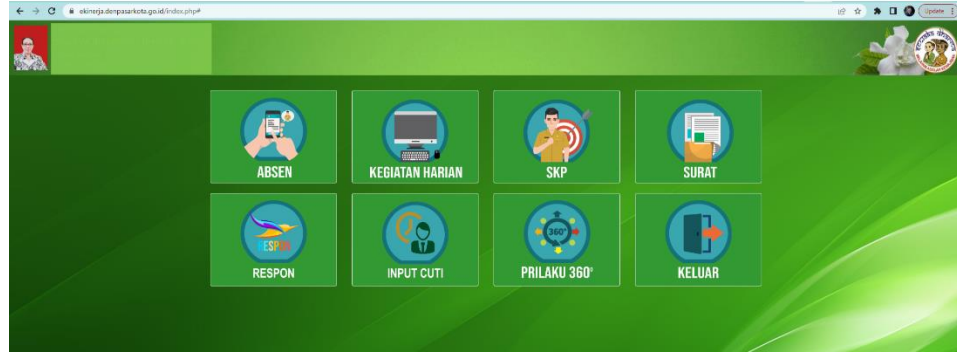


Lampiran 1. Tampilan Sistem E-Kinerja

1. Halaman Login



2. Halaman Absen Pegawai

No	Tanggal	Hari	Masuk	Pulang	Jarak (km)	Absen	Keluar	Mendahului (Menit)	Jarak (km)	Absen
1	01/03/2023	Rabu	07:00:35	0	0:31		14:01:47	0	0:10	
2	02/03/2023	Kamis	07:19:40	0	0:31		14:02:07	0	0:10	
3	03/03/2023	Jumat	07:03:29	0	0:31		13:59:34	0	0:10	
4	04/03/2023	Sabtu	06:57:41	0	0:31		12:37:39	0	0:10	
5	05/03/2023	Senin	07:07:36	0	0:31		14:02:06	0	0:10	
6	07/03/2023	Selasa	06:42:01	0	0:31		14:02:21	0	0:10	
7	09/03/2023	Rabu	07:16:40	0	0:31		14:05:39	0	0:10	
8	09/03/2023	Kamis	06:36:32	0	0:31		14:01:30	0	0:10	
9	10/03/2023	Jumat	07:15:13	0	0:31		14:02:44	0	0:10	
10	11/03/2023	Sabtu	07:02:53	0	0:31		12:30:01	0	0:10	
11	12/03/2023	Senin	07:02:37	0	0:31		14:03:37	0	0:10	
12	14/03/2023	Selasa	07:02:54	0	0:31		14:01:57	0	0:10	
13	15/03/2023	Rabu	07:10:45	0	0:31		14:04:05	0	0:10	
14	16/03/2023	Kamis	07:13:18	0	0:31		14:02:21	0	0:10	
15	17/03/2023	Jumat	07:12:47	0	0:31		14:01:05	0	0:10	
16	18/03/2023	Sabtu	06:35:48	0	0:31		12:32:01	0	0:10	
17	20/03/2023	Senin	07:05:37	0	0:31		14:03:20	0	0:10	
18	24/03/2023	Jumat	07:16:43	0	0:31		14:01:52	0	0:10	
19	25/03/2023	Sabtu	09:40:19	0	0:10	SISTEM ERROR	12:31:52	0	0:10	
20	27/03/2023	Senin	07:07:07	0	0:31		14:01:06	0	0:10	
21	28/03/2023	Selasa	07:15:53	0	0:31		14:02:27	0	0:10	
22	29/03/2023	Rabu	07:08:55	0	0:31		14:00:34	0	0:10	
23	30/03/2023	Kamis	07:16:32	0	0:31		14:03:01	0	0:10	
24	31/03/2023	Jumat	07:03:32	0	0:31		14:01:35	0	0:10	
TOTAL				0				0		

3.

No	NIK	Nama	Unit	Contoh	Pengantar	SKP	Masuk	Pulang	Jarak (km)	Absen	Keluar	Mendahului (Menit)	Jarak (km)	Absen
1	198019100022020190	DEWI LINDA PUTRI RAHMA SUCIANDARI, S.Pd	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	07:40:07	12	9:15		0	0:00			
2	1980020002200002	IDA PUTRI VERBA WIDAYANTI, S.Pd	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	07:43:13	13	9:15		0	0:00			
3	198006100002200003	NI WADE DWI LESTARI, S.Pd	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	07:46:42	10	9:15		0	0:00			
4	19800800002200008	NI WADE DWI KARTINI, S.Pd	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	07:43:56	13	9:15		0	0:00			
5	19840200002200000	NI WADE SRI UTAMI DEWI, S.Pd	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	07:43:06	13	9:15		0	0:00			
6	1987021989020001	DIYAH HUSRIANING LAM, S.Pd	Kelas Sekolah	BIV	SEKOLAH KAMAS	07:27:46	6	9:15		0	0:00			
7	1984120198034000	FABOR BETA, S.Pd	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	08:36:11	6	9:00		0	0:00			
8	1983120198034000	NI WADE SURABTI	Fungsional	IX	SEKOLAH KAMAS	07:41:28	18	9:15		0	0:00			
9	1979021200000000	NI GUSTI RIA MULLATI, S.Pd	Fungsional	BIV	SEKOLAH KAMAS	07:44:29	14	9:15		0	0:00			
10	19800100010010000	KUSUMAS DEWI MANIKAM S.Pd	Fungsional	BIV	SEKOLAH KAMAS	07:47:41	12	9:15		0	0:00			
11	1984120198034000	DIYAH PUTRI WIDYANINGSARI, S.Pd	Fungsional	BIV	SEKOLAH KAMAS	07:41:48	18	9:15		0	0:00			
12	19870200021980000	FIRDIYAH INDEWY SULAKSANA	Tata Usaha	BIV	SEKOLAH KAMAS	08:43:00	8	9:15		0	0:00			
TENAGA KONTRAK DAERAH														
1	0198027980002	NI LAM PATRIANITA, S.Pd	GUPTA BAHASA DAU		SEKOLAH KAMAS	07:49:02	15	9:15		0	0:00			
2	0198021991001	MELLY SHINIESA PUTRI PERANAS, S.Pd	Guru Bahasa Inggris		SEKOLAH KAMAS	07:40:27	16	9:15		0	0:00			
3	0198021991002	F. Norman Pribadi	Prinsip. Penguasaan		SEKOLAH KAMAS	08:56:08	6	9:12		0	0:00			
4	0198027980001	F. Waka Dewi	Stafum		SEKOLAH KAMAS	07:27:47	6	9:15		0	0:00			
5	0198021980001	NI WAKIL BAHARI, SE	Timbaga Administrasi	TIU	SEKOLAH KAMAS	07:40:27	16	0:10		0	0:00			

3. Halaman Kegiatan Harian

index.php?menu=103

Input Kegiatan Daftar Kegiatan Beri Persetujuan Berita Hibah Tindakan Hibah Rencana Hibah Hibah Hibah

BERI PERSetujuan

15/06/2023 -- pilih --

NO	Tanggal	Waktu	Kegiatan	Ket	Output	Bobot	
1 WAWAN RINA S t a f Kecamatan Dempasar Selatan							
1	05/06/2023	50	Menghitung pemakaian barang habis pakai	menghitung barang yg habis dipakai di gudang camat demsar	1 Laporan Per Obayn	1,20	<input type="button" value="Cancel"/>
2	06/06/2023	100	Melaksanakan Penertiban (per 100)per obayn	melaksanakan penertiban usaha mebel di area belakang belajar betungpandang	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
3	06/06/2023	100	Melaksanakan Penertiban (per 100)per obayn	melaksanakan penertiban usaha diatas sungai di gg camat selatan	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
4	07/06/2023	100	Melaksanakan Penertiban (per 100)per obayn	melaksanakan kegiatan penertiban usaha pemulung di eksotasi sungai kungri	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
5	07/06/2023	100	Melaksanakan Penertiban (per 100)per obayn	melaksanakan kegiatan penertiban pet di demsar betan	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
6	07/06/2023	100	Melaksanakan Penertiban (per 100)per obayn	melaksanakan kegiatan penertiban pet di demsar betan sanur	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
7	08/06/2023	120	Melaksanakan Survei (per kelas)	melaksanakan kegiatan survei kelurahan SMP 5 sanur j besara ngarai ul	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
8	08/06/2023	120	Melaksanakan Survei (per kelas)	melaksana survei ke rumah emp PGR 7 di pemang kot jaer	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
9	08/06/2023	120	Melaksanakan Survei (per kelas)	melaksana kegiatan survei ke SMP nasional / lokal yeh sanur jaer	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Cancel"/>
10	08/06/2023	240	Melaksanakan pengamatan terfotus (per kegiatan)	melaksanakan kegiatan pengamatan gas lng di demsar pura di sungai betan saat seoran	1 Laporan per hat	2,30	<input type="button" value="Cancel"/>
11	09/06/2023	100	Mengikuti rapat teknis/koordinasi	mengikuti rapat koordinasi pembahasan persiapan inventarisasi demsar kiki kota demsar	Rencana rapat	2,30	<input type="button" value="Membatal"/>
12	10/06/2023	240	Melaksanakan pengamatan terfotus (per kegiatan)	melaksanakan kegiatan pengamatan pembangkitan gas lng di demsar sungai kot jaer	1 Laporan per hat	2,30	<input type="button" value="Membatal"/>
13	10/06/2023	240	Melaksanakan pengamatan terfotus (per kegiatan)	melaksanakan kegiatan pengamatan pembangkitan gas lng di demsar sungai kot jaer	1 Laporan per hat	2,30	<input type="button" value="Membatal"/>
14	10/06/2023	100	Melaksanakan koordinasi (per 100)per obayn	melaksanakan koordinasi pkr kiki di rumah sedang puli demsar	1 Laporan Per Obayn	1,50	<input type="button" value="Membatal"/>

