

LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Evaluasi Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

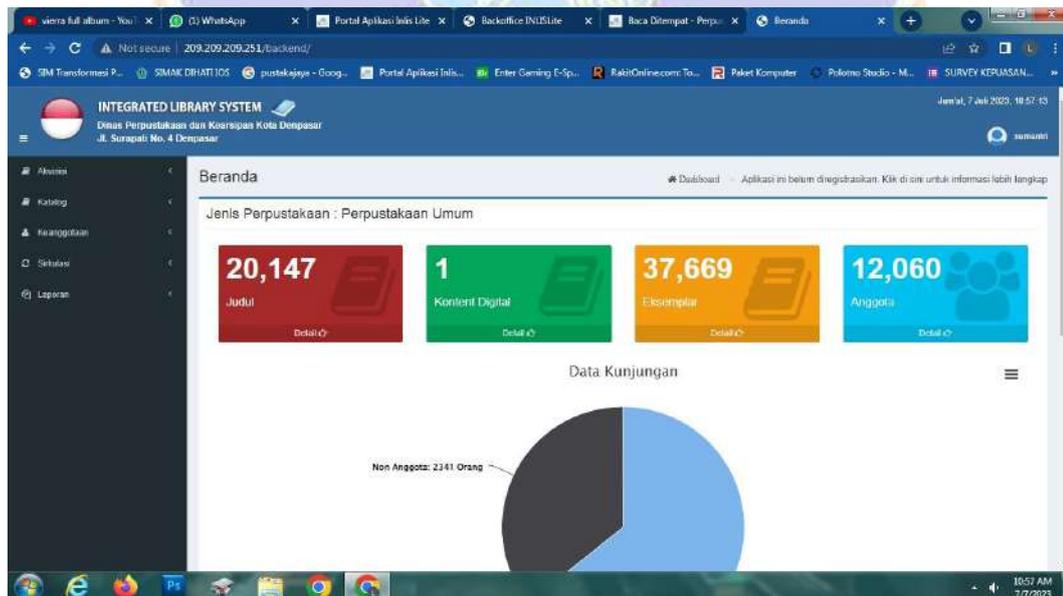
Jenis Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,52	3,50	3,47	3,50	3,51	3,50	3,50	3,50	3,54
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	87,71 (B) Baik								



Lampiran 2. Jumlah pengguna sistem INLISLite mengenai jumlah pengguna sistem INLISLite.

1. Bagaimana Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam pelayanan buku?
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan buku perpustakaan?
3. Bagaimana pendapat saudara tentang sarana ruang perpustakaan yang ada?
4. Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan disini?
5. Bagaimana pendapat saudara tentang keramahan dan kesopanan petugas dalam memberikan layanan?
6. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan kartu anggota?
7. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan ruang pelayanan perpustakaan?
8. Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan?
9. Bagaimana pendapat saudara tentang manfaat pelayanan perpustakaan?

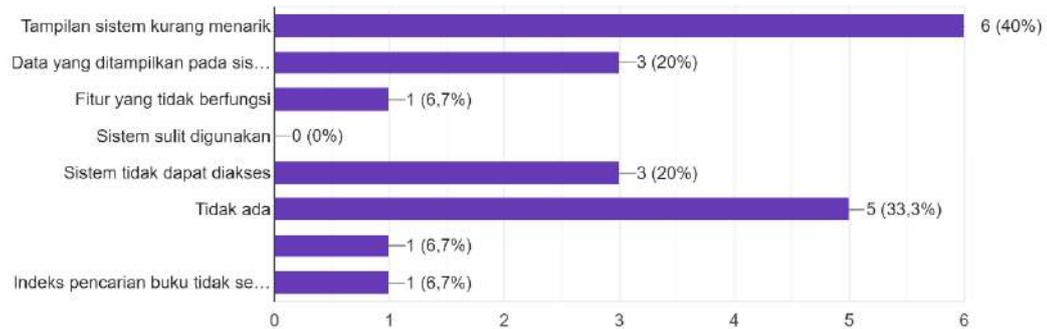
Lampiran 3. Jumlah Pengguna Sistem INLISLite Perpustakaan Kota Denpasar



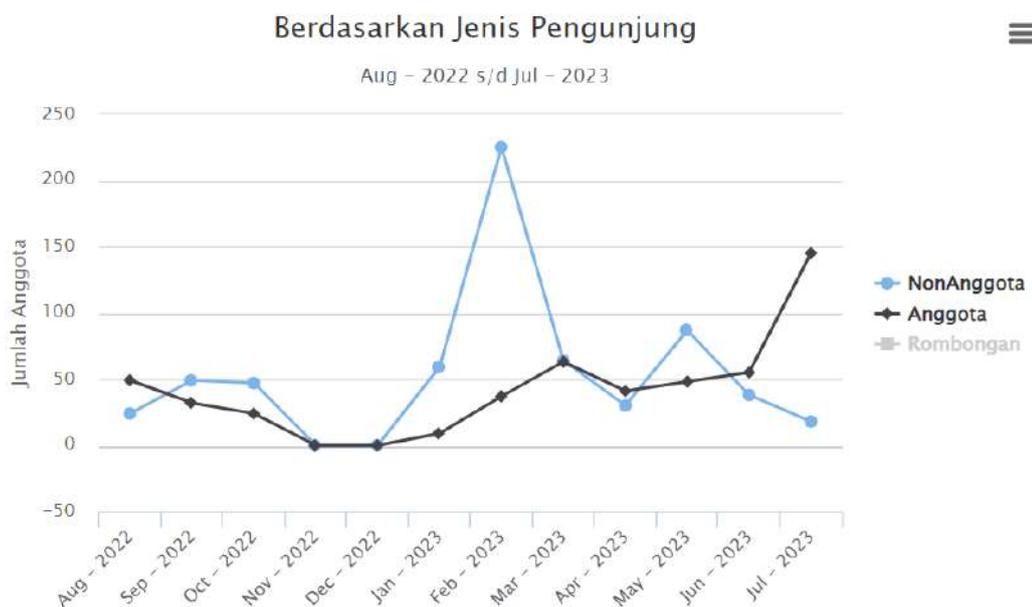
Lampiran 4. Hasil Survei Awal Pengguna Sistem INLISLite Perpustakaan Kota Denpasar

Apakah anda memiliki keluhan atau kendala terkait sistem INLISLite Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar? (Jawaban yang dipilih dapat lebih dari 1)

15 jawaban



Lampiran 5. Jumlah pengunjung perpustakaan



Lampiran 6. Hasil Wawancara

Nama : I Putu Angga Suarjaya, S.Kom

Jabatan : Tenaga IT Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar

Waktu : 9 Mei 2023



P : Kapan diterapkannya sistem INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar?

N : Pertama bantuan server dari pusat kita terima tahun 2013, setelah dilakukan uji coba terlebih dahulu kita baru bisa mempublish tahun 2017.

P : Apakah sistem INLISLite di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar pernah mengalami error?

N : Untuk error pernah hal itu disebabkan oleh gangguan listrik pada server dan juga dulu pernah terjadi error yang mengakibatkan banyak data yang hilang pada sistem akibat dari penambahan fitur kedalam sistem INLISLite.

P : Menurut bapak apakah kemudahan penggunaan yang dihasilkan sistem INLISLite Perpustakaan Kota Denpasar berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna?

N : Menurut saya iya dikarenakan semakin mudahnya sistem digunakan maka semakin banyak pengunjung perpustakaan yang bisa menggunakan sistem ini, walaupun terkadang masih banyak yang belum paham saat menggunakan sistem ini ketika baru pertama kali mengakses sistem.

P : Apakah sistem INLISLite menghasilkan informasi yang akurat?

N : Menurut saya informasi yang ditampilkan sistem belum 100% akurat, terkadang terdapat buku yang dipinjam tapi tidak dikembalikan sesuai waktu yang telah ditentukan, ada juga buku yang hilang dan terkadang tidak terdata di sistem.

P : Apakah tampilan sistem INLISLite sudah menarik untuk pengunjung?

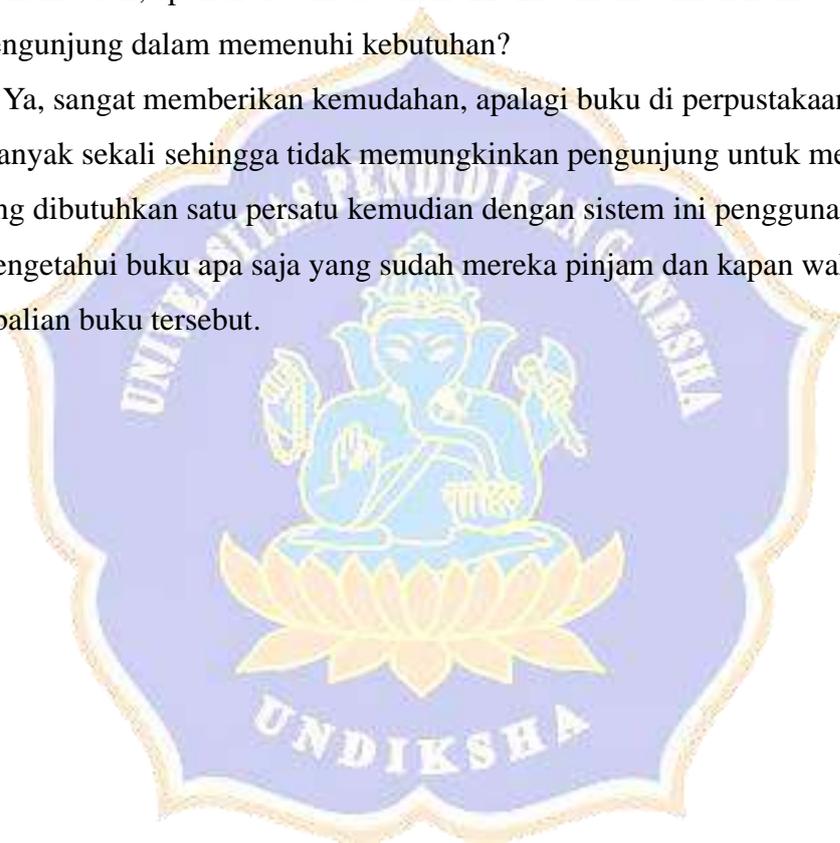
N : Menurut saya tampilan sistem INLISLite masih kurang untuk masyarakat untuk user friendlynya.

P : Apakah informasi yang dihasilkan oleh sistem INLISLite *up to date*?

N : Untuk informasi dari buku yang tersedia sudah cukup terupdate

P : Kemudian, apakah sistem sistem INLISLite memberikan kemudahan untuk pengunjung dalam memenuhi kebutuhan?

