



Lampiran 1. Riwayat Hidup



Putu Annanda Diva Sanjaya lahir di Bajar, pada tanggal 7, September 2000. Penulis lahir dari pasangan suami istri, Bapak Ketut Arya Sanjaya, dan Ibu Ni Wayan Pusparini. Penulis berstatus Warga Negara Indonesia (WNI) dan memeluk Agama Hindu. Alamat tempat tinggal penulis, di Jalan Bisma, gang 2, no 18. Merta Sari, Kecamatan Seririt, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali. Penulis memulai Pendidikan Dasar di SD N 4 Banjar pada tahun 2006, kemudian melanjutkan Pendidikan di tingkat Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 1 Seririt pada tahun 2012, setelah penulis menyelesaikan studi dan lulus dari SMP Negeri 1 Seririt. Penulis melanjutkan Pendidikan di SMA Negeri 1 Seririt pada tahun 2015, dengan mengambil jurusan IPA. Setelah menyelesaikan studi dan lulus pada tahun 2018, penulis melanjutkan Pendidikan Tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha dengan mengambil Program Studi S1 Sistem Informasi, Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Kejuruan

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Hari/Tanggal : 16 Januari 2022

Nama Narasumber : Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I

Jabatan : Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kerjasama

Pembahasan : Prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu Undiksha

| | |
|------------|--|
| Peneliti | Om swastyastu pak, selamat sore |
| Narasumber | Om swastyastu dik, selamat sore juga |
| Peneliti | Baik pak, sebelumnya perkenalkan pak nama saya Putu Annanda Diva Sanjaya dari prodi Sistem Informasi Semester 8. Ijin untuk melakukan wawancara pak terkait topik skripsi saya, yang berjudul Perancangan prototipe Sistem Informasi pelaporan terpadu Undiksha pak? |
| Narasumber | Boleh, bisa silahkan |
| Peneliti | Untuk mengawali, asal mula dari saya ingin melakukan penelitian terkait perancangan prototipe system informasi pelaporan ini adalah, ketika terjadi beberapa permasalahan atau kasus yang menimpa kelembagaan yang tentunya kita semua tidak harapkan. Cukup banyak di masyarakat beredar berita-berita tersebut sehingga banyak komentar dari masyarakat yang bisa dilihat dalam beberapa akun media sosial yang melakukan unggahan terkait dengan permasalahan tersebut. Hal serupa juga saya sempat tanyakan kepada pak ardwi sebelum mengambil topik ini pak, dan beliau mengatakan bahwa setiap laporan yang ada itu sudah didiskusikan terlebih dahulu dan sistem yang menaunginya masih belum ada. Menurut bapak bagaimana pendapat bapak tentang adanya sistem penanganan pelaporan ini pak? |

| | |
|------------|--|
| Narasumber | <p>Nah baik, untuk yang pertama untuk permasalahan dan kasus yang ada di undiksha itu seperti kasus pelecehan seksual tidak boleh di post seperti itu karena bisa saja melanggar UU ITE. Khusus untuk kasus pelecehan seksual yang terjadi tersebut dari pihak kampus sudah membentuk satgas pencegahan dan penanganan pelecehan seksual sehingga kedepan apabila ada kasus demikian akan ditangani langsung oleh satgas. Kemudian untuk sistem pelaporan ini saya sempat memiliki ide yang sama di fakultas yang terinspirasi dari Aplikasi Clue yang dimiliki oleh pemkot DKI Jakarta yang mana ketika ada lampu mati masyarakat tinggal foto kirim di Aplikasi, namun tidak banyak juga laporan yang kurang baik juga yang masuk sehingga itu mesti dipilah terlebih dahulu. Dari bapak sangat setuju untuk adanya prototipe sistem pelaporan ini yang Namanya universitas tentu harus terbuka terhadap segala masukan dan lain sebagainya. Nah untuk domain yang akan kamu bikin ini apakah di bagian akademiknya saja atau non-akademik juga?</p> |
| Peneliti | <p>Untuk domainnya ini nantinya mencakup di bidang akademik atau non-akademik di undiksha pak</p> |
| Narasumber | <p>Nah ini clear, kemudian yang kedua tujuan atau kategori yang ada di prototipe kamu misalnya apa saja?</p> |
| Peneliti | <p>Kategori didalam prototipe yang ingin saya rancang ada tiga pak, ada pengaduan, aspirasi dan permohonan informasi.</p> |
| Narasumber | <p>Berarti di pengaduan juga akan ada macam-macam misalnya akademik seperti proses pembelajaran dan lain sebagainya, kemudian ditujukan kepada siapa?apakah ke dekannya? Apakah ke rektornya? Tetapi sistem ini ada di universitas walau tujuannya bisa ke dekan bisa ke rector, bisa ke UPT TIK atau UPT yang lainnya. Dan bagi saya kalau saya lihat sistem ini saya akan memperhatikan pengaduan yang mengarah ke saya. Sehingga</p> |

| | |
|------------|--|
| | <p>nanti saya bisa olah dan disposisikan missal ketika ada laporan gangguan internet di kampus saya bisa serahkan ke UPT TIK dan dapat memberikan status pengaduan bahwa laporan yang telah diajukan dialihkan ke UPT TIK dari WAREK 1. Kemudian memberikan status sedang di proses di UPT TIK. Dan ketika sudah selesai maka diberikan status komplet, dan dapat menutup laporan ini, namun bila belum selesai bisa diajukan kembali. Itu siklus yang saya pikirkan untuk sistemnya nanti kalo dari diva seperti apa?</p> |
| Peneliti | <p>Untuk siklus dari pelaporan nya nanti sudah hamper sama dengan bapak tapi rencananya untuk login ini saya hendak hubungkan dengan Aplikasi e-ganesha pak, nanti jadi salah satu fitur semacam itu pak.</p> |
| Narasumber | <p>Oh boleh bagus, untuk login saya juga nanti sama saya masuk sebagai WAREK 1 nantinya saya bisa cek siapa saja seperti itu dan saya bisa juga nanti menolak laporan yang ada</p> |
| Peneliti | <p>Nah untuk scenario dari pelaporan yang ada saat ini itu seperti apa pak ya?</p> |
| Narasumber | <p>Kalau yang da saat ini kebetulan tidak tersistematis dengan baik, tidak ada sistem yang mengatur jadi masih manual. Misal ada yang menyampaikan laporan tentang keran bocor mereka langsung menghubungi unit-unit yang terkait seperti melalui WA. Difoto kemudian diberikan penjelasannya. Jadi saat ini masih manual. Dan sistem seperti ini bisa dikatakan sangat dibutuhkan ya saat ini.</p> |
| Peneliti | <p>Untuk nantinya saya dalam pengujian itu kan menggunakan beberapa kuesioner atau wawancara pak, nah untuk itu apakah saya harus ada surat ijin dulu pak?</p> |

| | |
|------------|---|
| Narasumber | Nah seharusnya perlu, tapi untuk mempermudah dalam melakukan penelitian ini kamu bisa pakai lingkup FTK saja dengan level undiksha nanti ketika pengujian telah berhasil kita tinggal replikasikan ke fakultas lain sehingga tidak suah. Proses bisnis juga nanti harus generic harus sama semua makanya bisa menggunakan satu fakultas sebagai responden pengujian. Untuk model prototype nya nanti seperti apa? |
| Peneliti | Untuk prototipenya nanti berbasis android pak, jadi nanti disesuaikan dengan e-ganeshanya pak |
| Narasumber | Oh oke bagus, nanti itu lebih mudah dan ingat juga fitur-fitur nya seperti foto atau bisa unggah video seperti itu. |
| Peneliti | Baik pak, mungkin sekian dulu pak, untuk wawancara kali ini, saya ucapkan terimakasih telah meluangkan waktunya pak untuk melakukan wawancara dengan saya |
| Narasumber | Baik tidak masalah diva |

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara



Lampiran 4 Hasil Wawancara

Hari/Tanggal : 13 April 2022

Nama Narasumber : I Ketut Agus Supradnyana, S.H

Jabatan/Profesi : Pimpinan Humas

Pembahasan : Perancangan prototipe sistem informasi pelaporan Terpadu Undiksha

| | |
|------------|---|
| Peneliti | Om Swastyastu pak selamat siang, |
| Narasumber | Om Swastyatsu dik, selamat siang juga |
| Peneliti | Sebelumnya perkenalkan pak nama saya Putu Annanda Diva Sanjaya dari Prodi Sistem Informasi Semester 8. Saya ucapkan terima kasih pak, ijin untuk melakukan wawancara pak, untuk membantu saya dalam pelaksanaan penelitian saya pak tentang perancangan prototipe sistem informasi Pelaporan Terpadu Undiksha |
| Narasumber | Baik dik silahkan |
| Peneliti | Baik pak pertama saya jelaskan dulu pak, tentang sistem informasi yang ingin saya rancang ini adalah system dalam bentuk prototipe terlebih dahulu, kemudian system dapat membantu dalam mengakomodasi pelaporan yang terdapat di undiksha, yang saat ini menurut wawancara dengan pak rasben masih belum ada system yang mengakomodasi laporan tersebut, masih manual seperti melalui WA dan beliau juga |

| | |
|------------|---|
| | <p>menyebutkan bahwa penelitian ini cukup dibutuhkan belakangan ini cukup banyak masukan, atau pertanyaan yang muncul di masyarakat, dan juga sempat terjadi beberapa kasus seperti pelecehan dan lain-lain. Menurut bapak, bagaimana pendapat bapak tentang sistem informasi pelaporan terpadu undiksha ini?</p> |
| Narasumber | <p>Kalau dari saya pribadi, jika memang akan dirancang dalam bentuk prototipe dan system nya bagus itu dapat diadopsi nantinya, karena terus terang kita saat ini hanya sebatas informasi dua arah mereka bertanya kita menjawab, kalau misal ada kasus seperti pelecehan seksual yang sempat kita tangani, kita hanya bisa memediasi saja, dari kita tidak berharap jika terjadi kasus itu langsung menyebar di masyarakat sebab humas menjadi tameng nya Lembaga sebelum informasi masuk atau keluar. Terkadang kita sudah keablasan karena beberapa laporan tidak melalui humas lagi apalagi dengan cepatnya laju jejaring sosial yang luar biasa yang dapat memberikan informasi apapun, yang menjadikan kita tidak bisa memotong itu</p> |
| Peneliti | <p>Berarti kalau menurut bapak ini sistem informasi pelaporan ini untuk di undiksha saja atau dapat digunakan oleh masyarakat sehingga mampu mendapatkan informasi dari system ini?</p> |
| Narasumber | <p>Untuk sekarang kita akan mesti memberikan informasi keluar kan baik itu di dalam kampus dan diluar kampus itu sama-sama penting dalam memberikan informasi yang mana ketika ada laporan yang layak untuk di sebarluaskan kita akan sebar kan itu. Begitu juga dari masyarakat ketika ingin melaporkan sesuatu atau meminta informasi kita pasti akan layani itu kalau dia melaporkan melalui WA paling lambat kurang lebih dalam waktu 10 menit sudah ada jawaban. Kalau melalui surat dia</p> |

| | |
|------------|---|
| | akan melalui agenda dulu, kemudian ke pimpinan, terus dilanjutkan ke bawah siapa yang akan menangani masalah tersebut jika ada laporan. |
| Peneliti | Untuk di pimpinan ini siapa saja yang biasanya menangani laporannya pak? |
| Narasumber | Untuk ini tergantung, sekarang kasusnya tentang apa? kalau misal kasusnya tentang penurunan UKT yang diajukan oleh mahasiswa. |
| Peneliti | Kalau seperti itu siapa saja biasanya yang menangani pak? |
| Narasumber | Kalau penurunan UKT seperti tadi dia mesti mengajukan ke Fakultas, setelah itu baru dibawa ke Lembaga. |
| Peneliti | Jika semisalnya saya melakukan laporan dengan surat datang ke Lembaga itu bagaimana prosesnya pak? |
| Narasumber | Pertama itu kan diterima di bagian agenda, kemudian akan diarahkan surat ini tentang apa, kalau tentang kemahasiswaan itu akan diteruskan ke WAREK 3, kalau tentang akademik itu ke WAREK 1 |
| Peneliti | Terus ketika surat atau laporan itu datang apakah dicek kelengkapan atau isi surat tersebut pak? |
| Narasumber | Nah itu akan dicek di bagian agenda, namun terkadang agenda tidak melakukan pengecekan dan langsung diteruskan ke yang dituju ke rector. Namun dulu kita pilah sesuai dengan yang dituju. Kalau sekarang langsung diteruskan terkadang sudah dicek langsung dikirimkan. Dan kita sudah ada bagian ekspedisinya sehingga tanggal berapa surat turun dan dikirim sudah ada. |

| | |
|------------|---|
| Peneliti | Untuk melakukan pelaporan ini apakah ada kendala yang dialami pak selama ini? Missal surat yang tidak diteruskan atau seperti apapun itu pak |
| Narasumber | Untuk kendala di bagian penerimaan surat kita minim kendala sebab dibagian agenda cukup sigap. Namun ketika hari-hari libur itu yang menjadi kendala karena belum melayani pelaporan online. |
| Peneliti | Peranan humas dalam pelaporan ini seperti apa pak? |
| Narasumber | Semua informasi masuk ke Humas kita olah yang menyaring berita yang masuk atau informasi yang masuk ke Lembaga. Kita bisa mengantisipasi seperti kemarin ada berita ada kasus ada beberapa mahasiswa yang akan terjun untuk melakukan demo pada tanggal 11 april kemarin untuk unjuk rasa, itu sudah termasuk pelaporan juga, pengaduan kepada kami, dan langsung ditangani dengan mencari sumber berita kerja sama dengan BEM, dan meminta agar tidak ikut unjuk rasa. |
| Peneliti | Baik pak untuk wawancara hari ini mungkin hanya sekian dulu, saya ucapkan terimakasih pak telah meluangkan waktunya, saya ucapkan terimakasih pak |
| Narasumber | Baik dik sama-sama |

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara



Lampiran 6 Hasil Wawancara

Hari/Tanggal : 12 April 2023

Nama Narasumber : Dr. Made Agus Dharmadi, S.Pd., M.Pd.

