

## DAFTAR PUSTAKA

- Aeni Hidayah, N., Hasanati, N., Novela Putri, R., Fiqry Musa, K., Nihayah, Z. & Muin, A. 2020. *Analysis Using the Technology Acceptance Model (TAM) and DeLone McLean Information System (DM IS) Success Model of AIS Mobile User Acceptance. Prosiding Seminar Internasional, Pangkal: 8th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM) Tahun 2020.*
- Amalia, L. & Azizah, A.H. 2022. *Evaluasi Kesuksesan Penerapan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Menggunakan Enhanced Information System Success Model di Kecamatan Benda Tangerang. Jurnal Informatika Sunan Kalijaga, Volume 7, No 3. <https://ejournal.uin-suka.ac.id/saintek/JISKA/article/view/3512/2527> Diunduh pada 25 November 2022.*
- Amriani, T.N. & Iskandar, A. 2019. *Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada Satuan Kerja di Lingkungan Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan (BPPK). Kajian Ekonomi dan Keuangan, Volumen 3 No 1. <https://10.31685/kek.v3i1.409> Diunduh pada 12 Januari 2023.*
- Angela, Y.D. 2021. *Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kejelasan Tugas Serta Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Profesional Kerja Perawat Di RSUD Jaraga Sasameh Buntok. Jurnal Kindai, Volume 17 No 1. <https://doi.org/10.35972/kindai.v17i1.579> Diakses pada 21 Januari 2023.*
- Apriyanto, R.D. & Putro, H.P. 2018. *The Failure and Success Rate of Information Systems Projects in Indonesia. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi, Yogyakarta: Sentika.*
- Arifin, M. S., Rachmat, Z., Laratmase, P., Muniarty, P., Sudirjo, F., Ilyas, M., Purba, S., Pratiwi, A. A. M., Sinaga, H., Aguilika, D., & others. 2023. *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 1, Padang: Global Eksekutif Teknologi.*
- Daghouri, A., Mansouri, K. & Qbadou, M. 2018. *Enhanced Model For Evaluating Information System Success: Determining Critical Criteria. Technology & Applied Science Research, Volume 8 No 4. <https://doi.org/10.48084/etasr.2148> Diunduh pada 1 Desember 2022.*

- DeLone, W.H. & McLean, E.R. 1992. *Information systems success: The quest for the dependent variable*. *Journal of Management Information Systems*, Volume 3 No 1. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60> Diunduh pada 10 Agustus 2022.
- DeLone, W.H. & McLean, E.R. 2003. *The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update*. *Journal of management information systems*, Volumen 19 No 4. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748> Diunduh pada 10 Agustus 2022.
- Denti, E.D., Abdillah, W. & Santi, F. 2021. *Analisis Implementasi Sistem Elektronik Kinerja (e-kinerja) Pemerintah Provinsi Bengkulu*. *The Manager Review*, Volume 3 No 2. <https://doi.org/10.33369/mr.3.2.73-94> Diunduh pada 1 Desember 2022.
- Ellazzaoui, E. & Lamari, S. 2022. *Delone and McLean information systems success model in the public sector: A systematic review*. *Journal Of Social Science and Organization Management*, Volume 3 No 1. <https://doi.org/10.48434/IMIST.PRSM/jossom-v3i1.30393> Diunduh pada 12 Desember 2022.
- Ernawati, M., Hermaliani, E.H. & Sulistyowati, D.N. 2021. *Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile*. *ikraith-informatika*, Volume 5 No 1. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/914> Diunduh pada 15 Januari 2023.
- Firdausi, R.Z. & Budianto, A. 2021. *Analisis Persepsi Masyarakat Lokal Terhadap TPA Baru Wilayah Barat Bojonegoro dengan Metode SEM*. *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, Volumen 2 No 1. <https://doi.org/10.31284/j.jtm.2021.v2i1.1379> Diunduh pada 15 Januari 2023.
- Ghozali, I. 2023. *Partial least squares : konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 4.0*, Edisi 1. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Pertiwi, D., Sejati, F. R., & Prasetianingrum, S. (2020). *Analisis Kesuksesan Sistem E-Commerce yang Berpartisipasi Pada Harbolnas Dengan Menggunakan Model Delone & Mclean*. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, Volume 6 No 2. <https://journal.unpak.ac.id/index.php/jimfe> Diunduh pada 28 November 2022.

- Hariwibowo, I. and W. Y. S. 2020. *Evaluating the Implementation of the Rural Financial System (SISKEUDES) in Wonogiri Regency, Indonesia: Success or Failure?. Review of Integrative Business and Economics Research*, Volume 9 No 3. [http://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber\\_9-s3\\_08\\_h19-124\\_101-114.pdf](http://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber_9-s3_08_h19-124_101-114.pdf) Diunduh 1 Juni 2023.
- Hidayat, A.A. 2021. *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*. Online e-Book. <https://books.google.co.id/books?id=0dAeEAAAQBAJ&hl> Diunduh pada 4 Januari 2023.
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. 2003. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika RI
- Solling Hamid, R., & M Anwar, S. 2019. *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian*, Edisi 1. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Lubis, Z. 2021. *Statistika Terapan untuk Ilmu-Ilmu Sosial dan Ekonomi*, Edisi 2. Yogyakarta: Andi.
- Manora, E., Maria, E. & Chernovita, H.P. 2021. *Analisis Kesuksesan Implementasi E-Kinerja di Kota Salatiga Menggunakan Model DeLone-McLean. BUILDING OF Informatics, Technology And Science (BITS)*, Volume 3 No 1. <https://doi.org/10.47065/bits.v3i1.1001> Diunduh pada 1 Agustus 2022.
- Mukti, D.R., Setyanti, S.W.L.H. & Farida, L. 2019. *Penerapan Sistem penilaian kinerja berbasis e-kinerja terhadap prestasi kerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, Volume 6 No 2. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v6i2.11166> Diunduh pada 12 Desember 2022.
- Novianto, R. 2020. *Analysis Of Success Factor Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Use The Delone And Mclean Model (Case Study Stie Muhammadiyah Pringsewu Lampung). Jurnal TAM (Technology Acceptance Model)*, Volume 11 No 1. <https://doi.org/10.56327/jurnal.tam.v11i1.871> Diunduh pada 21 November 2022.
- Nyansiro, J.B., Mtebe, J.S. & Kissaka, M.M. 2021. *E-Government Information Systems (IS) Project Failure in Developing Countries: Lessons from the Literature. The African Journal of Information and Communication*, Volume

