



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja Bali
Laman: <http://ftk.undiksha.ac.id>

Nomor : 2683/UN48.11.1/DT/2023
Perihal : Surat Permohonan Data

Singaraja, 11 Desember 2023

Yth. Kepala SMK Negeri 5 Negara
di tempat

Dengan hormat, sehubungan dengan proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, maka melalui surat ini kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan data yang terkait dengan data yang dibutuhkan. Adapun mahasiswa yang akan melakukan pengambilan data seperti tersebut di bawah ini:

Nama : I Wayan Pasek Suwidia
NIM : 1715051001
Semester : XIII
Program Studi : Pendidikan Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika
Data yang dibutuhkan : Uji Perorangan, Kelompok Kecil dan Lapangan pada Konten Interaktif Materi Teknik Komunikasi melalui Telepon pada Kelas XI Perhotelan I dan X Perhotelan I
Judul Skripsi : Pengembangan konten interaktif berbasis Model Discovery Learning pada Pembelajaran komunikasi industry pariwisata di SMKN 5 Negara

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



dan sebagai Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Made Winda Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP 198211112008121001

Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Guru Mata Pelajaran

**PEDOMAN WAWANCARA ANALISIS KEBUTUHAN SUMBER BELAJAR
PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL DISCOVERY
LEARNING PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI INDUSTRI PARIWISATA DI
SMKN 5 NEGARA
(GURU)**

Nama : Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.

NIP :

Pertanyaan:

1. Berapa jumlah tenaga pendidik atau guru yang mengajar Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata di SMK Negeri 5 Negara saat ini?

Jawaban:

Jumlah tenaga pendidik atau guru yang mengajar mata pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata di SMK Negeri 5 Negara saat ini terdapat 2 guru pengajar.

2. Bagaimana karakteristik belajar peserta didik jurusan Akomodasi Perhotelan pada saat melakukan proses pembelajaran selama Daring akibat Covid-19?

Jawaban:

Karakteristik siswa dalam segi kehadiran bila tidak terhalang perangkat yang terkendala sinyal, sudah maksimal namun masih kurang aktif dalam diskusi dan tanya jawab.

3. Bagaimana karakteristik belajar peserta didik jurusan Akomodasi Perhotelan pada saat melakukan proses pembelajaran selama pembelajaran tatap muka langsung seperti yang dilakukan saat ini?

Jawaban:

Karakteristik belajar peserta didik lebih aktif daripada daring namun alokasi waktu yang terbatas saat belajar.

8. Apakah alat dan media pembelajaran yang digunakan dalam proses pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon secara Daring selama masa pandemi Covid-19 sudah mampu memfasilitasi peserta didik dalam belajar?

Jawaban:

Untuk alat dan media pembelajaran yang ada di sekolah belum bisa diakses oleh siswa hanya bisa menggunakan materi yang ada di internet.

9. Apakah alat dan media pembelajaran yang digunakan dalam proses pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon secara Luring seperti yang dilakukan saat ini sudah mampu memfasilitasi peserta didik dalam belajar?

Jawaban:

Untuk alat dan media pembelajaran yang ada di sekolah sudah bisa diakses oleh siswa namun waktu praktek dan proses pembelajaran sangat terbatas.

10. Apakah yang menjadi faktor permasalahan atau kendala yang menghambat dalam mengoptimalkan pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon yang dilakukan secara Daring maupun Luring?

Jawaban:

Pada saat pembelajaran daring kendala utama pada media pembelajaran yang sangat terbatas dan sinyal internet pada siswa tidak terkoneksi. Sedangkan pada saat luring kendala utama pada saat proses pembelajaran adalah waktu yang terbatas.

11. Apakah anda sudah mengetahui tentang penggunaan *Learning Management System* (LMS) seperti Google Classroom, dan Moodle serta aplikasi *Articulate Storyline* yang dapat digunakan pada proses pembelajaran?

Jawaban:

Untuk penggunaan *Learning Management System* (LMS) seperti Google Classroom sudah banyak digunakan oleh guru di sekolah. Sedangkan aplikasi *Articulate Storyline* masih belum digunakan di sekolah.

12. Jika terdapat suatu masalah/kendala dalam mengoptimalkan pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon, apakah menurut anda perlu media atau konten yang dapat berguna sebagai sarana untuk menunjang proses pembelajaran agar lebih mudah dan efisien?

Jawaban:

Konten pembelajaran sangat diperlukan terutama untuk melengkapi keterbatasan dari media dan waktu pada saat proses pembelajaran daring dan luring serta bisa digunakan untuk belajar mandiri di rumah oleh siswa.

13. Bagaimana respon anda terhadap pengembangan konten pembelajaran interaktif sebagai salah satu referensi guru dalam upaya mendukung proses pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon?

Jawaban:

Konten pembelajaran interaktif sangat diperlukan dalam upaya mendukung proses pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.

14. Materi atau konten apa saja yang anda harapkan dimuat di dalam konten pembelajaran interaktif yang akan dikembangkan untuk membantu proses pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon?

Jawaban:

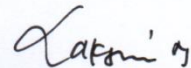
Konten pembelajaran untuk membantu proses pembelajaran Komunikasi Industri Pariwisata diantaranya yaitu ilustrasi gambar, video dan ilustrasi lainnya.

15. Apa harapan anda mengenai rencana pengembangan konten pembelajaran interaktif dalam upaya mendukung proses pembelajaran Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata khususnya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon?

Jawaban:

Harapannya adalah dapat direalisasikan untuk membantu siswa dalam proses pembelajaran serta dapat meningkatkan hasil belajar mereka.

Pekutatan, 2 Februari 2022
Mengetahui guru mata pelajaran



Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.
NIP

Lampiran 4 Angket Analisis Kebutuhan Siswa

SURAT PENGANTAR ANGKET

Kepada Yth.
Siswa/i Kelas X Perhotelan II
SMK Negeri 5 Negara
di tempat.

Dengan Hormat,

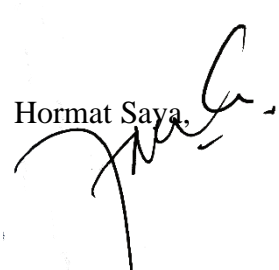
Sehubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) sebagai syarat mendapatkan gelar strata 1 (S1) di Prodi Pendidikan Teknik Informatika, Universitas Pendidikan Ganesha, bersama ini saya:

Nama : I Wayan Pasek Suwidia
NIM : 1715051001
Prodi : Pendidikan Teknik Informatika

Angket ini bertujuan untuk mendapatkan analisis kebutuhan terkait dengan pengembangan konten pembelajaran interaktif pada mata pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata. Adapun komponen yang diperlukan yaitu karakteristik peserta didik dan karakteristik pembelajaran. Saya memohon kesediaan siswa/i kelas X Perhotelan II untuk mengisi kuesioner yang terlampir berikut ini. Semua pendapat yang telah diberikan tidak akan mempengaruhi hasil prestasi belajar Anda di kelas. Hal ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah saja. Saya memohon kuesioner ini dapat diisi selengkap-lengkapya secara jujur dan terbuka.

Atas bantuan dan kerja sama siswa/i kelas X Perhotelan II, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,


I Wayan Pasek Suwidia
NIM 1715051001

Lampiran 5 Kisi-kisi Angket Peserta didik

KISI-KISI ANGKET PESERTA DIDIK

No.	Komponen	Indikator	No. Soal
1	Karakteristik Peserta Didik	Pemahaman siswa terhadap pembelajaran	2, 3
		Karakteristik siswa terhadap pembelajaran	1, 4, 5, 6
		Motivasi siswa dalam pembelajaran	8
2	Karakteristik Pembelajaran	Materi Pembelajaran	9
		Konten Pembelajaran	11, 12
		Sarana Pembelajaran	10, 7
Total			12



4	Saya memahami materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon dari modul pembelajaran atau dari buku.	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	13	0			
5	Ketersediaan perpustakaan membantu saya untuk memahami materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	26	0	
6	Menurut saya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon mudah dipahami.	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	14	0
7	Saat ini saya mudah memahami materi melalui bahan ajar dan metode yang diterapkan oleh guru.	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	15	0	
8	Saya merasa senang atau tidak pernah bosan dengan media atau konten pembelajaran yang digunakan guru.	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	14	0
9	Saya ingin guru menggunakan media atau konten pembelajaran yang interaktif, menarik dan bervariasi.	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	28	0
10	Saya senang jika dalam pembelajaran terdapat animasi, gambar, dan video yang dapat	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	31	0

No	Daftar Pertanyaan	Skala Guttman		Total Skor	Indeks	Keputusan
		Y	T			
1	Saya memiliki perangkat yang memadai untuk proses pembelajaran, seperti laptop dan/atau smartpone.	34	0	34	100%	Setuju
2	Guru saya memberikan materi dengan menggunakan media pembelajaran melalui LMS, seperti Google Classroom, Moodle, Schoology, dll yang telah disediakan di sekolah.	34	0	34	100%	Setuju
3	Guru saya saat memberikan penjelasan materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon menggunakan media berupa modul pelajaran atau buku.	28	0	28	82%	Setuju
4	Saya memahami materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon dari modul pembelajaran atau dari buku.	13	0	13	38%	Tidak Setuju
5	Ketersediaan perpustakaan membantu saya untuk memahami materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.	26	0	26	76%	Setuju
6	Menurut saya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon mudah dipahami.	14	0	14	41%	Tidak Setuju
7	Saat ini saya mudah memahami materi melalui bahan ajar dan metode yang diterapkan oleh guru.	15	0	15	44%	Tidak Setuju
8	Saya merasa senang atau tidak pernah bosan dengan media atau konten pembelajaran yang digunakan guru.	14	0	14	41%	Tidak Setuju
9	Saya ingin guru menggunakan media atau konten pembelajaran yang interaktif, menarik dan bervariasi.	28	0	28	82%	Setuju
10	Saya senang jika dalam pembelajaran terdapat animasi, gambar, dan video yang dapat menjelaskan materi pembelajaran.	31	0	31	91%	Setuju
11	Menurut saya materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan menggunakan media atau konten interaktif berbasis multimedia dapat meningkatkan motivasi saya belajar.	30	0	30	88%	Setuju
12	Saya setuju apabila perlu dikembangkan bahan ajar seperti konten interaktif menggunakan animasi 2D untuk membelajarkan materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sehingga materi tersebut lebih mudah dipelajari.	30	0	30	88%	Setuju

Keterangan:

Mencari Total Y = 1 x total responden memilih

Mencari Total X = 0 x total responden memilih

Mencari Total Skor = Total Y + Total T

Mencari Skor Maksimum = 34 x 1 (Jumlah responden x skor tertinggi Guttman) = 34

Mencari Nilai Index = Total Skor / Skor Maksimum

Interval Penilaian

Indeks 0% - 50% = Tidak Setuju

Indeks 51% - 100% = Setuju

Lampiran 7 Silabus Mata Pelajaran Komunikasi Industri Pariwisata



**PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENDIDIKAN
SMK NEGERI 5 NEGARA**

Jl. Denpasar-Gilimanuk, Km. 67 Ds. Pekutatan, Kec. Pekutatan, Kab. Jembrana-Bali

Kode Pos : 82262, Telp. 08113985810

Website : www.smknegeri5negara.sch.id

e-mail : smkn5negara@gmail.co

SILABUS MATA PELAJARAN


Nama Sekolah	:	SMK Negeri 5 Negara
Program Keahlian	:	Pariwisata
Kompetensi Keahlian	:	Perhotelan
Mata Pelajaran	:	Komunikasi Industri Pariwisata
Durasi (Waktu)	:	108 JP (@ 45 menit)
KI-1 (Spiritual)	:	Menghayati dan mengamalkan ajaran agama yang di anut-nya.
KI-2 (Sosial)	:	Menghayati dan mengamalkan perilaku jujur, disiplin, tanggung jawab, peduli (gotong royong), kerja sama, toleran, damai), bertanggung jawab, responsive dan proaktif melalui keteladanan, pemberian nasehat, penguatan, pembiasaan dan mengkondisikan secara berkesinambungan serta menunjukkan sikap sebagai bagian dari solusi atas berbagai permasalahan dalam berinteraksi secara efektif dengan lingkungan social
KI-3 (Pengetahuan)	:	Memahami, menerapkan, menganalisis, dan mengevaluasi tentang pengetahuan faktual, konseptual, operasional dasar, dan meta kognitif sesuai dengan bidang dan lingkup kerja Perhotelan pada tingkat teknis, spesifik, detil, dan kompleks, berkenaan dengan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, budaya, dan humaniora

dalam konteks pengembangan potensi diri sebagai bagian dari keluarga, sekolah, dunia kerja, warga masyarakat nasional, regional, dan internasional

KI-4 (Keterampilan) : Melaksanakan tugas spesifik dengan menggunakan alat, informasi, dan prosedur kerja yang lazim dilakukan serta memecahkan masalah sesuai dengan bidang kerja Perhotelan. Menampilkan kinerja di bawah bimbingan dengan mutu dan kuantitas yang terukur sesuai dengan standar kompetensi kerja.
 Menunjukkan keterampilan menalar, mengolah, dan mengaji secara efektif, kreatif, produktif, kritis, mandiri, kolaboratif, komunikatif, dan solutif dalam ranah abstrak terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah, serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.
 Menunjukkan keterampilan memersepsi, kesiapan, meniru, membiasakan, gerak mahir, menjadikan gerak alami dalam ranah konkret terkait dengan pengembangan dari yang dipelajarinya di sekolah, serta mampu melaksanakan tugas spesifik di bawah pengawasan langsung.