N : Ya, sangat memberikan kemudahan, apalagi buku di perpustakaan ini sangat banyak sekali sehingga tidak memungkinkan pengunjung untuk mencari buku yang dibutuhkan satu persatu kemudian dengan sistem ini pengguna juga dapat mengetahui buku apa saja yang sudah mereka pinjam dan kapan waktu pengembalian buku tersebut.



Lampiran 7. Hasil Uji Ahli Kuesioner

1. Hasil Uji Ahli Kuesioner Bapak I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom.,

Kuesioner Penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”

Hari/Tanggal : Rabu, 20 September 2023
Evaluator : I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

Variabel	Definisi	Indikator	Kode	No	Item pernyataan	Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	Keterangan
Konten/ Content	Dimensi ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi. Isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi terbaru. Semakin lengkap sebuah informasi	Kualitas (Yudistira & Novita, 2022; Lattu et al., 2022)	CON1	1.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang tepat dan benar. (Niqotaini, 2021)		✓	
				2.	Isi informasi dari fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah jelas sehingga mudah dipahami. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
				3.	Isi informasi dari fitur-fitur sistem INLISLite			

maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna (Kurniasih & Pibriana, 2021)					perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah lengkap. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
	Relevansi (Putri & Sihotang, 2022; Yudistira & Novita, 2022; Putra Pratama et al., 2023)	CON2	4.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang relevan. (Niqotaini, 2021)		✓	Relevan tahu sisi apa?	
			5.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi dalam format yang sesuai. (Niqotaini, 2021)		✓	format apa?	
	Manfaat (Putra Pratama et al., 2023; Muria Pratama & Hartomo, 2022; Robbaniyah & Indriyanti, 2022; Lattu et al., 2022)	CON3	6.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang bermanfaat bagi pengguna. (Putra Pratama et al., 2023)		✓		
7.			Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan hasil yang			computer dijit?		

					dapat memenuhi kebutuhan pengguna (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)			
Akurasi/ Accuracy	Dimensi <i>accuracy</i> mengukur kepuasan dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat seberapa sering terjadi error atau	Akurat (Muria Pratama & Hartomo, 2022; Lattu et al., 2022; Robbaniyah & Indriyanti, 2022; Indah & Nurfadillah, 2022)	ACC1	8.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi yang akurat. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	cel
				9.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi yang terpercaya. (Lattu et al., 2022)		✓	
				10.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar selalu menampilkan halaman web yang sesuai bila pengguna mengklik setiap link di sistem. (Indah & Nurfadillah, 2022)		✓	

	kesalahan dalam proses pengolahan data (Kurniasih & Pibriana, 2021).	Kesalahan Sistem (Lattu et al., 2022; Niqotaini, 2021; Pratiwi & Indriyanti, 2022)	ACC2	11.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi yang detail. (Lattu et al., 2022)		✓	
				12.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan jarang mengalami kejadian sistem tidak dapat diakses. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	perbaiki kembali
				13.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan jarang mengalami kejadian fitur-fiturnya tidak dapat berjalan dengan semestinya. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	perbaiki kembali
Bentuk/ Format	Dimensi <i>format</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi	Tampilan menarik (Niqotaini, 2021; Pratiwi & Indriyanti,	FOR1	14.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki design user			

tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna (Saputra & Kurniadi, 2019).	2022;Indah & Nurfadillah, 2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022)			interface atau tampilan antarmuka yang sangat jelas dan menarik. (Indah & Nurfadillah, 2022)		✓	puan saput
				15. Desain tampilan sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mempunyai kombinasi warna yang menarik (Robbaniyah & Indriyanti, 2022).		✓	
	Tata Letak (Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022)	FOR2		16. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki tampilan layout (tiap menu) yang konsisten (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
				17. Penempatan fitur- fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dikenali sehingga pengguna cepat mengerti dalam mengoperasikan sistem INLISLite		✓	

				perpustakaan Denpasar (Pratiwi & Indriyanti, 2022)			
	Ukuran Huruf Normal (Jelas dan Terbaca) (Lattu et al., 2022;Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022)	FOR4		18. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki jenis huruf/font yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
				19. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki ukuran huruf yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
Ketepatan Waktu/ <i>Timeliness</i>	Dimensi <i>Timeliness</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau	Up to Date (Niqotaini, 2021)	TIM1	20. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna (Niqotaini, 2021)			

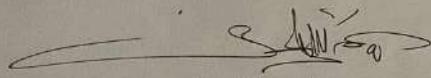
menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem <i>real-time</i> , berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama (Setyoningrum, 2020).	Ketepatan waktu (Lattu et al., 2022; Kurniasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	TIM2	21.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem (Niqotaini, 2021)		✓	
			22.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan secara tepat (Putri & Sihotang, 2022)	✓		?
			23.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan dengan cepat tanpa menunggu waktu yang lama (Putri & Sihotang, 2022)		✓	

Cek kembali fungsi waktu

Kemudahan Pengguna/ Ease of User	Dimensi <i>Ease of Use</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan (Saputra & Kurniadi, 2019).	Kemudahan Penggunaan (Kurniasih & Pibriana, 2021; Niqotaini, 2021)	EOU1	24.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dipahami. (Kurniasih & Pibriana, 2021)		✓	Cek poin 2
				25.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah digunakan. (Niqotaini, 2021)		✓	
		Kemudahan Akses (Putri & Sihotang, 2022; Kurniasih & Pibriana, 2021; Muria Pratama & Hartomo, 2022)	EOU2	26.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses kapanpun (Muria Pratama & Hartomo, 2022)		✓	
				27.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses dari mana saja (Muria Pratama & Hartomo, 2022)		✓	
End User Satisfaction	End User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	Kecukupan (Rahayu, 2020; Kurniasih & Pibriana, 2021)	EUS1	28.	Fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar sudah dapat		✓	

Akhir) adalah ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana pengguna akhir, seperti pengguna perangkat lunak atau sistem komputer, merasa puas dengan pengalaman mereka dalam menggunakan produk atau layanan tersebut. (Saputra & Kurniadi, 2019).			memenuhi kebutuhan saya (Rahayu, 2020)			
			29. Saya merasa puas dengan data dan informasi yang didapat dari sistem INLISLite perpustakaan Denpasar (Kurniasih & Pibriana, 2021)		✓	
	Overall Satisfaction (Rahayu,2020;Kurniasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	EUS2	30. Saya merasa puas dengan cara kerja sistem INLISLite perpustakaan Denpasar secara menyeluruh. (Putri & Sihotang, 2022)		✓	

Singaraja, 20 September 2023


 I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
 NIP. 198501042010121004

2. Hasil Uji Ahli Kuesioner Ibu Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Kuesioner Penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”

Hari/Tanggal : Rabu, 20 September 2023
Evaluator : Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Variabel	Definisi	Indikator	Kode	No	Item pernyataan	Kurang Relevan (1-2)	Sangat Relevan (3-4)	Keterangan
Konten/ Content	Dimensi ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi. Isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi terbaru. Semakin lengkap sebuah informasi	Kualitas (Yudistira & Novita, 2022; Lattu et al., 2022)	CON1	1.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang tepat dan benar. (Niqotaini, 2021)		4	
				2.	Isi informasi dari fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah jelas sehingga mudah dipahami. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		3	Hilangkan kata fitur-fitur
				3.	Isi informasi dari fitur-fitur sistem INLISLite		3	Hilangkan kata

	kesalahan dalam proses pengolahan data (Kurniasih & Pibriana, 2021).			11. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi yang detail. (Lattu et al., 2022)	1		<i>dituliskan</i>
		Kesalahan Sistem (Lattu et al., 2022; Niqotaini, 2021; Pratiwi & Indriyanti, 2022)	ACC2	12. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan jarang mengalami kejadian sistem tidak dapat diakses. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		4	
				13. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan jarang mengalami kejadian fitur-fiturnya tidak dapat berjalan dengan semestinya. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		4	
Bentuk/ Format	Dimensi <i>format</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi	Tampilan menarik (Niqotaini, 2021; Pratiwi & Indriyanti,	FOR1	14. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki design user			

	tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna (Saputra & Kurniadi, 2019).	2022; Indah & Nurfadillah, 2022; Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		interface atau tampilan antarmuka yang sangat jelas dan menarik. (Indah & Nurfadillah, 2022)		4	
				15. Desain tampilan sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mempunyai kombinasi warna yang menarik (Robbaniyah & Indriyanti, 2022).		4	
		Tata Letak (Niqotaini, 2021; Pratiwi & Indriyanti, 2022; Robbaniyah & Indriyanti, 2022)	FOR2	16. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki tampilan layout (tiap menu) yang konsisten (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		4	
				17. Penempatan fitur- fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dikenali sehingga pengguna cepat mengerti dalam mengoperasikan sistem INLISLite		4	

				perpustakaan Denpasar (Pratiwi & Indriyanti, 2022)			
		Ukuran Huruf Normal (Jelas dan Terbaca) (Lattu et al., 2022; Niqotaini, 2021; Pratiwi & Indriyanti, 2022)	FOR4	18. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki jenis huruf/font yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		3	memiliki diganti dengan menggunakan
				19. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki ukuran huruf yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		3	memiliki diganti dengan menggunakan
Ketepatan Waktu/ <i>Timeliness</i>	Dimensi <i>Timeliness</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau	Up to Date (Niqotaini, 2021)	TIM1	20. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna (Niqotaini, 2021)		4	

	menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem <i>real-time</i> , berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama (Setyoningrum, 2020).			21. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem (Niqotaini, 2021)		4	
		Ketepatan waktu (Lattu et al., 2022; Kurniasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	TIM2	22. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan secara tepat (Putri & Sihotang, 2022)		4	
				23. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan dengan cepat tanpa menunggu waktu yang lama (Putri & Sihotang, 2022)		4	

Kemudahan Pengguna/ Ease of User	Dimensi <i>Ease of Use</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan (Saputra & Kurniadi, 2019).	Kemudahan Penggunaan (Kurniasih & Pibriana, 2021; Niqotaini, 2021)	EOU1	24. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dipahami. (Kurniasih & Pibriana, 2021)		4	
				25. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah digunakan. (Niqotaini, 2021)		4	
		Kemudahan Akses (Putri & Sihotang, 2022; Kurniasih & Pibriana, 2021; Muria Pratama & Hartomo, 2022)	EOU2	26. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses kapanpun (Muria Pratama & Hartomo, 2022)		4	
				27. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses dari mana saja (Muria Pratama & Hartomo, 2022)		4	
End User Satisfaction	End User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)	Kecukupan (Rahayu, 2020; Kurniasih & Pibriana, 2021)	EUS1	28. Fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar sudah dapat		4	

Akhir) adalah ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana pengguna akhir, seperti pengguna perangkat lunak atau sistem komputer, merasa puas dengan pengalaman mereka dalam menggunakan produk atau layanan tersebut. (Saputra & Kurniadi, 2019).	Overall Satisfaction (Rahayu, 2020; Kurniasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	EUS2	memenuhi kebutuhan saya (Rahayu, 2020)			
			29. Saya merasa puas dengan data dan informasi yang didapat dari sistem INLISLite perpustakaan Denpasar (Kurniasih & Pibriana, 2021)		4	
			30. Saya merasa puas dengan cara kerja sistem INLISLite perpustakaan Denpasar secara menyeluruh. (Putri & Sihotang, 2022)		4	

Singaraja, 20 September 2023


Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Lampiran 8. Hasil Uji Ahli Kuesioner Revisi

1. Hasil Uji Ahli Kuesioner Setelah Revisi Bapak I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

Kuesioner Penelitian "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)"

Hari/Tanggal : Rabu, 4 Oktober 2023
Evaluator : I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.

