

**EVALUASI *USABILITY* DAN PERBAIKAN ANTARMUKA SISTEM
TARING DUKCAPIL KOTA DENPASAR MENGGUNAKAN METODE
USABILITY TESTING DAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN*
(UCD)**

Oleh

I Gede Wahyu Rudiarta, NIM 1915091017

Program Studi Sistem Informasi

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Email: wahyu.rudiarta@undiksha.ac.id

ABSTRAK

Taring Dukcapil adalah sistem untuk mengurus pembuatan dokumen kependudukan seperti kartu tanda penduduk (KTP), akta kelahiran, akta kematian, akta perkawinan, akta cerai dan lain-lain secara daring atau *online*. Saat ini sistem Taring Dukcapil sudah berjalan sebagaimana mestinya, namun dalam pengimplementasiannya sistem ini masih belum berjalan secara maksimal. Masih terdapat beberapa permasalahan dan kebingungan yang sering dialami oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat *usability* sistem Taring Dukcapil ini dapat digunakan menggunakan metode *usability testing* berdasarkan standar ISO 9241-11 dan juga membuat rekomendasi perbaikan antarmuka sistem dengan pendekatan *user centered design* (UCD) agar dapat terus meningkatkan kepuasan dalam penggunaannya. Hasil penelitian ini menunjukkan perbandingan hasil nilai yang didapatkan pada uji *usability* awal sebelum dilakukan perbaikan antarmuka dengan hasil uji *usability* akhir setelah dilakukan perbaikan antarmuka. Hasil dari uji *usability* awal yaitu, aspek efektivitas mendapat nilai 89%, aspek efisiensi mendapat nilai 83%, dan aspek kepuasan mendapat nilai 56,5%. Setelah dilakukan perbaikan antarmuka sistem berdasarkan tahap-tahap pada pendekatan UCD, didapatkan hasil pada uji *usability* akhir yaitu adanya peningkatan nilai pada ketiga aspek antara lain nilai pada aspek efektivitas meningkat menjadi 98%, nilai pada aspek efisiensi meningkat menjadi 97% dan nilai pada aspek kepuasan meningkat menjadi 84%. Hal tersebut menunjukkan antarmuka sistem setelah dilakukan perbaikan memiliki nilai *usability* yang lebih baik dan dapat lebih mudah digunakan oleh pengguna dibandingkan dengan sistem sebelum dilakukan perbaikan.

Kata kunci: Sistem Taring Dukcapil, *User Centered Design* (UCD), *Usability Testing*, ISO 9241-11, Antarmuka Sistem.

**USABILITY EVALUATION AND IMPROVEMENT OF THE INTERFACE
OF THE DENPASAR CITY TARING DUKCAPIL SYSTEM USING
USABILITY TESTING METHOD AND USER CENTERED DESIGN (UCD)
APPROACH**

By

I Gede Wahyu Rudiarta, NIM 1915091017

Information Systems Study Program

Informatics Engineering Major

Faculty of Engineering and Vocational

Ganesha University of Education

Email: wahyu.rudiarta@undiksha.ac.id

ABSTRACT

Taring Dukcapil is a system for managing the production of population documents such as identity cards (KTP), birth certificates, death certificates, marriage certificates, divorce certificates and others online. Currently the Taring Dukcapil system is running as it should, but in its implementation this system is still not running optimally. There are still several problems and confusion that are often experienced by users. This research aims to determine to what extent the usability level of the Taring Dukcapil system can be used using the usability testing method based on the ISO 9241-11 standard and also to make recommendations for improving the system interface using a user centered design (UCD) approach so that it can continue to increase satisfaction with its use. The results of this research show a comparison of the results obtained in the initial usability test before the interface was repaired with the final usability test results after the interface was repaired. The results of the initial usability test are that the effectiveness aspect received a score of 89%, the efficiency aspect received a score of 83%, and the satisfaction aspect received a score of 56.5%. After improving the system interface based on the stages of the UCD approach, the results obtained in the final usability test were an increase in the scores in three aspects, including the score in the effectiveness aspect increased to 98%, the score in the efficiency aspect increased to 97% and the score in the satisfaction aspect increased to 84%. This shows that the system interface after repairs have a better usability value and can be used more easily by users compared to the system before repairs were made.

Keywords: Taring Dukcapil System, User Centered Design (UCD), Usability Testing, ISO 9241-11, System Interface.