Jabatan/Profesi : Sekretaris Pusat Penjaminan Mutu

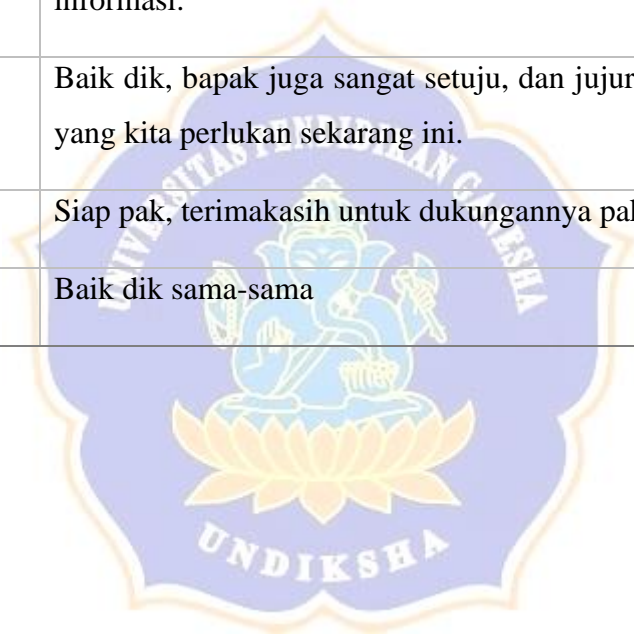
Pembahasan : Perancangan prototipe sistem informasi pelaporan Terpadu Undiksha

| | |
|------------|---------------------------------------|
| Peneliti | Om Swastyastu pak selamat siang, |
| Narasumber | Om Swastyatsu dik, selamat siang juga |

| | |
|------------|--|
| Peneliti | Sebelumnya perkenalkan pak nama saya Putu Annanda Diva Sanjaya dari Prodi Sistem Informasi. Saya ucapkan terimakasih pak, dan ijin untuk melakukan wawancara dengan bapak, untuk membantu saya dalam pelaksanaan penelitian saya pak tentang perancangan prototipe sistem informasi Pelaporan Terpadu Undiksha, disini pak maksud dari saya ingin menjadikan bapak narasumber karena selain rekomendasi dari pembimbing saya. Juga karena jabatan atau posisi bapak di kampus sebagai secretariat di PJM pak |
| Narasumber | Baik dik silahkan, kalau yang berkaitan dengan PJM dan selagi saya bisa saya akan jawab ya |
| Peneliti | Baik pak, tidak masalah |
| Narasumber | Iya dik, silahkan bisa dimulai |
| Peneliti | Sebelumnya pak disini saya ingin mengenalkan sedikit tentang prototype yang akan saya rancang ini pak, yakni Sistem informasi pelaporan terpadu undiksha yang mana adalah sistem informasi dirancang dalam bentuk prototype pada skripsi saya ini pak, system ini dapat membantu dalam mengakomodasi pelaporan yang terdapat di undiksha Jenis pelaporan yang ditangani ada 3 kategori yakni pengaduan, aspirasi dan permohonan informasi. Tentu saja adanya sistem ini tidak lain bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang ada di undiksha. Menurut bapak biasanya apa saja yang menjadi tolak ukur untuk meningkatkan suatu mutu pelayanan di undiksha pak? |
| Narasumber | Kalau Mutu Pelayanan, menurut saya jika di dalam konteks sistem informasi misalnya, pelaksanaan ujian |

| | |
|-------------------|---|
| | <p>seperti SBMPTN, yang penting adalah bagaimana para peserta dapat memperoleh informasi, yang akurat, detail dan pastinya dapat membantu peserta, kemudian yang paling penting adalah bagaimana feedback yang didapat dari pelayanan tersebut. Selama ini kadang-kadang kita tidak tahu apakah mahasiswa sudah puas atau tidak. Selain adanya pengaduan, respon dari penerima pengaduan juga berpengaruh terhadap mutu pelayanan, yang mana seharusnya ditangani dengan cepat, benar -benar akurat dalam menyelesaikan permasalahan. Jadi itu adalah hal yang sangat penting, karena dalam konsep pelayanan respon itu harus cepat dan akurat, dan positif. Hal ini sering terjadi di kampus kita misal ada mahasiswa yang melapor tentang A nanti disuruh ke sana kemari yang sebenarnya komunikasi seperti itu tidak baik, karena lebih baik ada SOP yang mengatur itu sehingga yang dituju itu jelas. Jadi berdasarkan hal ini pelayanan yang baik menurut saya itu harus cepat, akurat dan respon yang sesuai dengan permasalahan. Namun juga harus ada orang yang nantinya bertanggungjawab untuk menerima pengaduan, aspirasi atau permohonan informasi tersebut</p> |
| <p>Peneliti</p> | <p>Baik pak, jadi dengan adanya sistem ini diharapkan akan dapat membantu dalam peningkatan mutu pelayanan, yang mana harus cepat, akurat dan juga respon yang baik dalam menangani pelaporan. Dan juga perlu adanya feedback dari pengguna nantinya.</p> |
| <p>Narasumber</p> | <p>Perlu saya tambahi juga bahwa adanya feedback ini bukan semata-mata untuk pelengkap saja tapi adanya feedback ini nantinya akan membantu kita untuk berkembang baik di bidang Pendidikan, fasilitas, keamanan dan lain lain,</p> |

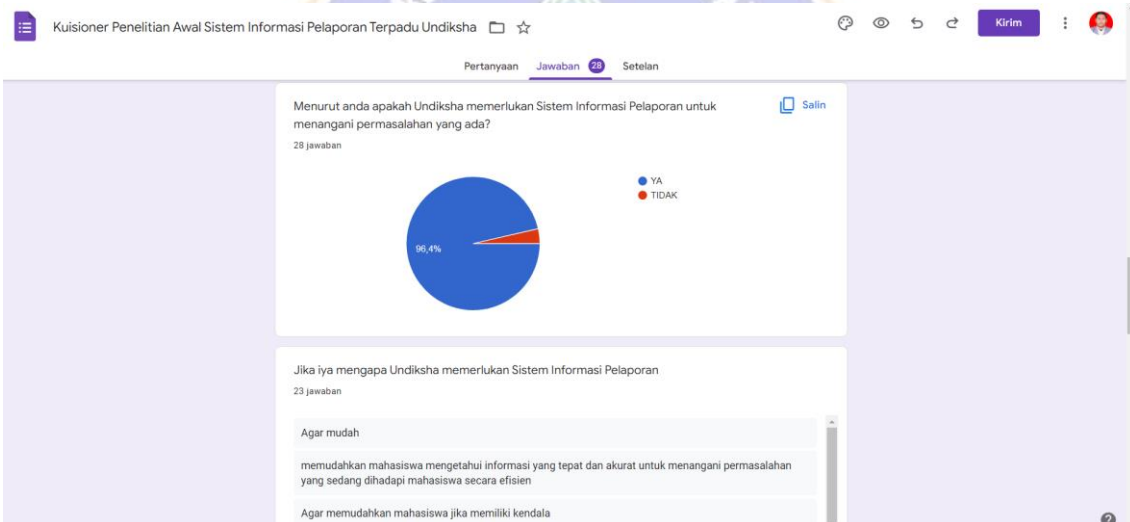
| | |
|------------|--|
| | jadi memang harus ada sistem pelaporan ini agar terciptanya continuous quality improvement, yang mana kita harus terus meningkatkan kualitas dari kampus kita ini. |
| Peneliti | Baik pak, terima kasih untuk jawaban atas pertanyaan yang saya ajukan sudah semua terjawab bahwa sistem pelaporan ini cukup penting adanya di kampus kita selain untuk membantu kampus juga dapat sebagai media informasi ke masyarakat sehingga meminimalisir adanya kesalahan informasi. |
| Narasumber | Baik dik, bapak juga sangat setuju, dan jujur memang ini yang kita perlukan sekarang ini. |
| Peneliti | Siap pak, terimakasih untuk dukungannya pak |
| Narasumber | Baik dik sama-sama |



Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara



Lampiran 8 Kuesioner penelitian awal Mahasiswa



Kuisiner Penelitian Awal Sistem Informasi Pelaporan Terpadu Undiksha (Jawaban)

| 1 | Timestamp | NIM | NAMA | JURUSAN/PRODI | FAKULTAS | Apakah anda pernah mel | Menurut anda apakah U | Jika iya mengapa Undik | Apakah anda mengalami | Ketika an |
|----|---------------------|------------|--------------------------|---------------------------|----------|------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|------------|
| 2 | 30/04/2022 10:47:06 | 1815091046 | Kadek Rama Wasudewa | Teknik Informatika/Sisten | FTK | Ya | YA | | YA | Informasi |
| 3 | 30/04/2022 13:14:47 | 1811031003 | Kadek Ayu Citra Susanti | PGSD | FIP | Tidak | YA | | TIDAK | Tidak ada |
| 4 | 30/04/2022 13:15:19 | 1811031006 | Ary aprilia | Pendas/PGSD | FIP | Ya | YA | | TIDAK | Tidak ada |
| 5 | 30/04/2022 13:21:19 | 1815091069 | Kadek Dwi Stiawan | Teknik dan Kejuruan/Sist | FTK | Tidak | YA | | TIDAK | Tidak ada |
| 6 | 30/04/2022 13:28:04 | 1815091004 | Kadek Agus Berlian Panj | Sistem Informasi | FTK | Tidak | YA | | YA | Kendala y |
| 7 | 30/04/2022 13:32:31 | 1815091043 | Kadek Arya Budi Artana | Teknik Informatika/Sisten | FTK | Tidak | YA | Agar mudah | YA | Kurang ta |
| 8 | 30/04/2022 13:36:20 | 1815091026 | Made Diah Anisa Devi | TI/Sistem Informasi | FTK | Ya | YA | memudahkan mahasiswa | TIDAK | Tidak ada |
| 9 | 30/04/2022 13:45:55 | 1815091007 | Gusti Ayu Putu Seltiani | Teknik Informatika/Sisten | FTK | Tidak | YA | Agar memudahkan mah | YA | Kurangny |
| 10 | 30/04/2022 14:02:48 | 1815091013 | Made Deni Cahyana | Sistem Informasi | FTK | Tidak | YA | Untuk menngani perma | TIDAK | Tidak ada |
| 11 | 30/04/2022 14:19:48 | 1815091023 | kresensia munte | sistem informasi | FTK | Ya | YA | karena ribet | YA | karena bu |
| 12 | 30/04/2022 14:31:37 | 1815091024 | laurensia arakan | sistem informasi | FTK | Ya | YA | karena penting dan mem | YA | - |
| 13 | 30/04/2022 15:00:09 | 1815091039 | Kadek Wahyu Danangj | Sistem Informasi | FTK | Ya | YA | Agar memudahkan mah | YA | Bingung r |
| 14 | 30/04/2022 15:14:49 | 1815091020 | I Gede Wira Dharma Puti | TI/SI | FTK | Ya | YA | Perlu, supaya mahasiswa | YA | Ketika asj |
| 15 | 30/04/2022 18:02:30 | 1907031002 | Putu Bimantara | Manajemen/D3 Perhotel | FE | Ya | YA | Agar memudahkan mah | YA | Tidak ada |
| 16 | 30/04/2022 18:05:01 | 1914101140 | Kadek Astiti Narayani | Hukum dan kewarganeg | FHIS | Ya | YA | Untuk meningkatkan efisi | TIDAK | Tidak ada |
| 17 | 30/04/2022 18:21:10 | 1815091050 | Ngakan Putu Amerta Dar | TI/SI | FTK | Tidak | YA | Untuk memudahkan pros | YA | Tidak lah |
| 18 | 01/05/2022 5:05:24 | 1811031011 | Vira ardalia | PGSD | FIP | Ya | YA | Karena sangat penting | YA | Teknis pe |
| 19 | 01/05/2022 15:59:36 | 1915093002 | Kai Koga | Teknik Informatika/Sisten | FTK | Tidak | YA | Bila ada keberadaan sisi | TIDAK | Tidak ada |
| 20 | 01/05/2022 19:51:23 | 1817051131 | Putri Rinjani Dhipayanti | Ekonomi dan Akuntansi/ | FE | Tidak | YA | agar lebih mudah untuk | YA | kurang sir |
| 21 | 01/05/2022 19:58:55 | 1817051232 | Silvia Erin Marcella | AKUNTANSI S1 | FE | Ya | YA | Dikarenakan dibutuhkan | TIDAK | Tidak ada |
| 22 | 01/05/2022 19:59:15 | 1817051084 | Kadek Denisa Windari WI | AKUNTANSI S1 | FE | Ya | YA | Karena untuk mempermudah | TIDAK | Tidak ada |
| 23 | 01/05/2022 20:51:40 | 1815091011 | Kadek Nova Wardana | Teknik Informatika/Sisten | FTK | Tidak | TIDAK | | TIDAK | Tidak ada |
| 24 | 01/05/2022 20:59:38 | 1817051024 | Ni Nyoman Widyani | Ekonomi dan Akuntansi / | FE | Tidak | YA | Agar jelas alur pelaporan | TIDAK | tidak ada |