4. Halaman SKP

index.php?menu=103&sub=1

Input SKP Daftar SKP Hibah

DAFTAR ISI SKP

NO	Tahun	Nama	Jabatan	Pembia	Nomor SKP	DESA	KELURAHAN	KECAMATAN	PENGALIHAN
1	2023	WAWAN WINDU WILAKSANA	Tata Usaha SD No 13 Pagiwangan Demasar	EWYAN SULENDI 'SH	000	DESA KULIN	KELURAHAN LINDU	KECAMATAN DEMASAR	PENGALIHAN
2	2023	WAWAN WINDU WILAKSANA	Tata Usaha SD No 13 Pagiwangan Demasar	EWYAN SULENDI 'SH	000	DESA KULIN	KELURAHAN LINDU	KECAMATAN DEMASAR	PENGALIHAN
3	2023	WAWAN WINDU WILAKSANA	Tata Usaha SD No 13 Pagiwangan Demasar	EWYAN DANAS 'S, Sos	000	DESA KULIN	KELURAHAN LINDU	KECAMATAN DEMASAR	PENGALIHAN
4	2023	WAWAN WINDU WILAKSANA	Tata Usaha SD No 12 Pagiwangan Demasar	Drs. IGALYU PUTU SIS LAKSMI DEWI	000	DESA KULIN	KELURAHAN LINDU	KECAMATAN DEMASAR	PENGALIHAN
5	2023	WAWAN WINDU WILAKSANA	Tata Usaha SD No 12 Pagiwangan Demasar	Ni Nyoman Damien 'S, Pd	000	DESA KULIN	KELURAHAN LINDU	KECAMATAN DEMASAR	PENGALIHAN
6	2023	WAWAN WINDU WILAKSANA	Tata Usaha SD No 13 Pagiwangan Demasar	Ni Nyoman Damien 'S, Pd	000	DESA KULIN	KELURAHAN LINDU	KECAMATAN DEMASAR	PENGALIHAN

index.php?menu=103&sub=1

Input SKP Daftar SKP Hibah

SKP 2021

NO	JENIS	KELOMPOK TUGAS/JABATAN	ALOKASI	INDIKATOR OUTPUT	KUALITAS	QUANTITATIVE	WAKTU	BIAYA							
1	JABATAN	menurunkan tugas sebagai kepala sekolah dalam merencanakan, melaksanakan, memonitor, dan mengevaluasi kegiatan pengembangan sekolah	29.000	1	Laporan Penilaian Kinerja	100	12 Bulan	Rp. 0							
<table border="0"> <tr> <td>No</td> <td>Tanggal</td> <td>Kepuasan</td> <td>Ketercapaian</td> <td>Output</td> <td>Bobot</td> <td>Waktu</td> </tr> </table>									No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu
No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu									
2	JABATAN	mengikuti dilakr Fungsional Lainnya 30 s.d 60 jam (19K)kurat Tigris, Laporan Deskripsi Hasil Pelatihan Sertifikat)	3.000	3	Surat keterangan, laporan per kegiatan	100	12 Bulan	Rp. 0							
<table border="0"> <tr> <td>No</td> <td>Tanggal</td> <td>Kepuasan</td> <td>Ketercapaian</td> <td>Output</td> <td>Bobot</td> <td>Waktu</td> </tr> </table>									No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu
No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu									
3	JABATAN	keikutsertaan pada kegiatan (seminar, kolaborasi dan diskusi panel)	0.750	7	Surat keterangan, laporan per kegiatan	100	12 Bulan	Rp. 0							
<table border="0"> <tr> <td>No</td> <td>Tanggal</td> <td>Kepuasan</td> <td>Ketercapaian</td> <td>Output</td> <td>Bobot</td> <td>Waktu</td> </tr> </table>									No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu
No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu									
4	JABATAN	Lakukan atau kegiatan bersama (KGS) untuk penyusunan perangkat kurikulum dan atau pembelajaran	1.800	12	Surat keterangan, laporan per kegiatan	100	12 Bulan	Rp. 0							
<table border="0"> <tr> <td>No</td> <td>Tanggal</td> <td>Kepuasan</td> <td>Ketercapaian</td> <td>Output</td> <td>Bobot</td> <td>Waktu</td> </tr> </table>									No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu
No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu									
5	JABATAN	mengikuti kegiatan lokakarya (KLS)	1.200	12	Surat keterangan, laporan per kegiatan	100	12 Bulan	Rp. 0							
<table border="0"> <tr> <td>No</td> <td>Tanggal</td> <td>Kepuasan</td> <td>Ketercapaian</td> <td>Output</td> <td>Bobot</td> <td>Waktu</td> </tr> </table>									No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu
No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu									
6	JABATAN	menjadi anggota organisasi profesi sebagai anggota aktif (PGR)	0.750	1	kartu Anggota Surat Keterangan	100	12 Bulan	Rp. 0							
<table border="0"> <tr> <td>No</td> <td>Tanggal</td> <td>Kepuasan</td> <td>Ketercapaian</td> <td>Output</td> <td>Bobot</td> <td>Waktu</td> </tr> </table>									No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu
No	Tanggal	Kepuasan	Ketercapaian	Output	Bobot	Waktu									

id31ag/idev.php?mem=2020&ip=13683

Input SKP Daftar SKP Simpan

INPUT SKP

Tahun: 2020 Tanggal Cetak: 00000000

PNS		PENILAI		ATASAN PENILAI	
NIP		NIP		NIP	1954010591041001
NAMA	I WIRANI	NAMA	Dr. DARU PUTU SRI LAKSMI DEWI	NAMA	ANAK AJUNG MADE WIRYA-ABIMARA, S. Des. J
PANGKAT	BA	PANGKAT	RS	PANGKAT	PA
Instansi	Tan Jawa	JABATAN	Kapala Seksi Peserta Didik dan Pembelajaran Ka	JABATAN	Sekelaris
OPD	Dinas	OPD	Dinas Pendidikan, Kebudayaan dan Olahraga	OPD	Dinas Pendidikan, Kebudayaan dan Olahraga

No	KEGIATAN TUGAS JABATAN	JML. KEGIATAN	AK	KUANTITAS
1	JABATAN: Melakukan Kebutuhan awal dan bahan pembelajaran rancangan pembelajaran sekolah	1	0.000	2 menit
2	JABATAN: mempersiapkan surat undangan	0	0.000	4 kegiatan
3	JABATAN: membuat pengantar buku di perpustakaan sekolah	10	0.000	24 kegiatan
4	JABATAN: membimbing kegiatan siswa di perpustakaan sekolah	10	0.000	24 kegiatan
5	JABATAN: memeriksa pengembalian buku	0	0.000	24 kegiatan
6	JABATAN: memeriksa pengantar buku secara berkala	5	0.000	24 kegiatan
7	JABATAN: mencatat administrasi sekolah	5	0.000	24 kegiatan
8	TAMBAHAN: melaksanakan tugas tambahan lain yang diberikan pimpinan baik lisan maupun tertulis	7	0.000	30 kegiatan

- PILIH SKP ATASAN -

5. Halaman Surat

Input Surat Masuk List Surat Masuk List Surat Masuk Pencarian Surat Agregar Simpan

No. Surat: Tanggal:

Asal:

Instansi:

Indeks:

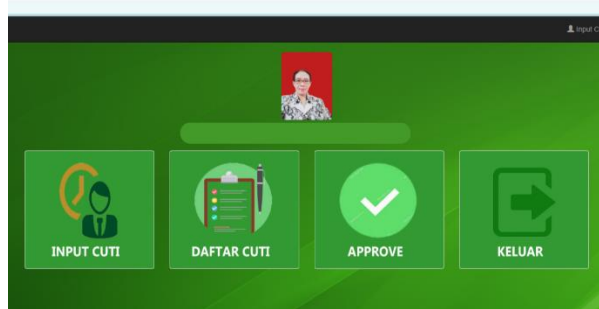
Perihal:

No	Desk. Surat	Perihal
1	No Surat: B.31.421/113/SKMN 6 DENPASAR/KOPORA Tanggal: 26-04-2023 / <input type="text"/> Asal: 1000N 6 DK MPPKSM Langsung - Surat State No Agenda: Indeks/INSTRUKSI PERUSAHAAN/4214 SKMN / OCP/PSIS/... / WYAN GEDE WUJAYA, SE. (5 x 8) Tgl Terbit: 05-06-2023 / Tgl Kiam. /	Perihal: PERMOHONAN PRODUK KERU LAPANGAN (PKL) Ditgesel /
2	No Surat: 663.1/2037/OLHK Tanggal: 05-06-2023 / <input type="text"/> Asal: Dinas Lingkungan Hidup dan Kebencanaan Langsung - Surat State No Agenda: Indeks/INSTRUKSI PERUSAHAAN/4214 SKMN / OCP/PSIS/... / WYAN GEDE WUJAYA, SE. (5 x 8) Dinas Lingkungan Hidup dan Kebencanaan / WYAN GEDE WUJAYA, SE. (5 x 8) Tgl Terbit: 05-06-2023 / Tgl Kiam. /	Perihal: PERMOHONAN PENYULUHAN SOLID SYSTEM UNTUK KEGIATAN PENANAMAN POKON Ditgesel /
3	No Surat: 538/YL/VI/2023 Tanggal: 05-06-2023 / <input type="text"/> Asal: YAYASAN LITERASI ANAK INDONESIA Langsung - Surat Undangan No Agenda: 310 Indeks/PERTEMUAN REFLEKSI KODE 005 WYANAN LITERASI ANAK INDONESIA /... / WYAN GEDE WUJAYA, SE. (5 x 8) Tgl Terbit: 05-06-2023 / Tgl Kiam. /	Perihal: UNDANGAN REFLEKSI PROGRAM PERPUSTAKAAN SEKOLAH RAMAH ANAK KOTA DENPASAR Ditgesel /

RIWAYAT SURAT NO: 538/YL/VI/2023

No	Desk. Surat	Perihal
1	No Surat: 538/YL/VI/2023 Tanggal: 05-06-2023 / <input type="text"/> Asal Surat: YAYASAN LITERASI ANAK INDONESIA Langsung - Surat Undangan No Agenda: 310 Indeks/PERTEMUAN REFLEKSI KODE 005 WYANAN LITERASI ANAK INDONESIA /... / WYAN GEDE WUJAYA, SE. (5 x 8) Tgl Terbit: 05-06-2023 / Tgl Kiam. /	Perihal: UNDANGAN REFLEKSI PROGRAM PERPUSTAKAAN SEKOLAH RAMAH ANAK KOTA DENPASAR Ditgesel /

6. Halaman Input Cuti



7. Pengaduan Permasalahan Melalui Aplikasi Whatapps Group

WhatsApp chat interface showing a group discussion about a teacher's absence. The chat includes messages from 'Admin E-KINERJA GU...', 'Novi Arsan', and 'Mahendra Udayana'. A location map shows the user is 1.37 km from Kantor SD No. 2 Dangin Puri Denpasar. A screenshot of an absence record table is also visible.

No	Tanggal	Hari	Masuk	Tertambah (Menit)	Jarak (Km)	Alasan	Keluar	Mendahului (Menit)	Jarak (Km)	Alasan
1	01/02/2023	Rabu	07:01:59	0	0.11		14:01:38	0	0.11	
2	02/02/2023	Kamis	07:15:09	0	0.11		14:02:44	0	0.11	
3	03/02/2023	Jumat	07:00:00	0	0.00	SISTEM ERROR	15:40:07	0	0.11	
4	04/02/2023	Sabtu	07:09:10	0	0.11		12:31:35	0	0.11	
5	06/02/2023	Senin	06:55:50	0	0.10		14:03:30	0	0.11	
6	07/02/2023	Selasa	07:10:15	0	0.11		14:01:43	0	0.11	
7	08/02/2023	Rabu	07:13:53	0	0.11		14:06:11	0	0.11	
8	09/02/2023	Kamis	07:22:32	0	0.11		14:04:57	0	0.11	
9	10/02/2023	Jumat	07:16:41	0	0.11		14:04:37	0	0.11	
10	11/02/2023	Sabtu	07:17:19	0	0.11		12:31:34	0	0.11	
11	13/02/2023	Senin	07:04:24	0	0.11		14:03:48	0	0.11	
12	14/02/2023	Selasa	07:37:24	7	0.11		14:01:47	0	0.11	
13	15/02/2023	Rabu	07:07:53	0	0.11		14:02:01	0	0.11	
14	16/02/2023	Kamis	07:15:46	0	0.11		14:01:22	0	0.11	
15	17/02/2023	Jumat	07:16:09	0	0.10		14:01:47	0	0.11	
16	20/02/2023	Senin	06:58:47	0	0.10		14:02:24	0	0.11	
17	21/02/2023	Selasa	06:55:55	0	0.10		14:01:14	0	0.11	
18	22/02/2023	Rabu	07:01:10	0	0.11		14:01:04	0	0.10	
19	23/02/2023	Kamis	07:10:44	0	0.11		14:01:16	0	0.11	
20	24/02/2023	Jumat	07:13:48	0	0.11		14:43:48	0	0.11	
21	25/02/2023	Sabtu	07:20:06	0	0.11		12:30:41	0	0.11	
22	27/02/2023	Senin	07:05:29	0	0.10		14:00:29	0	0.11	
23	28/02/2023	Selasa	06:54:32	0	0.11		14:06:07	0	0.11	
TOTAL				7						0.11

Lampiran 2. Tabel ASN Masing-masing OPD di Kota Denpasar Tahun 2023

No.	Nama Organisasi Perangkat Daerah	Jumlah (Orang)	Keterangan
1	Sekretariat Daerah	249	Sekretariat Daerah
2	Sekretariat Dewan	85	Sekretariat Dewan
3	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	64	Lembaga Teknis Daerah
4	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	36	
5	Badan Keuangan Daerah	66	
6	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	48	
7	Badan Perencanaan Penelitian dan Pengembangan	58	
8	Badan Rumah Sakit Umum Daerah	602	
9	Inspektorat	43	
10	Komisi Pemilihan Umum Kota Denpasar	16	
11	Dinas Kebudayaan	38	
12	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	54	
13	Dinas Kesehatan	58	
14	Dinas Ketahanan Pangan	45	
15	Dinas Komunikasi dan Informatika	54	
16	Dinas Koperasi dan UKM	40	
17	Dinas Lingkungan Hidup	98	
18	Dinas Pariwisata	63	
19	Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang Perumahan dan Kawasan Pemukiman	53	
20	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	45	
21	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu	639	
22	Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga	2589	
23	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	42	
24	Dinas Perhubungan	70	
25	Dinas Perikanan	55	
26	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	91	
27	Dinas Perpustakaan dan Arsip	36	
28	Dinas Pertanian	90	
29	Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	93	
30	Dinas Tenaga Kerja	56	
31	Satuan Polisi Pamong Praja	42	Satuan Polisi Pamong Praja
32	Kantor Camat Denpasar Timur	18	Camat
33	Kantor Camat Denpasar Utara	18	
34	Kantor Camat Denpasar Barat	19	
35	Kantor Camat Denpasar Selatan	19	
Jumlah		5692	-

(Sumber: <https://satudata.denpasarkota.go.id/dataset>)

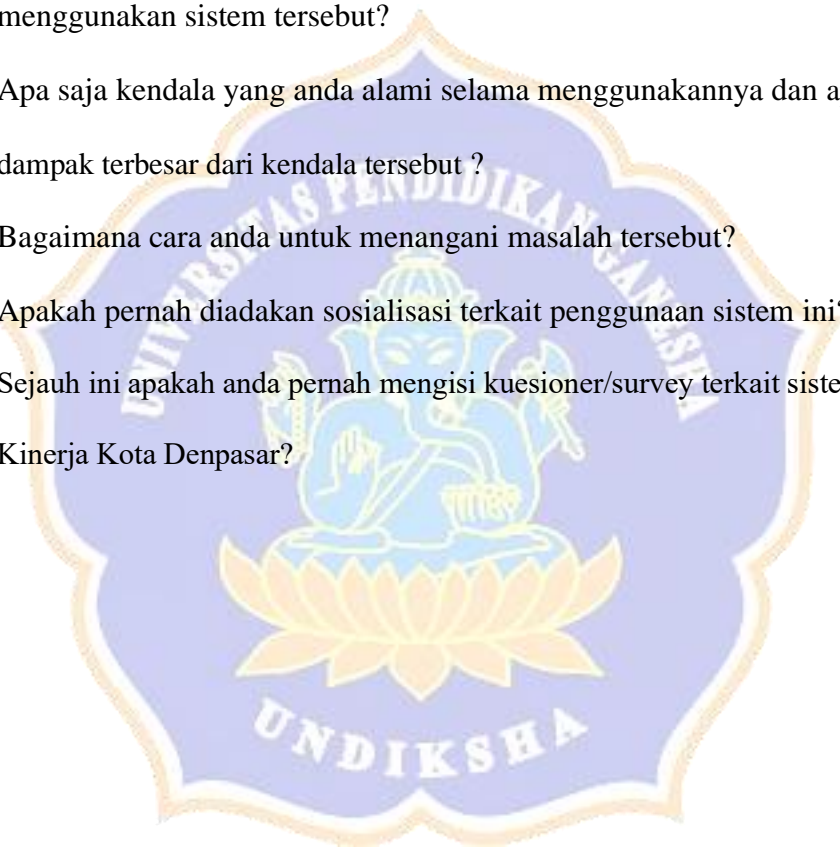
Lampiran 3. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara dengan pengguna sistem E-Kinerja Kota Denpasar.

