made Kerisna Laksana

NIM 1915091025

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2024

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA SISTEM KOMPUTER**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



I Made Ardwi Pradnyana, S.T.,M.T.
NIP. 198611182015041001



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Skripsi oleh I Made Kerisna Laksana
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 29 Januari 2024

Dewan Penguji,



I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T.
NIP. 198907112020122004

Ketua



Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T.
NIP. 199105152020121003

Anggota



I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T.
NIP. 198611182015041001

Anggota



I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T.
NIP. 198908272019031008

Anggota

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer

Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 29 Januari 2024

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,



I Made Dendi Maysanjaya, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199005152019031008

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.
NIP. 197912012006041001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)” beserta seluruh isinya merupakan benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara yang tidak sesuai dengan etika dan kaidah yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya menanggung risiko/sanksi yang diberikan kepada saya jika selanjutnya ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 2024

Yang Membuat Pernyataan,



I Made Kerisna Laksana

NIM 1915091025

MOTTO

“Nulla Tenaci Invia Est Via”

"Bagi orang yang mau terus berjuang, tidak ada jalan yang
tidak bisa dilewati"



KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat-Nya serta atas dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi yang disusun oleh penulis yang berjudul “**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)**” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tentunya proses penyusunan skripsi ini akan sangat sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada

1. Prof. Dr. I Wayan Lasmawan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan.
2. I Made Ardwi Pradnyana, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan dukungannya agar peneliti dapat segera menyelesaikan skripsi ini dan terselesaikan dengan sangat baik.
3. I Gusti Lanang Agung Raditya Putra, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan dukungannya agar peneliti dapat segera menyelesaikan skripsi ini dan terselesaikan dengan sangat baik.
4. I Gusti Ayu Agung Diatri Indradewi, S.Kom., M.T. selaku Dosen Penguji 1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Gede Arna Jude Saskara, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji 2 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Pada semua pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar yang telah membantu dan meluangkan waktunya serta telah memberikan banyak saran, dukungan dan bantuan dalam penyusunan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada Seluruh Responden yaitu pengguna sistem INLISLite Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar yang bersedia meluangkan waktunya dalam proses memperoleh data untuk penelitian ini
8. Bapak/Ibu Dosen di Jurusan Teknik Informatika dan Program Studi Sistem Informasi yang telah membagikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama menempuh perkuliahan.
9. Kepada kedua orangtua penulis yakni I Gede Suartha dan Ni Made Sri Utari dan kakak penulis I Gede Tresnawindu beserta dengan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang kepada penulis selama masa penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman teman Geng Timbul yakni I Ketut Adi Darma Yatra, I Made Bhisma Putra Nugraha, Ni Komang Saputri Dewi, I Kadek Krisna Arya Wiguna, Ni Nyoman Murni, Ni Kadek Juni Tamani, Komang Cahya Galih Pertiwi, Ni Putu Ragita Cahya Wicaksana, dan Ni Luh Gede Arista Rahayuni yang selalu memberikan dukungan semangat dan moral terhadap penulis dalam masa-masa penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman saya yakni I Kadek Angga Pradnya Pradista, Nyoman Bayu Aje Hendrawan serta I Gede Nada Ariawan Saputra yang senantiasa memberi dukungan semangat dalam masa-masa penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Keluarga Suarsana Family yang telah membantu penulis menyediakan tempat tinggal serta memberi dukungan semangat selama masa-masa penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh rekan-rekan di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2019 (SIFORS 2019) di Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan dukungan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan motivasi demi kelancaran proses penelitian ini.

Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu persatu. penulis ucapkan terima kasih banyak. Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu kiranya, pembaca dapat memaklumi

atas kekurangan dalam laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Singaraja, 29 Januari 2024

penulis

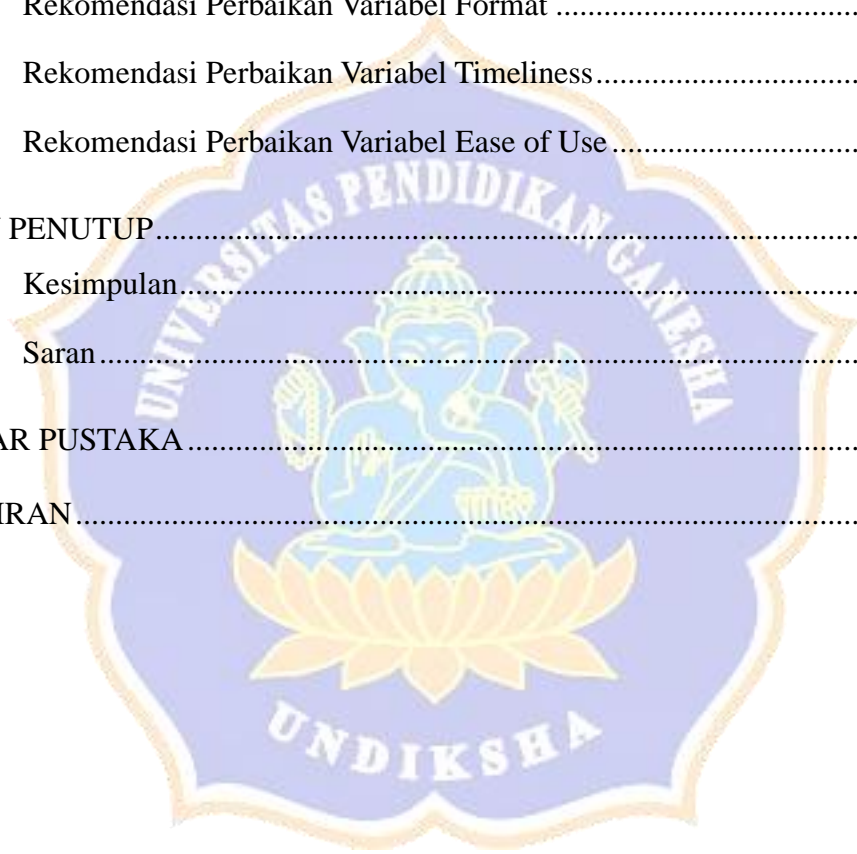


DAFTAR ISI

	HALAMAN
PERNYATAAN.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Studi Sebelumnya.....	12
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Analisis.....	16
2.2.2 Kepuasan Pengguna.....	17
2.2.3 Sistem Informasi.....	17
2.2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS).....	18
2.2.5 INLISLite Perpustakaan Kota Denpasar.....	20
2.2.6 Partial Least Square- Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	27

2.2.7	Smart-PLS	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Prosedur Penelitian.....	34
3.2	Pendekatan Penelitian.....	39
3.3	Lokasi Penelitian	39
3.4	Kerangka Berpikir	40
3.5	Hipotesis Penelitian.....	40
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.7	Pilot Study	48
3.8	Pengumpulan Data.....	48
3.8.1	Jenis Data.....	48
3.8.2	Metode Pengumpulan Data	49
3.8.3	Instrumen Penelitian.....	49
3.9	Metode Pengolahan Data.....	54
3.10	Penyusunan Rekomendasi Perbaikan.....	55
BAB IV PEMBAHASAN.....		56
4.1	Pengujian Instrumen.....	56
4.1.1	Uji Ahli Instrumen.....	56
4.1.2	Uji Validitas	78
4.1.3	Uji Reliabilitas.....	80
4.2	Hasil Analisis Data	81
4.2.1	Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	81
4.2.2	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	87
4.3	Interprestasi dan Pembahasan Hasil Analisis	91
4.3.1	Tingkat Kepuasan Pengguna	91