Variabel	Definisi	Indikator	Kode	No	Item pernyataan	Tidak Relevan	Relevan	Keterangan
Konten/ Content	Dimensi ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi. Isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi terbaru. Semakin lengkap sebuah informasi maka dapat meningkatkan kepuasan	Kualitas (Yudistira & Novita, 2022; Lattu et al., 2022)	CON1	1.	Isi informasi sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah jelas sehingga mudah dipahami. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
				2.	Isi informasi sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah lengkap. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
	pengguna (Kurniasih & Pibriana, 2021)	Relevansi (Putri & Sihotang, 2022; Yudistira & Novita, 2022; Putra Pratama et al., 2023)	CON2	3.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang relevan tentang hal-hal yang berkaitan dengan perpustakaan. (Niqotaini, 2021)		✓	
Manfaat (Putra Pratama et al., 2023; Muria Pratama & Hartomo, 2022; Robbaniyah & Indriyanti, 2022; Lattu et al., 2022)		CON3	4.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang bermanfaat bagi pengguna. (Putra Pratama et al., 2023)		✓		
Open Question			5.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Konten pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓		

Akurasi/ Accuracy	Dimensi <i>accuracy</i> mengukur kepuasan dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data (Kurniasih & Pibriana, 2021).	Akurat (Muria Pratama & Hartomo, 2022;Lattu et al., 2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022;Indah & Nurfadillah, 2022)	ACCI	6.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang akurat. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
				7.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang terpercaya. (Lattu et al., 2022)		✓	
				8.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar selalu menampilkan halaman web yang sesuai bila pengguna mengklik setiap link di sistem. (Indah & Nurfadillah, 2022)		✓	
		Kesalahan Sistem (Lattu et al., 2022;Niqotaini,	ACC2	9.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan dapat		✓	

		2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022)			diakses dengan lancar. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)			
				10.	Fitur-fitur pada sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan berjalan dengan semestinya. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
		Open Question		11.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Akurasi pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	
Bentuk/ Format	Dimensi <i>format</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem,	Tampilan menarik (Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022;Indah & Nurfadillah,	FOR1	12.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki design user interface atau tampilan		✓	

format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna (Saputra & Kurniadi, 2019).	2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		antarmuka yang jelas dan menarik. (Indah & Nurfadillah, 2022)			
			13. Desain tampilan sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mempunyai kombinasi warna yang menarik (Robbaniyah & Indriyanti, 2022).		✓	
	Tata Letak (Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022)	FOR2	14. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki tampilan layout (tiap menu) yang konsisten (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
			15. Penempatan fitur- fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dikenali sehingga pengguna cepat mengerti dalam mengoperasikan		✓	

			sistem INLISLite perpustakaan Denpasar (Pratiwi & Indriyanti, 2022)			
	Ukuran Huruf Normal (Jelas dan Terbaca) (Lattu et al., 2022;Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022)	FOR3	16. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menggunakan jenis huruf font yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
			17. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menggunakan ukuran huruf yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
	Open Question		18. Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Format		✓	

					pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?			
Ketepatan Waktu/ <i>Timeliness</i>	Dimensi <i>Timeliness</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem <i>real-time</i> , berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu	Up to Date (Niqotaini, 2021)	TIM1	19.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna (Niqotaini, 2021)		✓	
				20.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem (Niqotaini, 2021)		✓	
		Ketepatan waktu (Lattu et al., 2022; Kumiasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	TIM2	21.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan		✓	

	lama (Setyoningrum, 2020).				dengan cepat tanpa menunggu waktu yang lama (Putri & Sihotang, 2022)			
		Open question		22.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Ketepatan Waktu pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	
Kemudahan Pengguna/ <i>Ease of Use</i>	Dimensi <i>Ease of Use</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data,	Kemudahan Penggunaan (Kumiasih & Pibriana, 2021; Niqotaini, 2021; Putra Pratama et al., 2023)	EOU1	23.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah digunakan. (Niqotaini, 2021)		✓	
				Kemudahan Akses (Putri & Sihotang, 2022; Kumiasih &	EOU2	24.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses kapanpun	

	mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan (Saputra & Kurniadi, 2019).	Pibriana, 2021; Muria Pratama & Hartomo, 2022)		(Muria Pratama & Hartomo, 2022)			
		Open Question		25. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses dari mana saja (Muria Pratama & Hartomo, 2022)		✓	
				26. Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Kemudahan Pengguna pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	
End User Satisfaction	End User Satisfaction (Kepuasan Pengguna Akhir) adalah ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana	Kecukupan (Rahayu, 2020;Kurniasih & Pibriana, 2021)	EUS1	27. Fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar sudah dapat memenuhi kebutuhan saya (Rahayu, 2020)		✓	

	pengguna akhir, seperti pengguna perangkat lunak atau sistem komputer, merasa puas dengan pengalaman mereka dalam menggunakan produk atau layanan tersebut. (Saputra & Kurniadi, 2019).			28. Saya merasa puas dengan data dan informasi yang didapat dari sistem INLISLite perpustakaan Denpasar (Kurniasih & Pibriana, 2021)		✓	
		Overall Satisfaction (Rahayu,2020;Kurniasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	EUS2	29. Saya merasa puas dengan cara kerja sistem INLISLite perpustakaan Denpasar secara menyeluruh. (Putri & Sihotang, 2022)		✓	

Singaraja, 4 Oktober 2023



I Gede Mahendra Darmawiguna, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198501042010121004

2. Hasil Uji Ahli Kuesioner Setelah Revisi Ibu Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Kuesioner Penelitian “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”

Hari/Tanggal : Rabu, 4 Oktober 2023
Evaluator : Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.

Variabel	Definisi	Indikator	Kode	No	Item pernyataan	Tidak Relevan	Relevan	Keterangan	
Konten/ Content	Dimensi ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi. Isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi terbaru. Semakin lengkap sebuah informasi maka dapat meningkatkan kepuasan	Kualitas (Yudistira & Novita, 2022; Lattu et al., 2022)	CON1	1.	Isi informasi sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah jelas sehingga mudah dipahami. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓		
				2.	Isi informasi sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah lengkap. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓		
pengguna (Kurniasih & Pibriana, 2021)	Relevansi (Putri & Sihotang, 2022; Yudistira & Novita, 2022; Putra Pratama et al., 2023)	Manfaat (Putra Pratama et al., 2023; Muris Pratama & Hartomo, 2022; Robbaniyah & Indriyanti, 2022; Lattu et al., 2022)	CON2	3.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang relevan tentang hal-hal yang berkaitan dengan perpustakaan. (Niqotaini, 2021)		✓		
				CON3	4.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang bermanfaat bagi pengguna. (Putra Pratama et al., 2023)		✓	
					5.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Konten pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	

Akurasi/ Accuracy	Dimensi <i>accuracy</i> mengukur kepuasan dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data (Kurniasih & Pibriana, 2021).	Akurat (Muria Pratama & Hartomo, 2022;Lattu et al., 2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022;Indah & Nurfadillah, 2022)	ACCI	6.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang akurat. (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
				7.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang terpercaya. (Lattu et al., 2022)		✓	
				8.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar selalu menampilkan halaman web yang sesuai bila pengguna mengklik setiap link di sistem. (Indah & Nurfadillah, 2022)		✓	
		Kesalahan Sistem (Lattu et al., 2022;Niqotaini,	ACC2	9.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan dapat		✓	

		2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022)			diakses dengan lancar. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)			
				10.	Fitur-fitur pada sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan berjalan dengan semestinya. (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
		Open Question		11.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Akurasi pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	
Bentuk/ Format	Dimensi <i>format</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem,	Tampilan menarik (Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022;Indah & Nurfadillah,	FOR1	12.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki design user interface atau tampilan		✓	

format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna (Saputra & Kurniadi, 2019).	2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022)			antarmuka yang jelas dan menarik. (Indah & Nurfadillah, 2022)			
			13.	Desain tampilan sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mempunyai kombinasi warna yang menarik (Robbaniyah & Indriyanti, 2022).		✓	
	Tata Letak (Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022;Robbaniyah & Indriyanti, 2022)	FOR2	14.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki tampilan layout (tiap menu) yang konsisten (Robbaniyah & Indriyanti, 2022)		✓	
			15.	Penempatan fitur- fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dikenali sehingga pengguna cepat mengerti dalam mengoperasikan		✓	

				sistem INLISLite perpustakaan Denpasar (Pratiwi & Indriyanti, 2022)			
	Ukuran Huruf Normal (Jelas dan Terbaca) (Lattu et al., 2022;Niqotaini, 2021;Pratiwi & Indriyanti, 2022)	FOR3	16.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menggunakan jenis huruf font yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
			17.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menggunakan ukuran huruf yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna (Pratiwi & Indriyanti, 2022)		✓	
	Open Question		18.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Format		✓	

					pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?			
Ketepatan Waktu/ <i>Timeliness</i>	Dimensi <i>Timeliness</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem <i>real-time</i> , berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu	Up to Date (Niqotaini, 2021)	TIM1	19.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna (Niqotaini, 2021)		✓	
				20.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem (Niqotaini, 2021)		✓	
		Ketepatan waktu (Lattu et al., 2022; Kumiasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	TIM2	21.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan		✓	