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
3.1. Menerapkan teknik komunikasi di tempat Kerja 4.1. Melakukan komunikasi di tempat Kerja	3.1.1. Menjelaskan pengertian komunikasi di tempat Kerja 3.1.2. Menjelaskan jenis-jenis komunikasi di tempat Kerja 3.1.3. Menentukan teknik komunikasi di	Berkomunikasi di Tempat Kerja	12	<ul style="list-style-type: none"> Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang teknik komunikasi di tempat Kerja Mengumpulkan data tentang komunikasi di tempat Kerja 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> Penilaian Unjuk 	<ul style="list-style-type: none"> Buku Modul Internet


Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
	<p>tempat Kerja</p> <p>3.1.4. Menerapkan teknik komunikasi di tempat Kerja</p> <p>4.1.1. Menyiapkan komunikasi di tempat Kerja</p> <p>4.1.2. Melakukan komunikasi di tempat Kerja</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Mempraktekkan komunikasi di tempat Kerja • Mengolah data tentang komunikasi di tempat Kerja • Mengomunikasikan tentang komunikasi di tempat Kerja 	<p>Kerja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penugasan 	
<p>3.2. Menganalisis pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan</p> <p>4.2. Memberikan bantuan pada pelanggan di dalam</p>	<p>3.2.1. Menjelaskan pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan</p> <p>3.2.2. Menentukan prosedur pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam</p>	<p>Bantuan Kepada Pelanggan Di Dalam dan Di Luar Perusahaan</p>	10	<ul style="list-style-type: none"> • Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan 	<p>Pengetahuan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tes Tertulis <p>Keterampilan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Unjuk 	<ul style="list-style-type: none"> • Buku • Modul • Internet

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
dan di luar perusahaan	<p>dan di luar perusahaan</p> <p>3.2.3. Menganalisis pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan</p> <p>4.2.1. Menyiapkan bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan</p> <p>4.2.2. Memberikan bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Mengumpulkan data tentang pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan • Mempraktekkan pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan • Mengolah data tentang pemberian bantuan kepada pelanggan di dalam dan di luar perusahaan • Mengomunikasikan tentang pemberian bantuan kepada 	<p>Kerja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penugasan 	

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
				pelanggan di dalam dan di luar perusahaan		
3.3. Menerapkan pemeliharaan standar kinerja pribadi 4.3. Melakukan pemeliharaan standar kerja pribadi	3.3.1. Menjelaskan fungsi pemeliharaan standar kinerja pribadi 3.3.2. Menentukan prosedur pemeliharaan standar kinerja pribadi 3.3.3. Menerapkan pemeliharaan standar kinerja pribadi 4.3.1. Menyiapkan pemeliharaan standar kinerja pribadi 4.3.2. Melakukan pemeliharaan standar kinerja pribadi	Pemeliharaan Standar Kinerja Pribadi	12	<ul style="list-style-type: none"> Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang pemeliharaan standar kinerja pribadi Mengumpulkan data tentang pemeliharaan standar kinerja pribadi Mempraktekkan pemeliharaan standar kinerja pribadi Mengolah data 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> Penilaian Unjuk Kerja Penugasan 	<ul style="list-style-type: none"> Buku Modul Internet

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
				tentang pemeliharaan standar kinerja pribadi <ul style="list-style-type: none"> • Mengomunikasikan tentang pemeliharaan standar kinerja pribadi 		
3.4. Menerapkan cara bekerja dalam tim 4.4. Melakukan kerja dalam tim	3.4.1. Menjelaskan tujuan bekerja dalam tim 3.4.2. Menjelaskan cara bekerja dalam tim 3.4.3. Menerapkan cara bekerja dalam tim 4.4.1. Menyiapkan kerja dalam tim 4.4.2. Melakukan kerja dalam tim	Menerapkan Cara Berkerja Dalam Tim	10	<ul style="list-style-type: none"> • Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang cara bekerja dalam tim • Mengumpulkan data tentang cara bekerja dalam tim • Mengolah data tentang cara bekerja dalam tim 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> • Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Unjuk Kerja • Penugasan 	<ul style="list-style-type: none"> • Buku • Modul • Internet

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
				<ul style="list-style-type: none"> Mengomunikasikan tentang cara bekerja dalam tim 		
<p>3.5. Menerapkan teknik komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p> <p>4.5. Melakukan komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p>	<p>3.5.1. Menjelaskan teknik komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p> <p>3.5.2. Menentukan prosedur komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p> <p>3.5.3. Menentukan alat komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar</p>	Komunikasi Pelanggan dan Kolega	12	<ul style="list-style-type: none"> Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang teknik komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang Mengumpulkan data tentang teknik komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang Mengolah data 	<p>Pengetahuan :</p> <ul style="list-style-type: none"> Tes Tertulis <p>Keterampilan :</p> <ul style="list-style-type: none"> Penilaian Unjuk Kerja Penugasan 	<ul style="list-style-type: none"> Buku Modul Internet

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
	<p>Belakang</p> <p>3.5.4. Menerapkan komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p> <p>4.5.1. Menyiapkan komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p> <p>4.5.2. Melakukan komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p>			<p>tentang teknik komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang</p> <ul style="list-style-type: none"> Mengomunikasikan tentang teknik komunikasi dengan Pelanggan dan Kolega dari Berbagai Latar Belakang 		

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
3.6. Menganalisis kesalahpahaman antar budaya 4.6. Menangani Kesalahpahaman Antarbudaya	3.6.1. Menjelaskan pengertian kesalahpahaman antar budaya 3.6.2. Menjelaskan sumber kesalahpahaman antar budaya 3.6.3. Menganalisis kesalahpahaman antar budaya 4.6.1. Melakukan identifikasi kesalahpahaman antar budaya 4.6.2. Menangani Kesalahpahaman antar budaya	Kesalahpahaman Antar Budaya	10	<ul style="list-style-type: none"> Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang Kesalahpahaman Antarbudaya Mengumpulkan data tentang Kesalahpahaman Antarbudaya Mengolah data tentang Kesalahpahaman Antarbudaya Mengomunikasikan tentang Kesalahpahaman Antar budaya 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> Penilaian Unjuk Kerja Penugasan 	<ul style="list-style-type: none"> Buku Modul Internet
3.7. Mengidentifikasi Situasi Konflik	3.7.1. Menjelaskan situasi konflik	Identifikasi Situasi Konflik	10	<ul style="list-style-type: none"> Mengamati untuk mengidentifikasi dan 	Pengetahuan :	<ul style="list-style-type: none"> Buku Modul

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
4.7. Melakukan identifikasi Situasi Konflik	3.7.2. Mengidentifikasi situasi konflik 4.7.1. Menganalisis situasi konflik 4.7.2. Melakukan identifikasi situasi konflik	 Menganalisis Penanganan Konflik Sesuai Prosedur Perusahaan	10	merumuskan masalah tentang Situasi Konflik <ul style="list-style-type: none"> • Mengumpulkan data tentang Situasi Konflik • Mempraktikkan identifikasi situasi konflik • Mengolah data tentang Situasi Konflik • Mengomunikasikan tentang Situasi Konflik 	<ul style="list-style-type: none"> • Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Unjuk Kerja • Penugasan 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet
3.8. Menganalisis penanganan Konflik 4.8. Melakukan	3.8.1. Menjelaskan prosedur penanganan konflik 3.8.2. Menganalisis penanganan Konflik	Menganalisis Penanganan Konflik Sesuai Prosedur Perusahaan	10	<ul style="list-style-type: none"> • Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang penanganan Konflik 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> • Tes Tertulis 	<ul style="list-style-type: none"> • Buku • Modul • Internet

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
penanganan Konflik	4.8.1. Memilih prosedur penanganan Konflik 4.8.2. Mengomunikasikan prosedur penanganan Konflik			<ul style="list-style-type: none"> • Mengumpulkan data tentang penanganan Konflik • Mempraktekkan penanganan konflik • Mengolah data tentang penanganan Konflik • Mengomunikasikan tentang penanganan Konflik 	Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Unjuk Kerja • Penugasan 	
3.9. Menganalisis Keluhan Pelanggan 4.9. Memberikan respon atas Keluhan Pelanggan	3.9.1. Menjelaskan pengertian keluhan pelanggan 3.9.2. Menjelaskan sumber keluhan pelanggan 3.9.3. Menganalisis keluhan pelanggan 4.9.1. Melakukan	Menganalisis dan Respon Atas Keluhan Pelanggan	10	<ul style="list-style-type: none"> • Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang Keluhan Pelanggan • Mengumpulkan data tentang Keluhan Pelanggan • Mempraktekkan 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> • Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Unjuk 	<ul style="list-style-type: none"> • Buku • Modul • Internet

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
	identifikasi keluhan pelanggan 4.9.2. Memberikan respon atas Keluhan Pelanggan			pemberian respon atas keluhan pelanggan <ul style="list-style-type: none"> • Mengolah data tentang Keluhan Pelanggan • Mengomunikasikan tentang Keluhan Pelanggan 	Kerja <ul style="list-style-type: none"> • Penugasan 	
3.10. Menerapkan teknik komunikasi Melalui Telepon 4.10. Melakukan komunikasi Melalui Telepon	3.10.1. Menjelaskan teknik komunikasi Melalui Telepon 3.10.2. Menjelaskan prosedur komunikasi Melalui Telepon 3.10.3. Menerapkan teknik komunikasi Melalui Telepon 4.10.1. Menyiapkan alat	Teknik Komunikasi Melalui Telepon	12	<ul style="list-style-type: none"> • Mengamati untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah tentang teknik komunikasi Melalui Telepon • Mengumpulkan data tentang teknik komunikasi Melalui Telepon • Mempraktekkan 	Pengetahuan : <ul style="list-style-type: none"> • Tes Tertulis Keterampilan : <ul style="list-style-type: none"> • Penilaian Unjuk Kerja • Penugasan 	<ul style="list-style-type: none"> • Buku • Modul • Internet


Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Materi Pembelajaran	Alokasi Waktu (JP)	Kegiatan Pembelajaran	Penilaian	Sumber belajar
1	2	3	4	5	6	7
	<p>untuk melakukan komunikasi Melalui Telepon</p> <p>4.10.2. Melakukan komunikasi melalui telepon</p>			<p>komunikasi melalui telepon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengolah data tentang teknik komunikasi Melalui Telepon • Mengomunikasikan tentang teknik komunikasi Melalui Telepon 		

Mengetahui
Kepala SMK Negeri 5 Negara



Ketut Suartika, S.Pd., M.Pd.
Pembina Tk.I
NIP 19671202 199003 1 004

Pekutatan, 4 Januari 2021
Guru Mata Pelajaran


Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.
NIP. 198501132022212003



**PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS PENDIDIKAN
SMK NEGERI 5 NEGARA**

*Jl. Denpasar-Gilimanuk, Km. 67 Ds. Pekutatan, Kec. Pekutatan, Kab.
Jembrana-Bali*

Kode Pos : 82262, Telp. 08113985810

Website : www.smknegeri5negara.sch.id

e-mail : smkn5negara@gmail.co

**RENCANA PELAKSANAAN PEMBELAJARAN
(RPP)**

Nama Sekolah : SMK Negeri 5 Negara
Mata Pelajaran : Komunikasi Industri Pariwisata
Kelas/Semester : X / Genap
**Materi Pokok : Teknik Komunikasi Melalui
Telepon**
Tahun Pelajaran : 2023/2024
Alokasi Waktu : 10 JP @ 45 Menit

A. Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti pembelajaran melalui pendekatan saintifik menggunakan model *discovery learning*, metode diskusi, penugasan terstruktur, dan demonstrasi peserta didik dapat:

1. Mengetahui pengetahuan dasar komunikasi telepon
2. Mengetahui prosedur komunikasi melalui telepon
3. Mengetahui teknik komunikasi melalui telepon
4. Menerapkan teknik komunikasi melalui telepon
5. Menyiapkan alat untuk melakukan komunikasi melalui telepon
6. Melakukan komunikasi melalui telepon

B. Media dan Alat Pembelajaran

Media pembelajaran Konten Interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon.

Alat: *Smartphone* dan atau Laptop. Bahan: Buku Catatan dan Modul Pedoman Pembelajaran.

C. Kegiatan Pembelajaran

Kegiatan	Deskripsi Kegiatan		Alokasi Waktu
	Guru	Siswa	
Pendahuluan			
Awal Setiap Pertemuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sambutan dan pembukaan kelas. 2. Penjelasan singkat tentang topik pembelajaran. 3. Guru mengarahkan siswa untuk membuka konten interaktif di alamat website https://suwidia.github.io/ dan mengarahkan ke menu pertemuan materi yang sesuai. 4. Guru mengarahkan siswa ke bagian <i>Stimulasi</i>, di awal pertemuan materi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siswa memberikan salam sambutan kepada Guru. 2. Siswa mendengarkan dengan seksama penjelasan guru. 3. Siswa membuka alamat website yang diberikan oleh guru dan mencari pertemuan yang telah ditentukan 4. Siswa membuka konten pembelajaran hingga proses stimulasi dan mulai mencermati-nya 	10 menit
Inti			
Pertemuan 1 2 JP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setelah siswa selesai mencari hipotesis <i>Stimulasi</i>, guru mengarahkan siswa untuk mengerjakan <i>Problem Statement</i> pada konten yang mengarahkan ke <i>google classroom</i> dengan link yang dapat diberikan ke siswa melalui <i>WhatsApp group</i>: https://classroom.google.com/c/NTMwMjk0MjQzODM3/p/NTMwMjk0MjIOMTE3/details 2. Setelah siswa melakukan diskusi di <i>google classroom</i>, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siswa mencari jawaban sementara dengan berdiskusi atau mencoba mencari dari sumber lain, kemudian membuka tombol diskusi yang nantinya mengarahkan siswa ke <i>dashboard google classroom</i>, selanjutnya siswa mulai menyampaikan hipotesis mereka di LMS yang diberikan lewat link di <i>WhatsApp Group</i>. 2. Siswa kemudian kembali ke halaman konten interaktif dan mulai belajar materi yang 	2 x 45 menit

	mengarahkan siswa untuk melaksanakan <i>Data Collection</i> atau belajar menggunakan konten interaktif.	terdapat di dalam konten (<i>Data Collection</i>).	
Pertemuan 2 - 4 2 JP	(Masing-masing dengan susunan yang sama seperti Pendahuluan dan Pertemuan 1)	(Masing-masing dengan susunan yang sama seperti Pendahuluan dan Pertemuan 1)	2 x 45 menit
Penutup			
Akhir Setiap Pertemuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setelah siswa selesai melaksanakan kegiatan <i>Data Collection</i>, siswa diarahkan untuk mengerjakan <i>Data Processing</i> berupa kuis setelah melakukan pembelajaran. 2. Guru menyampaikan Rencana pembelajaran selanjutnya dan saran untuk peningkatan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siswa mengerjakan Kuis yang tersedia di bagian akhir pertemuan. 2. Siswa menyimak dengan baik mengenai rencana dan saran dari guru mengenai pertemuan hari ini. 	10 menit
Evaluasi Akhir dan Pembahasan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pada tahapan <i>Verification</i>, kegiatan yang dilaksanakan berupa permainan dan atau evaluasi. 2. Setelah siswa melaksanakan <i>Verification</i>, guru mengarahkan siswa untuk menyampaikan kesimpulan atau <i>Generalization</i> mengenai proses pembelajaran selama 4 pertemuan sebelumnya. 3. Guru memberikan pandangannya selama proses pembelajaran kepada siswa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siswa mengerjakan Menu Permainan atau Evaluasi yang tersedia di bagian akhir pertemuan. 2. Siswa mengerjakan atau memberikan penyampaian kesimpulan yang di tuliskan di LMS melalui instruksi guru maupun konten interaktif 3. Siswa juga mendengarkan penyampaian mengenai proses pembelajaran yang telah dilaksanakan selama ini 	2 x 45 menit

D. Penilaian

Pengetahuan	Keterampilan	Sikap
Melalui kuis online yang diberikan objektif dan essay sesuai dengan instrumen dan	Penilaian keterampilan berdasarkan pembuatan rangkuman dan bahan	Penilaian sikap melalui respon peserta didik dalam diskusi kelas, ketepatan

rubrik pengetahuan serta tipe soal <i>high order thinking</i> .	presentasi mengenai identifikasi dan situasi konflik.	waktu dalam pengumpulan tugas, serta respon terhadap penyampaian yang guru lakukan.
---	---	---