Lampiran 9 Instrumen PATHY

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

| No | Tujuan Pertanyaan | Pertanyaan |
|----|----------------------|---|
| 1 | Siapa | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apa pekerjaan anda? 2. Kepribadian anda seperti apa? 3. Apa yang menjadi ketakutanmu? 4. Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini? 5. Apa yang membuatmu frustrasi? |
| 2 | Konteks | <ol style="list-style-type: none"> 1. Siapa saja yang berada di lokasi anda? 2. Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? 3. Bagaimana gambaran rutinitasmu? |
| 3 | Pengalaman Teknologi | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda menggunakan ponsel atau tablet? 2. Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? |

| No | Tujuan Pertanyaan | Pertanyaan |
|----|-------------------|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 3. Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? 4. Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? 5. Apa yang harus dimiliki aplikasi untuk menarik perhatian anda? 6. Apakah anda sering mengakses internet? 7. Situs web mana yang biasanya anda akses? |
| 4 | Masalah | Masalah apa yang biasanya anda hadapi? |
| 5 | Kebutuhan | Bagaimana prototipe sistem informasi karya akhir dapat membantu anda memecahkan masalah ini? |
| 6 | Solusi Yang Ada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? 2. Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan kembali dalam perancangan prototipe sistem informasi karya akhir? |

Lampiran 10. Lembar Observasi Retrospective Think Aloud

| Lembar Observasi <i>Retrospective Think Aloud</i> | |
|--|----------------|
| Nama Partisipan: | Tanggal: |
| Jenis Pengguna: | |
| ... | |
| Masalah <i>Usability</i> Ditemukan | |
|  | |
| <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> | |
| ... | |
| | |

Catatan:.....
.....
.....
.....

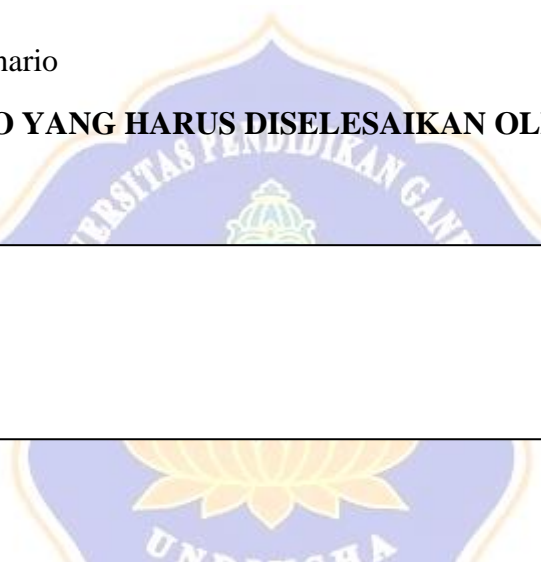
....., 2023

Responden

Lampiran 11 Task Scenario

TASK SCENARIO YANG HARUS DISELESAIKAN OLEH RESPONDEN

Task:



Scenario:

Task:

Scenario:

Lampiran 12 Transkrip User Persona

| Responden 1 : Putu Sosiawan Ss., Mpd | | |
|---|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama saya Putu Sosiawan biasanya saya disini bertugas atau bekerja pada bagian pengolahan data dan informasi yang secara khusus dalam pemberitaan, saya biasanya sering menerima informasi dan laporan melalui media sosial di undiksha seperti facebook, Instagram atau media sosial lainnya. | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Saya menyesuaikan dengan konteks yang ada, karna disini saya bertugas dibagian pengolah data dan informasi, maka saya dan teman – teman yang lainnya sejak awal dibebankan untuk mengolah data dan informasi undiksha secara lebih lanjut, baik dari website, atau media sosial atau media masa, salah satunya penerimaan mahasiswa yang patut di publikasikan, namun disini saya merasa ada tugas tambahan dalam kontek layanan informasi yang mana disinmi saya mesti mengelola media sosial undiksha, dan ikut juga dalam kegiatan publikasi informasi, kegiatan | |

| Responden 1 : Putu Sosiawan Ss., Mpd | | |
|---|--|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | promosi dilapangan dan beberapa kegiatan yang berkaitan dengan publikasi informasi. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Secara pribadi saya sulit sebenarnya menjawab, tetapi berdasarkan topoksi, saya bekerja dalam bidang pemberitaan karena background saya dulu dibagian pemberitaan seperti media massa, jadi tidak sulit untuk bekerja pada bagian pengolah data dan informasi untuk sekarang ini, kemudian kelebihan saya disini saya dapat melakukan interaksi sosial, kerja sama antar tim dan memang harus seperti itu bersosialisasi yang baik dan kemampuan komunikasi yang baik juga, untuk menghasilkan informasi yang benar adanya. | |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Sebelumnya karna tugas saya focus untuk pengolah data dan informasi jujur saya lebih produktif karna lebih terfokuskan dengan yang saya kerjakan saja, namun seiring berjalannya waktu, saya melihat adanya kenaikan minat publikasi informasi undiksha sampai ke tingkat program studi bahkan ke mahasiswa, jadi banyak permintaan untuk publikasi kegiatan di website, yang takutnya ini mengganggu kegiatan pekerjaan utama saya, karena harus meliput beberapa kegiatan untuk publikasi sehingga pekerjaan sering saya lanjut di rumah. Kekhawatiran yang saya takutkan karena keinginan informasi selalu meningkat saya takut produktifitas saya pada pekerjaan utama saya ini terganggu. Mungkin untuk tingkat jurusan atau fakultas bisalah kerja sama untuk publikasi informasi, tapi saya rasa belakangan ini sudah mulai dibangun kebiasaan seperti ini. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |

| Responden 1 : Putu Sosiawan Ss., Mpd | | |
|---|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Lingkungan tempat kerja saya sekarang ini baik-baik saja, dan cukup menikmatinya dan merasa nyaman, tidak ada persoalan atau permasalahan yang membuat suasana ruyam, komunikasi lancar sehingga Susana tetap nyaman. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Kalau untuk ini karena topoksi pekerjaan saya berkaitan dengan pengolahan data dan informasi otomatis saya sering menggunakan semua itu | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Aplikasi yang sering saya gunakan adalah facebook, Instagram, telegram sama whatsapp, yang paling sering saya gunakan. Hal ini saya gunakan untuk melihat perkembangan informasi yang berkaitan dengan kuliah juga dan masyarakat, yang mana kebanyakan akses informasi melalui media sosial, | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Aplikasi yang paling saya sukai adalah WA, karena mudah digunakan, dan banyak komunikasi itu berpusat juga di WA. Jadi terbiasa menggunakan WA karena fungsinya juga sangat membantu dalam komunikasi. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Untuk sekarang tidak ada, tetapi biasanya jika ada saya kurang suka Aplikasi yang rumit digunakan, karena saya lebih suka Aplikasi yang sesuai dengan fungsi dan mudah digunakan. | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Aplikasi menurut saya yang membuat saya menarik adalah yang mudah digunakan maka pasti pengguna senang menggunakan seperti WA simple, | |

| Responden 1 : Putu Sosiawan Ss., Mpd | | |
|--------------------------------------|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | tidak terlalu ribet. Karena saya bukan orang IT adanya Aplikasi yang simple pasti senang untuk digunakan. | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoprasikan aplikasi? | Q11 |
| | Jaringan biasanya menjadi masalah dalam menggunakan Aplikasi, dan dari segi penggunaan tidak ada masalah karena yang sering saya gunakan itu hamper sama semua | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Undiksha itu kan sebagai badan layanan umum atau layanan public sehingga layanan apapun yang berkaitan dengan public harus dibuat dengan satu pintu, karena sekarang ini secara saya yang melihat dilapangan ini informasi yang disampaikan itu sering pecah kesana kesisi, sehingga tidak terorganisir, missal lewat WA pribadi, Instagram, atau facebook sehingga kita tidak bisa dipetakan pelaporan apa yang paling sering ada di undiksha atau tidak terekam oleh petugas karena laporan ini terpisah sana-sini dengan kata lain tidak terpusat di suatu Aplikasi saja. Maka dari itu bisa dengan adanya aplikasi pelaporan ini sangat baik mempermudah pemetaan laporan yang masuk dan informasi yang disebarkan juga menjadi lebih baik. Misal seperti UPT TIK yang mana pengolahan datanya sudah satu pintu misal kita minta data mahasiswa berapa jumlahnya itu semua ada, dengan adanya aplikasi pelaporan ini diharapkan akan bisa seperti itu selain mempermudah juga dapat meningkatkan kualitas kita. | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Saya kurang tahu apakah ada sitem atau Aplikasi yang menyelesaikan masalah ini, tetapi saya harap ada sistem yang dapat mengangi masalah ini terutama di undiksha ini banyak sekali bagian-bagian layanan sehingga | |

| Responden 1 : Putu Sosiawan Ss., Mpd | | |
|--------------------------------------|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | perlu ada Aplikasi yang menangani ini secara khusus sehingga ketika publik, mahasiswa atau dosen ingin tahu itu bisa melalui Aplikasi ini saja. | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Jujur saya kurang mengerti masalah tampilan seperti itu, tetapi sebagai gambaran, saya ingin Aplikasi ini mudah digunakan, dan bisa berfungsi dengan baik, tidak rumit dan yang terpenting efektif dan efisien. | |