	lama (Setyoningrum, 2020).				dengan cepat tanpa menunggu waktu yang lama (Putri & Sihotang, 2022)			
		Open question		22.	Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Ketepatan Waktu pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	
Kemudahan Pengguna/ <i>Ease of Use</i>	Dimensi <i>Ease of Use</i> mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau <i>user friendly</i> dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data,	Kemudahan Penggunaan (Kumiasih & Pibriana, 2021; Niqotaini, 2021; Putra Pratama et al., 2023)	EOU1	23.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah digunakan. (Niqotaini, 2021)		✓	
		Kemudahan Akses (Putri & Sihotang, 2022; Kumiasih &	EOU2	24.	Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses kapanpun		✓	

	mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan (Saputra & Kurniadi, 2019).	Pibriana, 2021; Muria Pratama & Hartomo, 2022)		(Muria Pratama & Hartomo, 2022)			
				25. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses dari mana saja (Muria Pratama & Hartomo, 2022)		✓	
		Open Question		26. Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Kemudahan Pengguna pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?		✓	
End User Satisfaction	End User Satisfaction (Kepuasan Pengguna Akhir) adalah ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana	Kecukupan (Rahayu, 2020;Kurniasih & Pibriana, 2021)	EUS1	27. Fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar sudah dapat memenuhi kebutuhan saya (Rahayu, 2020)		✓	

	pengguna akhir, seperti pengguna perangkat lunak atau sistem komputer, merasa puas dengan pengalaman mereka dalam menggunakan produk atau layanan tersebut. (Saputra & Kurniadi, 2019).			28. Saya merasa puas dengan data dan informasi yang didapat dari sistem INLISLite perpustakaan Denpasar (Kurniasih & Pibrians, 2021)		✓	
		Overall Satisfaction (Rahayu,2020;Kurniasih & Pibriana, 2021; Putri & Sihotang, 2022)	EUS2	29. Saya merasa puas dengan cara kerja sistem INLISLite perpustakaan Denpasar secara menyeluruh. (Putri & Sihotang, 2022)		✓	

Singaraja, 4 Oktober 2023


Putu Yudia Pratiwi, S.Pd., M.Eng.
NIP. 199308042020122008

Ni Kadek Ayu Tari	210502000 01	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
Cokorde Gede Bagus Duwipayana	230710000 28	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
Kadek Sushi Agasta Pratama	230710000 27	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
I Dewa Gede Oka Yudha Prawira	230710000 26	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
I Gusti Ngurah Aditya WIrwijaya	230710000 25	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5
Gede Agung Primbada	210415000 01	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
Ni Komang Darma Yanti	210408000 01	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
Gabrielle Ellaine	210404000 02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
A.A Ngurah Arya Pratama Putra	230710000 24	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
I Gd Putu Rawikara Caka Wirawisada	230710000 23	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3



Lampiran 10. Tabel Data Penelitian

Nama	No Anggota	CON1		CO N2	CO N3	ACC1			ACC2		FOR1		FOR2		FOR3		TI M1	TIM2		EO U1	EOU2		EUS1		EU S2
		C1. 1	C1. 2	C.21	C3.1	A1. 1	A1. 2	A1. 3	A2. 1	A2. 2	F1. 1	F1. 2	F2. 1	F2. 2	F3. 1	F3. 2	T1. 1	T1. 2	T2. 1	E1.1	E2. 1	E.2 .2	E1. 1	E1. 2	E2. 1
Ni Luh Putu Ria Prabahitha Sari	179328	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
Ayu Ariastiti	130005	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
Fajar swastina	130007	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
I Wayan Wirawan SH	130006	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
Gede Aditya Budiartawan	22081900002	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5
Kadek Dwi Lisna Paramita	23100900001	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
Komang Arpan Pani Sudana	21100400001	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	5	4	3	4	4	3	3
Ida Ayu Devi Cintya Dewi	22062300002	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
Komang Krisma Yudittami	22011700002	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	
I nyoman urip satyaraga Arya saskita	23101000001	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
I Putu Wahyu Andika Putra	22071200001	4	5	5	5	3	3	3	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
Putu Krishna Caitanya	23092900002	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
Dewa Ayu Nabila Purwanti Nanda Jaya	23071000001	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
Ni Nyoman Sri Prasawita Padukuhan	22200800003	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5
I Putu Abdi Wedana Putra	23042200005	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3
I Kadek Suastika	21121300003	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
Anak Agung Ayu Anandhita Mahendra Putri	22052800003	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
I Made Yogi Darmawan	22031900001	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5
I Gede Suardika	22031900002	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5
I Gusti Ayu Putu Wintari Ekayanti	23060600005	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
Putu Anggi Dea Suryani	22032600002	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5

I Gede Restana	22011700003	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5
I Kadek Prabu Widurata	23060700004	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
Ni Luh Kade Rosika Artati	22052800002	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
I Made Krisna Dwi Payana	21081000003	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
zKolang Aditya Wibawa	22012400001	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
Putu Cahya Ary Listyani	23060600002	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
Ni Made Windya Candrayani	21021800005	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4
Ida Ayu Putu Cintya Paramitha	23021100001	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Ni Komang Ayu Tria Oktapiani	22012400002	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
Ni Nengah Suyani Pranithi	23021900002	4	4	5	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
Ni Putu Amanda Rahma Dewi	21022200001	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
Nur Azizah	22111400001	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ida Ayu Devi Pujayani	22041200001	4	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2
Mario Udayana	23071000005	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4
I Gusti Ayu Indah Paramita	23021900003	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3
Ni Putu Ayu Prabhasuari	23071000004	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4
Putu Ade Tya Pratama Ekayana	23042200001	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
I Made Anggra Mahendra	22011000001	4	3	2	2	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	3	2	3
Ni Komang Ayu Dewi Paramita Praba	22061300001	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2
Gede Bagus Wira Adhitia Susanta	22062300004	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
Gede Amerta Jaya Aditiawan	21011200003	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	3	2
Putu Momoko Juvita Wulandari	23071000003	3	3	3	5	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4
Putu Agus Arya Utama	23042400001	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2
Kd Astri Nirwitta Wijayanti	23021900001	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2
Komang Arya Jiwa Premana	23042400002	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	5	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4
Rizal Kurniawan	23042400003	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4

Kadek Pendi Wira Kusuna	23051600003	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2
Kadek Intan Pramitha Sukma	22011000003	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
Ni Kadek Cindy Candelia	22042000001	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	5	3	5	4	4	4	5
Dewa KD Wisnu Setiadi Putra	23042200002	4	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	5
Ni Putu Ristia Ayu Ningsih	22042000004	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
Putu Hari Sudama	23051600002	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	2	2	3
I Putu Eka Juni Arta	21102800001	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
I Made Abdi Sri Darma Wita	22011000002	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
I Made Yoga Adinata	22042000004	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5
Kadek Arya Pangestu	22032700001	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3
I komang rudiawan	22011700002	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
Sofia Gutzy	23071000002	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
Anak Agung Ngurah Surya Dipta	22032700002	3	3	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4
I Gede Oka Kusuma Jaya	22010700001	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
Gede Agung Priambada	21041500001	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	
Astrid Paramitha	21040400001	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4
Ni Wayan Wulan Tari	22052900002	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4
Ida Ayu Agung Trisna Ambara Patni	23021100002	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Krisanti	21081000002	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
Ni Kadek Mariyati	23092900002	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
Maha Bhagavati Devi Dasi	22052800001	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3
Anak Agung Ngurah Putri Chandra Sari	23062000002	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
Ni Luh Adelia Suarnadi	23060600001	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	4
Gusti Ngurah Bayu Pratama	21100400002	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3
I Gusti Agung Diah Sangita Dewi	22062300003	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5
Ni Putu Sanita Hermayani	22111400006	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4

Ni Ketut Yuni Lestariani	22092300001	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
Clarisa Gita Dewi	22052000001	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
Ketut Kristina Puan Maharani	22082800003	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4
I Gusti Ngurah Komang Alvin Putrawan	22072000002	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
Ni Putu Sanggar Dewi Cahyani	22062300001	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4
Gede Agus Indrawan	23051200003	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
Made Rega Kumala Wirmania	23031800001	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Kadek Intan Dwi Cahyani Dhyasa	22052900002	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
I Ketut Widiarta	22100800001	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	2	3	5	4	4	5	4	5
Dhefi Laksmi Maharany	23091000001	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Kadek Raveda Adinda Paramitha	23100900002	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
Yunita Ulandari	23060700002	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4
Ida Ayu Parama Swari Murthi	23071000008	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	2	2	2	3	4	3	2
I Gusti Komang Agung Aditya Paregae	21081000001	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5
Ida Ayu Hita Widyasanti	22052900003	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4
I Wayan Raditya Kusuma Suta Waringin	23071000018	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2
Made Prasna Dwijaksana	22051200001	4	3	2	5	3	4	3	5	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
Ketut Rendy Dita Nugraha	22051200003	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
Putu Arya Bagus Kennard Wahyudi	23071000016	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
I Made Dwi Pradnya Nata	23071000015	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5
I Gede Widi Adnyana	23011900001	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	4	5	3	3	3	3	4	4	4
I Gusti Ngurah Made Kusuma Wardana	23011900002	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4	2	3	4
Pt Gd Kresna Adinata Pramana	23071000014	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
I Wayan Candra Setyawan	23071000011	2	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
Ni Wayan Emaprila Sunari	23071000010	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3

Mirah Putri Saraswati Agitha D.W	23071000009	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	4	5	2	4	3	4	3	2	4
I Gusti Putu Abi Pradipta	23071000013	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	5
I Putu Bagus Mahardika	23071000012	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4
Laksmita Amartya Putri	23071000007	3	4	4	4	5	4	3	3	4	2	5	3	4	3	3	4	3	2	5	2	5	3	4	3
Komang Damara	23071000006	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Dewi Anggreni, S.Pd	180002	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ni Made Dyah Pratidina, SE	180001	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
Ni Nyoman Laksmi Dewi, S.S	180004	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
I Putu Mediawan, S.Kom	190001	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ni Made Dwi Wahyundari, S.Pd	190002	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4
Pande Candriasih	170002	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4



Lampiran 11. Kuesioner Penelitian Pada Google Form

Analisis Kepuasan Pengguna Pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

Kpd Yth
Bapak/Ibu/Saudara/i Responden
di tempat

Dengan Hormat
Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir saya sebagai mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1) Universitas Pendidikan Ganesha, saya:

Nama : I Made Kerisna Laksana
Prodi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Kejuruan

Memohon kesediaan dan partisipasi bapak/ibu/saudara untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan untuk keperluan penyusunan tugas akhir (Skripsi) yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna INLISLite Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)".