Mengetahui
Kepala SMK Negeri 5 Negara

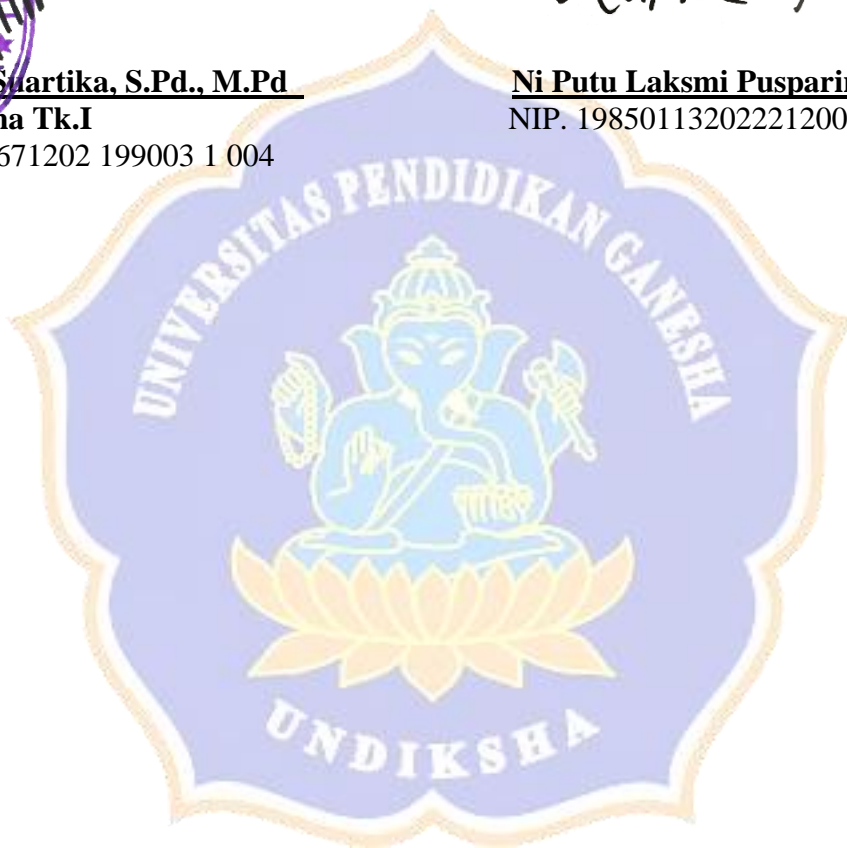


Ketut Suartika, S.Pd., M.Pd
Pembina Tk.I
NIP.19671202 199003 1 004

Pekutatan, 31 Januari 2024
Guru Mata Pelajaran

Lakmi 7

Ni Putu Laksmi Pusparini. S.Pd
NIP. 198501132022212003



Lampiran 9 Perangkat Evaluasi Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon

Lampiran Lembar Kerja Peserta Didik

1. Penilaian Sikap

Mata Pelajaran : Komunikasi Industri Pariwisata
 Kompetensi Dasar : Teknik Komunikasi Melalui Telepon
 Kelas/Semester : X/Genap

No	Nama	Religius				Disiplin				Tanggung Jawab				Toleransi				Nilai	Predikat
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1																			
2																			
3																			

Rubik Penilaian

Skor	Deskripsi	Predikat
4	Apabila selalu menunjukkan sikap sesuai aspek sikap	Sangat Baik (SB)
3	Apabila sering menunjukkan sikap sesuai aspek sikap	Baik (B)
2	Apabila jarang menunjukkan sikap sesuai aspek sikap	Cukup (C)
1	Apabila tidak pernah menunjukkan sikap sesuai aspek sikap	Kurang (K)

* Nilai ditentukan oleh Modus (Sikap yang sering muncul) dengan sekala nilai 1 sampai 4 dengan predikatnya.

2. Penilaian Pengetahuan (Pilihan Ganda)

- a. Teknik : Pilihan Ganda
- b. Bentuk instrument : Lembar soal / Kuis
- c. Instrumen Penilaian : Rubrik penilaian

Soal Penilaian Pengetahuan dengan Pilihan Ganda

Nama Siswa :

Nomor Absen :

Kelas :

Petunjuk : Lengkapi identitas, dan kerjakan soal-soal dibawah ini

1. Kata telepon berasal dari kata *tele* dan *phone* yang artinya secara berturut-turut adalah ...
 - a. “jarak” dan “bunyi”
 - b. “suara” dan “jauh”
 - c. **“jauh” dan “bunyi”**
 - d. “jarak” dan “suara”

- e. “jarak” dan “jauh”
2. Dalam bertelepon, kita harus mengatur dengan baik intonasi bicara kita, karena ...
- Karena kita tidak melihat wajah lawan bicara kita, takutnya akan menimbulkan kesalahpahaman jika tidak mengatur intonasi dengan baik**
 - Akan memakan biaya atau pulsa lebih cepat
 - Melatih mental berbicara dengan lawan bicara di telepon
 - Mengurangi resiko tersetrum kabel telepon
 - Memberikan rasa nyaman kepada lawan bicara
3. Berikut ini adalah termasuk cara melakukan telepon yang baik dan benar adalah ...
- Siapkan peralatan computer
 - Mencatat hal-hal yang tidak penting
 - Letakkan gagang telepon dengan tergesa-gesa atau penuh emosi
 - Bila ada kesalahan dalam bertelepon segeralah meminta maaf**
 - Bertelepon di tempat yang ramai atau bising
4. Saat bekerja di kantor kemudian ada telepon masuk yang mengancam dan mencurigakan, yang menyatakan ketidakpuasan, sakit hati dan complain, maka cara kita mengatasinya adalah ...
- Mencatat jenis isu yang dimunculkan, nama penelpon, tanggal dan waktu, pekerjaan penelpon.
 - Mencatat latarbelakang penelpon, jenis kelamin, isu yang dimunculkan
 - Mencatat nama penelpon, kepada siapa ditunjukkan, logat/aksen penelpon
 - Mencatat nama penelpon, tanggal waktu penelpon, isu yang dimunculkan**
 - Mencatat isu yang dimunculkan, mencatat tanggal kejadian masalah, bahasa/logat penelpon
5. Apabila penelpon hendak berbicara langsung dengan pimpinan, apa yang harus dilakukan oleh penerima telepon ?
- Ucapkan salam, sebutkan nama Anda, dan instansi perusahaan Anda
 - Sampaikan bahwa penelpon diminta untuk menghubungi kembali beberapa saat kemudian
 - Segera cari pimpinan, sampaikan ada penelpon hendak berbicara
 - Tanyakan terlebih dahulu nama penelpon**
 - Berbicara dengan menyenangkan
6. Berikut ini cara mencatat pesan yang baik adalah...
- Menulis pesan dengan menggunakan Bahasa yang bertele-tele dan tidak efektif
 - Mencatat secara detail baik nama serta jabatan pemberi dan penerima pesan, isi pesan ditulis dengan singkat dan jelas,**

- menulis tanggal dan waktu dalam penerimaan telepon serta segerakan sampaikan pesan tersebut kepada pihak yang terkait**
- c. Tidak menulis nama dari pemberi pesan
 - d. Apabila ada pesan yang tidak jelas, jangan banyak bertanya
 - e. Menggunakan Tulisan yang sulit di pahami
7. Berikut merupakan tahapan dalam menerima panggilan telepon yang benar adalah ...
1. Mengangkat telepon yang berdering
 2. Menanyakan akan disambungkan dengan siapa dan di bagian apa
 3. Mengucapkan salam pembuka percakapan dan menyebutkan identitas diri
 4. Menutup pembicaraan dengan menguapkan terima kasih
 5. Apabila orang yang dituju ada, katakana bahwa ada penelpon yang ingin bicara
- a. 1-2-3-4-5
 - b. 1-2-5-3-4
 - c. **1-3-2-5-4**
 - d. 1-3-5-2-4
 - e. 1-5-3-2-4
8. “Mohon maaf, saya sedang di luar kantor, mohon meninggalkan pesan,” adalah salah satu pesan yang ditinggalkan pada telepon dalam fasilitas ...
- a. Telepon tetap
 - b. **Voice mail**
 - c. *Handphone*
 - d. Telepon satelit
 - e. 3G
9. Berikut ini yang bukan menjadi hal pertama yang harus disiapkan dengan jelas sebelum melakukan panggilan keluar adalah ...
- a. Mengapa saya menelpon?
 - b. Dengan siapa saya ingin bicara?
 - c. Informasi apa yang saya perlu dapatkan?
 - d. Apakah memerlukan tindak lanjut?
 - e. **Apakah saya memerlukan makanan ringan?**
10. Salah satu etika dalam bertelepon bisnis adalah ...
- a. **Jangan biarkan penelpon menunggu terlalu lama**
 - b. Jangan menggunakan telepon untuk kepentingan pribadi
 - c. Gunakan *handsfree kit*
 - d. Manfaatkan fitur *automatic redial*
 - e. Meletakkan gagang telepon lebih dahulu

Rubrik Penilaian

No Soal (Bobot)	Kriteria	Skor
1 - 10	Jawaban benar	1
	Jawaban salah	0
Skor Maksimal		10
$\text{Penentuan Nilai} = N = \frac{\text{Skor Perolehan}}{\text{Skor Maksimal}} \times 100$		

3. Penilaian Keterampilan

- a. Teknik : Presentasi
- b. Bentuk Instrumen : *Job sheet*
- c. Instrumen Penilaian : Rubrik Penilaian

Soal Penilaian Keterampilan dengan Presentasi Identifikasi Situasi Konflik di Sekitar

Petunjuk : Lengkapi Identitas dan Kerjakan Tugas dengan Berkelompok

Kisi-kisi Penilaian Keterampilan

Kompetensi Dasar	Indikator Pencapaian Kompetensi	Indikator Tugas	Jenis Tugas	Tugas
4.10. Melakukan komunikasi Melalui Telepon	4.10.1. Menyiapkan alat untuk melakukan komunikasi Melalui Telepon 4.10.2. Melakukan komunikasi melalui telepon	Membuat Kelompok Tata cara Bertelepon serta Praktek Mengomunikasikannya	Hasil Praktek dan Laporan	<i>Job sheet</i> terlampir

Instrumen Penilaian Keterampilan

No	ASPEK	SKOR (1 - 4)			
		1	2	3	4
1	Artikel: Rubrik Penilaian : <ol style="list-style-type: none"> a. Membuat artikel dengan benar dan sesuai b. Artikel dibuat dengan rapi sesuai format c. Artikel dikumpul tepat waktu 				

2	Video Mandiri: Rubrik Penilaian : a. Membuka dan menutup presentasi dengan baik b. Menyampaikan isi materi yang dikerjakan dengan jelas dan tepat c. Menyajikan video dengan jelas dan baik d. Tepat waktu dalam penyampaian dan pengumpulan video				
3	TOTAL SKOR				

Lembar Penilaian Aspek Keterampilan

No	Nama	Penilaian Aspek Keterampilan		Total Nilai
		Artikel (50%)	Video (50%)	
1				
2				
dst.				

Total Nilai = 50% x nilai artikel + 50% x presentasi Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM)

KKM = 65

4. Pembelajaran Remedial dan Pengayaan

Pembelajaran Remedial dan Pengayaan dilakukan berdasarkan program yang telah dibuat dan dilaksanakan setelah penilaian.

Program Remedial dan pengayaan

IDENTITAS :

Mata Pelajaran :

Kelas/Semester :

Tahun Pelajaran :

PROGRAM PERBAIKAN

a. Penyalinan ulang materi pelajaran:

.....

b. Evaluasi ulang KD nomor

.....

c. Alat Evaluasi

.....
.....
.....

PROGRAM PENGAYAAN

- a. Jumlah siswa yang mengikuti pengayaan : siswa
b. Bentuk pengayaan :
c. Latihan soal pengayaan :

.....
.....
.....

HASIL EVALUASI ULANG

- a. Jumlah siswa yang mengikuti perbaikan : siswa
b. Jumlah siswa yang tuntas perbaikan : siswa
c. Jumlah siswa seluruhnya : siswa
d. Persentase ketutasan belajar : %