| Responden2: I Wayan Krisna Eka Putra, S.Pd., M.Eng. | | |
|--|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama bapak I Wayan Krisna Eka Putra, S.Pd., M.Eng. yang mana bapak bertugas di bagian SPI (Satuan Pengawasan Internal) Undiksha dan juga bapak bertugas juga sebagai pengajar di Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial | |
| | Bagaimana kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Kalau di kampus saya selaku dosen tetap di Fakultas Hukum Dan Ilmu Sosial di jurusan Geografi, dan diberikan tugas tambahan sebagai Ketua SPI di Undiksha. Kalau kegiatan saya di SPI yakni melaksanakan hal berkaitan dengan pengendalian internal, melakukan review atas laporan keuangan, review atas pertanggung jawaban keuangan, dan lainnya serta diskusi dengan pimpinan yang berkaitan dengan pengelolaan termasuk di sisi pengaduan yang mana pengaduan ini sifatnya sangat umum seperti pengaduan tentang keuangan, infrastruktur dan lainnya. Disini kami dengan pimpinan akan diskusi untuk menganalisa pengaduan tersebut. Maka dari itu seperti yang saya jelaskan pimpinan PPID akan melakukan analisis terkait case atau kasusnya seperti apa sehingga dapat diselesaikan oleh bidang terkait. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Sacara pribadi saya hanya memiliki keyakinan atas apa yang dapat saya lakukan atau apa yang telah saya kerjakan adalah bekerja secara bersungguh-sungguh, kinerja itu tidak dapat saya nilai sendiri tetapi saya selalu berusaha agar bekerja semaksimal mungkin. | |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Untuk kekhawatiran say aitu adalah waktu. Hal ini karena saya sebagai pengajar, kemudian sebagai petuigas tambahan dan juga ikut menjadi supervise diluar kampus sebagai implementasi MBKM atau kampus merdeka, yang berpraktik dengan konsultan yang terkait dengan bidang | |

| Responden2: I Wayan Krisna Eka Putra, S.Pd., M.Eng. | | |
|--|--|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | saya. Ketika benar-benar berjalan bebarangan ini adalah saya harus manajemen waktu, karena ini dapat mempengaruhi kinerja dalam bekerja, sebab takutnya ada pekerjaan yang tidak berjalan maksimal. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Kalau lingkungan bekerja secara pribadi, sesuai dengan fasilitas yang telah diberikan bahwa saya merasa nyaman namun itu tergantung dengan kondisi lingkungan, yang mana kalau saya bekerja di SPI atau di Fakultas ini saya memiliki rekan kerja yang baik, tidak memiliki pemikiran untuk mengancurkan organisasi juga karena kita ingin membangun undiksha menjadi lebih baik, dan disini mudah diajak bekerja sama, namun tidak dipungkiri sering ada hal tidak nyaman misal ada perbedaan pendapat antar anggota, namun itu dapat diselesaikan dengan baik-baik saja. Tapi saya merasa nyaman untuk pekerjaan saya. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Ya karena ini berkaitan dengan pekerjaan jadi saya sudah terbiasa menggunakan alat elektronik seperti Hp, Laptop, mungkin menurut saya itu sudah wajib bisa menggunakan. Ini karena alat elektronik tersebut dapat menunjang aktivitas saya dalam bekerja, bahkan data dan informasi itu biasanya tersimpan disana, sehingga laptop atau hp itu sudah pasti selalu dibawa. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Saya menggunakan beberapa media sosial seperti whatsapp, facebook, yang sering saya gunakan untuk berkomunikasi dengan rekan atau pimpinan di undiksha. Kalau Aplikasi yang saya gunakan untuk mengajar itu namanya ArcGIS yang mana sistem informasi geografis ini adalah software yang saya gunakan untuk mengelola data, untuk mengajar, dan | |

| Responden2: I Wayan Krisna Eka Putra, S.Pd., M.Eng. | | |
|--|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | untuk bekerja praktek diluar kampus. Kalau aplikasi yang disediakan universitas saya sudah terbiasa tinggal menggunakan. | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Kalau Aplikasi saya suka-suka saja terutama untuk Aplikasi ArcGis karena membantu saya dalam bekerja, dan juga saya familiar dengan aplikasinya, | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Karena permasalahan yang sering saya alami adalah ada aplikasi QuantumGis yang open source tetapi fitur nya yang kurang lengkap menurut saya. | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Aplikasi harus memiliki spesifikasi yang sesuai dengan kebutuhan, atau fungsionalitasnya, dan mudah digunakan sehingga hal tersebut yang membuat saya tertarik dengan suatu Aplikasi seperti ArcGis. | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoperasikan aplikasi? | Q11 |
| | Pertama yang sering saya alami masalahnya pada instalasi Aplikasi yang ribet tetapi masih bisa dilihat pada tutorial. | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Sekarang ini dengan era keterbukaan informasi public sebenarnya kita harus menyediakan ruang untuk orang-orang itu berbicara, jika tidak, maka orang-orang itu akan berbicara dikegiatan-kegiatan A, B dan lainnya. Sehingga dengan adanya media ini maka orang tersebut dapat menyampaikan keluhan, aspirasi dan lainnya melalui media yang telah disediakan melalui sistem informasi pelaporan. Makanya saya disini sangat setuju dengan adanya sistem informasi pelaporan terpadu ini. | |

Responden2: I Wayan Krisna Eka Putra, S.Pd., M.Eng.

| No | Pertanyaan | ID |
|----|---|------------|
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Untuk sistem pelaporan ini sudah banyak ada yang terkait dengan pemerintah pusat, tetapi, kurang elok kalau kita tidak mempunyai sistem untuk memperbaiki Internal kita melalui sistem pelaporan ini, sudah banyak ada seperti Lapor.go.id dan masih banyak lagi. Sebenarnya sudah ada di PPID namun masih belum dikelola dengan baik, maka dari itu nanti untuk sistem ini harus diterapkan SOP yang pasti agar sistem dapat berjalan terus. | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Yang terpenting adalah ketika saya yang menggunakan Aplikasi saya bisa melakukan submit, baik secara anonym atau tertera nama, kemudian bisa secara narasi atau bisa juga dengan submit dokumen. Kemudian jangan terlalu bertele-tele terlalu banyak suvey yang mana mengganggu pengguna jika itu terlalu banyak. | |

| Responden 3 : I Ketut Agus Supradnyana, S.H | | |
|--|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama bapak Ketut Agus Supradnyana, S.H yang mana saya bekerja dibagian Humas Undiksha, lahir 28 Mei 1967. Jabatan sebagai fungsional Humas. | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Saya bekerja dengan santai, tapi serius, karena Humas itu harus bekerja dengan karakter tersendiri karena sering bertemu dengan seseorang atau kita katakan customer sehingga kita harus menjaga karakter kita, selain itu bisa bekerja professional tidak membawa masalah pribadi diluar humas ke Lembaga ini. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Untuk kelebihan saya itu sebenarnya bukan dibidang humas karena basic saya adalah dibidang hukum, tapi karena saya dipilih di humas dari tahun 1993 diangkat di humas sampai sekarang, jadi secara keahlian sudah fasih dalam bidang humas ini, seperti melatih pembawa acara, pewaraan, protocol seperti mengatir yang terkait dengan penerimaan tamu undangan missal saat wisuda. | |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Saya belum mempunyai kader untuk menggantikan saya dihumas karena tahun 2025 ini saya sudah selesai masa jabatan saya, karena belum ada calon ini yang membuat saya cukup khawatir, mungkin ada tapi dosen pengajar yang ditakutkan tidak focus dalam bekerja dihumas. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Selama ini nyaman dan aman cumin karena ruangnya terbuka cukup kurang enak untuk dipandang karena belum mempunyai ruangan tersendiri, missal bagian persuratan, bagian penerimaan, jadi sementara kita gunakan ruangan yang ada. | |

| Responden 3 : I Ketut Agus Supradnyana, S.H | | |
|---|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Sudah terbiasa, memang harus dibiasakan juga untuk mengikuti perkembangan sekarang ini | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Aplikasi yang sering saya gunakan untuk sosialiasi adalah Telegram dan whatsapp | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Whatsapp dan Telegram karena dari fiturnya saya sering kita di humas manfaatkan untuk diskusi di grup yang mana sulit dilakukan di Instagram dan karena sudah terbiasa juga menggunakan kedua Aplikasi ini. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Messenger saya tidak terbiasa saja menggunakan fitur ini di facebook padahal kalua facebook nya saya cukup sering menggunakannya. | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Aplikasi dapat terlihat menarik bagi bapak adalah dari fungsi dari Aplikasi tersebut memang efektif dan efisien sehingga dapat digunakan dengan baik serta tampilan yang mudah digunakan oleh pengguna. | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoprasikan aplikasi? | Q11 |
| | Sementara tidak ada saat menggunakan, cumin jaringan saja | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Saya harapkan sistem ini dari dulu ada, yang mana ada satu sistem yang satu pintu ketika kita melapor, input, kirim, nanti ditanggapi oleh yang | |

| Responden 3 : I Ketut Agus Supradnyana, S.H | | |
|---|--|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | berkepentingan selesai, karena sementara ini saya langsung menangani laporan yang masuk kalau tidak bisa saya baru teruskan ke pimpinan. | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Untuk masalah Aplikasi menurut bapak pasti bagus, tetapi bapak belum mengetahui bagaimana sistem yang ada. | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Menarik dan mudah digunakan, sehingga kami mudah memahaminya, efisien dan efektif sesuai juga dengan kebutuhan, | |



| Responden 4: Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I | | |
|---|--|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama bapak Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I saya disini menjabat sebagai wakil rector dibidang akademik dan ada beberapa unit penunjang akademik dan juga beberapa kegiatan akademik lainnya yang mana saya sebagai wakil rector bidang akademik membantu dalam pelaksanaan kegiatan akademik tersebut | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Sebagai wakil rector bidang akademik saya berkecimpung di beberapa unit Pendidikan akademik yang saya bawahi, seperti ada kegiatan akademik di program studi, belajar mengajar, kemudian mengenai kurikulum, kegiatan pembelajaran seperti PLP, PKL dan lain sebagainya, sehingga banyak saya berkoordinasi dengan beberapa pihak, untuk membantu dalam pekerjaan ini saya dibantu dengan dua Lembaga, dari bidang akademik yaitu Lembaga Penjaminan Mutu Pengembangan Pendidikan, dan juga Lembaga Penelitian Mahasiswa, sehingga dalam keseharian saya bekerja mungkin ada aktivitas yang harus saya lakukan, melaksanakan koordinasi melalui rapat, atau diskusi langsung dengan saya melalui ruangan saya. Kemudian kegiatan lain yang terjadwal akan saya kerjakan juga, dan ada juga kegiatan saya untuk mengajar sebagai dosen, peneliti dan pengabdian juga kepada masyarakat. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Spesialisasi saya adalah pada bagian enterprise sistem, kemudian saya ditetapkan sebagai wakil rector saya banyak belajar juga leadership, mengatur sumber daya manusia, dan lainnya, untuk kita Bersama-sama mengembangkan Lembaga ini. | |

| Responden 4: Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I | | |
|---|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Untuk sekarang tidak ada kekhawatiran untuk akhir-akhir ini, karena beberapa kegiatan saat ini sudah sata program sebelumnya, yang mana menjadi prioritas dan mana yang bisa dijadwalkan kembali, karena saya yakin jika Bersama dan semangat kita bisa meningkatkan kualitas Lembaga Undiksha ini sebagai eksensi perguruan tinggi yang menghasilkan SDM yang tinggi. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Untuk di undiksha lingkungan akademiknya sudah terbangun baik, walaupun kedepan perlu kita tingkatkan untuk memberikan suasana yang nyaman baik kepada mahasiswa, pegawai dan dosen juga, dan dengan semnagat harmoni jadi kami selalu berharap setiap orang ingin bergerak Bersama untuk mencapai tujuan undiksha menjadi Menjadi Universitas Unggul Berlandaskan Falsafah Tri Hita Karana di Asia Pada Tahun 2045. Jadi working accruitment dalam melamar pekerjaan bisa terbuka. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Iya jadi sudah biasa saya menggunakan alat elektronik tersebut karena dalam kegiatan kita selalu berinteraksi dengan computer, laptop, kemudian perangkat mobile, yang saya kira itu sudah nenjadi hal yang bias akita lakukan. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |

| Responden 4: Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I | | |
|---|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | <p>Untuk mendukung pekerjaan saya, saya selalu melakukan pengecekan sistem yang sudah disiapkan oleh UPT TIK, seperti Sistem Akademik Undiksha, kemudian Executive Information System, di mana saya dapat melihat perkembangan atau proses pembelajaran, kemudian saya dapat melihat potensi mahasiswa-mahasiswa yang DO di universitas, sehingga melalui sistem ini bisa memberikan informasi ke saya untuk melakukan diskusi dengan prodi agar kita bisa membantu mahasiswa yang berpotensi DO, lalu ada aplikasi persuratan elektronik seperti TTD elektronik, yakni E-Office jadi semua surat itu dilakukan secara elektronik by sistem. Untuk sistem lain yang saya gunakan mungkin terkait kinerja, kemudian sistem yang lainnya saya akses sesuai kebutuhan, E-mail juga sering saya buka setiap hari karena cukup sering ada informasi melalui e-mail seperti surat menyurat. Terakhir sistem perencanaan penganggaran.</p> | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | <p>Semua yang telah saya jelaskan tadi sebenarnya sudah user friendly, tetapi untuk yang paling saya sukai mungkin adalah Executive Information System karena disana memiliki tampilan seperti Dashboard yang bisa saya lihat semua bagian akademik, proses belajar mengajar diprodi.</p> | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | <p>Untuk semua Aplikasi yang sering yang saya gunakan sehari-hari itu sudah nyaman saya gunakan mungkin untuk sistem yang jarang saya akses saja seperti sistem magang yang jarang saya lihat sehingga mungkin kurang terbiasa kecuali saya membimbing baru saya buka, tetapi pengembangan sistem itu tidak disitu saja karena selalu berkembang seiring berjalannya waktu.</p> | |