Atas segala bantuan dan partisipasi yang bapak/ibu/saudara berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

I Made Kerisna Laksana

kerisnalaksana27@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Informasi Kuesioner
Saya memohon kesediaan untuk **pengunjung yang telah menjadi anggota perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar serta pegawai front office atau admin perpustakaan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Denpasar.**

Kerahasiaan
Seluruh data yang terkumpul dari kuesioner ini bertujuan untuk akademis. Data yang terkumpul, sesuai dengan kode etik penelitian dijamin kerahasiaannya.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Pada kuesioner penelitian ini berisi 5 variabel 14 indikator dan 24 pernyataan yang dibagi menjadi 5 tahap pengisian.
- Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini. Bapak/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang tersedia yang sesuai dengan kondisi terhadap sistem <https://perpustakaan.denpasarkota.go.id/> saat ini.
- Skala yang digunakan dalam menjawab pernyataan adalah sebagai berikut :
 - Nilai (1) Sangat Tidak Setuju (STS)
 - Nilai (2) Tidak Setuju (TS)
 - Nilai (3) Netral (N)
 - Nilai (4) Setuju (S)
 - Nilai (5) Sangat Setuju (SS)

<p>Nama *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>	
<p>No Anggota Perpustakaan *</p> <p>Jawaban Anda _____</p>	
<p>Saya adalah *</p> <p><input type="radio"/> Anggota Perpustakaan</p> <p><input type="radio"/> Pegawai Perpustakaan</p>	
<p>Berikutnya</p>	<p>Kosongkan formulir</p>

Variabel Isi (Content)					
<p>Isi (content): Variabel ini menjelaskan ukuran kepuasan pengguna akhir dengan melihat isi dari suatu sistem informasi. Isi dalam sebuah sistem informasi haruslah sesuai dengan kebutuhan pengguna serta memiliki informasi terbaru. Semakin lengkap sebuah informasi maka dapat meningkatkan kepuasan pengguna.</p>					
<p>1. Kualitas *</p>					
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
<p>1. Isi informasi sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah jelas sehingga mudah dipahami.</p>	<input type="radio"/>				
<p>2. Isi informasi sistem INLISLite perpustakaan Denpasar yang ditampilkan sudah lengkap.</p>	<input type="radio"/>				

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
2. Relevansi *					
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang relevan tentang hal-hal yang berkaitan dengan perpustakaan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Manfaat *					
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menyediakan informasi yang bermanfaat bagi pengguna.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Konten pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya? *					
Jawaban Anda					
Kembali	Berikutnya	Kosongkan formulir			



Variabel Akurasi (Accuracy)

Akurasi (Accuracy) : Variabel ini mengukur kepuasan dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data

Akurat *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang akurat.	<input type="radio"/>				
2. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang terpercaya.	<input type="radio"/>				
3. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar selalu menampilkan halaman web yang sesuai bila pengguna mengklik setiap link di sistem.	<input type="radio"/>				

Kesalahan Sistem *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan dapat diakses dengan lancar.	<input type="radio"/>				
2. Fitur-fitur pada sistem INLISLite perpustakaan Denpasar ketika digunakan berjalan dengan semestinya.	<input type="radio"/>				

Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Akurasi pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya? *

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Variabel Bentuk (Format)

Bentuk (Format) : Variabel format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, format dari laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

Tampilan Menarik *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki design user interface atau tampilan antarmuka yang jelas dan menarik.	<input type="radio"/>				
2. Desain tampilan sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mempunyai kombinasi warna yang menarik	<input type="radio"/>				

Tata Letak *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memiliki tampilan layout (tiap menu) yang konsisten.	<input type="radio"/>				
2. Penempatan fitur- fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah dikenali sehingga pengguna cepat mengerti dalam mengoperasikan sistem INLISLite perpustakaan Denpasar.	<input type="radio"/>				

Ukuran Huruf Normal (Jelas dan Terbaca) *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menggunakan jenis huruf/font yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna.	<input type="radio"/>				
2. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menggunakan ukuran huruf yang dapat dibaca dengan jelas oleh pengguna.	<input type="radio"/>				

Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Format pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya? *

Jawaban Anda

Kembali Berikutnya Kosongkan formulir

Variabel Ketepatan Waktu (Timeliness)

Ketepatan Waktu (Timeliness) : Variabel Timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama

Up to Date *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar menghasilkan informasi terbaru yang dibutuhkan pengguna.	<input type="radio"/>				
2. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan pemberitahuan yang cepat saat terjadi kesalahan penggunaan sistem.	<input type="radio"/>				

Ketepatan waktu *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar memberikan informasi yang pengguna butuhkan dengan cepat tanpa menunggu waktu yang lama.	<input type="radio"/>				

Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Ketepatan Waktu pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya?

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Variabel Kemudahan Pengguna (Ease of Use)

Kemudahan Pengguna (Ease of Use) : Variabel Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

Kemudahan Penggunaan *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar mudah digunakan.	<input type="radio"/>				

Kemudahan Akses *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses kapanpun.	<input type="radio"/>				
2. Sistem INLISLite perpustakaan Denpasar bisa diakses dari mana saja.	<input type="radio"/>				

Bagaimana saran dan perbaikan yang Anda inginkan dari sisi Kemudahan Pengguna pada Sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Denpasar kedepannya? *

Jawaban Anda _____

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

End User Satisfaction

End User Satisfaction (Kepuasan Pengguna Akhir) adalah ukuran yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana pengguna akhir, seperti pengguna perangkat lunak atau sistem komputer, merasa puas dengan pengalaman mereka dalam menggunakan produk atau layanan tersebut.

Kecukupan *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan Denpasar sudah dapat memenuhi kebutuhan saya.	<input type="radio"/>				
2. Saya merasa puas dengan data dan informasi yang didapat dari sistem INLISLite perpustakaan Denpasar.	<input type="radio"/>				

Overall Satisfaction *

	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1. Saya merasa puas dengan cara kerja sistem INLISLite perpustakaan Denpasar secara menyeluruh.	<input type="radio"/>				

[Kembali](#) [Kirim](#) [Kosongkan formulir](#)

Lampiran 12. Tabulasi Data Open Question

Nama	Status	OQ Content	Oq Accuracy	Oq Format	Oq Timeliness	Oq Ease of Use
Ni Luh Putu Ria Prabahitha Sari	Pegawai Perpustakaan	Ditambah konten-konten lain agar lebih bervariasi	Jarang sering trouble	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik
Ayu Ariastiti	Pegawai Perpustakaan	Sudah baik	Tingkatkan kualitas internet	Sudah baik	Sudah baik	Sudah mudah digunakan
Fajar swastina	Pegawai Perpustakaan	Untuk inlislite diperlukan update sistem yang harusnya berkala, namun lama terealisasi dikarenakan inlislite merupakan sistem dari pusat, dan tampilan ui yang perlu di buat semenarik mungkin agar pengguna lebih nyaman dan mudah untuk menggunakan	Untuk fitur bisa ditambah dan dimutakhirkan lagi	Sudah baik, namun ada beberapa bug yang mesti diperbaiki lagi	Sudah tepat, dapat ditingkatkan lagi	Diperlukan update yang berkala
I Wayan Wirawan SH	Pegawai Perpustakaan	Lebih baik sehingga memudahkan bagi pemustaka	Agar lebih baik	Agar lebih baik	Agar ditingkatkan	Lebih baik
Gede Aditya Budiartawan	Anggota Perpustakaan	Lebih ditingkatkan kualitas kontennya	Akurasinya bisa ditingkatkan jauh lebih baik	Format nya dibuat lebih sederhana lagi	Lebih tepat waktu lagi	-
Kadek Dwi Lisna Paramita	Anggota Perpustakaan	Mungkin di kebersihannya lebih ditingkatkan lagi	tidak ada	tidak ada, sudah cukup	mungkin lebih disiplin lagi, jangan terlalu sering tidak tepat waktu	Semoga lebih mudah diakses
Komang Arpan Pani Sudana	Anggota Perpustakaan	mungkin saran saja, agar sistem INLISLite nya dapat di akses dengan mudah dan cepat	Agar lebih baik	saran mungkin dari sisi format nya bisa lebih dirapihin, diisi/dilist sesuai abjad, dengan menggunakan font yang jelas, serta awal tulisan menggunakan huruf kapital	Agar lebih baik	sejauh inii sistem nya bisa diakses dimana saja dan kapan saja, tapi mungkin kecepatan aksesnya bisa lebih ditambah
Ida Ayu Devi Cintya Dewi	Anggota Perpustakaan	Konten yang digunakan lebih mengandung unsur pendidikan, dan bisa menjadi bahan ajar untuk semua orang	Tidak ada perbaikan, sisi akurasi pada sistem ini dapat diakses dengan lancar	Agar lebih baik	Agar lebih baik	Agar lebih baik
Komang Krisma Yudittami	Anggota Perpustakaan	Lebih memperhatikan kondisi ruangan agar lebih nyaman	Agar lebih baik	Memperbaiki fasilitas yang kurang bagus	Agar lebih baik	Agar lebih baik
I nyoman urip satyaraga Arya saskita	Anggota Perpustakaan	Semoga lebih banyak lagi peminat untuk datang ke perpustakaan	Agar lebih baik	Memperbaiki fasilitas perpustakaan agar terlihat enak dipandang oleh masyarakat	Agar lebih baik	Agar lebih baik
I Putu Wahyu Andika Putra	Anggota Perpustakaan	-	Disarankan untuk mengadakan maintenance berkala atau upgrade sistem sehingga meminimalisir terjadinya error	Agar lebih baik	Sudah cukup memuaskan karena informasi bisa diproses dengan cepat dan akurat. Yang penting harus rutin melakukan pengecekan dini sehingga tidak terjadi lemot atau error dalam menampilkan informasinya	Agar lebih baik
Putu Krishna Caitanya	Anggota Perpustakaan	Kembangkan lagi konten yang kiranya meningkatkan minat mengunjungi dan minat baca	Agar lebih baik	Agar lebih baik	Pada kunjungan yang padat terkadang ketepatan waktu sedikit menurun, sehingga sebaiknya ditingkatkan sistem INLISLite Dinas Perpustakaan Dan	Pengguna sudah cukup mengerti dalam menggunakan sistem, namun lebih baik lagi jika ditambahkan fitur tutorial