28 No. 1. <http://dx.doi.org/10.23962/10539/32210> Diunduh pada 15 Januari 2023.

Obaid, Q.M.S. & Ahmadb, M.F. 2022. *The impact of service quality, system quality on citizen's satisfaction with mediating role of trust in E-Government*. *Central European Management Journal*, Volume 30 No 3. [http://journals.kozminski.cem-j.org/index.php/pl\\_cemj/article/view/118](http://journals.kozminski.cem-j.org/index.php/pl_cemj/article/view/118) Diunduh pada 15 Januari 2023.

Otero, A.R. 2018. *System Development Life Cycle*. Online e-Book nformation Technology Control and Audit, Fifth Edition Chapter 8. <https://doi.org/10.1201/9780429465000> Diunduh pada 1 Maret 2023.

Pambudi, K.H. 2018. *Analisis Dimensi Kesuksesan Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Pada Satuan Kerja Wilayah Provinsi Jawa Timur Dengan Pendekatan Delone And Mclean Information System Success Model*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, Volume 6 No 2. <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/4664> Diunduh pada 12 Desember 2022.

*Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*. 2011. Jakarta: Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia RI.

*Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. 2018. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara RI.

Petter, S., DeLone, W. & McLean, E. 2008. *Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships*. *European journal of information systems*, Volume 17 No 3. <https://10.1057/ejis.2008.15> Diunduh pada 10 Agustus 2022.

Prabandaru 2019. *Pengujian kepuasan sistem informasi menggunakan end user computing satisfaction studi kasus: Industrial Property Administration System (IPAS) Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual (DJKI) Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*. Tesis. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Purba, R.A., Romindo, R., Arfiandy, A., Fajrillah, F., Rahmelina, L., Wardhani, A.K., Kesuma, R.I., Putro, G.S., Widarman, A., Jufri, M. & others. 2022.

*Konsep Dasar Sistem Informasi dalam Dunia Usaha*. Online e-Book. <https://books.google.co.id/books?id=BUhxEAAAQBAJ> Diunduh pada 17 Agustus 2022.

Rachman, R. 2021. *Analisa Kesuksesan E-Government Laporan dengan Model Delone-Mclean dan Metode PLS-SEM*. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, Volume 10 No 2. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1236> Diunduh pada 18 Pebruari 2023.

Santa, R., MacDonald, J.B. & Ferrer, M. 2019. *The role of trust in e-Government effectiveness, operational effectiveness and user satisfaction: Lessons from Saudi Arabia in e-G2B*. *Government Information Quarterly*, Volume 36 No 1. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2018.10.007> Diunduh pada 4 Januari 2023.

Seddon, P. & Kiew, M.-Y. 1996. *A Partial Test and Development of Delone and Mclean's Model of IS Success*. *Australasian Journal of Information Systems*, Volume 4 No 1. <https://doi.org/10.3127/ajis.v4i1.379> Diunduh pada 8 November 2022.

Seddon, P.B. 1997. *A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success*. *Information Systems Research*, Volume 8 No 3. <http://dx.doi.org/10.1287/isre.8.3.240> Diunduh pada 8 November 2022.

Sholihin, P.M. and Ratmono, D. 2021. *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 7.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Sirait, A.I. 2019. *Penilaian Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Di Badan Kepegawaian Negara Kota Banda Aceh*. Tesis. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utra.

Siregan, Syofian. 2017. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sorongan, E. & Hidayati, Q. 2020. *Integration of eucs variables into delone and mclean models for E-government evaluation: Conceptual models*. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, Volume 6 No 1. <https://doi.org/10.26594/register.v6i1.1608> Diunduh pada 8 Pebruari 2023.

Sugiyono, P. D. 2019. *Statistik Untuk Penelitian*. 30 ed. Bandung: Alfabeta.

Sri Mertasari, Ni Made. 2021. *Pengujian Instrumen Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers.

*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik*. 2016. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara RI.

Utmary, N., & Agustin, H. 2020. *Evaluasi Keberhasilan Sistem Keuangan Desa Menggunakan Delone & Mclean Is Succes Model*. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, Volume 2 No. 3. <https://doi.org/10.24036/jea.v2i3.278> Diunduh pada 2 Juni 2023.

Wara, L.S., Kalangi, L. & Gamaliel, H. 2021. *Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Danmclean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SiAP) Di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara*. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing*, Volume 12 No 1. <https://doi.org/10.35800/jjs.v12i1.31885> Diunduh pada 8 Januari 2023.

Wibowo, A. E. 2021. *Metodologi Penelitian Pegangan untuk Menulis Karya Ilmiah*. Online e-Book. <https://books.google.co.id/books?id=79JcEAAAQBAJ> Diunduh pada 8 Pebruari 2023.