| Responden 4: Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I | | |
|---|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Esensi dari sebuah Aplikasi adalah selama bisa memudahkan penggunaannya pasti Aplikasi itu akan disenangi, kemudian untuk mengetahui Aplikasi tersebut itu disenangi yaitu dari kuantitas kita mengakses, jadi Aplikasi itu memiliki 3 aspek efisien, efektif dan nyaman digunakan, lebih mengarah ke user interfacenya, misalnya sosial media belakangan ini cukup nyaman dan mudah digunakan. Jadi sebisa mungkin sistem-sistem yang dihadirkan itu akan mempermudah penggunaannya. | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoprasikan aplikasi? | Q11 |
| | Selama ini tidak ada, karena sebelum launching Aplikasi UPT TIK selalu ada panduan dan juga sudah di testing sebelumnya, selain itu Aplikasi yang dipublish juga user friendly. | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Ini pelaporan terpadu ini sebenarnya sudah banyak dikembangkan di beberapa institusi kalau di pemerintahan ada Lapor.id, saya kira ini sangat penting untuk Universitas karena seluruh organisasi tidak semua diawasi oleh masyarakat, selain itu juga kita harus memberuikan ruang kepada masyarakat, mahasiswa untuk bisa memberikan saran, pelaporan kalau ada hal yang diluar jalur Lembaga, disana kita bisa mengambil Tindakan, saya piker adanya prototype ini sangat penting sehingga nanti bisa jadi tempat melaporkan, tetapi pelapor juga harus diajaga privasinya, yang melapor juga harus berdasarkan fakta yang bisa disampaikan. | |

| Responden 4: Dr. Gede Rasben Dantes, S.T., M.T.I | | |
|--|--|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Kalau di undiksha masih belum ada sistem karena pelaporan dilakukan secara ad hoc, melalui dating langsung, atau e-mail, sosial media juga. Jadi di universitas ini ada PPID yang mungkin nanti akan menjalankan sistem pelaporan terpadu ini. | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Salah satu contoh saya belum melihat jelas tetapi, Laporan bisa dibuat sebagai referensi kemudian bisa dicari lagi beberapa referensi lain seperti yang ada di Jakarta itu bisa juga, hanya saja ingat kebutuhan kita apa saja, disesuaikan dengan kebutuhan pengguna. | |

| Responden 5: I Made Sarmita, S.Pd., M.Sc. | | |
|---|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama bapak, Made Sarmita sebagai staf dosen di program studi Pendidikan Geografi, Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial Undiksha. Disini saya selain menjadi dosen pengajar, saya juga selaku Koorprodi Geografi. | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Bekerja sesuai dengan topoksi, fleksibel, sebagai seorang dosen harus menjalankan tri dharma perguruan tinggi, pengajaran, penelitian dan pengabdian. Saya konsisten dalam menjalankan hal tersebut. Untuk saat pengajaran saya sering kurang senang karena adanya perubahan jadwal | |

| Responden 5: I Made Sarmita, S.Pd., M.Sc. | | |
|---|--|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | sehingga saya tidak bisa mengajar, dan perlu dilakukan perubahan. Namun tetap berkomunikasi dengan mahasiswa, tetap fleksibel agar tidak membebani mereka missal ketika covid kemarin secara keseluruhan daring, dan sekarang karna endemic tetap dilakukan daring namun sekarang lebih sering Luring, secara langsung dengan mahasiswa. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Bukan berarti saya ingin menyombongkan diri, kalau kelebihan say aitu adalah bekerja dengan cepat, dan tidak suka menunda-nunda pekerjaan karena saya sering lupa apabila pekerjaan yang ditunda itu akan menjadi menumpuk sekian lama akhirnya saya lupa. Jadinya tidak berjalan apa yang saya kerjakan tersebut, maka dari itu ketika saya mendapat pekerjaan harus dikerjakan dengan cepat, untuk hasil baik, buruknya adalah hasil dari kemampuan saya. | |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Jadwal yang begitu padat, selain saya di prodi sebagai pengajar dan koorprodi, saya juga menjadi ketua pelaksana akreditasi program studi geografi tentu banyak yang mesti saya koordinasikan dengan teman-teman di prodi, terkait penyusunan borangnya sampai situasi dilapangan sudah selesai dilakukan maka tinggal menunggu hasil, sebab 1 langkah besar sudah dikerjakan. Selanjutnya saya ditugaskan untuk LPPL sebagai kepala pusat KKN sehingga saya juga perlu mengkoordinasikan itu, syukur telah berjalan lancar dan adik-adik mahasiswa juga sudah melaksanakan KKN dilapangan sekarang. | |

Responden 5: I Made Sarmita, S.Pd., M.Sc.

| No | Pertanyaan | ID |
|----|--|-----------|
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Terutama diprodi suasana sangat kondusif, santai, yang terpenting pekerjaan dapat kita selesaikan, serta komunikasi dengan teman-teman di kantor juga tidak harus formal kecuali dalam kegiatan dinas seperti rapat baru mesti formal. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Jadi hal ini sudah menjadi kebutuhan, tanpa adanya alat elektronik tersebut tentu kami tidak dapat bekerja, atau sebagai penunjang dalam mengajar, dan penunjang pekerjaan di prodi, komunikasi dan yang lainnya. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Platform ZOOM biasanya yang sering digunakan, kalau di Undiksha SSO sering digunakan baik sebagai sara mengajar, kemudian absensi. Kalau keseharian saya sering menggunakan media sosial Whatsapp, Facebook saja yang sering saya gunakan. | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Untuk Aplikasi yang disukai itu kan relative ya, semua memiliki kelebihan dan kekurangan, Facebook bisa untuk melihat foto/video, Whatsapp bisa untuk komunikasi. Jadi lebih ke fungsional dari Aplikasi itu sendiri. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Saya kurang ingat nama Aplikasi atau web nya tetapi saya sempat menggunakan itu sangat ribet, harus memasukan banyak hal untuk login, | |

| Responden 5: I Made Sarmita, S.Pd., M.Sc. | | |
|---|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | sehingga saya tidak lagi menggunakannya, hal ini juga menjadikan saya kurang nyaman menggunakannya. | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Paling tidak nanti panduannya harus mudah dimengerti, mudah digunakan, tidak terlalu ribet digunakan, kalau bisa yang sederhana, sesuai dengan fungsionalnya. | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoperasikan aplikasi? | Q11 |
| | Error mungkin menjadi kendala saya saat mengakses suatu Aplikasi atau website. | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Yang jelas dengan adanya suatu Aplikasi/sistem tentu akan menutup celah dari kelemahan suatu instansi terutama di Undiksha, karena kita terkadang masih berbasis surat atau kasarnya masih manual seperti ketika ingin mencari informasi ruangan mesti membuat surat dulu. Menunggu konfirmasi kemudian baru bisa di booking. | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Untuk Aplikasi yang ada mungkin SIPINANG dari SSO Undiksha disana ada seperti pinjam ruangan seperti itu, sehingga membantu dalam mendapatkan informasi terkait dengan peminjaman ruangan yang ada di lingkup Undiksha. | |

Responden 5: I Made Sarmita, S.Pd., M.Sc.

| No | Pertanyaan | ID |
|----|---|------------|
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Yang terpenting disana ada fitur-fitur utamanya ya, yang tadi disebutkan. Misalnya ada pelaporan terkait tentang apa, nanti kemudian waktu melaporkannya kapan, ada pilihan status pelaporan, kemudian pelaporannya itu berisikan tujuannya kemana. Saya itu saja untuk tampilan yang mesti ada di sistemnya. | |

Responden 6: Ni Luh Putu Desika Putri

| No | Pertanyaan | ID |
|----|--|-----------|
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama lengkap saya Ni Luh Desika Putri, sering dipanggil Cika, Saya mahasiswi semester 2 Pendidikan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Saat ini saya sedang menjalankan studi dan menuju ke semester 3. | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Untuk kepribadian saya saat menjalankan perkuliahan biasa saja, cenderung mengikuti alur, jika di bilang rajin, juga tidak, maka dari itu saya lebih condong menyesuaikan saja dengan teman-teman yang lainnya. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Selama kuliah saya cenderung ulet untuk belajar sesuatu yang baru, tentu saja hal ini saya lakukan untuk meningkatkan indeks belajar saya juga. | |

| Responden 6: Ni Luh Putu Desika Putri | | |
|--|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Untuk kekhawatiran saya tentu hasil belajar/hasil studi saya pada semester ini. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Untuk lingkungan kuliah saya rata-rata teman saya itu orangnya ambisius mau tidak mau jika tidak di ikuti nanti tertinggal oleh mereka, sehingga saya juga ambisius dalam studi saya. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Untuk penggunaan alat elektronik seperti Hp dan Laptop atau computer sudah terbiasa menggunakannya, cuman kalau tablet saya belum pernah menggunakannya. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Aplikasi yang sering digunakan media sosial, juga kalau diperkulihan memakai SSO Undiksha sama GeoGebra yang sering digunakan untuk menggambar bangun geometri. | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Kalau Aplikasi yang disukai itu media sosial TikTok untuk sekarang ini, karena kalau lagi tidak ada kerjaan, lagi santai, saya sering membuka Aplikasi TikTok untuk refreshing, atau sekedar melihat-lihat apa yang sedang trending sekarang ini. | |

| Responden 6: Ni Luh Putu Desika Putri | | |
|--|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Yang tidak disukai mungkin belum ada tapi yang masih belum terlalu bisa menggunakannya ada yaitu GeoGebra | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Untuk saya semua Aplikasi menarik hanya saja yang mudah digunakan tentunya pasti lebih menarik perhatian pengguna | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoperasikan aplikasi? | Q11 |
| | Kalau permasalahan saat penggunaan Aplikasi pernah pada GeoGebra hal ini karena saya belum teralalu terbiasa menggunakannya jadinya cukup sulit untuk digunakan. Selain itu mungkin dari segi Jaringan. | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Tentunya membantu karena banyak juga yang dicakup seperti pengaduan, aspirasi, sama permohonan informasi, adanya sistem pelaporan ini akan membantu undiksha juga dalam menerima laporan juga dan bisa diperbaiki kedepannya. | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Karena masih baru saya kuliah di Undiksha jadi saya belum terlalu tahu tentang Aplikasi seperti pelaporan ini. | |

| Responden 6: Ni Luh Putu Desika Putri | | |
|--|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Untuk tampilan menurut saya tidak harus bagus-bagus sekali, cukup menjalankan fungsi dengan baik, dan tentunya dapat membantu kita nantinya, saya rasa sudah cukup. | |

| Responden 7: Ni Putu Gia Ranitya Septiana | | |
|--|--|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Perkenalkan nama saya Ni Putu Gia Ranitya Septiana, sering di panggil Gia. Saya mahasiswi semester 2 Pendidikan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Saat ini saya sedang menjalankan studi dan menuju ke semester 3. | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Untuk saya tidak terlalu ambisius, hanya saja saya tahu untuk bagaimana menempatkan diri saya, dimana hal ini sapat membantu saya dalam belajar yang baik dan mana yang tidak. Kalau memang keadaan perkuliahan sedang santai saya santai, kalau memang lagi waktunya untuk serius untuk belajar ya belajar, itu saja dari saya. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Kalau dari saya pribadi merasakan mempunyai semangat yang tinggi untuk mengikuti perkuliahan, serta belajar untuk mengerti materi-materi yang ada. | |