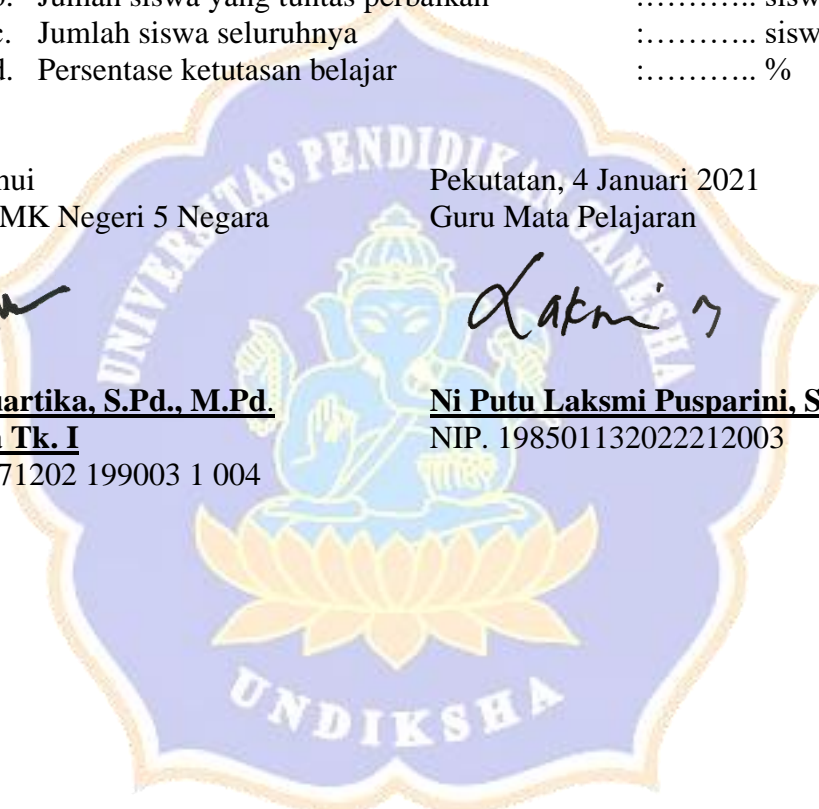
Mengetahui
Kepala SMK Negeri 5 Negara

Pekutatan, 4 Januari 2021
Guru Mata Pelajaran


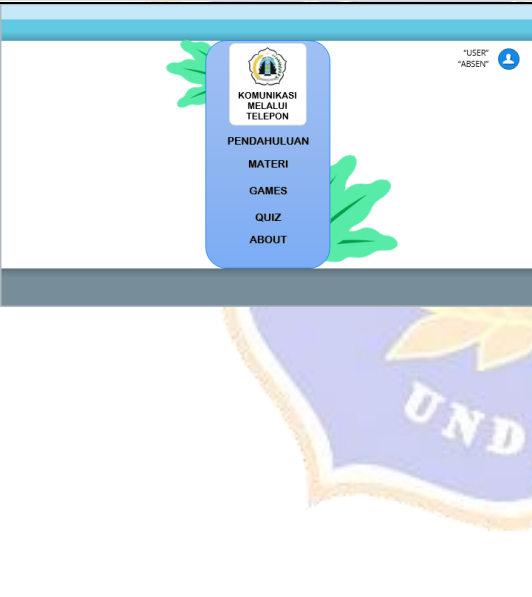



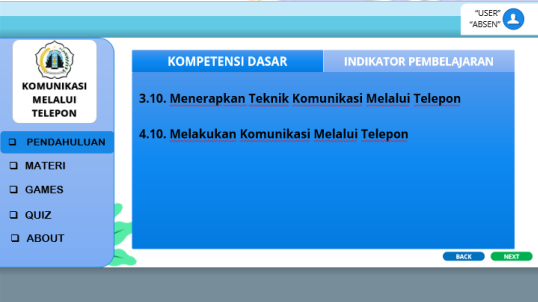
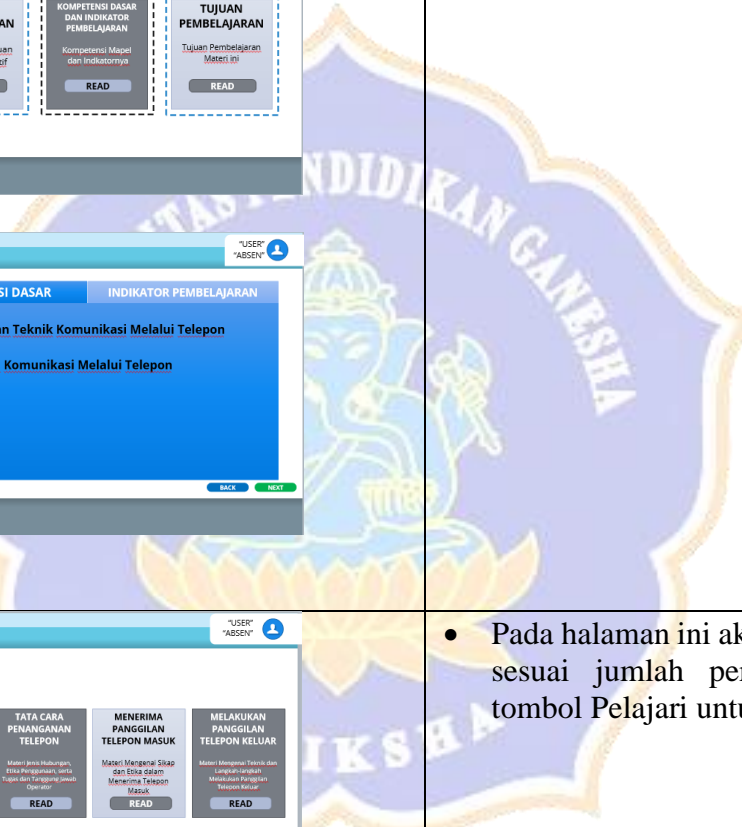

Ketut Suartika, S.Pd., M.Pd.
Pembina Tk. I
NIP. 19671202 199003 1 004

Lakmi
Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.
NIP. 198501132022212003



Lampiran 10 Konsep Konten Pembelajaran Interaktif

Scene	Tampilan	Deskripsi
Login		<ul style="list-style-type: none"> • Merupakan tampilan awal saat siswa membuka konten pembelajaran. • Pada halaman ini siswa mengisi data diri berupa nama dan nomor absen kemudian mengklik tombol login untuk bisa menggunakan konten interaktif.
Pendahuluan		<ul style="list-style-type: none"> • Merupakan tampilan pendahuluan setelah siswa login. • Pada laman ini dideskripsikan pendahuluan mengenai materi, kemudian terdapat tiga sub-menu yakni: <ul style="list-style-type: none"> - Intro Video, berisi pengenalan singkat isi dari konten pembelajaran. - KI/KD, berisi KI/KD serta indikator pencapaian. - Tujuan Belajar, berisi tujuan dari belajar teknik komunikasi melalui telepon. • Keseluruhan sub-menu nantinya akan berisi animasi karakter guru dan dubbing suara • Untuk berpindah ke slide/halaman selanjutnya terdapat tombol Next dan Back untuk kembali kehalaman sebelumnya yang terletak pada bagian bawah halaman

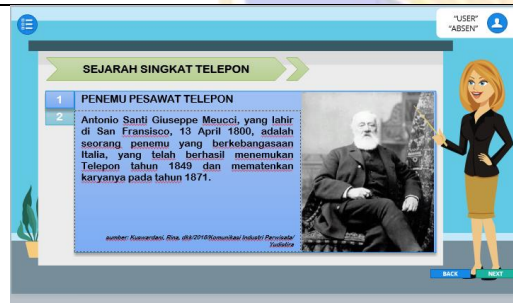
	 	
<p>Menu Utama atau Materi</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Pada halaman ini akan ditampilkan tombol menu materi sesuai jumlah pertemuan. Siswa dapat meng-klik tombol Pelajari untuk melihat isi materi.

Menu Materi Pembelajaran Pengetahuan Dasar Komunikasi Telepon.



- Pada tampilan materi Pengetahuan Dasar Penggunaan Telepon terdapat tombol menu untuk memilih materi yang akan dipelajari.
 1. Sejarah Singkat Telepon
 2. Jenis Telepon yang Umum Digunakan
 3. Bagian-bagian Telepon
 4. Manfaat dan Penyebab Hambatan dalam Bertelepon
- Pada setiap tampilan materi terdapat ikon menu yang apabila di klik akan muncul pop-up menu pilihan sub materi, sesuai pada materi yang sedang dipelajari.
- Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman.

Pembelajaran Pengetahuan Dasar Komunikasi Telepon.



- Pada tampilan halaman ini akan terdapat animasi karakter seorang karyawan hotel dengan *dubbing* isi materi Mengenai Pengetahuan Dasar Komunikasi Telepon.
- Pada tampilan animasi materi **pertama** digambarkan seperti presentasi oleh karyawan hotel. Materi ini memiliki beberapa bagian materi yang harus di bahas,

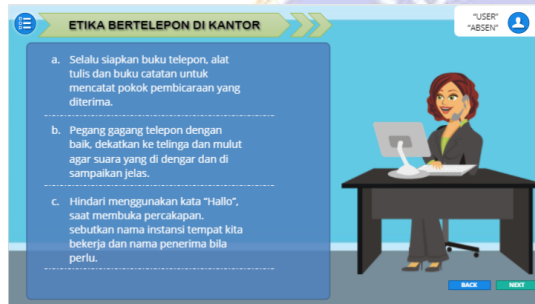
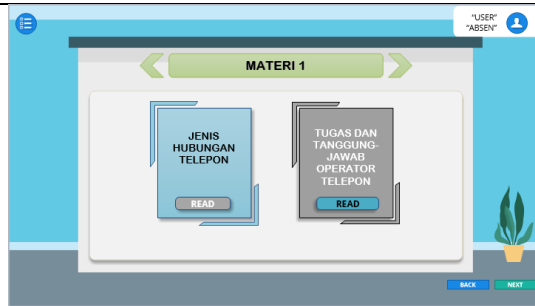


yakni: **Manfaat dan Penyebab Hambatan Penggunaan Telepon.**

- Kemudian pada animasi materi **kedua** hampir mirip dengan animasi materi pertama, bedanya yang di sampaikan mengenai materi **Jenis Telepon yang Umum Digunakan dan Bagian-bagian Telepon**
- Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman
- Pada Materi ini siswa diharapkan dapat menguasai tujuan pembelajaran Mengetahui pengetahuan dasar komunikasi telepon.

<p>Menu Materi Tata Cara Penanganan Telepon.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Pada tampilan materi Tata Cara Penanganan Telepon terdapat tombol menu untuk memilih materi yang akan dipelajari. <ol style="list-style-type: none"> 1. Jenis Hubungan Telepon 2. Etika Penanganan Telepon 3. Tugas dan Tanggungjawab sebagai Petugas Penerima Telepon • Pada setiap tampilan materi terdapat ikon menu yang apabila di klik akan muncul pop-up menu pilihan sub materi, sesuai pada materi yang sedang dipelajari. • Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman.

Pembelajaran
Tata Cara
Penanganan
Telepon.






- Pada tampilan halaman ini akan terdapat animasi karakter seorang pegawai hotel yang menjelaskan **Janis Hubungan Telepon** serta materi **Tugas dan Tanggungjawab Operator**. Skema yang digunakan adalah presentasi dan ilustrasi bergerak.

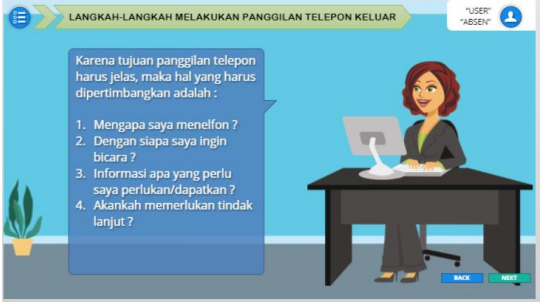

- Pada tampilan animasi selanjutnya akan digambarkan bagaimana **Etika Menggunakan Telepon Kantor, Menggunakan Telepon Genggam, Dan Etika Bertelepon Bisnis**.




- Kemudian pada animasi selanjutnya menjelaskan mengenai **Etika Menggunakan Telepon Saat Mengemudi**.

- Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman

		<ul style="list-style-type: none"> • Pada Materi ini siswa diharapkan dapat menguasai tujuan pembelajaran <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengetahui prosedur komunikasi melalui telepon 2. Mengetahui teknik komunikasi melalui telepon
<p>Menu Materi Menerima Panggilan Telepon Masuk.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Pada tampilan materi Menerima Panggilan Telepon Masuk terdapat tombol menu untuk memilih materi yang akan dipelajari. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sikap dalam Menerima Panggilan Telepon Masuk 2. Etika Menerima Panggilan Telepon Masuk. • Pada setiap tampilan materi terdapat ikon menu yang apabila di klik akan muncul pop-up menu pilihan sub materi, sesuai pada materi yang sedang dipelajari. • Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman.


<p>Materi Menerima Panggilan Telepon Masuk.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Halaman Animasi Materi Menerima Panggilan Telepon Masuk akan Menjelaskan mengenai Sikap dalam Menerima Panggilan Telepon Masuk dengan ilustrasi bergerak. • Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman
<p>Menu Materi Melakukan Panggilan Telepon Keluar.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Pada tampilan materi Tata Cara Penanganan Telepon terdapat tombol menu untuk memilih materi yang akan dipelajari. <ol style="list-style-type: none"> 1. Teknik dalam melakukan panggilan telepon 2. Langkah-langkah melakukan panggilan telepon • Pada setiap tampilan materi terdapat ikon menu yang apabila di klik akan muncul pop-up menu pilihan sub materi, sesuai pada materi yang sedang dipelajari. • Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak dibagian bawah halaman.

<p>Materi Melakukan Panggilan Telepon Keluar</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Animasi akan dilanjutkan oleh sekretaris tersebut mengenai materi Teknik melakukan panggilan telepon dengan text dan dubbing serta ilustrasi bergerak tambahan. • Untuk berpindah ke materi selanjutnya user dapat mengklik tombol Next atau Back yang terletak di bagian bawah halaman. • Pada Materi ini siswa diharapkan dapat menguasai tujuan pembelajaran <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengetahui prosedur komunikasi melalui telepon. 2. Mengetahui teknik komunikasi melalui telepon.
<p>Halaman Permainan Sederhana</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Untuk meningkatkan daya ingat siswa dan mengurangi ketegangan setelah mempelajari materi, siswa dapat bermain Permainan sederhana. • Fitur yang digunakan adalah fitur permainan yang sederhana yakni menjodohkan dan tebak gambar. • Untuk mulai bermain, siswa tinggal klik tombol mulai, kemudian akan berpindah ke tampilan Permainan.

	 	
Halaman Evaluasi		<ul style="list-style-type: none"> • Pada halaman ini terdapat evaluasi untuk siswa sesuai dengan materi yang telah mereka pelajari. • Beberapa soal untuk evaluasi diri kemampuan siswa dengan metode pilihan ganda, dan mencocokkan jawaban yang tepat. Soal diambil berdasarkan dari materi-materi yang telah dipelajari dari pertemuan pertama sampai pertemuan pembelajaran terakhir.



- Setiap menjawab siswa akan mendapat notif untuk jawaban yang benar/salah. Untuk lanjut ke soal berikutnya siswa mengklik tombol next pada notif. Kemudian diakhir diperlihatkan skor user.
- Selama melaksanakan evaluasi, siswa tidak dapat Kembali ke menu yang lainnya sampai quiz selesai dijawab.
- Untuk Kembali ke menu utama user dapat mengklik logo yang terdapat di pojok kiri atas
- Pada materi ini siswa diharapkan mampu menguasai tujuan pembelajaran
 1. Mengomunikasikan tentang keluhan pelanggan
 2. Mempraktekkan pemberian respon atas keluhan pelanggan

<p>Halaman About</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Pada halaman ini akan ditampilkan profil pengembang serta pembimbing dan referensi yang digunakan dalam pembuatan konten ini • Untuk Kembali ke menu utama user dapat mengklik logo yang terdapat di pojok kiri atas
----------------------	--	---

Model Pembelajaran

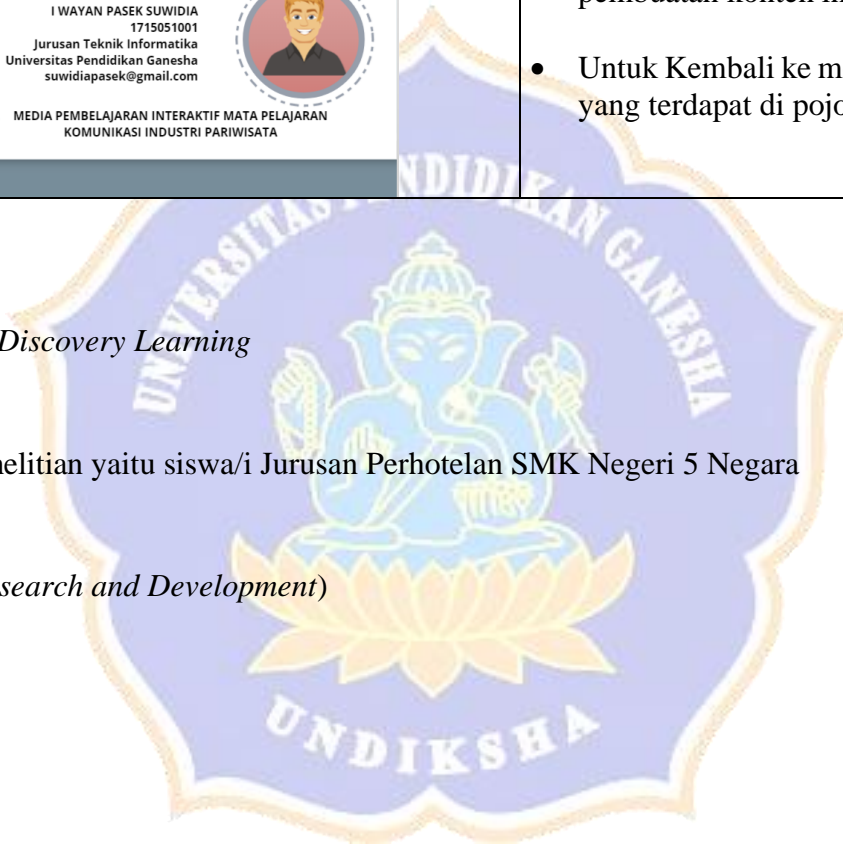
Menggunakan model pembelajaran *Discovery Learning*

Subjek Penelitian

Penelitian ini mengambil subjek penelitian yaitu siswa/i Jurusan Perhotelan SMK Negeri 5 Negara

Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah R&D (*Research and Development*)



KISI-KISI ANGKET AHLI MEDIA

Angket dibuat dan dikembangkan untuk mengetahui kualitas dari desain pembelajaran yang telah dikembangkan. Angket yang dibuat dan akan digunakan oleh ahli desain yang ditinjau dari beberapa aspek yaitu (1) tampilan media pembelajaran interaktif, dan (2) kualitas teknis. Kisi-kisi instrumen yang akan digunakan dalam uji oleh ahli media ditunjukkan dalam tabel berikut.