					Kearsipan Kota Denpasar pada saat padat kunjungan	penggunaan
Dewa Ayu Nabila Purwanti Nanda Jaya	Anggota Perpustakaan	Konten dapat berisi lebih banyak tulisan dibanding gambar	Agar lebih baik	Agar lebih baik	Dapat menampilkan informasi baru secara lebih berkala	-
Ni Nyoman Sri Prasawita Padukuhan	Anggota Perpustakaan	Pencarian modul yang lebih mudah	Lebih detail dalam penerbit dari modul yang di cari	Format INSLISLite harus lebih lengkap	Sudah bagus dan tepat	INSLite sudah cukup mudah
I Putu Abdi Wedana Putra	Anggota Perpustakaan	mungkin buku-bukunya bisa di perbaiki lagi letaknya	Sistem INSLISLite nya bisa lebih lancar di akses			
I Kadek Suastika	Anggota Perpustakaan	Harus lebih menarik	Akurasi harus lebih tepat sesuai pencarian	Format INSLISLite sudah baik	Ketepatan waktu harus ditingkatkan	Dibuat lebih variatif di bagian pencarian
Anak Agung Ayu Anandhita Mahendra Putri	Anggota Perpustakaan	Konten INSLISLite sudah baik	Akurasi sudah cukup tepat	Format sudah dibuat dengan mudah	Ketepatan waktu pencarian sudah baik	INSLISLite sudah memberikan kemudahan
I Made Yogi Darmawan	Anggota Perpustakaan	Lebih dipertegas aturan dan kenyamanannya	-	Tidak ada sudah baguss	Lebih di perpanjang lagi supaya orang yang membaca tidak tergesa gesa	-
I Gede Suardika	Anggota Perpustakaan	-	-	Menggunakan format email yang sama untuk seluruh email di sistem INSLISLite akan memudahkan pengguna dalam mengirim dan menerima email.	Untuk dapat menyimpan log waktu	-
I Gusti Ayu Putu Wintari Ekayanti	Anggota Perpustakaan	Konten INSLISLite seharusnya di perdalam lagi tentang sistem	Akurasi pencarian kurang tepat pada pengarang, seharusnya dibuat filter untuk pengarang	Format sudah baik	Ketepatan waktu pencarian sudah baik	INSLISLite sudah memberikan kemudahan
Putu Anggi Dea Suryani	Anggota Perpustakaan	Konten yang diberikan sudah baik	Akurasi sudah benar dan tepat	Format sudah dibuat dengan mudah	Ketepatan waktu baik dan cepat	INSLISLite memberikan kemudahan yang baik
I Gede Restana	Anggota Perpustakaan	Perbanyak diperbaharui agar jaringan lebih cepat	Perbaikan jaringan karena sering lemot	Memperbaiki jaringan	.	Ada mode pencarian
I Kadek Prabu Widurata	Anggota Perpustakaan	Sejauh ini sistem dan konten dari INSLISLite sudah bagus, tidak terlalu diperlukan perbaikan.	Informasi yang tersedia pada sistem INSLISLite sudah cukup baik, mungkin dapat lebih disederhanakan lagi bagian infromasinya.	Dari segi tampilan INSLISLite sudah menarik dan tidak terlalu diperlukan perbaikan.	Tidak diperlukan perbaikan pada bagian ini, sistem sudah berjalan dengan baik.	INSLISLite dapet diakses dengan cepat dan praktis tidak diperlukan perbaikan
Ni Luh Kade Rosika Artati	Anggota Perpustakaan	Konten pada sistem INSLISLite sudah baik	Akurasi pada sistem INSLISLite sudah baik, akses pada sistem sudah cukup lancar.	Tampilan sistem sudah menarik, mungkin untuk font dapat diperbesar sedikit.	Sistem INSLISLite selalu up to date	Sistem INSLISLite mudah diakses dan digunakan
I Made Krisna Dwi Payana	Anggota Perpustakaan	Informasi yang tersedia pada sistem sudah sangat baik	Fitur-fitur pada sistem dapat digunakan dan berjalan dengan baik	Tampilan pada sistem sudah sangat baik dan menarik untuk dilihat	Sistem INSLISLite memberikan informasi dengan cepat dan up to date	Sistem sudah sangat mudah untuk diakses dan digunakan
zKomang Aditya Wibawa	Anggota Perpustakaan	saran saya agar buku" lebih teetata sesuai membahas tentang apa	saran saya adalah untuk lebih cepat merespon keyword yang diinginkan	lebih merapihkan format yang ada	jaringan di perbaiki agar tidak ngelag	lebih di perbanyak lagi menu untuk memudahkan dalam mencari buku
Putu Cahya Ary Listyani	Anggota Perpustakaan	Tidak ada saran perbaikan, konten pada sistem sudah sangat lengkap dan baik.	Tidak ada saran perbaikan, sistem sudah berjalan dengan sangat baik.	Tidak ada saran perbaikan, tampilan sistem perpaduan warna dan font sudah menarik untuk dilihat.	Tidak ada saran perbaikan, jarang sekali saya mengalami bug pada sistem INSLISLite.	Tidak ada saran perbaikan, sistem sudah sangat mudah untuk digunakan.
Ni Made Windya Candrayani	Anggota Perpustakaan	Untuk kontennua sejauh ini tidak ada yang perlu diperbaiki karna sudah bagus	Sebaiknya ada format dokumentasi atau informasi bantuan pada pengisian bidang	Sebaiknya ada format dokumentasi atau informasi bantuan pada pengisian bidang metadata	Sejauh ini sudah oke	Sudah oke sejauh ini

			metadata			
Ida Ayu Putu Cintya Paramitha	Anggota Perpustakaan	Lebih cekatan lagi dalam bekerja	-	-	Harus lebih tepat waktu untuk mencontohkan kedisiplinan	-
Ni Komang Ayu Tria Oktapiani	Anggota Perpustakaan	saran saya adalah untuk lebih meningkatkan kreativitas konten agar yang melihat tidak bosan dan lebih menarik	meningkatkan keakuratan dalam pencarian buku atau data	lebih merapihkan format yang ada agar memudahkan dalam mencari data	jaringan lebih di perbaiki agar tidak ngelag dan memakan waktu yang lama saat ngelag, itu mengganggu saat saya ada matkul mendadak	lebih di perbanyak lagi menu untuk memudahkan dalam mencari buku dan juga komik
Ni Nengah Suyani Pranithi	Anggota Perpustakaan	Perbaiki dalam sistem nya ditingkatkan lagi supaya memudahkan para pembaca	Supaya tidak ada error dalam akses nya lebih ditingkatkan lagi web nya supaya memudahkan pembaca	Dalam sisi format sudah cukup baik hanya saja ada beberapa yang membuat bingung terutama bagi pembaca pemula	Dalam ketepatan waktu masih lambat jadi lebih ditingkatkan lagi terutama dalam memberikan informasi yang pengguna butuhkan dengan cepat tanpa menunggu lama	Dalam kemudahan pengguna sebenarnya sudah bisa di akses dimana saja akan tetapi sulit diakses apabila di daerah yang susah internet, maka dari itu diharapkan nantinya sistem inisilite bisa di gunakan tanpa internet
Ni Putu Amanda Rahma Dewi	Anggota Perpustakaan	Menurut saya dari segi konten sudah bagus	Menurut saya sudah sangat bagus dalam segi akurasinya	Dari segi format menurut saya juga sudah baik	Sangat bagus	Menurut saya sudah baik
Nur Azizah	Anggota Perpustakaan	Konten pada sistem INLISLite sudah cukupbaik	Saya sering mengalami kesulitan untuk mengakses sistem dan beberapa fitur saya temukan bermasalah, saran saya bisa untuk di cek dan diperbaiki kembali.	Saya beberapa kali mengalami kesulitan dalam mengoperasikan sistem, saran saya untuk tampilan dapat lebih disederhanakan lagi agar mudah untuk digunakan.	Untuk keterkinian dan kecepatan sistem sudah berjalan cukup baik.	Sistem INLISLite dapat diakses dengan mudah, tidak terlalu diperlukan perbaikan.
Ida Ayu Devi Pujayani	Anggota Perpustakaan	saran saya adalah untuk lebih meningkatkan ide ide konten lebih banyak agar yang melihat tidak bosan dan lebih menarik	saran saya lebih meningkatkan keakuratan dalam pencarian buku atau data untuk mempermudah semua orang	lebih merapihkan format yang ada, agar tidak acak-acakan saat mencari data	tolong di perbaiki jaringannya, karna jaringan pada sistem itu sangat ngelag	lebih di perbanyak lagi menu untuk memudahkan dalam mencari buku dan data maupun informasi di sistem perpustakaan
Mario Udayana	Anggota Perpustakaan	Dari kontennya sudah bagus namun ada beberapa informasi yang kurang relevan, mungkin hal tersebut dapat ditindaklanjuti agar konten kontennya menjadi lebih baik	Keakurasian pada sistem ini sudah cukup baik	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik	Sudah cukup mudah dalam penggunaannya
I Gusti Ayu Indah Paramita	Anggota Perpustakaan	Lebih di perbanyak lagi koleksi buku nya	Sudah akurat akan tetapi lebih di permudah lagi bagi pembaca nya	Sudah bagus dalam sisi format nya, fitur-fitur sistem INLISLite perpustakaan ditingkatkan lagi supaya mudah dan pengguna cepat mengerti dalam mengoperasikan sistem	Sudah bagus dalam ketepatan waktu nya pertahankan	Sudah mudah diakses oleh pengguna tapi lebih di tingkatkan lagi supaya pengguna puas dengan pelayanan dari sistem
Ni Putu Ayu Prabhasuari	Anggota Perpustakaan	Dari segi konten menurut saya sudah cukup baik	Dari sisi akurasi juga sudah sangat baik	Dari segi format sudah baik. Namun mungkin tampilannya bisa lebih di update lagi	Dari sisi ketepatan waktunya sangat bagus	Dari sisi kemudahan sudah cukup baik
Putu Ade Tya Pratama Ekayana	Anggota Perpustakaan	konten dg konsep yg mengikuti tren masa kini	tidak ada	rutin memperbarui bentuk tampilan layout agar tdk bosan	tidak ada	menambahkan fitur Help untuk membantu pengguna baru yg mungkin saja dapat kesulitan mengakses.
I Made Anggra Mahendra	Anggota Perpustakaan	Informasi yang tersedia bisa diperjelas	Untuk informasi letak buku yang berbeda dengan yang	tata letak sudah cukup baik	sudah cukupbaik	Terkadang sistem tidak dapat diakses