Pertanyaan :

1. Berapa lama anda sudah menggunakan sistem E-Kinerja Kota Denpasar?
2. Selama anda menggunakan aplikasi tersebut, apakah ada kendala dalam menggunakan sistem tersebut?
3. Apa saja kendala yang anda alami selama menggunakannya dan apa dampak terbesar dari kendala tersebut ?
4. Bagaimana cara anda untuk menangani masalah tersebut?
5. Apakah pernah diadakan sosialisasi terkait penggunaan sistem ini?
6. Sejauh ini apakah anda pernah mengisi kuesioner/survey terkait sistem E-Kinerja Kota Denpasar?



Lampiran 4. Rekaman Wawancara

a. Informan 1

TRANSKRIP REKAMAN WAWANCARA DENGAN PENGGUNA
SISTEM E-KINERJA KOTA DENPASAR

NAMA : Ni Made Suparti
 UMUR : 56 Tahun
 JABATAN : Guru Kelas
 STATUS : Pegawai Negeri Sipil (PNS)
 TEMPAT WAWANCARA : SD Negeri 12 Peguyangan
 HARI/TANGGAL : 14 Maret 2023

DAFTAR PERTANYAAN :

NO		MATERI WAWANCARA
1.	Peneliti	Berapa lama anda sudah menggunakan sistem E-Kinerja Kota Denpasar?
	Informan	Saya menggunakan sistem tersebut kurang lebih sudah 5 tahun.
2.	Peneliti	Selama anda menggunakan aplikasi tersebut, apakah ada kendala dalam menggunakan sistem tersebut?
	Informan	Ada beberapa kendala. Kadang-kadang saya susah untuk masuk ke sistem. Padahal NIP dan password saya sudah benar. Selain itu sempat dulu SKP saya tidak bisa tersimpan dan sudah saya coba berkali-kali, entah apa permasalahannya.
3.	Peneliti	Apa saja kendala yang anda alami selama menggunakannya dan apa dampak terbesar dari kendala tersebut ?
	Informan	Untuk kendala teknis saya kurang paham karena untuk pengoperasiannya terkait penginputan SKP, itu saya minta bantuan kepada admin di sekolah. Kebetulan saya Gaptek dengan IT, maka dari itu saya meminta bantuan kepada teman saya disini. Dampak terbesarnya ketika salah memasukan SKP harian atau bulanan. Beberapa pernah salah. Imbasnya pada insentif yang saya dapat menjadi berkurang karena tidak sesuai dengan target, padahal tugas yang saya lakukan sudah sesuai.
4.	Peneliti	Bagaimana cara anda untuk menangani masalah tersebut?
	Informan	Karena sudah umur, dan saya tidak mampu lagi untuk belajar IT, sementara yang bisa saya lakukan hanya mendampingi dan mengingatkan teman saya untuk membantu memasukan data ke aplikasi tersebut.
5.	Peneliti	Apakah pernah diadakan sosialisasi terkait penggunaan sistem ini?

NO		MATERI WAWANCARA
	Informan	Sosialisasi secara langsung itu pernah dilakukan dulu kurang lebih 4 tahun yang lalu. Namun untuk sosialisasi jika ada kebijakan baru terkait kinerja biasanya langsung dilakukan di Group whatapps (WA).
6.	Peneliti	Sejauh ini apakah anda pernah mengisi kuesioner/survey terkait sistem E-Kinerja Kota Denpasar?
	Informan	Sejauh ini belum pernah saya mengisinya. Kebetulan saya pribadi belum pernah menjawab pertanyaan kuesioner terkait dengan sistem ini.

b. Informan 2

TRANSKRIP REKAMAN WAWANCARA DENGAN PENGGUNA SISTEM E-KINERJA KOTA DENPASAR

NAMA : Ni Made Friska Septiandari, S.Pd.
 UMUR : 28 Tahun
 JABATAN : Guru Kelas
 STATUS : PPPK
 TEMPAT WAWANCARA : SD Negeri 10 Peguyangan
 HARI/TANGGAL : 14 Maret 2023

DAFTAR PERTANYAAN :

NO		MATERI WAWANCARA
1.	Peneliti	Berapa lama anda sudah menggunakan sistem E-Kinerja Kota Denpasar?
	Informan	Saya menggunakan sistem tersebut kurang lebih sudah 3 tahun.
2.	Peneliti	Selama anda menggunakan aplikasi tersebut, apakah ada kendala dalam menggunakan sistem tersebut?
	Informan	Ada. Kadang-kadang susah untuk login ke sistem. Padahal NIP dan password saya sudah benar. selain itu titik lokasi saya saat absensi tidak muncul. Kebetulan saya tahun lalu baru pindah ke SDN 10 ini. Jadi sewaktu awal saya pindah ke sini, titik lokasi absen saya msh di sekolah sebelumnya. Jadi pada waktu itu saya tidak bisa absensi.
3.	Peneliti	Apa saja kendala yang anda alami selama menggunakannya dan apa dampak terbesar dari kendala tersebut ?
	Informan	Sering terjadi saat pagi hari sistem tidak bisa digunakan. Terutama pada saat absen pagi. Tapi untuk absen siangya sudah bisa kembali normal.

NO		MATERI WAWANCARA
		Dampak terbesarnya ketika absensi pagi pada saat awal pindah tugas. karena harus absen terlebih dahulu ke sekolah yg lama untuk absennya sehingga banyak menyita waktu di jalan.
4.	Peneliti	Bagaimana cara anda untuk menangani masalah tersebut?
	Informan	Pada saat itu saya hanya melaporkan titik lokasi saya tidak sesuai dengan tempat tugas saat ini kepada admin E-Kinerja lewat whatapps group.
5.	Peneliti	Apakah pernah diadakan sosialisasi terkait penggunaan sistem ini?
	Informan	Sosialisasi hanya melalui whatapps groups saja jika ada kebijakan baru. Mengenai cara-cara untuk menggunakan aplikasi ini, semenjak saya menggunakannya itu belum pernah saya dapatkan. Namun saya inisiatif untuk bertanya kepada teman terkait cara menggunakannya karena saya rasa ini sangat perlu untuk mencegah kesalahan, apalagi saya tergolong baru menggunakannya.
6.	Peneliti	Sejauh ini apakah anda pernah mengisi kuesioner/survey terkait sistem E-Kinerja Kota Denpasar?
	Informan	Semenjak saya menggunakan sistem ini belum pernah saya menjawab pertanyaan kuesioner terkait dengan sistem ini.



c. Dokumentasi Wawancara Dengan Pengguna



Lampiran 5. Instrumen Penelitian

1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Form Kuesioner Penelitian Pengukuran Kesuksesan Sistem Elektronik Kerja (E-Kinerja) Pada Satuan Kerja Di Kota Denpasar Menggunakan *Enhanced Information System Success Model*

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Pegawai ASN di Lingkungan Kota Denpasar

Dengan hormat,

Bersama ini saya I Made Dedi Suardika sebagai mahasiswa aktif Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha sedang mengadakan penelitian berkaitan dengan topik; “Kesuksesan Sistem Elektronik Kerja (E-Kinerja) Pada Satuan Kerja Di Kota Denpasar”, untuk itu saya mohon kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuisisioner penelitian ini.

Penelitian ini semata-mata bertujuan untuk keperluan ilmiah khususnya dalam ilmu sistem informasi, sehingga kerahasiaan identitas Bapak/Ibu akan dijamin dan kami mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu berdasarkan kondisi/situasi saat ini.

Besar harapan kami Bapak/Ibu membantu untuk memperlancar penelitian ini. Atas segala bantuan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih. Semoga bantuan yang diberikan berguna bagi dunia Pendidikan, institusi dan masyarakat.

Hormat saya,

Peneliti

I Made Dedi Suardika

A. Identitas Angket

Judul : Analisis Dimensi Kesuksesan Sistem Elektronik Kinerja (E-Kinerja) Pada Satuan Kerja Di Kota Denpasar Menggunakan Enhanced Information System Success Model
Peneliti : I Made Dedi Suardika

B. Identitas Responden

Nama Responden : *Mr Komang Erni*
Usia : *50 Tahun*
Jenis Kelamin : *Laki-laki* / Perempuan
Pendidikan Terakhir : *SI*
Jabatan : *Kepala Seksi Pelayanan Umum*
Satuan Kerja (OPD) : *Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar*
Alamat Instansi : a. Denpasar Timur b. Denpasar Utara
c. Denpasar selatan d. Denpasar Selatan
Lama menggunakan sistem E-Kinerja :
a. < 1 Tahun b. 1 – 5 Tahun
c. *5 – 10 Tahun* d. >10 Tahun

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner :

- Pada bagian ini, anda diminta untuk memberi penilaian terhadap sejumlah pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia di setiap nomor. Berikanlah penilaian anda yang sesuai dengan persepsi anda pada setiap pernyataan, yaitu sejauh mana anda setuju dengan pernyataan tersebut – dengan pedoman sebagai berikut:
 - STS : Sangat Tidak Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - C : Cukup Setuju
 - S : Setuju
 - SS : Sangat Setuju

Jika anda ingin mengubah jawaban anda, silahkan mengoreksi jawaban anda dengan memberi tanda sama dengan (=) pada jawaban yang salah dan memberikan tanda centang (✓) pada jawaban yang dihendaki.