No	Komponen	Indikator	No Soal
1	Tampilan konten pembelajaran interaktif	Kesesuaian penggunaan teks	1, 2, 3, 4, 5
		Kesesuaian penggunaan warna	6, 7
		Grafis	8, 9, 10
		Video dan audio	11,12
2	Interaktivitas dan fungsionalitas	Kemudahan penggunaan	13, 14, 15
		Kelengkapan Fitur	16, 17
		Navigasi	18, 19
Jumlah			19

Lampiran 12 Hasil Angket Uji Ahli Media

ANGKET VALIDITAS AHLI MEDIA
PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL
DISCOVERY LEARNING PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI
INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Hari/Tanggal : 4 November

Validator : I Ketut Andika Pradnyana, S.Pd., M.Pd.

1. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.

2. Panduan penilaian :

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

No	Aspek Penilaian	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
A. Tampilan Konten Pembelajaran Interaktif							
1	Pemilihan jenis <i>font</i> yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah tepat.					✓	
2	Pemilihan ukuran <i>font</i> yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah tepat.					✓	
3	Penggunaan spasi, judul, dan sub judul sudah tepat.					✓	
4	Pengetikan materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah tepat.					✓	
5	Perataan paragraf teks sudah tepat.					✓	
6	Komposisi warna pada konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	

7	Warna background dengan huruf dalam konten pembelajaran sudah tepat.					✓	
8	Susunan tampilan konten pembelajaran interaktif ketika digunakan sudah memberikan aspek kenyamanan.					✓	
9	Penempatan tata letak icon dalam konten interaktif sudah tepat.					✓	
10	Kualitas gambar yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah baik.					✓	
11	Kualitas video yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah baik.					✓	
12	Kualitas audio yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah baik.					✓	
B. Interaktivitas dan Fungsionalitas							
13	Pengoprasian dan pengaksesan fitur materi, video, games dan soal evaluasi dalam konten pembelajaran interaktif dapat dilakukan dengan mudah.					✓	
14	Penggunaan konten pembelajaran interaktif dapat dilaksanakan secara mandiri.					✓	
15	Konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan jenjang pendidikan pengguna.					✓	
16	Komponen-komponen dalam konten					✓	

	pembelajaran interaktif sudah lengkap.						
17	Instruksi penggunaan konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.				✓		
18	Tombol navigasi pada konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	
19	Fungsionalitas konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan Bapak/Ibu)

Kritik dan masukan :

.....

.....

.....

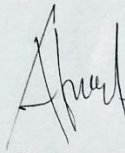
.....

.....

.....

Singaraja, 14 November 2023

Penilai,



(I Ketut Andika Pradnyana, S.Pd., M.Pd.)

ANGKET VALIDITAS AHLI MEDIA
PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL
DISCOVERY LEARNING PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI
INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Hari/Tanggal : 14 November

Validator : I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.

1. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.

2. Panduan penilaian :

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

No	Aspek Penilaian	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
A. Tampilan Konten Pembelajaran Interaktif							
1	Pemilihan jenis <i>font</i> yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah tepat.					✓	
2	Pemilihan ukuran <i>font</i> yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah tepat.					✓	
3	Penggunaan spasi, judul, dan sub judul sudah tepat.					✓	
4	Pengetikan materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah tepat.					✓	
5	Perataan paragraf teks sudah tepat.					✓	
6	Komposisi warna pada koten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	

	pembelajaran interaktif sudah lengkap.						
17	Instruksi penggunaan konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	
18	Tombol navigasi pada konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	
19	Fungsionalitas konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan Bapak/Ibu)

Kritik dan masukan :

Semua masukan telah dikerjakan dan selesai

.....

.....

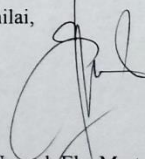
.....

.....

.....

Singaraja, 19 November 2023

Penilai,



(I Nengah Eka Mertayasa, S.Pd., M.Pd.)

Lampiran 13 Rekapitulasi Uji Ahli Media

No	Aspek Penilaian	Ahli 1	Ahli 2	Ket
1	Pemilihan jenis front yang digunakan dalam konten interaktif sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
2	Pemilihan ukuran front yang digunakan dalam konten interaktif sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
3	Penggunaan spasi, judul, dan sub judul sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
4	Pengetikan materi dalam konten interaktif sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
5	Perataan paragraf teks sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
6	Komposisi warna pada konten interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
7	Warna <i>background</i> dengan huruf dalam konten pembelajaran sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
8	Susunan tampilan konten interaktif ketika digunakan sudah memberikan aspek kenyamanan.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
9	Penempatan tata letak ikon dalam konten interaktif sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
10	Kualitas gambar yang digunakan dalam konten interaktif sudah baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
11	Kualitas video yang digunakan dalam konten interaktif sudah baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
12	Kualitas audio yang digunakan dalam konten interaktif sudah baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
13	Pengoperasian dan pengaksesan fitur materi, video, permainan dan soal evaluasi dalam konten interaktif dapat dilakukan dengan mudah.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
14	Penggunaan konten interaktif dapat dilaksanakan secara mandiri.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
15	Konten interaktif sudah sesuai dengan jenjang pendidikan pengguna.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
16	Komponen-komponen dalam konten interaktif sudah lengkap.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
17	Instruksi penggunaan konten interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
18	Tombol navigasi pada konten interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
19	Fungsionalitas konten interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D

Lampiran 14 Kisi-Kisi Angket Uji Ahli Isi

KISI-KISI ANGKET AHLI ISI

Angket dibuat dan dikembangkan bertujuan untuk mengetahui kualitas isi materi pembelajaran yang terdapat pada konten interaktif yang telah dikembangkan. Angket yang dibuat dan digunakan oleh ahli materi akan ditinjau dari beberapa aspek yaitu (1) kelayakan isi, (2) kebahasaan, dan (3) sajian. Kisi-kisi instrumen yang akan digunakan dalam uji kelayakan oleh ahli isi ditunjukkan dalam tabel berikut.

No	Komponen	Indikator	No Soal
1	Kelayakan Isi	Kesesuaian dengan KI, KD	1
		Kesesuaian dengan kebutuhan siswa	2, 3
		Kemudahan instruksi dan keaktualan materi	4, 5
		Kelengkapan referensi	6
		Keterbaharuan materi	7
		Konseptual materi dengan dunia kerja	8, 9
2	Kebahasaan	Keterbacaan	10
		Kejelasan	11
		Bahasa	12, 13
3	Penyajian	Kejelasan uraian	14
		Kemampuan penyajian	15
		Kejelasan tujuan	16
		Urutan penyajian	17
		Interaktivitas	18
		Kesesuaian alokasi waktu, gambar, dan video	19, 20, 21
		Kesesuaian cakupan isi materi	22
		Kesesuaian isi evaluasi	23
Jumlah			23

Lampiran 15 Hasil Angket Uji Ahli Isi

ANGKET VALIDITAS AHLI ISI
PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL
DISCOVERY LEARNING PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI
INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Hari/Tanggal : 16 November

Validator : Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.

1. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.

2. Panduan penilaian :

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

No	Aspek Penilaian	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
A. Kelayakan Isi							
1	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan KI, KD.					✓	
2	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran.					✓	
3	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan indikator pembelajaran.					✓	
4	Instruksi pembelajaran yang terdapat pada konten interaktif mudah dipahami.					✓	

5	Materi yang disediakan pada konten pembelajaran interaktif sudah aktual.					✓	
6	Referensi materi dalam konten pembelajaran interaktif yang digunakan sudah sesuai dengan bidang ilmu yang dibahas.					✓	
7	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif yang digunakan pada pembelajaran sudah menggunakan materi yang baru.					✓	
8	Konsep materi pada konten pembelajaran interaktif sesuai dengan sumber belajar dan lapangan pekerjaan.					✓	
9	Konsep dari materi pembelajaran interaktif tidak menimbulkan miskonsepsi.					✓	
B. Kebahasaan							
10	Tulisan dalam konten pembelajaran interaktif dapat dibaca dengan baik.					✓	
11	Informasi yang disampaikan dalam konten pembelajaran interaktif sudah jelas.					✓	
12	Penggunaan bahasa yang mudah dimengerti siswa dalam pembelajaran pada					✓	

	konten pembelajaran interaktif.						
13	Penggunaan Bahasa Indonesia sesuai kaidah yang baik dan benar.					✓	
C. Penyajian							
14	Uraian materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif sudah jelas.					✓	
15	Kemampuan penyajian pada konten pembelajar interaktif dalam menarik perhatian siswa mampu digunakan ada maupun tidak ada guru.					✓	
16	Tujuan pembelajaran yang disampaikan di dalam konten pembelajaran sudah jelas.					✓	
17	Urutan penyajian materi dalam konten interaktif sudah disajikan dengan baik.					✓	
18	Interaktivitas (stimulus) di dalam konten pembelajaran interaktif sudah di sajikan dengan baik.					✓	
19	Alokasi waktu yang diberikan dalam setiap kegiatan pembelajaran dalam konten interaktif sudah sesuai.					✓	
20	Ilustrasi gambar dengan uraian materi dalam konten interaktif sudah tepat.					✓	

21	Ilustrasi animasi pembelajaran dengan materi sudah tepat.						✓
22	Cakupan isi materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.						✓
23	Isi evaluasi dengan isi materi dalam konten interaktif sudah sesuai.						✓

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
- ② Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan Bapak/Ibu)

Kritik dan masukan :

Perbaiki kata-kata yg salah tulis

Tambahkan petunjuk penggunaan

Singaraja, 16 November 2023

Penilai,



(Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph.D.)

ANGKET VALIDITAS AHLI ISI
PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL
DISCOVERY LEARNING PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI
INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Hari/Tanggal : 21 Desember

Validator : Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.

1. Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.

2. Panduan penilaian :

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Kurang Setuju

2 = Tidak Setuju

1 = Sangat Tidak Setuju

No	Aspek Penilaian	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
A. Kelayakan Isi							
1	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan KI, KD.					✓	
2	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran.					✓	
3	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan indikator pembelajaran.					✓	
4	Instruksi pembelajaran yang terdapat pada konten interaktif mudah dipahami.					✓	

5	Materi yang disediakan pada konten pembelajaran interaktif sudah aktual.					✓	
6	Referensi materi dalam konten pembelajaran interaktif yang digunakan sudah sesuai dengan bidang ilmu yang dibahas.					✓	
7	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif yang digunakan pada pembelajaran sudah menggunakan materi yang baru.					✓	
8	Konsep materi pada konten pembelajaran interaktif sesuai dengan sumber belajar dan lapangan pekerjaan.					✓	
9	Konsep dari materi pembelajaran interaktif tidak menimbulkan miskonsepsi.					✓	
B. Kebahasaan							
10	Tulisan dalam konten pembelajaran interaktif dapat dibaca dengan baik.					✓	
11	Informasi yang disampaikan dalam konten pembelajaran interaktif sudah jelas.					✓	
12	Penggunaan bahasa yang mudah dimengerti siswa dalam pembelajaran pada					✓	

	konten pembelajaran interaktif.						
13	Penggunaan Bahasa Indonesia sesuai kaidah yang baik dan benar.					✓	
C. Penyajian							
14	Uraian materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif sudah jelas.					✓	
15	Kemampuan penyajian pada konten pembelajar interaktif dalam menarik perhatian siswa mampu digunakan ada maupun tidak ada guru.					✓	
16	Tujuan pembelajaran yang disampaikan di dalam konten pembelajaran sudah jelas.					✓	
17	Urutan penyajian materi dalam konten interaktif sudah disajikan dengan baik.					✓	
18	Interaktivitas (stimulus) di dalam konten pembelajaran interaktif sudah di sajikan dengan baik.					✓	
19	Alokasi waktu yang diberikan dalam setiap kegiatan pembelajaran dalam konten interaktif sudah sesuai.					✓	
20	Ilustrasi gambar dengan uraian materi dalam konten interaktif sudah tepat.					✓	

21	Ilustrasi animasi pembelajaran dengan materi sudah tepat.					✓	
22	Cakupan isi materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.					✓	
23	Isi evaluasi dengan isi materi dalam konten interaktif sudah sesuai.					✓	

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan Bapak/Ibu)

Kritik dan masukan :

.....

.....

.....

.....

.....

Negara, 21 Nopember2023

Penilai,

Laksmi

(Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.)

Lampiran 16 Rekapitulasi Uji Ahli Isi

No	Aspek Penilaian	Ahli 1	Ahli 2	Ket
1	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan KI, KD.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
2	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan tujuan pembelajaran.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
3	Uraian materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai dengan indikator pembelajaran.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
4	Instruksi pembelajaran yang terdapat pada konten interaktif mudah dipahami.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
5	Materi yang disediakan pada konten pembelajaran interaktif sudah aktual.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
6	Referensi materi dalam konten pembelajaran interaktif yang digunakan sudah sesuai dengan bidang ilmu yang dibahas.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
7	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif yang digunakan pada pembelajaran sudah menggunakan materi yang baru.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
8	Konsep materi pada konten pembelajaran interaktif sesuai dengan sumber belajar dan lapangan pekerjaan.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
9	Konsep dari materi pembelajaran interaktif tidak menimbulkan miskonsepsi.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
10	Kualitas gambar yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sudah baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
11	Tulisan dalam konten pembelajaran interaktif dapat dibaca dengan baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
12	Informasi yang disampaikan dalam konten pembelajaran interaktif sudah jelas.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
13	Penggunaan bahasa yang mudah dimengerti siswa dalam pembelajaran pada konten pembelajaran interaktif.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
14	Uraian materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif sudah jelas.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
15	Kemampuan penyajian pada konten pembelajaran interaktif dalam menarik	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D

No	Aspek Penilaian	Ahli 1	Ahli 2	Ket
	perhatian siswa mampu digunakan ada maupun tidak ada guru.			
16	Tujuan pembelajaran yang disampaikan di dalam konten pembelajaran sudah jelas.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
17	Urutan penyajian materi dalam konten interaktif sudah disajikan dengan baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
18	Interaktivitas (stimulus) di dalam konten pembelajaran interaktif sudah disajikan dengan baik.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
19	Alokasi waktu yang diberikan dalam setiap kegiatan pembelajaran dalam konten interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
20	Ilustrasi gambar dengan uraian materi dalam konten interaktif sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
21	Ilustrasi animasi pembelajaran dengan materi sudah tepat.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
22	Cakupan isi materi dalam konten pembelajaran interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D
23	Isi evaluasi dengan isi materi dalam konten interaktif sudah sesuai.	Relevansi Kuat	Relevansi Kuat	D



Lampiran 17 Kisi-kisi Angket Uji Perorangan, Kelompok Kecil dan Lapangan

**KISI-KISI ANGKET UJI PERORANGAN, KELOMPOK KECIL
DAN LAPANGAN**

Uji perorangan dilakukan untuk memperoleh masukan tentang kesalahan-kesalahan yang tampak dalam produk pengembangan dan memperoleh petunjuk awal tentang daya guna konten pembelajaran interaktif. Sedangkan uji kelompok kecil dilakukan dengan mengujicobakan program terhadap kelompok kecil calon pengguna. Uji lapangan dilakukan untuk mengetahui tanggapan siswa terhadap konten pembelajaran interaktif yang telah dikembangkan saat uji lapangan. Kisi-kisi instrumen yang akan digunakan dalam uji perorangan, kelompok kecil, dan lapangan oleh siswa ditunjukkan dalam tabel berikut.