			tampil di sistem mungkin bisa diperbaiki			
Ni Komang Ayu Dewi Paramita Praba	Anggota Perpustakaan	saran saya adalah untuk lebih meningkatkan imajinitas pada konten agar yang melihat tidak bosan dan lebih menarik	meningkatkan keakuratan dalam pencarian buku atau komik	lebih merapihkan format yang ada sehingga memudahkan dalam meriset buku	tolong di perbaiki jaringannya, karna jaringan pada sistem itu sangat ngelag, sehingga memakan waktu yang cukup lama	lebih di perbanyak lagi menu untuk memudahkan dalam mencari buku dan data
Gede Bagus Wira Adhithia Susanta	Anggota Perpustakaan	Sudah sangat baik dan terus pertahankan dalam menyediakan layanan informasi yang lengkap dan bermanfaat untuk pengguna	-	Diperlukannya perbaikan untuk penggunaan jenis font yang digunakan, karena menurut saya jenis font yg digunakan agak kurang jelas untuk dibaca sehingga pemilihan font harus diperbaiki		
Gede Amerta Jaya Aditiawan	Anggota Perpustakaan	Kontennya sudah membantu	Terus ditingkatkan pelayannya	Tampilan dibuat lebih menarik lagi	Cukup baik responnya, untuk selanjutnya bisa ditingkatkan lagi	Ditingkatkan lagi
Putu Momoko Juvita Wulandari	Anggota Perpustakaan	Sudah sangat baik	Inlisite ini sudah sangat akurat menurut saya	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik	Sudah cukup baik
Putu Agus Arya Utama	Anggota Perpustakaan	Bisa menambahkan konten-konten lain	Informasi yang valid dan terpercaya	Cukup baik	Lebih responsive	Bisa menambahkan fitur bantuan penggunaan pada layanan sehingga pengguna baru bisa mudah menggunakan layanan ini
Kd Astri Nirwitta Wijayanti	Anggota Perpustakaan	saran saya adalah untuk lebih meningkatkan kreativitas konten agar yang melihat tidak bosan dan lebih menarik dalam melihat konten mengenai perpustakaan ini	untuk lebih meningkatkan keakuratan dalam pencarian buku atau data	lebih merapihkan format yang ada	meningkatkan keakuratan dalam pencarian buku atau data dan perbaiki jaringan nya agak tidak memakan waktu untuk login ke web nya	lebih di perbanyak lagi menu untuk memudahkan dalam mencari buku dan data maupun informasi
Komang Arya Jiwa Premana	Anggota Perpustakaan	Kembangkan lagi	Ditingkatkan layanan yang ada	Ditingkatkan lagi untuk tampilan sistemnya	Informasi terupdate	Mudah diakses
Rizal Kurniawan	Anggota Perpustakaan	Mungkin bisa ditambahkan layanan	Akurasi terus ditingkatkan	Dibuat lebih modern	Sudah lumayan cepat beroperasi	Cukuo mudah diakses
Kadek Pendi Wira Kusuna	Anggota Perpustakaan	Terus Ditingkatkan	Terus Ditingkatkan	Tampilannya masih kurang, terlalu monoton	Terus Ditingkatkan	Terus ditingkatkan
Kadek Intan Pramitha Sukma	Anggota Perpustakaan	Agar lebih informatif lagi.	Tidak ada. Sudah cukup baik.	Sudah baik.	Agar lebih disiplin lagi.	Agar lebih mudah diakses.
Ni Kadek Cindy Candelia	Anggota Perpustakaan	Dalam penampilan nya sudah mudah dipahami	Sudah baik hanya saja perlu ditingkatkan lagi dari segi akses nya	Dalam format sistem nya sudah sangat bagus bisa dipahami oleh pengguna	Sudah sangat baik dalam ketepatan waktu sehingga bisa memudahkan pengguna hanya saja dalam pemberitahuan permasalahan pengguna masih sedikit lambat	Masih rumit di gunakan terutama bagi pengguna pemula
Dewa KD Wisnu Setiadi Putra	Anggota Perpustakaan	Saran dan perbaikan yang di inginkan dari sisi konten ya itu kedepannya bisa jauh lebih mudah mungkin untuk menggunakan perangkat lunak ini dan juga untuk lebih mempermudah para anggota perpustakaan mendapatkan feedback atau masukan	-	Sudah baik , tapi mungkin membutuhkan sedikit perbaikan untuk penggunaan seperti font , dan bisa lebih di bikin simple juga format format nya agar semua orang bisa lebih paham dan mudah di pahami	-	-

Ni Putu Ristia Ayu Ningsih	Anggota Perpustakaan	Sudah sangat baik dalam sisi konten sistem INLISLite	Dalam akurasi nya juga sudah baik tapi bukan berarti tidak ada kendala justru harus ditingkatkan lagi	Sudah lebih baik dan pengguna bisa membaca dengan jelas	Dalam ketepatan waktu juga sudah bagus tapi harus lebih ditingkatkan lagi	Kemudahan nya sudah baik karena bisa di akses dimana saja
Putu Hari Sudama	Anggota Perpustakaan	Konten yang disediakan sudah membantu saya	Sudah baik	Cukup menarik, ditinhkatan lagi	Untuk waktu respon sudah cukup baik	Dikembangkan lagi
I Putu Eka Juni Arta	Anggota Perpustakaan	Untuk kontennya bisa ditambahkan informasi lain di luar informasi seputar perpustakaan	Untuk sistemnya bisa dibuat lebih lancar lagi ketika anggota ingin mengakses	Tidak ada	Untuk ketepatan waktu bisa ditingkatkan lagi kecepatannya dan minimalisir kesalahan sistem	Tidak ada
I Made Abdi Sri Darma Wita	Anggota Perpustakaan	Kontennya diperbanyak lagi	Error lag, masih terjadi	Bisa diperbagus lagi tampilan webnya	Untuk informasi buku di sistem tentang lokasi buku masih ada yang berbeda dengan sebenarnya	Dikembangkan sehingga semakin baik kedepannya
I Made Yoga Adinata	Anggota Perpustakaan	Tampilan nya surah sangat jelas sehingga pengguna dapat memahami	Dalam akurasi sudah baik karena bisa diakses dengan mudah	Sudah sangat baik dalam format nya karena pengguna bisa membacanya dengan baik	Kurang nya informasi terbaru dari sistem	Sudah baik karena bisa di akses dimana saja akan tetapi lebih baik bisa di akses tanpa internet
Kadek Arya Pangestu	Anggota Perpustakaan	Dapat memberikan informasi yang membantu saya dalam mencari buku	Terus ditingkatkan	Tampilan sudah pas	lebih responsif	Sudah baik
I komang rudiawan	Anggota Perpustakaan	-	Pespustakaan bisa berjalan sesuai yang diharapkan dan ketika ada masalah segera diperbaiki	Tampilan format yang lebih menarik dan design lebih banyak lagi juga menjadi menarik perhatian dan tidak terlalu kuno untuk design yang di tampilkan		
Sofia Gutzy	Anggota Perpustakaan	Meningkatkan pencarian buku menggunakan sistem online sehingga tidak perlu berkeliling ke perpustakaan	Lebih meningkatkan akurasi pada sistemnya karena terkadang beberapa buku tidak terdeteksi	Lebih meningkatkan akurasi pada sistemnya	+	Diberikan kelengkapan pada softwearnya
Anak Agung Ngurah Surya Dipta	Anggota Perpustakaan	Informasi sudah beragam	Jarang trobel	lebih diperbagus lagi	respon cukup cepat	Untuk penggunaan sistem sudah lumayan
I Gede Oka Kusuma Jaya	Anggota Perpustakaan	-	Perpustakaan bisa terus memberikan informasi yang akurat dan jika terdapat masalah bisa segera diperbaiki	Format yang ditampilkan bisa lebih banyak model desainnya dan tidak terlalu kuno untuk tampilannya agar menarik perhatian		
Gede Agung Priambada	Anggota Perpustakaan	Semoga kedepannya ditingkatkan lagi	Semoga kedepannya ditingkatkan lagi	Semoga kedepannya ditingkatkan lagi	Semoga kedepannya ditingkatkan lagi	Semoga kedepannya ditingkatkan lagi
Astrid Paramitha	Anggota Perpustakaan	Ditambah konten-konten lain yang menarik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah mudah digunakan
Ni Wayan Wulan Tari	Anggota Perpustakaan	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Ida Ayu Agung Trisna Ambara Patni	Anggota Perpustakaan	Lebih sering mengupload konten	-	-	Lebih up to date dan mengikuti perkembangan yg lagi viral agar lebih menarik	-
Krisanti	Anggota Perpustakaan	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Ni Kadek Mariyati	Anggota Perpustakaan	Yaitu perbaikan pada tampilan nya lebih dibuat sederhana agar tidak membingungkan serta fiturnya dilengkapi	-	Yaitu menggunakan format huruf yang sudah dikenal masyarakat agar tidak membingungkan	Ketika digunakan ada ketepatan waktu dan tidak menunggu lama	-

