

DAFTAR PUSTAKA

- Albani, L., & Lombardi, G. (2010). User Centred Design for EASYREACH. *EASYREACH is a Project of the AAL Program, D1.1 – v.1*(November 2010), 1–45.
- Alexander, F., & Ismiati, M. B. (2022). Evaluasi Usability Pada Desain E-Learning Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough. *JuSiTik : Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 31–36. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v3i1.492>
- Amborowati, A. (2012). Rancangan Sistem Pameran Online menggunakan Metode UCD (User Centered Design). *Skripsi. STMIK AMIKOM Yogyakarta*, 1–15.
- Amini, R. P., Pradnyana, I. M. A., & Wirawan, I. M. A. (2019). Evaluasi Usability Pada Sistem Informasi Permohonan Kendaraan Dinas (Simonas) Pt. Pln (Persero) Unit Induk Distribusi Bali Up3 Bali Utara Sesuai Iso 9241-11 Dan Eight Golden Rules. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 16(1), 129. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.17062>
- Ardhiyani, J., & Bachtiar, A. M. (2014). Analisis User Interface Media Pembelajaran Pengenalan Kosakata Untuk Anak Tunarungu. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI)*, 45–53.
- Arthana, I. K. R., Pradnyana, I. M. A., & Dantes, G. R. (2019). Usability testing on website wadaya based on ISO 9241-11. *Journal of Physics: Conference Series*, 1165(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1165/1/012012>
- Bangor, A., Kortum, P., & Miller, J. (2009). Determining what individual SUS scores mean; adding an adjective rating. *Journal of usability studies*, 4(3), 114–123.
- Brooke, J. (2013). SUS: A Retrospective. *Journal of Usability Studies*, 8(2), 29–40.
- Duque, E., Fonseca, G., Vieira, H., Heitor, G., & Ishitani, L. (2019). A Systematic Literature Review on User Centered Design and Participatory Design with

Older People. *IHC '19: Proceedings of the 18th Brazilian Symposium on Human Factors in Computing Systems*.
<https://doi.org/10.1145/3357155.3358471>

Farida, L. D. (2016). Pengukuran User Experience Dengan Pendekatan Usability. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, 6–7.

Firman, A., Wowor, H. F., & Najoran, X. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E-journal Teknik Elektro dan Komputer*, 5(2), 23.

Galitz, W. O. (2007). *The Essential Guide to User Interface Design: An Introduction to GUI Design Principles and Techniques*.
https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=Q3Xp_Awu49sC&pgis=1

Guo, F. (2012). *More Than Usability: The Four Elements of User Experience, Part I*. <https://www.uxmatters.com/mt/archives/2012/04/more-than-usability-the-four-elements-of-user-experience-part-i.php>

Hardiawan, D. P., & Mustafidah, H. (2022). Usability Testing Aplikasi Lakone Disdukcapil Pemalang Menggunakan Model PACMAD (People at the Center of Mobile Application Development). *Sainteks*, 18(2), 133.
<https://doi.org/10.30595/sainteks.v18i2.12953>

Harrison, R., Flood, D., & Duce, D. (2013). Usability of mobile applications: literature review and rationale for a new usability model. *Journal of Interaction Science*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.1186/2194-0827-1-1>

ISO. (1999). *Human-centered design processes for interactive systems*. Ergonomics of human-system interaction.
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:13407:ed-1:v1:en>

ISO. (2006). *ISO 9241-110:2006(en) Ergonomics of human-system interaction — Part 110: Dialogue principles*. ISO.org.
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-110:ed-1:v1:en>

ISO. (2010). *ISO 9241-210:2010(en) Ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for interactive systems*. ISO.org.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-210:ed-1:v1:en>

ISO. (2018). *ISO 9241-11:2018(en), Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts*. ISO.org.

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en>

Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(2), 106. <https://doi.org/10.24853/justit.10.2.106-114>

Leavitt, M. O., & Shneiderman, B. (2003). *Research-based web design & usability guidelines*. <http://www.usability.gov/pdfs/guidelines.html>

Lubis, N. H., Candra, R. M., Irsyad, M., & Darmizal, T. (2022). Analisa dan Rekomendasi User Interface Website Berita Menggunakan Metode User Centered Design (UCD). *Techno.Com*, 21(4), 778–794. <https://doi.org/10.33633/tc.v21i4.6903>

Marthasari, G. I., & Hayatin, N. (2021). Quantitative analysis in a heuristic evaluation of web-based encyclopedia for children. *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 19(5), 1573–1580. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v19i5.20408>

Nalurita, R., Yogasara, T., & Hariandja, D. J. (2015). Evaluasi Metode dan Kriteria Usability Testing pada Aplikasi Mobile untuk Anak-Anak Sekolah Dasar di Indonesia. *Seminar Nasional IENACO* –, 3(1993), 2337–4349.

Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>

Nielsen, J. (2020). *10 Usability Heuristics for User Interface Design*. Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>

Nopriandi, H. (2018). Perancangan Sistem Informasi Registrasi Mahasiswa. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 1(1), 73–79. <https://doi.org/10.36378/jtos.v1i1.1>

- Nur, R., Wijaya, I. S., & Bustami, I. (2020). Evaluasi dan Pengembangan Website Sekolah Menggunakan Metode Heuristik Sekolah MTs Negeri 2 Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Teknik Informatika*, 2(1), 69–81. <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/jimti/article/view/806>
- Preece, J., Rogers, Y., & Sharp, H. (2002). Interaction Design : Beyond Human-Computer Interaction. In *John Wiley & Sons, Inc.* https://doi.org/10.1007/3-540-34874-3_10
- Pudjoatmodjo, B., & Wijaya, R. (2016). Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2016*, 37–42. <https://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1302>
- Rahmi, R., Pradnyana, I. M. A., & Kesiman, M. W. A. (2019). Usability Testing Berbasis ISO 9241-11 Pada Aplikasi Salak Bali (Studi Kasus : Polres Buleleng). *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(3), 510–521.
- Reynolds, C. S. (2018). *Business Information Systems Principles of Business Information*.
- Sadnyana, M. A. W., Dharmawiguna, I. G. M., & Pradnyana, I. M. A. (2017). Evaluasi Usability Sistem Informasi Prakerin Pendidikan Teknik Informatika Di Universitas Pendidikan Ganesha Dengan Metode Usability Testing. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 6(2). <https://doi.org/10.23887/karmapati.v6i2.11688>
- Safitri, D. K., & Andrianingsih, A. (2022). Analisis UI/UX untuk Perancangan Ulang Front-End Web Smart-SITA dengan Metode UCD dan UEQ. *Techno.Com*, 21(1), 127–138. <https://doi.org/10.33633/tc.v21i1.5639>
- Saputra, M. R., Veronisa, V., Roring, E. Z., & Pasaribu, E. (2022). Efektivitas Aplikasi Sikancil (Sistem Informasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil) Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang. *Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro Dan Komputer*, 2(3), 226–235. <https://doi.org/10.51903/juritek.v2i3.734>

- Sauro, J. (2011a). *Measuring Usability with the System Usability Scale (SUS)*. measuringu.com. <https://measuringu.com/sus/>
- Sauro, J. (2011b). *What Is A Good Task-Completion Rate?* <https://measuringu.com/https://measuringu.com/task-completion/>
- Shneiderman, B., Plaisant, C., Cohen, M., Jacobs, S., Elmqvist, N., & Diakopoulos, N. (2017). *Designing the User Interface : Strategies for Effective Human - Computer Interaction - Six Edition*. In *Pearson Education*.
- Simatupang, R. M. (2014). Penerapan Metode User Centered Design Untuk Perancangan Aplikasi Radio Streaming Berbasis Web. *Informasi dan Teknologi Ilmiah (INTI)*, 3(1).
- Sommerville, I. (2011). *Software Engineering 9th edition*.
- Suputera, I. D. N. M., Pradnyana, I. M. A., & Arthana, I. K. R. (2022). Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik New Generation (SIAK-NG) Undiksha Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa. *INSERT: Information System and Emerging Technology Journal*, 3(1). <https://doi.org/10.23887/insert.v3i1.43173>
- Tullah, R., & Hanafri, M. I. (2014). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pada Politeknik LP3I Jakarta Dengan Metode Pieces. *Jurnal Sisfotek Global*, 4(1). <https://doi.org/10.38101/sisfotek.v4i1.36>
- Viebrock, S. (2019). *User-Centered Design: Principles, Process, Examples*. Origin Eight Agency. <https://www.o8.agency/blog/user-centered-design-principles-process-examples>
- Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 15(3), 26–40. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>
- Walker, M., Takayama, L., & Landay, J. A. (2002). High-Fidelity or Low-Fidelity, Paper or Computer? Choosing Attributes when Testing Web Prototypes.

Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society Annual Meeting, 46(5), 661–665. <https://doi.org/10.1177/154193120204600513>

Wardani, N. L. S., Darmawiguna, I. G. M., & Sugihartini, N. (2019). Usability Testing Sesuai Dengan ISO 9241-11 Pada Sistem Informasi Program Pengalaman Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau Dari Pengguna Mahasiswa. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 356. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18400>

Wibawa, D. S., Mursityo, Y. T., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Malang Menyapa Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(11), 10427–10434. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6690>

Winaya, A. N. W., Setemen, K., & Kesiman, M. Wi. A. (2022). Analisis Keberterimaan Pengguna Taring Dukcapil Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM), Delone & Mclean dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(5), 1091. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022956255>

Yuliyana, T., Arthana, I. K. R., & Agustini, K. (2019). Usability Testing pada Aplikasi POTWIS. *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 8(1), 12–22. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v8i1.12081>

Zaphiris, P., & Kurniawan, S. (2007). Human Computer Interaction Research in Web Design and Evaluation. In *Idea Group Publishing*. <https://doi.org/10.4018/978-1-59904-246-6>