- Jawablah semua pertanyaan yang ada, karena akan sangat mempengaruhi proses pengolahan data jika ada pertanyaan yang terlewatkan.

D. Pernyataan

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	C	S	SS
Aspek Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)						
1	Sistem E-Kinerja menyajikan informasi yang akurat, padat dan jelas.				✓	
2	Sistem E-Kinerja menghasilkan informasi yang lengkap					✓
3	Sistem E-Kinerja menghasilkan informasi secara tepat waktu sesuai dengan kebutuhan				✓	
4	Sistem E-Kinerja menghasilkan informasi yang mudah dipahami				✓	
5	Sistem E-Kinerja dapat memberikan Informasi yang bersifat mutakhir (<i>up to date</i>). sebagai hasil pengolahan data terkini				✓	
6	Sistem E-Kinerja menyajikan informasi yang relevan sesuai yang saya butuhkan dan dengan data yang diinput.					✓
Aspek Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>)						
7	Sistem E-Kinerja memiliki tampilan yang flexibel				✓	
8	Sistem E-Kinerja terintegrasi dengan baik terhadap sistem lain yang menjalankan fungsi yang berbeda				✓	
9	Sistem E-Kinerja memiliki konten atau layanan yang dapat diakses tanpa adanya masalah.				✓	
10	Sistem E-Kinerja dapat diandalkan (kemungkinan terjadi kesalahan sistem/ <i>error</i> rendah)				✓	
11	Sistem E-Kinerja mampu merespon dengan cepat permintaan saya atas instruksi yang dibutuhkan.				✓	
12	Sistem E-Kinerja dapat dipelajari dengan mudah oleh saya.				✓	
13	Menu-menu dan pilihan perintah dalam sistem E-Kinerja menggunakan bahasa/istilah yang mudah dipahami				✓	
Aspek Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)						
14	Sistem E-Kinerja didukung dengan pengadaan perangkat keras (CPU, Keyboard, Mouse, Monitor, dsb), perangkat jaringan serta alat-alat lainnya yang memadai				✓	
15	Sistem E-Kinerja didukung oleh teknisi profesional yang dapat dihubungi pada saat terjadi masalah.				✓	

16	Sistem E-Kinerja memberikan respon yang cepat terhadap permintaan pengguna.					✓
17	Sistem E-Kinerja memberikan jaminan rasa aman dalam mengakses sistem.				✓	
18	Sistem E-Kinerja memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna ketika saya mengakses konten atau layanan.				✓	
Aspek Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)						
19	Kapabilitas sistem E-Kinerja sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya					✓
20	Sistem E-Kinerja secara efektif mampu meningkatkan kepuasan saya terhadap sistem tersebut.				✓	
21	Sistem E-Kinerja dapat membantu memberikan kepuasan terhadap solusi kaitannya dengan aktivitas saya sebagai pengguna secara efisien.					✓
22	Data dan Informasi pada Sistem E-Kinerja sangat baik dan membuat saya senang untuk mengaksesnya kembali.					✓
23	Saya merasa puas dengan Sistem E-Kinerja secara keseluruhan.				✓	
Aspek Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)						
24	Sistem E-Kinerja dapat meningkatkan produktivitas kerja saya dalam menyelesaikan tugas.					✓
25	Sistem E-Kinerja dapat meningkatkan pengetahuan pengguna seputar kinerja ASN.				✓	
26	Sistem E-Kinerja dapat membantu menyelesaikan pekerjaan saya lebih cepat.					✓
27	Sistem E-Kinerja mempermudah saya untuk menyampaikan kritik dan saran dengan layanan yang disediakan.					✓

Terima kasih atas perhatian, bantuan dan kerja sama Bapak/Ibu/Saudara/I.

2. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner





Lampiran 6. Karakteristik Responden

Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Kelompok OPD
Responden 1	55	L	S2	Sekretariat Daerah
Responden 2	51	P	SLTA	Sekretariat Daerah
Responden 3	30	P	S1	Sekretariat Daerah
Responden 4	27	P	S1	Sekretariat Daerah
Responden 5	46	L	S1	Sekretariat Dewan
Responden 6	38	L	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 7	38	P	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 8	37	L	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 9	36	P	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 10	51	L	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 11	60	P	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 12	37	P	S2	Lembaga Teknis Daerah
Responden 13	48	L	SLTA	Lembaga Teknis Daerah
Responden 14	45	L	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 15	59	P	S1	Lembaga Teknis Daerah
Responden 16	59	P	D.IV	Lembaga Teknis Daerah
Responden 17	57	P	SLTA	Lembaga Teknis Daerah
Responden 18	58	P	D.I	Lembaga Teknis Daerah
Responden 19	57	P	SLTA	Lembaga Teknis Daerah
Responden 20	59	P	D.IV	Lembaga Teknis Daerah
Responden 21	57	P	D.III	Lembaga Teknis Daerah
Responden 22	53	L	S1	Dinas Daerah
Responden 23	38	P	S2	Dinas Daerah
Responden 24	37	P	S1	Dinas Daerah
Responden 25	50	P	SLTA	Dinas Daerah
Responden 26	52	L	D.III	Dinas Daerah
Responden 27	49	P	D.IV	Dinas Daerah
Responden 28	43	L	SLTA	Dinas Daerah
Responden 29	53	L	S1	Dinas Daerah
Responden 30	56	L	SLTA	Dinas Daerah
Responden 31	42	P	S1	Dinas Daerah
Responden 32	47	L	S1	Dinas Daerah
Responden 33	39	P	D.III	Dinas Daerah
Responden 34	51	L	S1	Dinas Daerah
Responden 35	48	L	S2	Dinas Daerah
Responden 36	48	P	SLTA	Dinas Daerah

Responden 37	46	P	S2	Dinas Daerah
Responden 38	45	P	S2	Dinas Daerah
Responden 39	43	L	S1	Dinas Daerah
Responden 40	43	P	S1	Dinas Daerah
Responden 41	41	P	S1	Dinas Daerah
Responden 42	41	L	SLTA	Dinas Daerah
Responden 43	48	L	SLTA	Dinas Daerah
Responden 44	28	P	D.III	Dinas Daerah
Responden 45	45	L	S1	Dinas Daerah
Responden 46	56	P	S2	Dinas Daerah
Responden 47	27	P	D.III	Dinas Daerah
Responden 48	22	L	S1	Dinas Daerah
Responden 49	24	P	S1	Dinas Daerah
Responden 50	24	P	S1	Dinas Daerah
Responden 51	24	L	S1	Dinas Daerah
Responden 52	25	P	D.IV	Dinas Daerah
Responden 53	25	L	S1	Dinas Daerah
Responden 54	32	L	D.III	Dinas Daerah
Responden 55	32	L	D.III	Dinas Daerah
Responden 56	33	L	S1	Dinas Daerah
Responden 57	33	L	D.III	Dinas Daerah
Responden 58	36	L	S1	Dinas Daerah
Responden 59	36	L	S1	Dinas Daerah
Responden 60	36	L	S2	Dinas Daerah
Responden 61	37	P	SLTA	Dinas Daerah
Responden 62	37	P	S1	Dinas Daerah
Responden 63	37	P	S1	Dinas Daerah
Responden 64	37	P	S1	Dinas Daerah
Responden 65	38	L	S1	Dinas Daerah
Responden 66	41	P	S1	Dinas Daerah
Responden 67	45	P	SLTA	Dinas Daerah
Responden 68	46	P	S1	Dinas Daerah
Responden 69	48	P	S1	Dinas Daerah
Responden 70	48	L	S1	Dinas Daerah
Responden 71	60	P	SLTA	Dinas Daerah
Responden 72	59	P	D.II	Dinas Daerah
Responden 73	59	L	D.II	Dinas Daerah
Responden 74	59	P	S1	Dinas Daerah
Responden 75	52	L	SLTA	Dinas Daerah
Responden 76	56	L	S 1 / A IV	Dinas Daerah
Responden 77	54	P	SLTA	Dinas Daerah

Responden 78	51	P	S1	Dinas Daerah
Responden 79	53	L	S 1 / A IV	Dinas Daerah
Responden 80	56	P	SLTA	Dinas Daerah
Responden 81	39	P	S1	Dinas Daerah
Responden 82	38	P	S1	Dinas Daerah
Responden 83	33	P	S1	Dinas Daerah
Responden 84	30	P	S1	Dinas Daerah
Responden 85	29	P	S1	Dinas Daerah
Responden 86	30	P	S1	Dinas Daerah
Responden 87	41	P	S1	Dinas Daerah
Responden 88	25	P	S1	Dinas Daerah
Responden 89	28	P	S1	Dinas Daerah
Responden 90	26	P	S1	Dinas Daerah
Responden 91	37	L	S1	Dinas Daerah
Responden 92	31	L	S1	Dinas Daerah
Responden 93	28	P	S1	Dinas Daerah
Responden 94	38	P	S1	Dinas Daerah
Responden 95	48	L	S1	Dinas Daerah
Responden 96	31	L	S1	Dinas Daerah
Responden 97	29	L	S1	Dinas Daerah
Responden 98	47	L	SLTA	Satuan Polisi Pamong Praja
Responden 99	52	P	D.I	Camat
Responden 100	51	L	S2	Camat