| | | |
|----|--|-----------|
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Untuk kekhawatiran saya itu terkait tentang bagaimana setelah saya selesai studi Pendidikan matematika, apakah saya nanti bisa menjadi pengajar atau pendidik atau menjadi Guru, sehingga saya sering terlalu banyak berpikir tentang masa depan saya ini. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Lingkungan kuliah saya terutama ruangan cukup baik tapi perlu di tingkatkan, kemudian dari lingkungan teman-teman menurut saya cukup sportif. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Menggunakan selama kuliah terutama laptop/komputer untuk mengerjakan tugas-tugas perkuliahan biasanya, kemudian hp itu sudah terbiasa sehari-hari karena memang dibutuhkan juga. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Untuk Aplikasi yang sering saya gunakan lebih kearah media sosial yakni TikTok dan Instagram | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Untuk yang saya sukai masih sama Instagram dan TikTok, karena kalau Instagram biasa saya gunakan untuk mengisi hobby seperti menulis kata-kata seperti itu, kalau TikTok sebagai sarana hiburan juga sambil mengisi waktu luang. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Belum ada | |

| | | |
|----|--|------------|
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Dapat dikatakan menarik ketika kita itu mendapatkan manfaat dari Aplikasi tersebut | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoperasikan aplikasi? | Q11 |
| | Terkadang ketika kita membuka Aplikasi TikTok itu sering muncul konten yang sebenarnya saya tidak sukai, sehingga terkadang merasa jengkel dengan konten tersebut. | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Menurut saya membantu, karena mahasiswa itu rata-rata labil, terkadang tidak ingin mengadu antara takut atau tidak tahu mengadu kepada siapa, nah dengan adanya sistem seperti ini kita jadi tahu bahwa kita bisa melakukan pengaduan melalui sistem ini dahulu. | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Karena saya masih awam juga di Undiksha jadi saya kurang tau tentang hal-hal seperti ini | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Tidak harus memiliki antarmuka yang bagus banget, tetapi suatu Aplikasi itu harus nikmat dipandang atau elegan sehingga segala pengguna itu langsung mudah menggunakan aplikasi tersebut. | |

| Responden 8: Ni Wayan Restiti | | |
|--------------------------------------|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Baik, perkenalkan nama saya Ni Wayan Restiti, asal dari Kintamani, dan sekarang saya sedang berkuliah di Undikhsa, mengambil jurusan Hukum. Jadi saya sedang menempuh perguruan tinggi semester 5. | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Kepribadian, mungkin karena saya merantau dan tinggal di singaraja, mungkin bisa lebih focus untuk berkuliah, missal kalau online di rumah sering kali saya bekerja karena tidak enak rasanya dengan keluarga dirumah, atau kalau offline bisa datang ke kampus jadi bisa lebih fokus. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Kalau kelebihan, mungkin saya bisa kuliah sambil bekerja, jika ada peluang yang terlihat. | |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Saat ini yang menjadi kekhawatiran adalah jadwal yang banyak terbentur saat berkuliah. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Gambaran lingkungan kuliah, untuk hubungan dosen dan mahasiswa berjalan baik, namun yang menjadi poin penting mengenai peyampaian aspirasi, tidak hanya dari saya sendiri, mengenai fasilitas yang ada dikampus, misalkan, infrastruktur yang masih kurang, ada beberapa kerusakan, yang mungkin bisa diperbaiki. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |

| Responden 8: Ni Wayan Restiti | | |
|--------------------------------------|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Terbiasa | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Ada tiga Aplikasi yang sering saya gunakan ada Tiktok, Instagram, dan whatsapp | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Yang paling sering digunakan whatsapp, karena kia melihat informasi disana, seputar kuliah juga melalui WA, setelah itu tiktok, karena kebetulan saya juga sering buat kontes disana. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Ada contohnya, telegram, karena disana jarang untuk membuka telegram jadi informasinya itu sering terlewatkan, jadinya informasinya itu tenggelam. | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Mungkin, cara login yang sederhana, dan gampang digunakan. | |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoperasikan aplikasi? | Q11 |
| | Username yang terkadang salah, karena saya terkadang lupa password atau username | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |

| Responden 8: Ni Wayan Restiti | | |
|--------------------------------------|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Kalau menurut saya, itu sangat bermanfaat, dan dapat dikembangkan lagi, bila perlu langsung di buatkan aplikasinya, karena dalam fitur itu ada aspirasi mahasiswa, karena seperti pengalaman saya, menyampaikan aspirasi itu sangat susah mendapatkan jawaban-jawaban dari lingkungan Lembaga, mungkin ada beberapa alasan mereka tidak bisa menanggapi karena banyak laporan, dan pada saat itu saya saya tidak mendapat respon padahal sangat membutuhkan sekali. | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Untuk saat ini belum ada | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Untuk tampilan mungkin bisa dibuat sederhana, lebih mengutamakan fungsi. Estetik sehingga enak untuk dipandang | |

| Responden 9: Ketut Juniarta | | |
|------------------------------------|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Nama bapak, Ketut Juniarta, tempat, dan tanggal lahir Singaraja, 6 Juni 1988. Saat ini saya bekerja di Puskesmas Kubutambahan 1 sebagai seorang kepala Apoteker | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |

| Responden 9: Ketut Juniarta | | |
|------------------------------------|--|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Kalau untuk kepribadian dalam bekerja, mungkin lebih ke bekerja secara mandiri, dengan memanfaatkan sistem informasi apapun yang saya dapatkan, karena kebetulan untuk Puskesmas Kubutambahan 1, saya sendirian sebagai Apoteker, sehingga menuntut saya untuk bekerja mandiri. | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Kalau untuk kelebihan saya dalam bekerja selain saya bisa memanfaatkan teknologi informasi, jika dilihat dari lingkungan kerja yang saya rasakan bekerja dengan orang yang lebih senior, missal dalam penggunaan alat atau sebagainya, sehingga mudah dan saya terbantu juga dalam bekerja karena mereka sudah memiliki pengalaman yang lebih banyak dari pada saya. | |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Untuk kekhawatiran belakangan ini, secara pribadi merasakan di apoteker, masih banyak menggunakan metode manual, seperti pelaporan obat, dan lain sebagainya. Sehingga sangat bertolak dengan kemajuan sekarang, karena harus menulis begitu banyak daftar obat. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Lingkungan kerja setidaknya kurang puas, karena masih banyak juga yang senioritas didalam bekerja. Karena beberapa dari senior ada yang pasif-pasif sekali untuk update masalah informasi, jadi kebanyakan karna malas atau belum terlalu tahu cara mengakses informasi, saya kurang tahu juga. Intinya informasi itu lambat untuk di sebarluaskan dan di update | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |

| Responden 9: Ketut Juniarta | | |
|------------------------------------|--|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Sudah terbiasa, cuman tidak terlalu expert atau mendalami sekali dalam penggunaannya. Saya merasa standar untuk kemampuan saya menggunakan alat yang tadi disebutkan tersebut. Tapi dari saya sih senang belajar hal baru sehingga mengerti lah sedikit kalau menggunakan alat seperti yang tadi disebutkan kayak hp, laptop sudah terbiasa. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |
| | Selama keseharian saya, yang paling sering saya gunakan juga di kantor adalah whatsapp, kalau saya juga di kantor juga menggunakan sistem informasi pelaporan vaksin untuk mendata berapa jumlah vaksin dan dicatat pelaporan vaksinnya. Untuk yang sering digunakan saat ini hanya itu, untuk sisanya masih manual. | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Untuk yang paling disukai ya tetap whatsapp, karena paling sederhana, dan juga mudah untuk digunakan. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Untuk Aplikasi Tiktok ya yang kurang saya sukai, karena konten ya dikeluarkan itu sering tidak cukup umur sehingga sebagai orang tua saya cemas untuk hal tersebut | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Kalau saya Aplikasi dikatakan menarik pertama, dapat manfaatnya tepat, penggunaannya yang sederhana, gampang dan ada cara dari penggunaannya. | |

| Responden 9: Ketut Juniarta | | |
|------------------------------------|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoprasikan aplikasi? | Q11 |
| | Masalahnya ada terkadang kurang dikasih tahu bagaimana cara penggunaannya, missal kurang di perbarui cara penggunaannya padahal Aplikasi yang saya digunakan sudah di update namun cara penggunaannya belum di update | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Secara pribadi, saya merasakan karena keponakan saya juga di Undiksha, seperti adanya pencarian jalur mandiri, yang saya tidak tahu sehingga hampir terlambat daftar, saya kira tidak akan ada jalur mandiri karena tes nya juga sudah banyak dilakukan. Kalau di sosmed saya kurang sering menggunakan tapi kalau dalam bentuk sistem saya bisa cek kesana saja tanpa perlu saya cari lagi, dan tinggal buka saja informasi yang diinginkan. Sehingga dengan adanya sistem ini nantinya dapat membantu dalam memberikan informasi pada kami Masyarakat atau orang tua atau wali missal kalau saya keponakan saya seperti itu | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Kalau Aplikasi mungkin tidak terlalu mirip, tapi saya ada Aplikasi smile karena sama-sama sistem pelaporan tapi untuk vaksin. Jadi pelaporan vaksin ini sudah membantu untuk mendatanya. | |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |

| Responden 9: Ketut Juniarta | | |
|------------------------------------|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Tampilan kalau bisa yang sederhana dan mudah digunakan, serta dapat menarik perhatian pengguna. Mudah untuk diakses sehingga mempermudah penggunaan sistem. | |

| Responden 10: Putu Ariadi Pribadi | | |
|--|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 1. | Tolong perkenalkan diri anda | Q1 |
| | Baik, terimakasih untuk waktunya, nama saya Putu Ariadi Pribadi saat ini saya dipercaya oleh bapak bupati buleleng sebagai Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Buleleng | |
| | Kepribadian anda saat bekerja seperti apa? | Q2 |
| | Terkait dengan kepribadian saya saat bekerja, saya dipercayakan untuk bertanggung jawab untuk tugas-tugas pelayanan bencana, mulai dengan berkomitmen untuk menanamkan kepribadian yang disiplin baik kepada diri sendiri maupun kepada para staff, selain itu saya juga menanamkan kita dikantor dapat bekerja dengan meningkatkan integritas sebagai ASN | |
| | Apa yang menjadi kelebihan anda saat bekerja? | Q3 |
| | Kalau saya memiliki kelebihan bekerja dengan cepat, karena saya bertugas untuk menangani bencana daerah buleleng, maka ketika ada laporan masuk dari Masyarakat, harus segera ditindak lanjuti, artinya petugas harus segera kepalangan untuk menangani bencana yang terjadi. Bisa dikerjakan di BPBD atau dengan sistem kolaboratif, karena penanganan bencana tidk bisa dilakukan sendiri, pemerintah harus Bersama-sama dalam menangani permasalahan yang ada. | |

| Responden 10: Putu Ariadi Pribadi | | |
|--|---|-----------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Apa yang membuatmu khawatir akhir-akhir ini terkait pekerjaan anda? | Q4 |
| | Kekhawatiran saat ini adalah dengan jaman sekarang adalah jaman digitalisasi, artinya semua pekerjaan yang ada dikantor diarahkan ke digitalisasi, sehingga menggunakan aplikasi-aplikasi, sehingga beberapa staff kami yang sudah berumur masih perlu beradaptasi, untuk menyesuaikan sehingga bisa menggunakan Aplikasi atau digitalisasi ini. | |
| 2. | Bagaimana gambaran lingkungan tempat anda? | Q5 |
| | Terkait dengan gambaran lingkungan kerja khusus untuk BPBD tugas utama untuk membantu bapak bupati dalam bidang penanganan bencana, didalam melaksanakan pelayanan ini dibantu oleh structural, salah satunya saya sebagai kepala pelaksana, ada sekretaris, ada sub bidang juga yang membantu, dan fungsional serta staff yang saling berkolaborasi. Untuk pusat pelaporan dan operasional yang sering digunakan adalah Pusdalop, semisal ada Masyarakat ada terkena bencana maka akan ditangani Pusdalop, untuk penerimaan laporan masih dalam bentuk telpon, atau wa atau sering juga yang dari facebook, dan website. | |
| 3. | Apakah anda terbiasa menggunakan alat elektronik? Misalnya Komputer, laptop ponsel atau tablet? | Q6 |
| | Untuk penggunaan alat elektronik, saya sendiri, sudah terbiasa menggunakan computer, hp, laptop untuk membantu dalam mempermudah pelaksanaan tugas-tugas penanganan kasus. | |
| | Aplikasi mana yang anda gunakan? Seberapa sering anda menggunakannya? | Q7 |