Maha Bhagavati Devi Dasi	Anggota Perpustakaan	Konten lebih banyak dan dibuat lebih menarik lagi	Beberapa item yg ada di sistem sudah hampir akurat namun masih beberapa data yg tidak sesuai	Formatnya dibuat lebih ringkas	Ketepatan waktu sudah akurat jadi tidak perlu ada perbaikan	Lebih permudah dalam mencari data
Anak Agung Ngurah Putri Chandra Sari	Anggota Perpustakaan	-	data yang di arsip atau masuk ke sistem tolong diperkaya lagi akan informasi yang disajikan agak mempermudah dalam mencari	-	Informasi yang diberikan tolong dipercepat karena beberapa kalangan yang mengakses juga mungkin ada di situasi yang dikejar oleh waktu/butuh cepat	-
Ni Luh Adelia Suarnadi	Anggota Perpustakaan	Konten sudah menarik namun bisa ditambah hal2 yang lebih detail lagi	Akurasi masih kurang akurat dan perlu perbaikan data antara yang ada pada sistem dengan data aktual	Format sudah cukup rapi namun bisa ditambah dengan informasi lain sehingga format jadi lebih detail	Tidak ada perbaikan karna sudah akurat	Akses untuk sistem tersebut diperluas sehingga lebih mudah
Gusti Ngurah Bayu Pratama	Anggota Perpustakaan	Lebih menarik dan memberikan manfaat	Kemudahan mengakses tanpa adanya gangguan	-	-	-
I Gusti Agung Diah Sangita Dewi	Anggota Perpustakaan	Lebih menarik	Penayangan sistem hasilnya lebih akurat lagi	Lebih simple	Lebih efisien	Akses penggunaan agar tidak dibatasi
Ni Putu Sanita Hermayani	Anggota Perpustakaan	Isi konten yang ada di sistem kurang lengkap dan mendetail, bisa ditambah dengan informasi lain	Tidak ada karna sistem sudah hampir akurat dan tidak ada kesalahan	Ukuran huruf lebih diperbesar dan ganti font agar mudah dibaca	Informasi yang ditampilkan lebih diperbaharui dan up to date	Sistem sudah sangat mudah hanya perlu dipertahankan
Ni Ketut Yuni Lestariani	Anggota Perpustakaan	Konten sudah bagus hanya perlu dipertahankan dan diperbanyak lagi informasinya	Akurat sudah tepat dan informasi yg didapat sudah sesuai, jadi tidak perlu ada perbaikan	Hampir seluruh format sudah jelas mulai dari ukuran font, jenis font dan lainnya. Hanya sedikit perbaikan pada layout agar lebih menarik	Tidak ada karena sudah tepat dan sesuai	Tidak ada karna menurut saya sudah mudah mengaksesnya
Clarisa Gita Dewi	Anggota Perpustakaan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
Ketut Kristina Puan Maharani	Anggota Perpustakaan	Hampir seluruh isi konten sudah bagus mungkin bisa lebih dilengkapi sedikit	Mungkin harus ditingkatkan lagi agar aksesnya lebih lancar	Untuk sisi format sudah sangat jelas dan mudah dipahami, hanya perlu meningkatkan penempatan fitur nya agar lebih mudah digunakan	Sudah tepat dan tidak perlu ada peningkatan lagi	Sudah sangat mudah namun bisa ditambah lagi aksesnya agar lebih banyak
I Gusti Ngurah Komang Alvin Putrawan	Anggota Perpustakaan	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik
Ni Putu Sanggar Dewi Cahyani	Anggota Perpustakaan	mungkin lebih memperhatikan dan menginformasikan informasi yang lebih akurat dan mudah di mengerti pada setiap anggota datang berkunjung	Saran dari saya mungkin, sistem yang ada lebih mengakurasi dengan setiap program dan sistem2 yang akan di gunakan supaya lebih lancar.	saran dari saya mungkin ukuran format huruf bisa lebih dibuat dengan ukuran yang lebih normal saja supaya sehingga para pengguna bisa membaca lebih nyaman	-	Belum ada sejauh ini
Gede Agus Indrawan	Anggota Perpustakaan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada
Made Rega Kumala Wirmania	Anggota Perpustakaan	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik	Sudah baik
Kadek Intan Dwi Cahyani Dhyasa	Anggota Perpustakaan	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada	Tidak ada

I Ketut Widiarta	Anggota Perpustakaan	Informasi sudah beragam	Terus ditingkatkan pelayannya	Tampilan dibuat lebih menarik lagi	sudah cukup baik	Mudah diakses
Dhefi Laksmi Maharany	Anggota Perpustakaan	diperluas lagi perpustakaan	diperbaiki jika ada yang rusak dan dirapikan lebih bagus lagi	-	-	-
Kadek Raveda Adinda Paramitha	Anggota Perpustakaan	Agar lebih informatif lagi.	Sudah baik.	Sudah baik.	Agar lebih disiplin lagi.	Agar lebih mudah diakses.
Yunita Ulandari	Anggota Perpustakaan	Informasi yang dimuat bermanfaat	Ditingkatkan layanan yang ada	Ditingkatkan lagi untuk tampilan sistemnya	Sudah lumayan cepat	Mudah digunakan
Ida Ayu Parama Swari Murthi	Anggota Perpustakaan	Informasi sudah baik	Sudah baik	Sudah cukup baik	Sudah cepat	Ditingkatkan agar lebih baik lagi
I Gusti Komang Agung Aditya Paregae	Anggota Perpustakaan	Informasi sudah baik	Sudah baik	Tampilan sudah pas	sudah efektif saat digunakan	pencarian buku semakin mudah dilakukan
Ida Ayu Hita Widyasanti	Anggota Perpustakaan	Untuk Konten yang dimuat sudah tergolong baik	Keakuratan data sangat membantu ketika tenggat waktu peminjaman sudah mau berakhir, mungkin bisa ditambahkan fitur notifikasi ketika masa peminjaman buku mau habis	Untuk tampilan sudah sesuai	Bisa ditambahkan fitur notifikasi, agar memantu ketika masa peminjaman buku mau berakhir	Bisa diakses dimana saja sehingga sangat memudahkan saya
I Wayan Raditya Kusuma Suta Waringin	Anggota Perpustakaan	Informasi yang ditampilkan buat lebih mudah untuk dimengerti	Layanannya baik	Tampilannya cukup bagus, tingkatkan lagi	Respon dari sistem sudah cepat	Sudah baik
Made Prasna Dwijaksana	Anggota Perpustakaan	Ditingkatkan	data buku bisa dilengkapi lagi	Tampilannya mungkin bisa dikembangkan lagi biar tidak monoton	Untuk respon sistemnya sudah baik	Bisa ditambahkan panduan penggunaan sistemnya bagi pengguna baru
Ketut Rendy Dita Nugraha	Anggota Perpustakaan	Informasi sudah beragam	masih banyak cover buku yang tidak ada di web	Semoga tampilannya semakin baik segingga memudahkan pengunjung kedepannya	Tidak ada	Untuk sistem sudah mudah untuk digunakan
Putu Arya Bagus Kennard Wahyudi	Anggota Perpustakaan	Kembangkan lagi kontennya agar semakin memudahkan pengunjung perpustakaan kedepannya	sudah bagus	Tata letak informasi bukunya lumayan membingungkan	Tidak ada	Meningkatkan layanannya dari pihak pegawai juga
I Made Dwi Pradnya Nata	Anggota Perpustakaan	Bisa ditingkatkan lagi	Baik	sudah bagus	Respon dari sistem sudah bagus	walaupun agak ribet tetapi karena bantuan pegawai perpustakaan sehingga bisa dipahami
I Gede Widi Adnyana	Anggota Perpustakaan	Bisa ditambahkan layanannya	Terkadang datanya kurang update	sudah baik	responnya sudah baik, mungkin dapat ditingkatkan agar lebih baik lagi.	Untuk sistem bisa menggunakan ikon ikon familiar sehingga lebih memudahkan pengunjung perpustakaan
I Gusti Ngurah Made Kusuma Wardana	Anggota Perpustakaan	Sudah memuat konten yang sesuai	Ditingkatkan lagi terkait data yang ditampilkan	Ditingkatkan agar semakin baik lagi	Ditingkatkan lagi	sistem sudah berjalan dengan baik dan mudah digunakan
Pt Gd Kresna Adinata Pramana	Anggota Perpustakaan	sudah cukup baik dari data yang ditampilkannya	Data buku ketika dibaca lumayan membingungkan	Mungkin bisa menggunakan ikon untuk fitur fitur yang ada, jangan hanya tulisan saja pada website inlisite Denpasar	Untuk respon sistemnya sudah baik	Mungkin bisa dibuatkan guide pemakaiannya
I Wayan Candra Setyawan	Anggota Perpustakaan	Informasi yang dimuat bermanfaat	Banyak sampul buku di web yang masih kosong	Tampilan hanya tulisan dan gambar saja kurang menarik, bisa ditambahkan ikon-ikon yang sesuai nantinya	terkadang informasi pada detail buku kurang terkini, seperti data tempat bukunya yang tidak akurat	Tingkatkan lagi agar penggunaan oleh pengunjung semakin mudah digunakan

Ni Wayan Emaprila Sunari	Anggota Perpustakaan	Konten yang tersedia sudah sesuai	Koleksi buku bisa diperbanyak	Ukuran hurufnya bisa diperbesar lagi	Mungkin bisa menyediakan fitur antar jemput untuk peminjaman dan pengembalian buku	Sistem bisa diakses kapan saja dimana saja
Mirah Putri Saraswati Agitha D.W	Anggota Perpustakaan	Layanannya sudah sesuai, mungkin bisa ditambahkan layanan lainnya	Sudah cukup	Terus tingkatkan tampilan wesite Inlislite	Tidak ada	Terkadang sistem tidak dapat diakses padahal jaringannya sudah bagus
I Gusti Putu Abi Pradipta	Anggota Perpustakaan	Tidak ada	layanan mengenai deadline peminjaman sangat membantu	Masih ada data yang tidak ada, kurang lengkap. Lengkapi untuk kedepannya	respon sistem cepat	Membutuhkan waktu lama untuk memahami fitur fitur nya
I Putu Bagus Mahardika	Anggota Perpustakaan	Sangat baik	Riwayat peminjaman membantu sekali	Buku-buku digital masih tidak menggunakan halaman depan sehingga cukup mengganggu	respon sistem cukup cepat	fitur yang ada mudah digunakan
Laksmi Amartya Putri	Anggota Perpustakaan	Sudah baik karena sudah menampilkan konten apa yang saya perlukan	Fitur yang diakses sudah menampilkan data yang sesuai	Banyak tampilan bukunya yang tidak lengkap ketika saya melakukan pencarian buku	Respon sudah baik, bila perlu tingkatkan lagi	Bisa disediakan panduan penggunaan
Komang Damara	Anggota Perpustakaan	Kemabangkan lagi konten atau fitur yang bermanfaat	Link yang diklik sudah sesuai	Sudah lumayan bagus	Untuk informasinya bisa lebih terkini lagi	Sudah cukup baik dalam pengoperasiannya
Dewi Anggreni, S.Pd	Pegawai Perpustakaan	Tingkatkan lagi	Sudah baik	Tingkatkan lagi sisi tampilannya	sudah baik	Sudah baik
Ni Made Dyah Pradidina, SE	Pegawai Perpustakaan	Sudah bagus	Sudah bagus	Sudah bagus	sudah bagus	puas
Ni Nyoman Laksmi Dewi, S.S	Pegawai Perpustakaan	sudah bagus	bagus	Cukup bagus, tingkatkan lagi tampilannya	Sudah tepat waktu	Sudah bagus
I Putu Mediawan, S.Kom	Pegawai Perpustakaan	sesuai dengan konten	sudah sesuai dengan akurasi	Sudah sesuai dengan format	Sudah Sesuai dengan ketepatan waktu	sudah sesuai dengan kemudahan penggunaan
Ni Made Dwi Wahyundari, S.Pd	Pegawai Perpustakaan		tidak ada	perbagus lagi tampilannya	tidak ada	Sudah bagus
Pande Candriasih	Pegawai Perpustakaan	Sudah bagys	sudah bagus	Cukup bagus	Sudah bagus	Sudah bagus

Lampiran 13. Bukti Pengisian Kuesioner