4.3.2	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Pengukuran <i>Outer Model</i>	96
4.3.3	Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Pengukuran <i>Inner Model</i>	97
4.4	Rekomendasi Perbaikan Sistem INLISLite Perpustakaan Denpasar ...	101
4.4.1	Rekomendasi Perbaikan Variabel Content	101
4.4.2	Rekomendasi Perbaikan Variabel Accuracy	102
4.4.3	Rekomendasi Perbaikan Variabel Format	103
4.4.4	Rekomendasi Perbaikan Variabel Timeliness.....	104
4.4.5	Rekomendasi Perbaikan Variabel Ease of Use	104
BAB V	PENUTUP.....	106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran.....	109
DAFTAR	PUSTAKA	110
LAMPIRAN	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Tampilan Awal Sistem INLISLite Kota Denpasar	21
Gambar 2. 2 Tampilan Beranda Back Office	22
Gambar 2. 3 Beranda Anggota Perpustakaan Kota Denpasar	24
Gambar 2. 4 Tampilan OPAC.....	24
Gambar 2. 5 Tampilan Buku Tamu Pengunjung	25
Gambar 2. 6 Tampilan Pendaftaran Anggota Online	25
Gambar 2. 7 Tampilan Survei	26
Gambar 2. 8 Tampilan Statistik.....	27
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	34
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Outer Loadings Pilot Study	79
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan Average Extracted Pilot Study	80
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha & Composite Realibility Pilot Study	81
Gambar 4. 4 Hasil Outer Loading	83
Gambar 4. 5 Hasil Uji Composite Reliability (CR)	84
Gambar 4. 6 Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	85
Gambar 4. 7 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	86
Gambar 4. 8 Hasil Uji Discriminant Validity	86
Gambar 4. 9 Hasil Pengujian Path Coefficient	88
Gambar 4. 10 Hasil Pengujian Coefficient of Determination	89
Gambar 4. 11 Pengujian T-test	89
Gambar 4. 12 Hasil Pengujian Predictive Relevance.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	12
Tabel 3. 1 Kisi kisi Indikator Penelitian.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Tabulasi Penilai Pakar	52
Tabel 3. 4 Kriteria Validitas Konten.....	53
Tabel 3. 5 Nilai Rata-Rata Kepuasan	54
Tabel 4. 1 Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4. 2 Hasil Uji Ahli Tahap 1	64
Tabel 4. 3 Instrumen Penelitian Setelah Direvisi	68
Tabel 4. 4 Hasil Uji Ahli Tahap 2.....	77
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Uji Ahli Instrumen.....	78
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Effect Size.....	90
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Relative Impact	91
Tabel 4. 8 Tabulasi Kuesioner Variabel Content	92
Tabel 4. 9 Tabulasi Kuesioner Variabel Accuracy.....	93
Tabel 4. 10 Tabulasi Kuesioner Variabel Format	93
Tabel 4. 11 Tabulasi Kuesioner Variabel Timeliness.....	94
Tabel 4. 12 Tabulasi Kuesioner Variabel Ease of Use.....	95
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Kepuasan Pengguna.....	96
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Bukti Evaluasi Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar.....	117
Lampiran 2. Jumlah pengguna sistem INLISLite mengenai jumlah pengguna sistem INLISLite.....	118
Lampiran 3. Jumlah Pengguna Sistem INLISLite Perpustakaan Kota Denpasar	118
Lampiran 4. Hasil Survei Awal Pengguna Sistem INLISLite Perpustakaan Kota Denpasar.....	119
Lampiran 5. Jumlah pengunjung perpustakaan.....	119
Lampiran 6. Hasil Wawancara	120
Lampiran 7. Hasil Uji Ahli Kuesioner	122
Lampiran 8. Hasil Uji Ahli Kuesioner Revisi	131
Lampiran 9. Tabel Data Uji Validitas dan Reliabilitas	141
Lampiran 10. Tabel Data Penelitian	143
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian Pada Google Form.....	148
Lampiran 12. Tabulasi Data Open Question	156
Lampiran 13. Bukti Pengisian Kuesioner	164