Lampiran 7. Data Hasil Penelitian

a. **Data Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*)**

Tabulasi Data Variabel Kualitas Informasi (X1)							
Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total
Responden 1	4	3	4	3	3	3	20
Responden 2	5	4	5	5	5	4	28
Responden 3	4	3	4	4	4	3	22
Responden 4	4	3	4	3	3	3	20
Responden 5	3	4	3	3	3	4	20
Responden 6	5	5	5	4	4	5	28
Responden 7	4	4	4	4	4	4	24
Responden 8	4	4	4	4	4	4	24
Responden 9	4	3	4	4	4	3	22
Responden 10	4	3	4	4	4	3	22
Responden 11	4	3	4	4	4	3	22
Responden 12	2	3	2	2	2	3	14
Responden 13	2	2	2	3	3	2	14
Responden 14	3	4	3	3	3	4	20
Responden 15	4	4	4	4	4	4	24
Responden 16	4	4	4	4	4	4	24
Responden 17	4	5	4	4	4	5	26
Responden 18	4	4	4	4	4	4	24
Responden 19	4	3	4	4	4	3	22
Responden 20	4	3	4	4	4	3	22
Responden 21	2	3	2	3	3	3	16
Responden 22	4	5	4	5	5	5	28
Responden 23	4	4	4	4	4	4	24
Responden 24	5	3	3	5	3	4	23
Responden 25	4	3	4	4	4	3	22
Responden 26	4	3	4	4	4	3	22
Responden 27	4	5	4	4	4	5	26
Responden 28	3	2	3	5	3	4	20
Responden 29	4	4	4	4	4	4	24
Responden 30	4	3	4	3	3	3	20
Responden 31	3	4	3	3	3	4	20
Responden 32	4	3	4	4	4	3	22
Responden 33	4	3	4	3	3	3	20
Responden 34	3	4	3	3	3	4	20
Responden 35	4	4	4	3	3	4	22

Responden 36	4	4	4	4	4	4	24
Responden 37	3	3	3	3	3	3	18
Responden 38	4	3	4	4	4	3	22
Responden 39	4	3	4	4	4	3	22
Responden 40	4	3	4	4	4	3	22
Responden 41	2	3	2	2	2	3	14
Responden 42	2	2	2	3	3	2	14
Responden 43	3	2	3	3	3	2	16
Responden 44	4	4	4	4	4	4	24
Responden 45	4	4	4	4	4	4	24
Responden 46	4	5	4	4	4	5	26
Responden 47	4	4	4	4	4	4	24
Responden 48	4	3	4	4	4	3	22
Responden 49	4	3	4	4	4	3	22
Responden 50	3	3	2	3	3	3	17
Responden 51	4	5	4	5	5	5	28
Responden 52	4	4	4	4	4	4	24
Responden 53	4	3	3	4	3	3	20
Responden 54	4	3	4	4	4	3	22
Responden 55	4	3	4	4	4	3	22
Responden 56	4	5	4	4	4	5	26
Responden 57	3	3	3	3	3	3	18
Responden 58	4	4	4	4	4	4	24
Responden 59	3	3	3	3	3	3	18
Responden 60	2	2	2	3	3	2	14
Responden 61	2	2	2	2	2	2	12
Responden 62	2	3	2	2	2	3	14
Responden 63	3	3	3	3	3	3	18
Responden 64	4	5	4	4	4	5	26
Responden 65	2	3	4	4	4	3	20
Responden 66	4	4	4	5	5	4	26
Responden 67	4	4	4	4	4	4	24
Responden 68	2	3	1	2	2	3	13
Responden 69	4	4	4	4	4	4	24
Responden 70	4	3	4	4	4	3	22
Responden 71	4	4	4	3	3	4	22
Responden 72	3	3	3	3	3	4	19
Responden 73	4	4	4	4	4	4	24
Responden 74	4	4	4	4	4	4	24
Responden 75	3	3	3	3	3	3	18
Responden 76	3	3	3	3	3	3	18

Responden 77	4	3	2	4	2	3	18
Responden 78	2	3	2	2	2	3	14
Responden 79	5	3	4	4	2	4	22
Responden 80	2	4	3	2	2	4	17
Responden 81	3	2	3	3	3	3	17
Responden 82	4	4	3	4	4	3	22
Responden 83	3	4	3	4	2	4	20
Responden 84	2	2	2	2	2	2	12
Responden 85	4	2	2	2	4	2	16
Responden 86	4	3	3	2	4	3	19
Responden 87	3	2	2	2	3	2	14
Responden 88	3	4	4	3	3	2	19
Responden 89	3	3	2	1	3	3	15
Responden 90	3	5	3	4	3	4	22
Responden 91	4	3	2	3	2	3	17
Responden 92	3	2	3	2	3	3	16
Responden 93	2	3	2	3	4	2	16
Responden 94	2	3	3	3	3	3	17
Responden 95	4	3	3	3	3	3	19
Responden 96	3	2	3	3	4	4	19
Responden 97	4	3	2	2	2	3	16
Responden 98	4	3	3	3	2	3	18
Responden 99	3	3	2	2	3	3	16
Responden 100	4	4	4	4	4	3	23

Sumber : Kuesioner Penelitian (2023)

b. Data Variabel Kualitas Sistem (*Sistem Quality*)

Tabulasi Data Variabel Kualitas Sistem (X2)								
Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
Responden 1	4	3	3	3	3	4	4	24
Responden 2	4	3	4	4	4	4	4	27
Responden 3	4	3	4	4	4	4	4	27
Responden 4	4	4	3	4	3	3	4	25
Responden 5	3	3	3	4	3	3	3	22
Responden 6	5	4	5	5	4	4	4	31
Responden 7	4	4	4	3	4	4	4	27
Responden 8	5	3	5	4	4	3	4	28
Responden 9	4	3	4	4	4	4	4	27
Responden 10	4	3	4	4	3	4	4	26
Responden 11	4	3	4	3	4	4	4	26

Responden 12	3	2	3	2	3	3	3	19
Responden 13	3	2	3	3	3	3	3	20
Responden 14	3	2	3	2	3	3	3	19
Responden 15	3	3	4	4	4	3	3	24
Responden 16	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 17	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 18	4	4	5	4	5	4	4	30
Responden 19	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 20	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 21	2	2	2	2	2	2	2	14
Responden 22	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 23	3	3	3	4	4	4	5	26
Responden 24	5	3	4	3	3	3	3	24
Responden 25	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 26	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 27	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 28	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 29	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 30	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 31	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 32	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 33	4	4	3	4	3	4	4	26
Responden 34	3	3	3	4	3	3	3	22
Responden 35	4	4	4	4	3	4	4	27
Responden 36	4	4	4	3	4	4	4	27
Responden 37	3	3	4	4	3	3	3	23
Responden 38	4	4	4	4	3	4	4	27
Responden 39	4	4	4	4	3	4	4	27
Responden 40	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 41	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 42	3	2	3	3	2	3	3	19
Responden 43	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 44	3	3	4	4	4	3	3	24
Responden 45	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 46	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 47	4	4	5	5	5	4	4	31
Responden 48	3	4	3	3	3	4	4	24
Responden 49	4	3	3	3	3	4	3	23
Responden 50	3	3	2	2	2	2	2	16
Responden 51	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 52	4	4	5	5	4	4	4	30

Responden 53	3	3	4	3	3	3	3	22
Responden 54	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 55	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 56	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 57	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 58	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 59	3	3	2	2	2	3	3	18
Responden 60	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 61	2	2	2	2	2	2	2	14
Responden 62	2	2	3	3	3	2	2	17
Responden 63	2	2	2	2	2	2	2	14
Responden 64	3	5	4	4	4	5	5	30
Responden 65	4	4	3	3	3	4	4	25
Responden 66	4	4	4	4	4	4	4	28
Responden 67	3	3	4	4	4	3	3	24
Responden 68	2	2	1	2	1	2	2	12
Responden 69	2	4	5	5	5	4	4	29
Responden 70	3	3	3	3	3	3	3	21
Responden 71	3	2	2	3	3	2	4	19
Responden 72	4	1	2	2	2	3	3	17
Responden 73	4	3	4	4	3	4	4	26
Responden 74	2	3	3	3	2	4	4	21
Responden 75	2	3	1	1	2	3	3	15
Responden 76	2	3	2	2	2	3	3	17
Responden 77	3	4	2	3	4	2	2	20
Responden 78	1	3	2	2	2	2	2	14
Responden 79	3	4	5	3	4	4	4	27
Responden 80	2	3	4	4	4	2	2	21
Responden 81	3	3	1	3	3	2	3	18
Responden 82	2	3	4	3	4	3	4	23
Responden 83	4	2	3	4	3	4	4	24
Responden 84	2	2	2	2	3	2	2	15
Responden 85	3	2	4	3	3	3	3	21
Responden 86	2	4	2	4	2	4	4	22
Responden 87	2	3	3	3	3	3	3	20
Responden 88	3	2	2	2	4	3	4	20
Responden 89	3	2	3	2	3	2	1	16
Responden 90	4	2	3	2	4	4	4	23
Responden 91	3	4	3	3	4	4	4	25
Responden 92	2	2	2	2	3	4	4	19
Responden 93	2	2	4	2	3	3	3	19