No.	Komponen	Indikator	No. Soal
1	Penyajian materi	Urutan sajian	2
		Pemberian Informasi	16
		Kelengkapan Informasi	6
2	Interaktivitas	Usability/Mudah digunakan	4, 8
		Fitur	7,14
3	Tampilan	Ilustrasi, gambar	1,5
4	Pembelajaran	Manfaat	9,15,17,18
		Motivasi	3,11,13,19,20
		Ketertarikan penggunaan konten pembelajaran interaktif berbasis Discovery Learning	10,12
Jumlah			20

Lampiran 18 Hasil Angket Uji Perorangan

ANGKET UJI PERORANGAN PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL *DISCOVERY LEARNING* PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Pengantar

Pernyataan-pernyataan berikut menggambarkan respon siswa dalam melakukan uji coba perorangan terhadap pengembangan konten pembelajaran interaktif pada mata pelajaran komunikasi industri pariwisata.

Pada pengisian angket ini, data yang diisikan tidak akan mempengaruhi prestasi belajar di sekolah. Oleh karena itu, mohon kepada siswa untuk membaca setiap pertanyaan tersebut dengan seksama dan mengisi pilihan dengan sejujurnya.

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.
2. Berikan nilai sesuai panduan berikut:
5 = Sangat Setuju
4 = Setuju
3 = Kurang Setuju
2 = Tidak Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sangat menarik.					✓
2	Penyajian materi dalam konten pembelajaran interaktif sangat terstruktur dan mudah dipahami.				✓	
3	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mampu menarik minat siswa untuk belajar.					✓
4	Pengguna dengan mudah dapat berinteraksi dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif.				✓	

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
5	Contoh-contoh yang diberikan pada konten pembelajaran interaktif dapat membantu memahami materi pembelajaran.				✓	
6	Isi materi dalam konten pembelajaran interaktif Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sangat lengkap.					✓
7	Fitur yang digunakan pada konten pembelajaran interaktif sangat membantu siswa.					✓
8	Saya memiliki kesulitan saat proses pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan menggunakan konten pembelajaran interaktif (negatif).			✓		
9	Isi uraian kegiatan pembelajaran dalam konten pembelajaran interaktif sangat bermanfaat bagi saya.				✓	
10	Saya merasa senang menggunakan konten pembelajaran interaktif saat kegiatan pembelajaran berlangsung.				✓	
11	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi belajar siswa.					✓
12	Materi konten pembelajaran interaktif membosankan sehingga saya lebih suka belajar menggunakan powerpoint atau buku paket (negatif).	✓				
13	Pembelajaran menggunakan konten pembelajaran interaktif membuat saya semangat dalam belajar materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.					✓
14	Saya dapat melihat perolehan nilai latihan dan evaluasi secara detail dengan adanya konten pembelajaran interaktif.				✓	
15	Konten pembelajaran interaktif membuat saya dapat belajar secara mandiri maupun berkelompok.					✓
16	Saya tidak memperoleh pengetahuan baru melalui konten pembelajaran interaktif (negatif).	✓				
17	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang		✓			

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
	efektif digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).					
18	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efisien digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).		✓			
19	Tahap kegiatan pembelajaran yang terdapat dalam konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih aktif dalam belajar.				✓	
20	Penggunaan konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar.					✓

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan anda)

Kritik dan masukan :

.....

.....

.....

Negara, 11 Desember 2023

Penilai,



(Ni Luh Ratna Dewi)

Lampiran 19 Rekapitulasi Hasil Angket Uji Perorangan

No	Daftar Pertanyaan	Responden		
		1	2	3
1	Tampilan yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sangat menarik.	5	4	5
2	Penyajian materi dalam konten pembelajaran interaktif sangat terstruktur dan mudah dipahami.	4	4	4
3	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mampu menarik minat siswa untuk belajar.	5	5	5
4	Pengguna dengan mudah dapat berinteraksi dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif.	4	4	4
5	Contoh-contoh yang diberikan pada konten pembelajaran interaktif dapat membantu memahami materi pembelajaran.	4	5	4
6	Isi materi dalam konten pembelajaran interaktif Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sangat lengkap.	5	5	5
7	Fitur yang digunakan pada konten pembelajaran interaktif sangat membantu siswa.	5	5	5
8	Saya memiliki kesulitan saat proses pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan menggunakan konten pembelajaran interaktif (negatif).	3	5	3
9	Isi uraian kegiatan pembelajaran dalam konten pembelajaran interaktif sangat bermanfaat bagi saya.	4	5	5
10	Saya merasa senang menggunakan konten pembelajaran interaktif saat kegiatan pembelajaran berlangsung.	4	4	5
11	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi belajar siswa.	5	5	5
12	Materi konten pembelajaran interaktif membosankan sehingga saya lebih suka belajar menggunakan powerpoint atau buku paket (negatif).	5	3	5
13	Pembelajaran menggunakan konten pembelajaran interaktif membuat saya semangat dalam belajar materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.	5	5	5
14	Saya dapat melihat perolehan nilai latihan dan evaluasi secara detail dengan adanya konten pembelajaran interaktif.	4	4	5
15	Konten pembelajaran interaktif membuat saya dapat belajar secara mandiri maupun berkelompok.	5	4	5
16	Saya tidak memperoleh pengetahuan baru melalui konten pembelajaran interaktif (negatif).	5	4	5
17	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efektif digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	4	5	4

No	Daftar Pertanyaan	Responden		
		1	2	3
18	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efisien digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	4	4	4
19	Tahap kegiatan pembelajaran yang terdapat dalam konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih aktif dalam belajar.	4	5	4
20	Penggunaan konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar.	5	5	4
Jumlah (jawaban x bobot tiap pilihan)		89	90	91
Jumlah seluruh item angket x bobot tertinggi (5 x 20)		100	100	100
Persentase per-subjek (%)		89%	90%	91%
Persentase keseluruhan subjek (%)		90%		
Kualifikasi Keseluruhan		Sangat Baik		



Lampiran 20 Hasil Angket Uji Coba Kelompok Kecil

ANGKET UJI KELOMPOK KECIL PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL DISCOVERY LEARNING PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Pengantar

Pernyataan-pernyataan berikut menggambarkan respon siswa dalam melakukan uji kelompok kecil terhadap pengembangan konten pembelajaran interaktif pada mata pelajaran komunikasi industri pariwisata.

Pada pengisian angket ini, data yang diisikan tidak akan mempengaruhi prestasi belajar di sekolah. Oleh karena itu, mohon kepada siswa untuk membaca setiap pertanyaan tersebut dengan seksama dan mengisi pilihan dengan sejujurnya.

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.
- Berikan nilai sesuai panduan berikut:
5 = Sangat Setuju
4 = Setuju
3 = Kurang Setuju
2 = Tidak Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sangat menarik.					✓
2	Penyajian materi dalam konten pembelajaran interaktif sangat terstruktur dan mudah dipahami.				✓	
3	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mampu menarik minat siswa untuk belajar.					✓
4	Pengguna dengan mudah dapat berinteraksi dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif.				✓	
5	Contoh-contoh yang diberikan pada konten pembelajaran interaktif dapat					

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
	membantu memahami materi pembelajaran.					✓
6	Isi materi dalam konten pembelajaran interaktif Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sangat lengkap.				✓	
7	Fitur yang digunakan pada konten pembelajaran interaktif sangat membantu siswa.					✓
8	Saya memiliki kesulitan saat proses pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan menggunakan konten pembelajaran interaktif (negatif).		✓			
9	Isi uraian kegiatan pembelajaran dalam konten pembelajaran interaktif sangat bermanfaat bagi saya.					✓
10	Saya merasa senang menggunakan konten pembelajaran interaktif saat kegiatan pembelajaran berlangsung.					✓
11	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi belajar siswa.					✓
12	Materi konten pembelajaran interaktif membosankan sehingga saya lebih suka belajar menggunakan powerpoint atau buku paket (negatif).		✓			
13	Pembelajaran menggunakan konten pembelajaran interaktif membuat saya semangat dalam belajar materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.				✓	
14	Saya dapat melihat perolehan nilai latihan dan evaluasi secara detail dengan adanya konten pembelajaran interaktif.					✓
15	Konten pembelajaran interaktif membuat saya dapat belajar secara mandiri maupun berkelompok.				✓	
16	Saya tidak memperoleh pengetahuan baru melalui konten pembelajaran interaktif (negatif).	✓				
17	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efektif digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	✓				

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
18	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efisien digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	✓				
19	Tahap kegiatan pembelajaran yang terdapat dalam konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih aktif dalam belajar.					✓
20	Penggunaan konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar					✓

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

1. Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan anda)

Kritik dan masukan :

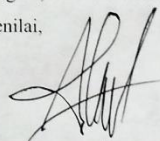
.....

.....

.....

Negara, 11. Desember, 2023

Penilai,



(Kadet Adi Pranatya...)

Lampiran 21 Rekapitulasi Hasil Angket Uji Kelompok Kecil

No	Daftar Pertanyaan	Responden															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Tampilan yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sangat menarik.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
2	Penyajian materi dalam konten pembelajaran interaktif sangat terstruktur dan mudah dipahami.	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
3	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mampu menarik minat siswa untuk belajar.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
4	Pengguna dengan mudah dapat berinteraksi dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif.	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
5	Contoh-contoh yang diberikan pada konten pembelajaran interaktif dapat membantu memahami materi pembelajaran.	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
6	Isi materi dalam konten pembelajaran interaktif Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sangat lengkap.	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
7	Fitur yang digunakan pada konten pembelajaran interaktif sangat membantu siswa.	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
8	Saya memiliki kesulitan saat proses pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan menggunakan konten pembelajaran interaktif (negatif).	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	5	3	3

No	Daftar Pertanyaan	Responden															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
9	Isi uraian kegiatan pembelajaran dalam konten pembelajaran interaktif sangat bermanfaat bagi saya.	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
10	Saya merasa senang menggunakan konten pembelajaran interaktif saat kegiatan pembelajaran berlangsung.	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5
11	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi belajar siswa.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
12	Materi konten pembelajaran interaktif membosankan sehingga saya lebih suka belajar menggunakan powerpoint atau buku paket (negatif).	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3
13	Pembelajaran menggunakan konten pembelajaran interaktif membuat saya semangat dalam belajar materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5
14	Saya dapat melihat perolehan nilai latihan dan evaluasi secara detail dengan adanya konten pembelajaran interaktif.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
15	Konten pembelajaran interaktif membuat saya dapat belajar secara mandiri maupun berkelompok.	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5
16	Saya tidak memperoleh pengetahuan baru melalui konten pembelajaran interaktif (negatif).	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	3	5	5	4

No	Daftar Pertanyaan	Responden															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
17	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efektif digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	5	4
18	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efisien digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	4	3	5	5	4
19	Tahap kegiatan pembelajaran yang terdapat dalam konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih aktif dalam belajar.	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
20	Penggunaan konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar.	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
Jumlah (jawaban x bobot tiap pilihan)		94	94	100	91	92	93	95	89	91	96	81	95	84	91	86	93
Jumlah seluruh item angket x bobot tertinggi (5 x 20)		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Persentase per-subjek (%)		94%	94%	100%	91%	92%	93%	95%	89%	91%	96%	81%	95%	84%	91%	86%	93%
Persentase keseluruhan subjek (%)		91,4%															
Kualifikasi Keseluruhan		Sangat Baik															

Lampiran 22 Hasil Angket Uji Lapangan

ANGKET UJI LAPANGAN PENGEMBANGAN KONTEN INTERAKTIF BERBASIS MODEL *DISCOVERY LEARNING* PADA PEMBELAJARAN KOMUNIKASI INDUSTRI PARIWISATA DI SMKN 5 NEGARA

Pengantar

Pernyataan-pernyataan berikut menggambarkan respon siswa dalam melakukan uji lapangan terhadap pengembangan konten pembelajaran interaktif pada mata pelajaran komunikasi industri pariwisata.

Pada pengisian angket ini, data yang diisikan tidak akan mempengaruhi prestasi belajar di sekolah. Oleh karena itu, mohon kepada siswa untuk membaca setiap pertanyaan tersebut dengan seksama dan mengisi pilihan dengan sejujurnya.

Petunjuk Pengisian:

- Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.
- Berikan nilai sesuai panduan berikut:
5 = Sangat Setuju
4 = Setuju
3 = Kurang Setuju
2 = Tidak Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sangat menarik.				✓	
2	Penyajian materi dalam konten pembelajaran interaktif sangat terstruktur dan mudah dipahami.					✓
3	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mampu menarik minat siswa untuk belajar.				✓	
4	Pengguna dengan mudah dapat berinteraksi dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif.				✓	
5	Contoh-contoh yang diberikan pada konten pembelajaran interaktif dapat					

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
	membantu memahami materi pembelajaran.					✓
6	Isi materi dalam konten pembelajaran interaktif Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sangat lengkap.					✓
7	Fitur yang digunakan pada konten pembelajaran interaktif sangat membantu siswa.					✓
8	Saya memiliki kesulitan saat proses pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan menggunakan konten pembelajaran interaktif (negatif).	✓				
9	Isi uraian kegiatan pembelajaran dalam konten pembelajaran interaktif sangat bermanfaat bagi saya.					✓
10	Saya merasa senang menggunakan konten pembelajaran interaktif saat kegiatan pembelajaran berlangsung.				✓	
11	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi belajar siswa.					✓
12	Materi konten pembelajaran interaktif membosankan sehingga saya lebih suka belajar menggunakan powerpoint atau buku paket (negatif).	✓				
13	Pembelajaran menggunakan konten pembelajaran interaktif membuat saya semangat dalam belajar materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.					✓
14	Saya dapat melihat perolehan nilai latihan dan evaluasi secara detail dengan adanya konten pembelajaran interaktif.				✓	
15	Konten pembelajaran interaktif membuat saya dapat belajar secara mandiri maupun berkelompok.					✓
16	Saya tidak memperoleh pengetahuan baru melalui konten pembelajaran interaktif (negatif).	✓				
17	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efektif digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	✓				

No	Pertanyaan	Skor				
		1	2	3	4	5
18	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efisien digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	✓				
19	Tahap kegiatan pembelajaran yang terdapat dalam konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih aktif dalam belajar.				✓	
20	Penggunaan konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar					✓

Kesimpulan :

Konten pembelajaran interaktif ini dinyatakan*:

- ① Layak untuk digunakan tanpa revisi
2. Layak untuk digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

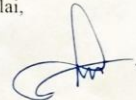
*(Mohon beri tanda lingkaran pada nomor sesuai dengan kesimpulan anda)

Kritik dan masukan :

Dengan adanya pembelajaran interaktif teknik komunikasi melalui telepon sangat membantu untuk proses pembelajaran, membuat saya lebih aktif dan ~~tertarik~~ dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar.