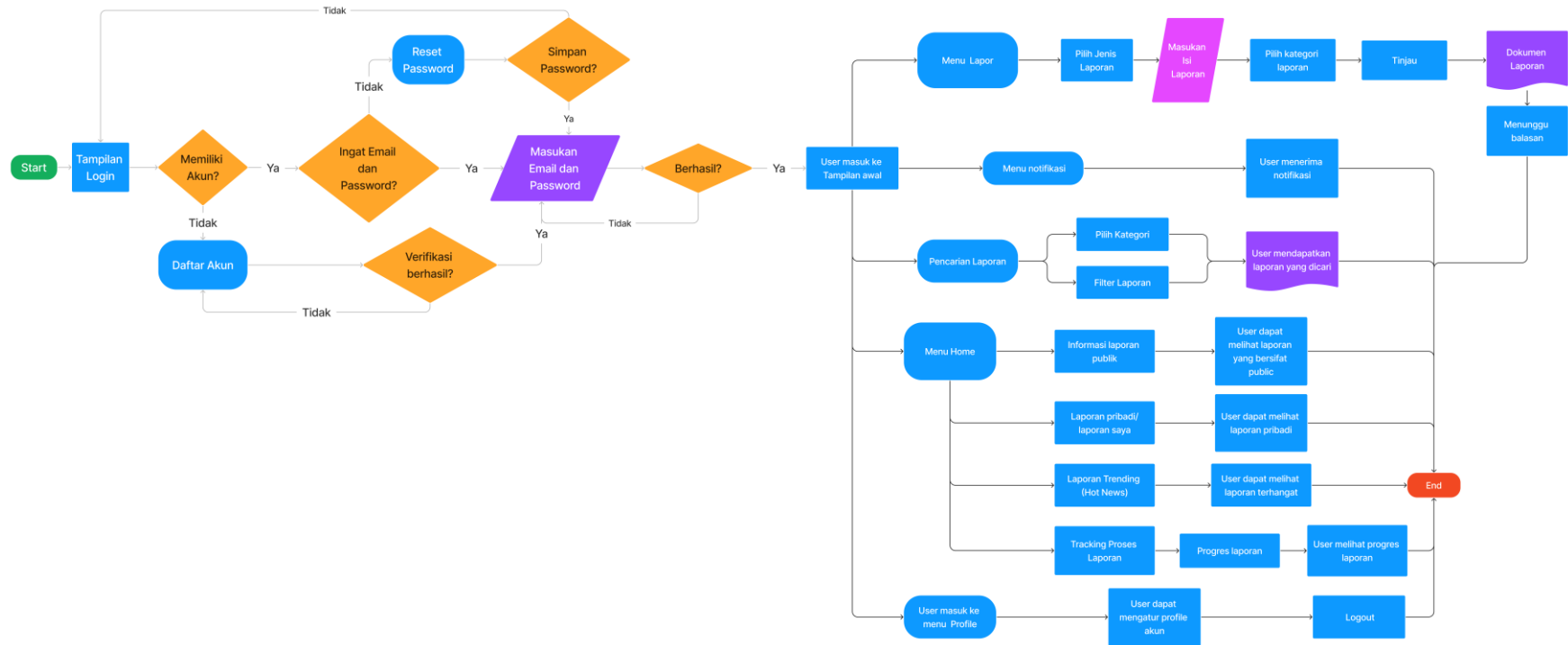
| Responden 10: Putu Ariadi Pribadi | | |
|--|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Terkait dengan penerimaan laporan, Aplikasi yang sering digunakan adalah whatsapp, ada menggunakan webdite BPBD atau aada juga dengan menggunakan media sosial BPBD. Untuk yang paling sering digunakan adalah Whatsapp, dan kebetulan untuk staff kami juga sedang Menyusun tau merancang prototype Aplikasi pelaporan yang sedang dirancang Sistem Pelaporan Pelayanan Kebencanaan. | |
| | Aplikasi apa yang paling anda sukai? Mengapa? | Q8 |
| | Sementara Aplikasi yang paling saya sukai dan mudah untuk menerima laporan adalah whatsapp, dan disamping menggunakan Aplikasi wahtsapp, dalam menjalankan tugas-tugas kantor sudah menggunakan e-surat. Artinya dalam melaksanakan surat-menyurat tidak manual lagi, melalui sistem baik surat masuk atau keluar dapat terdata dan termasuk juga mendisposisi atau memberikan penugasan kepada bawahan melalui e-surat, termasuk penandatanganan juga dilangsungkan secara TTE, yang sudah tersertifikasi. | |
| | Aplikasi apa yang paling tidak anda sukai? Mengapa? | Q9 |
| | Terkait dengan Aplikasi yang tidak disukai atau kurang saya sukai yaitu twitter, dan juga telegram, nah untuk kedua Aplikasi ini saya masih dalam tahap belajar menggunakan Aplikasi tersebut, untuk menerima pelaporan untuk memberikan informasi kepada Masyarakat. | |
| | Apa yang harus dimiliki suatu aplikasi untuk menarik perhatian anda? | Q10 |
| | Aplikasi dikatakan menarik apabila Aplikasi itu mudah digunakan dan tidak ribet, serta Aplikasi tersebut juga sudah diketahui secara umum oleh masyarakat, dan sederhana serta bermanfaat bagi masyarakat | |

| Responden 10: Putu Ariadi Pribadi | | |
|--|---|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| 4. | Masalah apa yang biasanya anda hadapi ketika mengoprasikan aplikasi? | Q11 |
| | Dari Aplikasi yang pernah saya gunakan WA, Website, Facebook atau Aplikasi yang dapat mendukung perkantoran seperti e-surat, G-Kinerja, Aplikasi untuk penyusunan anggaran, kalau di Pemda ada SIP-D. Pada umumnya kami sudah bisa mengaplikasikan, namun untuk yang baru digunakan, masih dalam tahap belajar, dan diharapkan kedepan kita harus bisa beradaptasi dengan perkembangan dunia digital, karena semua aspek pemerinatahan didorong ke digitalisasi. | |
| 5. | Bagaimana prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu ini dapat membantu anda dalam memecahkan masalah ini? | Q12 |
| | Terkait dengan prototipe sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha ini yang saat ini sednag dikembangkan, dari pemaparan yang telah disampaikan, dapat membantu memperoleh informasi-informasi terkait dengan informasi yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha, sehingga kami sebagai Masyarakat mudah mengetahui maupun juga berkonsultasi, berkoordinasi, sehingga dengan adanya sistem informasi pelaporan terpadu ini, Masyarakat lebih mudah mendapat informasi terkait dengan hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di Universitas Pendidikan Ganesha | |
| 6. | Apakah ada aplikasi / situs / peralatan yang menyelesaikan masalah anda? | Q13 |
| | Terkait dengan Sistem atau situs yang ada, masih belum saya temukan sehingga dengan adanya sistem ini saya harapkan dapat membantu Masyarakat dalam membantu memperoleh informasi | |

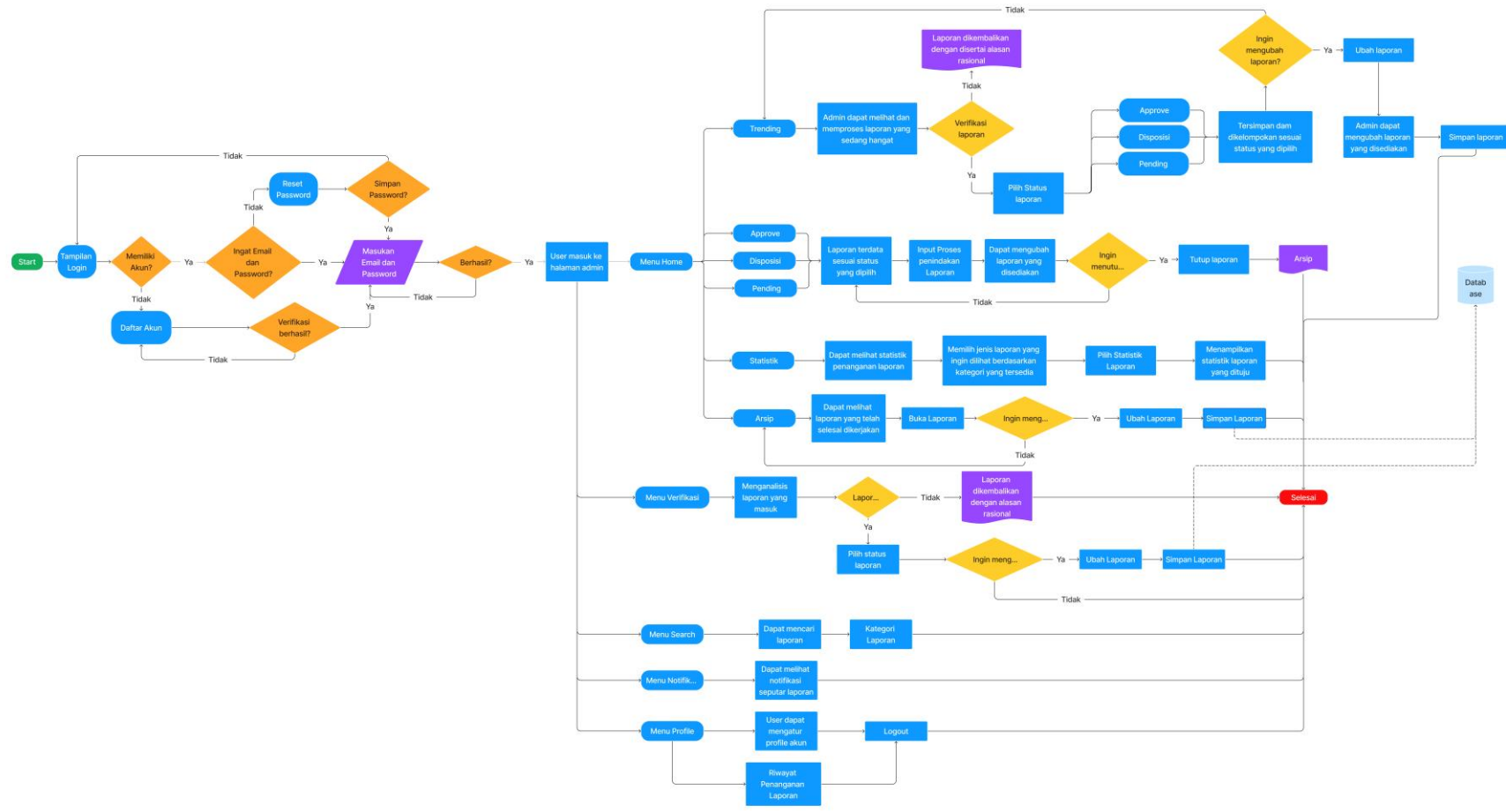
| Responden 10: Putu Ariadi Pribadi | | |
|-----------------------------------|--|------------|
| No | Pertanyaan | ID |
| | Apakah ada antarmuka yang dapat digunakan sebagai acuan dalam perancangan prototipe Sistem Informasi Pelaporan Terpadu? | Q14 |
| | Terkait dengan saran dan masukan saya, sangat mendukung adanya prototype sistem pelaporan terpadu Undiksha ini bisa diselesaikan, dan di implementasikan oleh mahasiswa dan Masyarakat sehingga hal-hal yang ingin ingin diketahui kami dan Masyarakat terkait Undiksha, bisa diterima melalui Aplikasi ini. Untuk tampilan dibuat sedemikian menarik, dan mungkin bisa di update untuk menyesuaikan dengan kegiatan yang ada di Undiksha. | |



Lampiran 13 User Flow Bagian Pelapor



Lampiran 14 User Flow bagian Penerima Laporan




Lampiran 15 BPMN

<https://drive.google.com/drive/folders/1ss0iMVmhWili4PT6aQD8VJocSLRNNrHo?usp=s>



Lampiran 16 Dokumentasi SUS dan RTA Bagian Penerima Laporan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL1
Nama : I Mayan Krishna Eka Putra
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Rabu, 17 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,
STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju **S** dengan poin (4): Setuju
TS dengan poin (2): Tidak Setuju, **SS** dengan poin (5): Sangat Setuju.
RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | | ✓ | | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | ✓ | | | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | ✓ | |



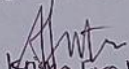
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|--|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | ✓ | | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | ✓ | | |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | ✓ | | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Rabu, 17 Januari 2024


I wayan Krishna Eka Putra
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL 1
Nama : I Wayan Krishna Eka Putra
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Rabu, 17 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik

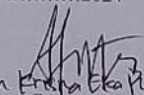
Untuk task / tugas yang gagal saya kerjakan pada bagian Profil, hal itu karena kurang terbiasa membuka profil yang berisikan Riwayat Penanganan Laporan yang mungkin bisa diubah dan memiliki halaman tersendiri

Saran

Dibuatkan saja Halaman yang khusus untuk Riwayat Penanganan Laporan yang berbeda, jangan di Profil.