Responden 94	2	3	2	2	3	3	3	18
Responden 95	2	2	3	3	2	3	3	18
Responden 96	3	4	3	3	3	3	3	22
Responden 97	2	3	2	3	2	3	3	18
Responden 98	3	3	3	3	3	4	2	21
Responden 99	2	3	2	3	1	3	3	17
Responden 100	4	3	4	3	3	3	3	23

Sumber : Kuesioner Penelitian (2023)

c. Data Variabel Kualitas Layanan (*Service Quality*)

Tabulasi Data Variabel Kualitas Layanan (X3)						
Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total
Responden 1	4	3	2	4	4	17
Responden 2	4	4	3	4	4	19
Responden 3	4	4	4	4	4	20
Responden 4	4	4	4	3	4	19
Responden 5	4	4	4	4	3	19
Responden 6	4	4	4	4	4	20
Responden 7	4	4	4	4	3	19
Responden 8	3	3	4	4	3	17
Responden 9	3	3	3	3	4	16
Responden 10	3	3	3	3	4	16
Responden 11	4	4	4	4	4	20
Responden 12	2	3	2	2	3	12
Responden 13	3	3	3	3	3	15
Responden 14	2	3	3	3	3	14
Responden 15	3	3	3	3	3	15
Responden 16	4	4	4	4	4	20
Responden 17	4	4	5	4	4	21
Responden 18	4	4	4	4	4	20
Responden 19	3	3	3	3	4	16
Responden 20	3	3	3	3	3	15
Responden 21	2	2	2	2	2	10
Responden 22	4	4	4	4	4	20
Responden 23	3	4	3	4	3	17
Responden 24	3	3	3	3	3	15
Responden 25	3	3	3	3	3	15
Responden 26	4	4	4	4	4	20
Responden 27	4	4	4	4	4	20
Responden 28	3	3	3	3	3	15

Responden 29	4	4	4	4	4	20
Responden 30	4	4	4	4	4	20
Responden 31	4	4	4	4	4	20
Responden 32	4	4	4	4	4	20
Responden 33	4	4	4	4	4	20
Responden 34	4	4	4	4	3	19
Responden 35	4	4	4	4	4	20
Responden 36	4	4	4	4	3	19
Responden 37	3	3	3	3	3	15
Responden 38	3	3	3	3	4	16
Responden 39	3	3	3	3	4	16
Responden 40	4	4	4	4	4	20
Responden 41	3	3	3	3	3	15
Responden 42	2	3	3	3	3	14
Responden 43	3	3	3	3	3	15
Responden 44	3	3	3	3	3	15
Responden 45	4	4	4	4	4	20
Responden 46	4	4	4	4	4	20
Responden 47	4	4	4	4	4	20
Responden 48	3	3	3	3	4	16
Responden 49	3	3	3	4	3	16
Responden 50	3	3	2	2	2	12
Responden 51	4	4	4	4	4	20
Responden 52	4	4	4	4	4	20
Responden 53	3	3	3	3	3	15
Responden 54	3	3	3	3	3	15
Responden 55	4	4	4	4	4	20
Responden 56	4	4	4	4	4	20
Responden 57	3	3	3	3	3	15
Responden 58	4	4	4	4	4	20
Responden 59	3	2	2	3	3	13
Responden 60	3	3	3	3	3	15
Responden 61	2	2	2	2	2	10
Responden 62	2	2	2	2	2	10
Responden 63	2	2	2	2	2	10
Responden 64	5	5	5	5	5	25
Responden 65	3	3	3	3	4	16
Responden 66	4	4	4	4	4	20
Responden 67	3	3	3	3	3	15
Responden 68	1	2	1	2	2	8
Responden 69	4	4	4	4	4	20

Responden 70	3	3	3	3	3	15
Responden 71	2	2	4	3	3	14
Responden 72	1	3	3	2	2	11
Responden 73	3	4	3	3	3	16
Responden 74	2	3	4	3	3	15
Responden 75	1	1	3	2	2	9
Responden 76	2	3	2	4	2	13
Responden 77	4	3	4	2	1	14
Responden 78	2	3	2	2	2	11
Responden 79	4	5	3	3	3	18
Responden 80	1	1	4	2	3	11
Responden 81	2	2	3	1	2	10
Responden 82	3	3	2	2	3	13
Responden 83	3	3	4	2	2	14
Responden 84	2	2	3	3	2	12
Responden 85	2	2	4	2	2	12
Responden 86	3	3	4	2	3	15
Responden 87	2	2	2	3	2	11
Responden 88	2	2	1	1	2	8
Responden 89	1	3	3	1	3	11
Responden 90	2	2	2	2	2	10
Responden 91	2	3	4	3	3	15
Responden 92	3	3	4	3	3	16
Responden 93	3	2	4	2	2	13
Responden 94	3	3	4	3	2	15
Responden 95	3	3	4	2	3	15
Responden 96	3	3	2	3	3	14
Responden 97	3	2	2	2	2	11
Responden 98	4	3	2	2	3	14
Responden 99	3	1	2	3	2	11
Responden 100	3	3	3	4	4	17

Sumber : Kuesioner Penelitian (2023)

d. Data Variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pengguna (Y1)						
Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Total
Responden 1	3	4	4	4	3	18
Responden 2	5	4	4	4	4	21
Responden 3	4	3	3	4	4	18
Responden 4	3	3	3	3	3	15

Responden 5	3	3	3	3	3	15
Responden 6	5	3	4	5	4	21
Responden 7	4	4	4	4	4	20
Responden 8	4	5	4	4	3	20
Responden 9	4	4	4	3	4	19
Responden 10	4	4	3	4	4	19
Responden 11	4	4	4	4	4	20
Responden 12	2	2	3	3	2	12
Responden 13	2	3	3	2	2	12
Responden 14	3	3	3	3	3	15
Responden 15	3	4	3	4	4	18
Responden 16	4	4	4	4	4	20
Responden 17	5	4	5	5	4	23
Responden 18	4	4	4	4	5	21
Responden 19	3	3	3	3	3	15
Responden 20	3	3	3	3	3	15
Responden 21	3	2	2	3	3	13
Responden 22	4	4	4	4	4	20
Responden 23	4	4	3	4	4	19
Responden 24	4	3	3	4	5	19
Responden 25	4	4	3	4	4	19
Responden 26	4	4	4	4	4	20
Responden 27	4	4	5	5	5	23
Responden 28	3	3	3	3	3	15
Responden 29	4	4	4	4	4	20
Responden 30	3	4	4	4	4	19
Responden 31	3	3	3	4	3	16
Responden 32	3	3	3	4	4	17
Responden 33	4	4	3	4	3	18
Responden 34	3	4	3	3	3	16
Responden 35	3	3	4	3	3	16
Responden 36	4	3	4	4	4	19
Responden 37	4	4	4	3	4	19
Responden 38	4	3	4	4	4	19
Responden 39	4	4	3	4	4	19
Responden 40	4	4	4	4	4	20
Responden 41	2	2	2	2	2	10
Responden 42	2	2	2	2	2	10
Responden 43	3	3	3	3	3	15
Responden 44	3	3	3	3	3	15
Responden 45	4	4	4	4	4	20

Responden 46	4	5	4	5	5	23
Responden 47	4	4	4	4	4	20
Responden 48	3	3	3	3	3	15
Responden 49	3	3	3	3	4	16
Responden 50	3	2	3	2	3	13
Responden 51	4	4	4	4	4	20
Responden 52	4	4	4	4	4	20
Responden 53	4	4	4	4	4	20
Responden 54	4	4	3	4	4	19
Responden 55	4	4	4	4	4	20
Responden 56	5	4	5	5	5	24
Responden 57	3	3	3	3	3	15
Responden 58	4	4	4	4	3	19
Responden 59	3	2	3	3	2	13
Responden 60	3	2	3	2	2	12
Responden 61	2	2	2	2	2	10
Responden 62	2	2	3	3	2	12
Responden 63	2	2	2	2	2	10
Responden 64	4	5	5	5	4	23
Responden 65	4	4	4	4	4	20
Responden 66	4	4	4	4	4	20
Responden 67	3	3	3	3	3	15
Responden 68	2	2	2	2	1	9
Responden 69	3	2	2	2	2	11
Responden 70	2	3	2	2	3	12
Responden 71	3	4	3	4	3	17
Responden 72	2	1	2	4	3	12
Responden 73	3	4	3	4	4	18
Responden 74	2	4	3	3	2	14
Responden 75	3	2	1	2	3	11
Responden 76	2	3	2	3	2	12
Responden 77	4	3	2	4	2	15
Responden 78	3	3	2	2	3	13
Responden 79	3	5	3	4	3	18
Responden 80	2	3	3	3	4	15
Responden 81	2	2	2	1	3	10
Responden 82	3	4	3	3	4	17
Responden 83	3	3	4	3	3	16
Responden 84	4	2	3	2	3	14
Responden 85	4	2	3	4	2	15
Responden 86	2	3	4	3	4	16