Negara, 12 Desember 2023

Penilai,



(Ni Putu Dina Ekstasia)

Lampiran 23 Rekapitulasi Hasil Angket Uji Lapangan

No	Daftar Pertanyaan	Responden																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	Tampilan yang digunakan dalam konten pembelajaran interaktif sangat menarik.	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	
2	Penyajian materi dalam konten pembelajaran interaktif sangat terstruktur dan mudah dipahami.	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
3	Materi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mampu menarik minat siswa untuk belajar.	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	
4	Pengguna dengan mudah dapat berinteraksi dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif.	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4

No	Daftar Pertanyaan	Responden																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
5	Contoh-contoh yang diberikan pada konten pembelajaran interaktif dapat membantu memahami materi pembelajaran.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	
6	Isi materi dalam konten pembelajaran interaktif Materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon sangat lengkap.	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	
7	Fitur yang digunakan pada konten pembelajaran interaktif sangat membantu siswa.	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
8	Saya memiliki kesulitan saat proses pembelajaran Teknik Komunikasi Melalui Telepon dengan	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4

No	Daftar Pertanyaan	Responden																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
	menggunakan konten pembelajaran interaktif (negatif).																													
9	Isi uraian kegiatan pembelajaran dalam konten pembelajaran interaktif sangat bermanfaat bagi saya.	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	
10	Saya merasa senang menggunakan konten pembelajaran interaktif saat kegiatan pembelajaran berlangsung.	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5
11	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi belajar siswa.	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	
12	Materi konten pembelajaran interaktif membosankan sehingga saya lebih suka belajar	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5

No	Daftar Pertanyaan	Responden																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	menggunakan powerpoint atau buku paket (negatif).																												
13	Pembelajaran menggunakan konten pembelajaran interaktif membuat saya semangat dalam belajar materi Teknik Komunikasi Melalui Telepon.	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	
14	Saya dapat melihat perolehan nilai latihan dan evaluasi secara detail dengan adanya konten pembelajaran interaktif.	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
15	Konten pembelajaran interaktif membuat saya dapat belajar secara mandiri maupun berkelompok.	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
16	Saya tidak memperoleh	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4

No	Daftar Pertanyaan	Responden																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	pengetahuan baru melalui konten pembelajaran interaktif (negatif).																												
17	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efektif digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4
18	Konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon kurang efisien digunakan untuk membantu proses pembelajaran (negatif).	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
19	Tahap kegiatan pembelajaran yang terdapat	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5

No	Daftar Pertanyaan	Responden																											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
	dalam konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih aktif dalam belajar.																												
20	Penggunaan konten pembelajaran interaktif Teknik Komunikasi Melalui Telepon dapat meningkatkan kreativitas saya dalam belajar	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Jumlah (jawaban x bobot tiap pilihan)		87	95	85	82	99	100	97	92	89	89	91	87	87	82	89	93	90	92	91	90	92	92	93	94	90	90	91	91
Jumlah seluruh item angket x bobot tertinggi (5 x 20)		100																											
Persentase per-subjek (%)		87%	95%	85%	82%	99%	100%	97%	92%	89%	89%	91%	87%	87%	82%	89%	93%	90%	92%	91%	90%	92%	92%	93%	94%	90%	90%	91%	91%
Persentase keseluruhan subjek (%)		90,71%																											
Kualifikasi Keseluruhan		Sangat Baik																											

Lampiran 24 Kisi-kisi Angket Uji Respon Siswa

KISI-KISI ANGKET UJI RESPON SISWA

Angket dibuat dan di kembangkan untuk mengetahui respon Siswa terhadap konten pembelajaran interaktif yang telah di kembangkan. Angket yang dibuat ditinjau dari beberapa aspek yaitu (1) Tampilan, (2) Manfaat, dan (3) sistematis kisi-kisi angket uji respon peserta didik ditunjukkan dalam tabel berikut.

No	Komponen	Indikator	Soal
1	Tampilan	Kemenarikan tampilan	1,2
2	Manfaat	Kemudahan menggunakan konten pembelajaran interaktif.	3, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12
		Motivasi terhadap peserta didik.	3,14,15
3	Sistematis	Isi konten	5, 6
Jumlah			15



Lampiran 25 Hasil Angket Uji Respon Siswa

ANGKET RESPON SISWA TERHADAP PENGEMBANGAN KONTEN
INTERAKTIF DENGAN MODEL *DISCOVERY LEARNING* PADA
PEMBELAJARAN KOMUNIKASI INDUSTRI PARIWISATA
DI SMKN 5 NEGARA

Identitas Siswa

Nama : Ni putu Mia Setia Dewi
No. Absen/Kelas : 29 /XPI

Petunjuk Pengisian

- Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.
- Berikan nilai
5 = Sangat Setuju
4 = Setuju
3 = Kurang Setuju
2 = Tidak Setuju
1 = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
1	Tampilan konten pembelajaran interaktif dalam proses pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon sangat menarik.					✓	
2	Materi dalam konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon mudah dipahami.					✓	
3	Terdapat kesulitan dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif pada proses pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon.		✓				
4	Tahap pembelajaran pada konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon membuat saya lebih aktif dalam belajar.				✓		

No	Pertanyaan	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
5	Melalui konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon saya dapat menambah kemandirian dalam belajar.				✓		
6	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membuat saya merasa malas mengikuti pembelajaran.			✓			
7	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membuat saya merasa lebih antusias dalam belajar.				✓		
8	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih termotivasi, karena materi yang disajikan sangat bervariasi.				✓		
9	Soal evaluasi yang terdapat pada konten pembelajaran interaktif tidak berkaitan dengan materi pembelajaran.	✓					
10	Saya senang memanfaatkan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon, karena belajar dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.				✓		
11	Saya tidak nyaman dalam belajar karena pemaparan materi pada konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon tidak terorganisir.	✓					
12	Konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon sangat membantu saya dalam proses pembelajaran				✓		
13	Latihan atau evaluasi yang disajikan dalam konten pembelajaran interaktif mengurangi motivasi belajar.	✓					
14	Saya merasa kurang senang dalam belajar materi teknik komunikasi	✓					

No	Pertanyaan	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
	melalui telepon, karena membaca materi pada konten pembelajaran interaktif.				✓		
15	Saya tertarik menggunakan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon.					✓	

Kritik dan masukan :

Agar pembelajaran teknik komunikasi melalui telepon kedepannya lebih baik lagi

Negara, 12 Desember, 2023

Penilai,



(Ni Puji Mia Setia Dewi)

Lampiran 26 Rekapitulasi Hasil Angket Uji Respon Siswa

No	Daftar Pertanyaan	Responden																																																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47					
1	Tampilan konten pembelajaran interaktif dalam proses pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon sangat menarik.	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	
2	Materi dalam konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon mudah dipahami.	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4		
3	Terdapat kesulitan dalam menggunakan konten pembelajaran interaktif pada proses pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon.	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4		
4	Tahap pembelajaran pada konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon membuat saya lebih aktif dalam belajar.	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	
5	Melalui konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon saya dapat menambah kemandirian dalam belajar.	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	
6	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membuat saya merasa malas mengikuti pembelajaran.	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4

No	Daftar Pertanyaan	Responden																																																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47				
7	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membuat saya merasa lebih antusias dalam belajar.	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	
8	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membuat saya lebih termotivasi, karena materi yang disajikan sangat bervariasi.	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	
9	Soal evaluasi yang terdapat pada konten pembelajaran interaktif tidak berkaitan dengan materi pembelajaran.	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5		
10	Saya senang memanfaatkan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon, karena belajar dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja.	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	
11	Saya tidak nyaman dalam belajar karena pemaparan materi pada konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon tidak terorganisir.	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
12	Konten pembelajaran interaktif materi teknik komunikasi melalui telepon sangat membantu saya dalam proses pembelajaran	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	
13	Latihan atau evaluasi yang disajikan dalam	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5

Lampiran 27 Kisi-kisi Angket Uji Respon Guru

KISI-KISI ANGKET UJI RESPON GURU

Angket dibuat dan di kembangkan untuk mengetahui respon guru terhadap konten pembelajaran interaktif yang telah di kembangkan. Angket yang dibuat ditinjau dari aspek manfaat, kisi – kisi angket uji respon guru ditunjukkan dalam tabel berikut.

No	Komponen	Indikator	Soal
1	Manfaat	Kemudahan menggunakan konten pembelajaran interaktif	1, 2, 4, 6
		Tingkat antusias siswa dalam menggunakan konten pembelajaran berbasis <i>discovery learning</i>	3, 7, 10
		Pengajaran menggunakan konten pembelajaran berbasis <i>discovery learning</i>	5, 8, 9
Jumlah			10

Lampiran 28 Hasil Angket Uji Respon Guru

ANGKET RESPON GURU TERHADAP PENGEMBANGAN KONTEN
INTERAKTIF DENGAN MODEL *DISCOVERY LEARNING* PADA
PEMBELAJARAN KOMUNIKASI INDUSTRI PARIWISATA
DI SMKN 5 NEGARA

Identitas Guru Mata Pelajaran

Nama : Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.

NIP : 198501132022212003

Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda centang (✓) pada kolom untuk pernyataan yang paling sesuai dengan penilaian anda.
2. Berikan nilai
 - 5 = Sangat Setuju
 - 4 = Setuju
 - 3 = Kurang Setuju
 - 2 = Tidak Setuju
 - 1 = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
1	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mempermudah saya dalam menyampaikan materi teknik komunikasi melalui telepon di kelas.					✓	
2	Saya lebih tertarik mengajar menggunakan modul ajar lain atau <i>powerpoint</i> dibandingkan menggunakan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon.		✓				
3	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membantu peserta didik lebih aktif dalam kegiatan pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon.					✓	
4	Konten pembelajaran interaktif belum sesuai dengan tujuan pembelajaran yang diharapkan kurikulum.	✓					
5	Penggunaan konten pembelajaran interaktif dapat mempermudah dalam penilaian peserta didik.					✓	

No	Pertanyaan	Skor					Alasan
		1	2	3	4	5	
6	Saya tidak bisa memfokuskan diri ketika mengajar menggunakan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon.	✓					
7	Penggunaan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon membantu siswa untuk belajar secara mandiri.				✓		
8	Penggunaan konten pembelajaran interaktif, mampu mengontrol perkembangan siswa pada materi teknik komunikasi melalui telepon.				✓		
9	Konten pembelajaran interaktif yang digunakan dalam pembelajaran mempermudah saya dalam memaparkan materi teknik komunikasi melalui telepon.				✓		
10	Adanya konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan intensitas belajar peserta didik pada materi teknik komunikasi melalui telepon.				✓		

Kritik dan masukan :

.....

.....

.....

Negara, 13 Desember2023

Penilai,

Kapn'is

(Ni Putu Laksmi Pusparini, S.Pd.)

Lampiran 29 Rekapitulasi Hasil Angket Uji Respon Guru

No	Daftar Pertanyaan	Skor
1	Penggunaan konten pembelajaran interaktif mempermudah saya dalam menyampaikan materi teknik komunikasi melalui telepon di kelas.	5
2	Saya lebih tertarik mengajar menggunakan modul ajar lain atau powerpoint dibandingkan menggunakan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon.	4
3	Penggunaan konten pembelajaran interaktif membantu peserta didik lebih aktif dalam kegiatan pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon.	5
4	Konten pembelajaran interaktif belum sesuai dengan tujuan pembelajaran yang diharapkan kurikulum.	5
5	Penggunaan konten pembelajaran interaktif dapat mempermudah dalam penilaian peserta didik.	5
6	Saya tidak bisa memfokuskan diri ketika mengajar menggunakan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon.	5
7	Penggunaan konten pembelajaran interaktif pada materi teknik komunikasi melalui telepon membantu siswa untuk belajar secara mandiri.	5
8	Penggunaan konten pembelajaran interaktif, mampu mengontrol perkembangan siswa pada materi teknik komunikasi melalui telepon.	5
9	Konten pembelajaran interaktif yang digunakan dalam pembelajaran mempermudah saya dalam memaparkan materi teknik komunikasi melalui telepon.	5
10	Adanya konten pembelajaran interaktif mampu meningkatkan intensitas belajar peserta didik pada materi teknik komunikasi melalui telepon.	5
Jumlah Skor Responden		49
Jumlah Skor Tertinggi x Jumlah Butir		50
Jumlah Skor Terendah Ideal		10
<i>Mi</i>		30
<i>SDi</i>		6,67
\bar{x}		49
Kriteria		Sangat Positif

Lampiran 30. Hasil Pretest

Kelas *

X P 1

Nomor Absen *

23

Soal
60 of 100 points

Silakan kalian baca dengan baik soal yang akan di berikan. Jumlah soal sebanyak 10 butir pilihan ganda. Tidak ada batas waktu pengerjaan dan pengurangan point jika menjawab salah.

