

## ABSTRAK

**Dedi Suardika, I Made** (2024), *Analisis Kesuksesan Sistem E-Kinerja Pada Satuan Kerja Di Kota Denpasar Menggunakan Enhanced Information System Success Model*.

Tesis, Ilmu Komputer, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I : Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom. dan Pembimbing II : Prof. Dr. Ir. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom., IPM., ASEAN.Eng.

*Kata-kata kunci:* kesuksesan, sistem informasi, DeLone and McLean, E-Kinerja

Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) pada satuan kerja di Kota Denpasar menjadi perhatian utama dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen kinerja pegawai. E-Kinerja merupakan sebuah sistem elektronik berbasis *website* yang digunakan secara *mandatory* oleh pegawai ASN Di Kota Denpasar. Dalam implementasinya, sistem E-Kinerja mengalami beberapa permasalahan, seperti gangguan server (*down server*), *login error*, ketidaksesuaian data pegawai, dan rendahnya pemahaman pegawai dalam mengoperasikan sistem E-Kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis tingkat keberhasilan penerapan sistem E-Kinerja menggunakan *Enhanced Information System Success Model*. Model ini merupakan penyempurnaan model kesuksesan SI DeLone and McLean (2003) dengan lima variabel pengukuran yaitu kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai ASN di lingkungan Kota Denpasar sebanyak 5692 orang. Selanjutnya, dengan rumus Slovin dapat ditentukan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 orang yang dipilih menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan mengumpulkan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada pengguna sistem E-Kinerja. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan statistik *PLS-SEM* dengan bantuan aplikasi *SmartPLS 3.3*. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas layanan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih sistem E-Kinerja berada pada kategori cukup. Sementara itu, kualitas informasi sistem E-Kinerja berada pada kategori baik. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem dan kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, serta kepuasan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih. Penelitian ini juga menghasilkan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai alternatif untuk meningkatkan dan mengembangkan sistem E-Kinerja Kota Denpasar secara berkelanjutan.

## ABSTRACT

**Dedi Suardika, I Made** (2024), *Analysis of the E-Performance Success in Work Units in Denpasar City Using the Enhanced Information System Success Model*. Thesis, Computer Science, Postgraduate Program Ganesha University of Education.

This thesis has been approved and checked by Preceptor I: Prof. Dr. I Made Candiasa, MI. Kom. and preceptor II: Prof. Dr. Ir. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom., IPM., ASEAN.Eng.

*Keywords* : success, information system , DeLone and McLean, E-Performance

The implementation of the Electronic Performance System (E-Kinerja) in work units in Denpasar City is a primary focus in efforts to enhance the efficiency and effectiveness of employee performance management. E-Kinerja is an obligatory electronic system based on a website that is used by civil servants in Denpasar City. During its implementation, the E-Kinerja system encountered several issues, such as server disruptions (server downtime), login errors, employee data inconsistencies, and employees' low understanding in operating the E-Kinerja system. This study aims to measure and analyze the level of success in implementing the E-Performance system using the Enhanced Information System Success Model. This model is an enhancement of the DeLone and McLean (2003) success model, incorporating five measurement variables: information quality, system quality, service quality, user satisfaction, and net benefits. The population in this study consists of 5692 civil servants working in the Denpasar City area. Furthermore, the Slovin formula is used to determine a sample size of 100 individuals in this research, selected using the proportionate stratified random sampling technique. The research methodology employed was quantitative, involving the collection of data through the distribution of questionnaires to users of the E-Performance system. The obtained data was analyzed using the PLS-SEM statistical method with the assistance of the SmartPLS 3.3 application. The results of the descriptive analysis indicate that the quality of the system, service quality, user satisfaction, and net benefits of the E-Performance system are categorized as satisfactory. Meanwhile, the quality of information in the E-Kinerja system is categorized as good. The path analysis results indicate that information quality, system quality, and service quality have a positive and significant influence on user satisfaction, and user satisfaction has a positive and significant influence on net benefits. This research also yields recommendations that can be utilized as alternatives to enhance and develop the E-Kinerja system of Denpasar City in a sustainable manner.