Mengetahui yang bertandatangan,

Rabu, 17 Januari 2024


I Wayan Krishna Eka Putra
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL 2
Nama : Puhu Soslawan
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Kamis, 18 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | | ✓ |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | ✓ | | | | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | | ✓ |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | | | ✓ |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | | ✓ |




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|---|--|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | ✓ | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | ✓ | |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | ✓ | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,
Kamis, 13 Januari 2024


Putu Satriawan Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL 2
Nama : Putu Sostawan
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Kamis, 18 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat diisi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

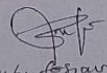
Kritik

Pada tombol Ubah dan Tutup Laporan mesti diberikan sesuatu yang lebih menonjol, karena tadi saya sempat bingung karena Tutup Laporan ternyata berada di sebelahnya

Saran

Jadi, menurut saya, tombol Ubah dan tutup Laporan mesti ditonjolkan entah itu warna atau ukuran font yang bisa diperbesar.

Mengetahui yang bertandatangan,
Kamis, 18 Januari 2024


Putu Sostawan
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL3
Nama : I ketut Agus Supradnyana
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email :
Tanggal Pengambilan : Jum'at, 5 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | | ✓ |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | ✓ | | | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | | | ✓ |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | | ✓ |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|--|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | | ✓ | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | ✓ | |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | ✓ | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Jumat, 5 Januari 2024

1 Ketut Agus Suparokhyana
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL3
Nama : I Ketut Agus Supradnyana
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Jumat, 05 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat diisi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik

Secara keseluruhan sudah cukup baik, hanya saja font dan tombol yang menurut saya terlalu kecil sehingga sulit di tekan

Saran

Jika memungkinkan ukuran font dan tombol bisa di perbesar dan dipersingkat birokrasi antar tim perancangan

Mengetahui yang bertandatangan,
Jumat, 5 Januari 2024

I Ketut Agus Supradnyana
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL4
Nama : I kadet Edi Yudianta, S.Pd., M.Pd.
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Selasa, 30 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | ✓ | | | | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | ✓ | | | |



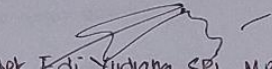
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|---|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | ✓ | | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | | | ✓ |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | ✓ | | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Selasa, 30 Januari 2024


Kadet Eci Yudianto, S.Pd., M.Pd.
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL4
Nama : I Kadet Edi Yudiana, S.Pd., M.Pd.
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Selasa, 30 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat diisi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

| |
|--|
| Kritik |
| Saya kebingungan ketika mencari laporan, jadi saya tertuju ke menu yang menampilkan laporan saja. |
| Saran |
| <ul style="list-style-type: none">- Menambahkan fitur Riwayat Penanganan Laporan pada halaman tersendiri.- Menyajikan Buku petunjuk, dan setiap fitur memiliki ciri khas agar mudah diingat- Bisa ditambahkan fitur Pemberitahuan, Tracking laporan seperti pada pengguna- Dokumentasi ditambahkan. |

Mengetahui yang bertandatangan,
Selasa, 30 Januari 2024

I Kadet Edi Yudiana, S.Pd., M.Pd.
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PL5
Nama : I Putu Ananda Citra, S.Pd., M.Sc.
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : ananda.citra@undiksha.ac.id
Tanggal Pengambilan : Rabu, 24 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | | ✓ |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | ✓ | | | | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | | ✓ |



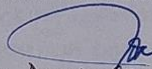
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|--|---|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | | ✓ | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | | ✓ |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | | ✓ | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | | ✓ |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Rabu, 24 Januari 2024


I Putu Aranda Citra, S.Pd., M. Sc.
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PLS
Nama : I Putu Ananda Citra, S.Pd., M.Sc.
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : ananda.citra@undiksha.ac.id
Tanggal Pengambilan : Rabu, 24 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik

Saya mengira untuk mencari Laporan yang dimaksud yang ada di Statistik, karena disana juga ada Laporan dikembalikan, di proses, dll.


Saran

Bisa ditambahkan fitur pemberitahuan seperti siapa yang mengerjakan, kemudian tambahkan Tracking Laporan untuk admin nantinya, kemudian dibuatkan menu untuk Huoyat penanganan Laporan agar memiliki halaman tersendiri, tidak di Profil.

Mengetahui yang bertandatangan,
Rabu, 24 Januari 2024

I Putu Ananda Citra, S.Pd., M.Sc.
Responden

Lampiran 17 Dokumentasi SUS dan RTA Bagian Pelapor



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P1
Nama : Ni Luh Desika Putri
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email :
Tanggal Pengambilan : Jumat, 12 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,
STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju **S** dengan poin (4): Setuju
TS dengan poin (2): Tidak Setuju, **SS** dengan poin (5): Sangat Setuju.
RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | | ✓ | | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | | ✓ |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | ✓ | | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | ✓ | |




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|---|---|--|---|--|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | ✓ | | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | ✓ | |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | ✓ | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | ✓ | | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Jumat, 12 Januari 2024


(Ni Luh Desika Putri)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P1
Nama : Ni Luh Desika Putri
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Jum'at, 12 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik


Keseluruhan fitur yang ada pada prototype sudah berjalan dengan baik, tampilan juga sudah tetiniah dan menarik, tetapi pada fitur Lapor, cukup banyak font yang harus, kita lakukan dan karena belum terbiasa, saya sering salah tekan.

Saran

Mungkin untuk ukuran font / tombol bisa di sinkronkan agar saat di klik bisa langsung diteruskan pada halaman yang kita inginkan.

Mengetahui yang bertandatangan,

..... Jum'at, 12 Januari 2024


(Ni Luh Desika Putri)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P2
Nama : Made Dwi Raka Adnyani
Alamat/Tinggal : Jln. Parikesit
Email : -
Tanggal Pengambilan : Kamis, 25 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | | | ✓ | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | ✓ | | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | ✓ | |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|---|---|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | ✓ | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | | ✓ |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | ✓ | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,
Kamis, 25 Januari 2024


(Made Dwi Raka Adnyani)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P2
Nama : Made Dwi Roka Adnyani
Alamat/Tinggal : Jln. Parikesit
Email : -
Tanggal Pengambilan : Kamis, 25 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik

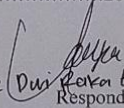
Fitur yang ada sudah baik, hanya saja saya kurang terbiasa dan saya lupa untuk mengetahui progress laporan harus melewati fitur search terlebih dahulu, padahal sudah tersedia fitur tracking laporan.

Saran

Tidak ada masalah untuk tampilan, dan karena saya kurang terbiasa menggunakannya.

Mengetahui yang bertandatangan,

Kamis, 25 Januari 2024


(Made Dwi Roka Adnyani)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P3
Nama : Ni Komang Ayu Indri Yanti
Alamat/Tinggal : Jlh. Parikesit
Email : -
Tanggal Pengambilan : Kamis, 25 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju **S** dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, **SS** dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (✓) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | ✓ | | |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | | | ✓ | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | ✓ | | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | ✓ | | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | ✓ | |




KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|---|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | ✓ | | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | | ✓ | |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | ✓ | | | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | | | ✓ |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Kamis, 25 Januari 2024


(Ni Komang Ayu Indri Yanti)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P3
Nama : Ni Komang Ayu Indri Yanti
Alamat/Tinggal : Jln. Parikesit
Email : -
Tanggal Pengambilan : Kamis, 25 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.


Kritik

Ketika saya mencoba, respon yang diberikan tidak ada, tombol tidak mengarahkan atau memberikan feedback pada saat saya mencoba, dan mungkin hal ini terjadi karena saya baru pertama kali menggunakannya

Saran

Tidak ada kendala yang berarti, secara tampilan sudah cukup baik bagi saya, hanya saat menggunakan saya belum terbiasa.

Mengetahui yang bertandatangan,
Kamis, 25 Januari 2024


Ni Komang Ayu Indri Yanti
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P4
Nama : Putu Ariadi Pribadi
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Sabtu, 27 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | | ✓ |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | | | ✓ | |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | | ✓ | | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | ✓ | | | |



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|---|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | ✓ | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | | ✓ |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | | ✓ | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | ✓ | | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Sabtu, 27 Januari 2024

(Putu Ariadi Pribadi)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : PA
Nama : Putu Ariadi Pribadi
Alamat/Tinggal : Singaraja
Email : -
Tanggal Pengambilan : Sabtu, 27 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik

Sudah berhasil menjalankan pelaporan dengan baik, dan tidak ada kendala, mungkin hanya pada fitur lapor yang agak sulit untuk di tekan tombolnya pada setiap fase awal yang harus persusi sekali.

Saran

Senoga bisa dikembangkan dan siapa tahu bisa bekerja sama dengan BNPB Buleleng yang mana jika ada laporan terkait dengan penanganan bencana kami juga bisa bekerja sama ataupun dengan instansi lainnya.

Mengetahui yang bertandatangan,

Sabtu, 27 Januari 2024

(Putu Ariadi Pribadi)
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P5
Nama : Kadek Dedi Mohardika
Alamat/Tinggal : Bubunan
Email : -
Tanggal Pengambilan : Sabtu, 27 Januari 2024

Pada lembar pengujian kuesioner SUS terdapat skala poin seperti dibawah ini,

STS dengan poin (1): Sangat Tidak Setuju S dengan poin (4): Setuju

TS dengan poin (2): Tidak Setuju, SS dengan poin (5): Sangat Setuju.

RR dengan poin (3): Ragu-ragu

Kemudian berikan tanda (√) pada kolom sesuai dengan pengalaman penggunaan sistem informasi pelaporan terpadu Undiksha.

Lembar Pengujian Kuesioner SUS

| No | Pertanyaan | STS | TS | RR | S | SS |
|----|---|-----|----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini | | | | ✓ | |
| 2 | Menurut saya, sistem ini tidak terlalu kompleks | | | | | ✓ |
| 3 | Saya rasa sistemnya mudah untuk digunakan | | | | ✓ | |
| 4 | Saya rasa saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini | | ✓ | | | |
| 5 | Saya mendapati berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik | | | | ✓ | |



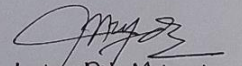
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

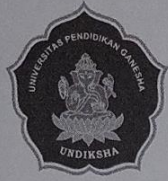
Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|--|
| 6 | Saya rasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam sistem ini | | ✓ | | | |
| 7 | Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat | | | | ✓ | |
| 8 | Saya merasa sistem ini sangat rumit untuk digunakan | | | ✓ | | |
| 9 | Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem | | | | ✓ | |
| 10 | Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa melanjutkan menggunakan sistem ini. | | | ✓ | | |

Mengetahui yang bertandatangan,

Sabtu, 17 Januari 2024


Kadek Dedi Mahardika
Responden



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Alamat: Jalan Udayana (Kampus Tengah) Singaraja-Bali | Surel: is@undiksha.ac.id | Website: is.undiksha.ac.id

Kode Responden : P5
Nama : Kadek Padi Maharajem
Alamat/Tinggal : Bubunan
Email : -
Tanggal Pengambilan : Sabtu, 27 Januari 2024

Pada lembar Retrospective Think Aloud terdapat kolom yang dapat di isi, baik berupa kritik atau saran sesuai dengan pengalaman saat penggunaan prototype seperti dibawah ini.

Kritik

Fitur sudah terjalani baik, hanya saja pada saat ikon/tombol yang ditekan kadang tidak memberikan respon sehingga saya sempat kebingungan, walaun setelah saya coba terus dan berhasil, karena posisinya harus pas ketombol.

Saran

Kalau bisa tombol itu diperjelas dan disinkronkan agar pasti memberikan respon.

Mengetahui yang bertandatangan,
Sabtu, 27 Januari 2024

Responden

Lampiran 18 Dokumentasi Bersama Responden (Pelapor)







Lampiran 19. Dokumentasi Bersama Responden (Penerima Laporan)









Lampiran 20 Prototipe bagian tracking laporan (Pelapor)

https://drive.google.com/file/d/1MHsusV114_TCeKzi8wkwDJvRR0lcr4uq/view?usp=sharing

Lampiran 21 Dokumentasi Rekaman Layar

<https://drive.google.com/drive/folders/1JL7H8OAFXn6ZLdoKbc-x5fZSDkPbViCP?usp=sharing>