Selamat mengerjakan

✓ Apa peran utama telepon dalam industri pariwisata, terutama di perhotelan? *10/10

A. Sarana hiburan tamu.

B. Sarana komunikasi utama antara staf hotel dan tamu. ✓

C. Alat untuk mengukur suhu kamar.

D. Alat untuk memesan makanan.

✓ Bagaimana cara operator telepon berbicara dengan sopan ketika menerima panggilan telepon dari client? *10/10

A. Menjawab dengan suara keras.

B. Menggunakan bahasa kasar.

C. Menyebut tamu dengan nama panggilan.

D. Mengucapkan salam dan menggunakan bahasa yang sopan. ✓

✓ Bagaimana cara mengakhiri panggilan telepon saat kita menerima panggilan? *10/10

A. Menutup telepon tanpa berkata apa-apa.

B. Menutup telepon setelah mengucapkan terima kasih. ✓

C. Menggantung telepon secara kasar.

D. Mengucapkan salam sesuai waktu dan menunggu penelpon meletakkan gagang telepon terlebih dahulu.

✗ Mengapa penting bagi operator telepon untuk menjawab panggilan telepon dengan cepat? *0/10

A. Agar tamu merasa terganggu.

B. Agar tamu memiliki lebih banyak privasi. ✗

C. Agar tamu merasa diutamakan dan layanan lebih efisien.

D. Agar staf hotel dapat berbicara lebih lama dengan tamu.

Correct answer

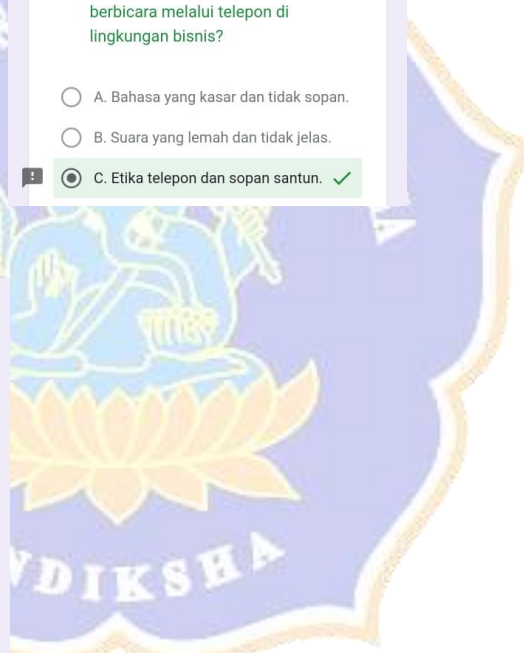
C. Agar tamu merasa diutamakan dan layanan lebih efisien.

✓ Apa yang perlu diperhatikan oleh operator telepon saat berbicara melalui telepon di lingkungan bisnis? *10/10

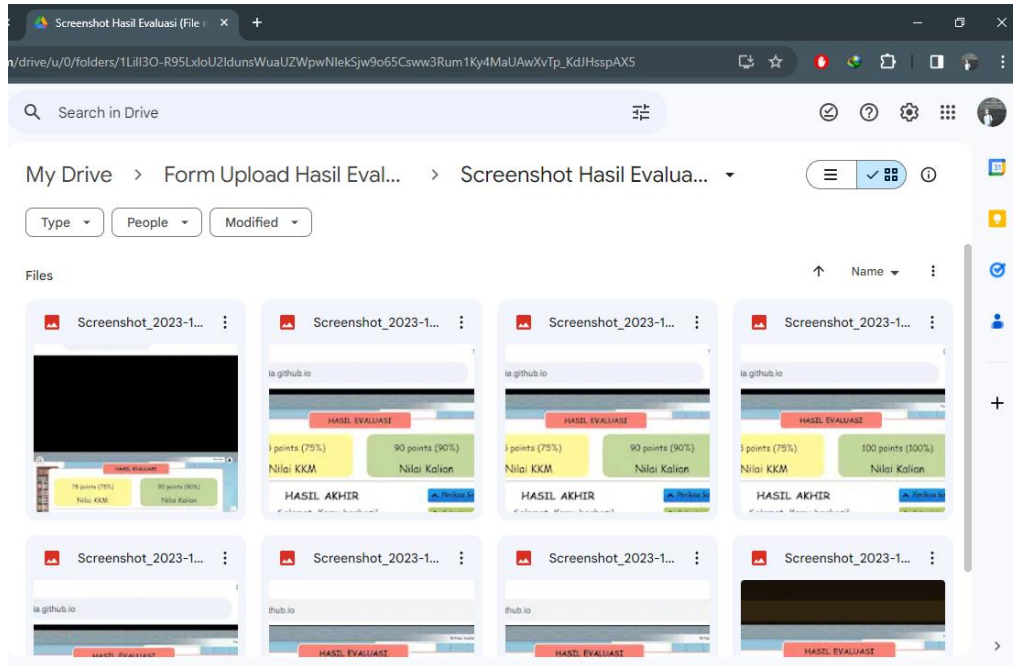
A. Bahasa yang kasar dan tidak sopan.

B. Suara yang lemah dan tidak jelas.

C. Etika telepon dan sopan santun. ✓



Lampiran 31. Hasil Posttest



Lampiran 32 Dokumentasi



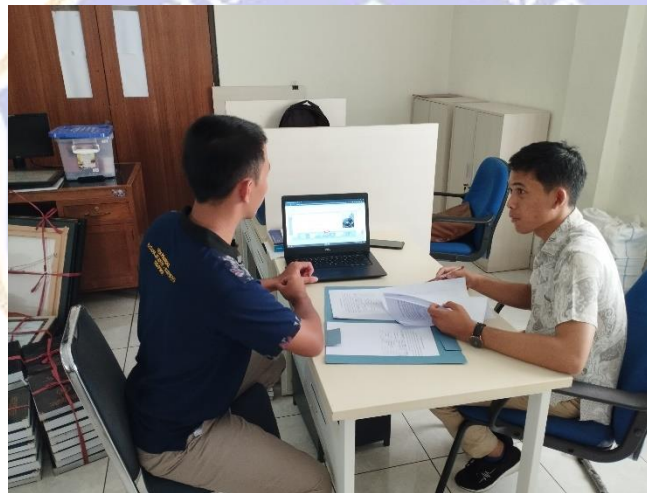
Dokumentasi 1. Pertemuan dan Pemberian Izin Melaksanakan Penelitian oleh Kepala Sekolah SMK Negeri 5 Negara



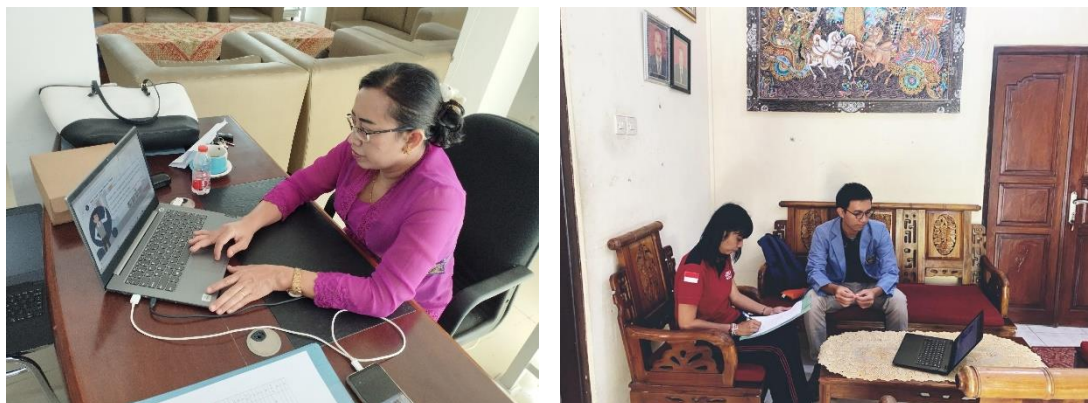
Dokumentasi 2. Proses Wawancara dan Permohonan Data dengan Guru Mata Pelajaran

1	Timestamp	2. Nama Lengkap	3. No Absesn	4. Kelas/Kompetensi Kea	5. Apakah anda memiliki	6. Apakah guru anda me	7. Apakah anda memaha
2	5/11/2021 12:39:10	NI PUTU AMELIA INDRA YANI		28 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
3	5/11/2021 12:39:20	I putu gede budiantawan		19 X Perhotelan 3	Ya	Ya	Tidak
4	5/11/2021 12:39:34	IKOMANG suartama		13 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
5	5/11/2021 12:40:05	IKOMANG AGUS NOWA ADNYANA		11 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
6	5/11/2021 12:40:39	INYOMANG TRI SUKRISNA		16 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Ya
7	5/11/2021 12:42:39	I PUTU ARI BUDIASA		18 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Ya
8	5/11/2021 12:42:52	NI Putu Ayu Mita Wahyuni		29 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
9	5/11/2021 12:43:49	I GUSTI NGURAH AGUS ARSA WIBAWA		6 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
10	5/11/2021 12:44:31	Mas Adi Rahman		23 X Perhotelan 3	Ya	Ya	Ya
11	5/11/2021 12:45:57	NI Kadek Elysa Dwi Artini		23 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
12	5/11/2021 12:49:10	Kadek Diana Lestari		19 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
13	5/11/2021 12:49:10	I MADE ARYA ATMAJA SETYAWAN		15 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
14	5/11/2021 12:53:19	NI Kadek Nia Wsdlantari		28 X Perhotelan 3	Ya	Ya	Tidak
15	5/11/2021 12:54:06	I KETUT ARI PRATAMA		11 X Perhotelan 3	Ya	Ya	Tidak
16	5/11/2021 12:55:41	NI KADEK Yuni Antari		26 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
17	5/11/2021 12:55:53	NI KADEK AYU SRI ANTIKA		22 X Perhotelan 2	Ya	Ya	Tidak
18	5/11/2021 12:57:06	Putu oka sastrawan		34 X Perhotelan 3	Ya	Ya	Tidak
19	5/11/2021 13:00:07	NI Putu Widya Utami		33 X Perhotelan 3	Ya	Ya	Ya
20	5/11/2021 13:00:13	I Kadek pasek arista Yana	08	X Perhotelan 3	Ya	Ya	Tidak

Dokumentasi 3. Hasil Penyebaran Angket Kebutuhan Siswa



Dokumentasi 4. Proses Pelaksanaan Uji Ahli Media



Dokumentasi 5. Proses Pelaksanaan Uji Ahli Isi



Dokumentasi 6. Proses Pelaksanaan Uji Perorangan



Dokumentasi 7. Proses Pelaksanaan Uji Kelompok Kecil



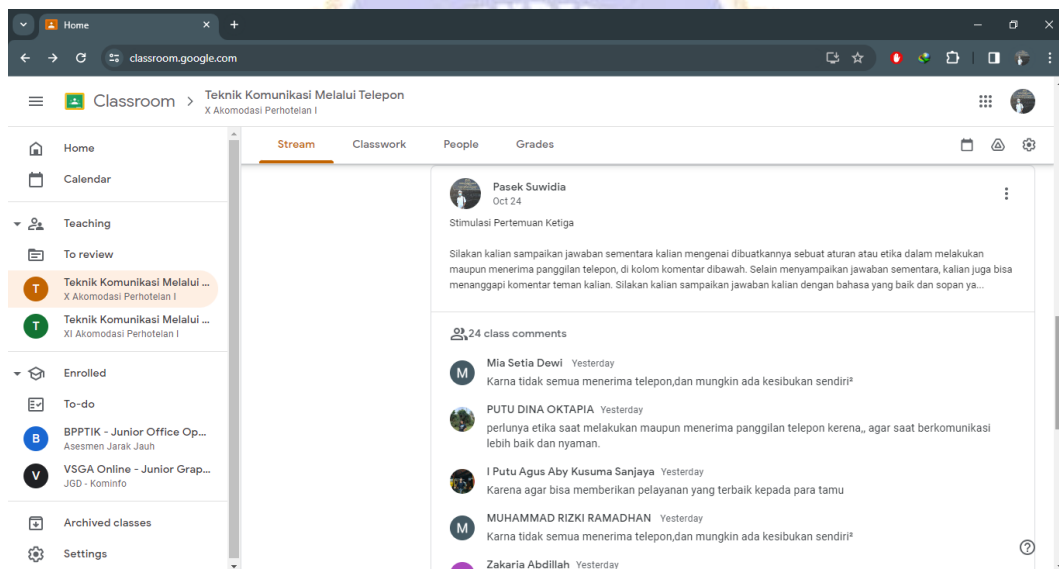
Dokumentasi 8. Proses Pelaksanaan Uji Lapangan



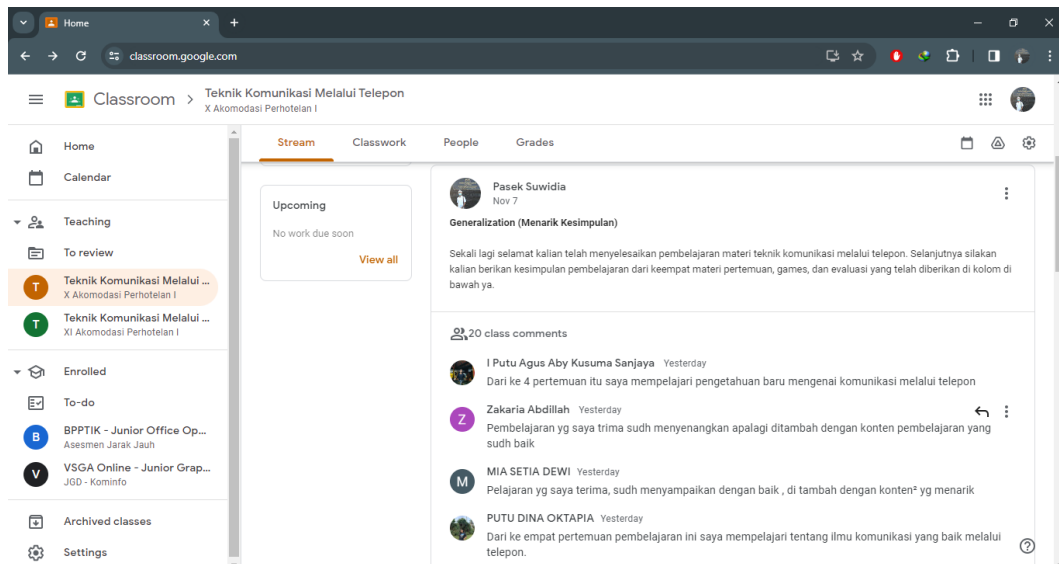
Dokumentasi 9. Proses Pelaksanaan Uji Respon Siswa



Dokumentasi 10. Proses Pelaksanaan Uji Respon Guru



Dokumentasi 11. Tampilan Forum Diskusi Yang Masuk Dalam Tahapan *Stimulation* dan *Problem Statement* Dalam Model *Discovery Learning*



The screenshot shows a Google Classroom page for a class titled "Teknik Komunikasi Melalui Telepon" (Telephone Communication Techniques) for "X Akomodasi Perhotelan I". The interface includes a sidebar with navigation options like Home, Calendar, Teaching, and Enrolled. The main content area is divided into "Stream", "Classwork", "People", and "Grades". Under the "Stream" tab, there is an "Upcoming" section with "No work due soon" and a "View all" link. Below that, a post by "Pasek Suwidia" (Nov 7) is titled "Generalization (Menarik Kesimpulan)". The post text reads: "Sekali lagi selamat kalian telah menyelesaikan pembelajaran materi teknik komunikasi melalui telepon. Selanjutnya silakan kalian berikan kesimpulan pembelajaran dari keempat materi pertemuan, games, dan evaluasi yang telah diberikan di kolom di bawah ya." Below the post, there are 20 class comments. Visible comments include: "I Putu Agus Aby Kusuma Sanjaya" (Yesterday) stating they learned new things from the 4th meeting; "Zakaria Abdillah" (Yesterday) expressing appreciation for the learning content; "MIA SETIA DEWI" (Yesterday) thanking the teacher for the interesting content; and "PUTU DINA OKTAPIA" (Yesterday) mentioning they learned about communication science from the 4th meeting.

Dokumentasi 12. Tampilan Forum Diskusi Yang Masuk Dalam Tahapan *Generalization* Dalam Model *Discovery Learning*