Responden 87	3	3	2	3	3	14
Responden 88	2	4	2	4	2	14
Responden 89	2	4	3	3	4	16
Responden 90	3	4	2	2	3	14
Responden 91	2	5	4	3	4	18
Responden 92	2	2	3	3	2	12
Responden 93	3	2	4	4	2	15
Responden 94	4	3	4	4	3	18
Responden 95	4	4	3	3	2	16
Responden 96	3	2	4	3	4	16
Responden 97	3	3	3	4	2	15
Responden 98	2	4	3	3	2	14
Responden 99	3	3	3	1	2	12
Responden 100	3	4	4	4	3	18

Sumber : Kuesioner Penelitian (2023)

e. Data Variabel Manfaat Bersih (*Net Benefit*)

Tabulasi Data Variabel Manfaat Bersih (Y2)					
Responden	Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Total
Responden 1	4	4	4	4	16
Responden 2	5	5	4	4	18
Responden 3	4	3	4	4	15
Responden 4	4	4	4	4	16
Responden 5	3	4	4	4	15
Responden 6	5	5	5	5	20
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	4	4	4	16
Responden 9	4	4	4	3	15
Responden 10	4	4	4	3	15
Responden 11	4	4	4	4	16
Responden 12	2	3	3	3	11
Responden 13	2	2	3	3	10
Responden 14	3	2	4	3	12
Responden 15	4	3	4	4	15
Responden 16	4	4	4	4	16
Responden 17	4	4	5	4	17
Responden 18	4	5	4	5	18
Responden 19	4	4	4	3	15
Responden 20	4	4	3	4	15
Responden 21	2	3	3	2	10

Responden 22	4	4	4	4	16
Responden 23	4	3	5	4	16
Responden 24	5	4	5	3	17
Responden 25	4	4	4	3	15
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	5	4	4	4	17
Responden 28	3	3	3	3	12
Responden 29	4	4	4	3	15
Responden 30	4	4	4	4	16
Responden 31	3	3	3	3	12
Responden 32	4	3	3	4	14
Responden 33	4	4	4	4	16
Responden 34	3	4	4	4	15
Responden 35	4	4	4	4	16
Responden 36	4	4	4	4	16
Responden 37	3	4	4	4	15
Responden 38	4	4	4	3	15
Responden 39	4	4	4	3	15
Responden 40	4	4	4	4	16
Responden 41	2	2	2	2	8
Responden 42	2	2	2	3	9
Responden 43	3	2	2	3	10
Responden 44	4	3	4	4	15
Responden 45	4	4	4	4	16
Responden 46	5	4	5	4	18
Responden 47	4	4	4	4	16
Responden 48	4	4	4	3	15
Responden 49	4	3	3	3	13
Responden 50	3	3	3	2	11
Responden 51	4	4	4	4	16
Responden 52	4	4	4	5	17
Responden 53	4	4	4	4	16
Responden 54	4	4	4	3	15
Responden 55	4	4	4	4	16
Responden 56	5	4	4	4	17
Responden 57	3	3	3	3	12
Responden 58	4	4	4	3	15
Responden 59	3	3	2	2	10
Responden 60	2	2	2	2	8
Responden 61	2	2	3	2	9
Responden 62	3	2	3	2	10

Responden 63	3	3	3	2	11
Responden 64	4	4	5	4	17
Responden 65	2	4	4	4	14
Responden 66	4	4	4	4	16
Responden 67	4	4	4	4	16
Responden 68	2	2	1	2	7
Responden 69	4	2	2	4	12
Responden 70	4	4	4	3	15
Responden 71	4	3	3	4	14
Responden 72	4	2	3	3	12
Responden 73	4	3	3	3	13
Responden 74	4	3	3	4	14
Responden 75	3	2	2	3	10
Responden 76	3	2	2	3	10
Responden 77	4	3	3	3	13
Responden 78	2	3	2	3	10
Responden 79	5	3	4	3	15
Responden 80	4	4	3	3	14
Responden 81	3	2	2	3	10
Responden 82	3	4	4	4	15
Responden 83	3	4	4	3	14
Responden 84	2	3	3	3	11
Responden 85	3	3	3	3	12
Responden 86	4	3	4	4	15
Responden 87	3	2	3	3	11
Responden 88	3	4	3	2	12
Responden 89	3	4	2	4	13
Responden 90	3	4	4	3	14
Responden 91	4	3	3	4	14
Responden 92	3	4	4	3	14
Responden 93	2	4	3	4	13
Responden 94	2	4	4	4	14
Responden 95	4	3	3	3	13
Responden 96	3	4	4	3	14
Responden 97	3	3	4	4	14
Responden 98	3	4	2	4	13
Responden 99	2	2	1	3	8
Responden 100	3	3	4	4	14

Sumber : Kuesioner Penelitian (2023)

Lampiran 8. Hasil Statistik Deskriptif

1. Statistik Deskriptif Karakteristik Responden

Frequencies

Statistics

		Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Kelompok OPD
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
Mean		2.6900	1.5800	4.9000	3.7500
Std. Deviation		1.05117	.49604	2.00756	.77035
Variance		1.105	.246	4.030	.593

Frequency Table

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30 Tahun	15	15.0	15.0	15.0
	30-40 Tahun	30	30.0	30.0	45.0
	41-50 Tahun	26	26.0	26.0	71.0
	>50 Tahun	29	29.0	29.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	42	42.0	42.0	42.0
	Perempuan	58	58.0	58.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

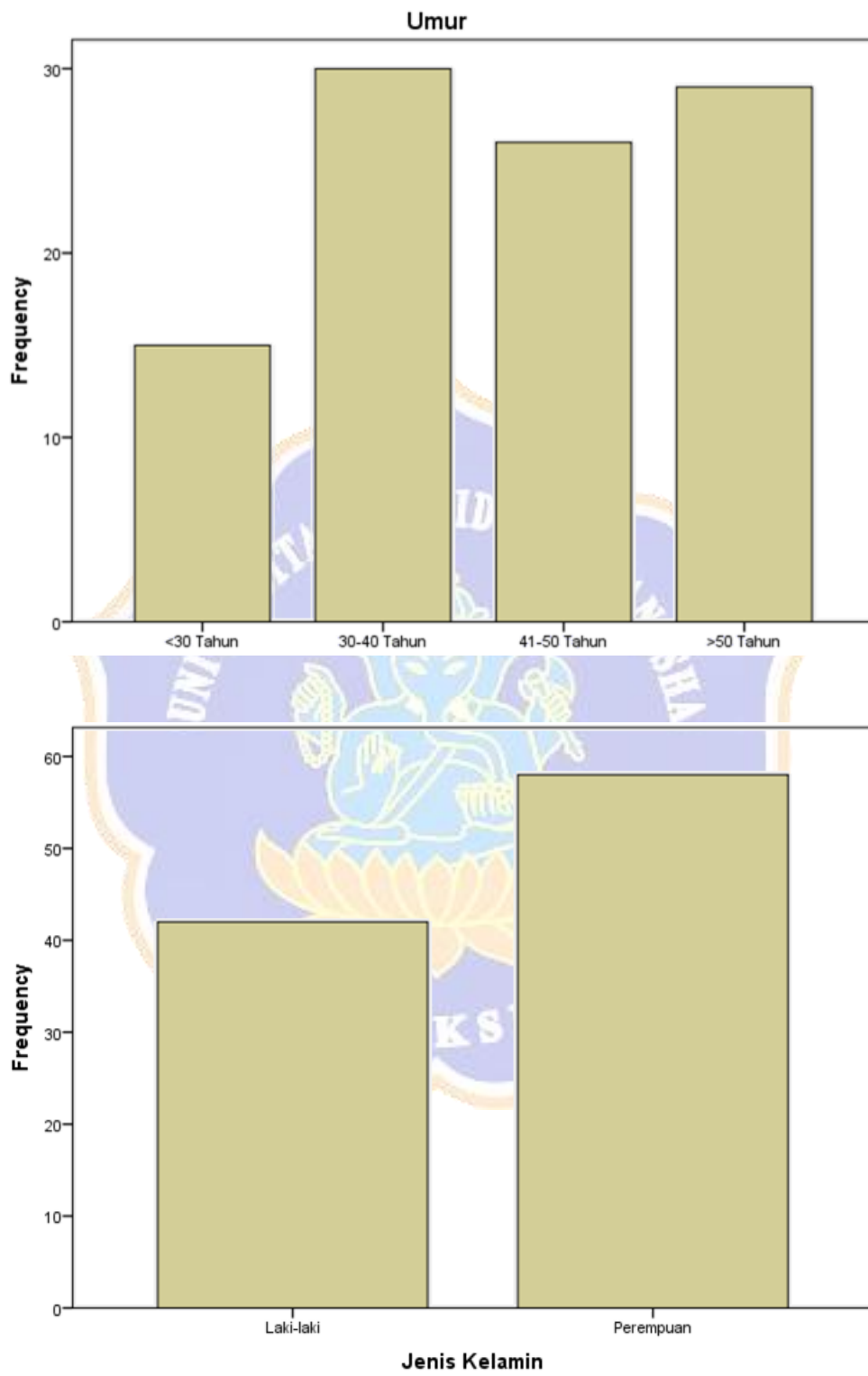
Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLTA	17	17.0	17.0	17.0
D.I	2	2.0	2.0	19.0
D.II	2	2.0	2.0	21.0
D.III	8	8.0	8.0	29.0
D.IV	4	4.0	4.0	33.0
S.1	58	58.0	58.0	91.0
S.2	9	9.0	9.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

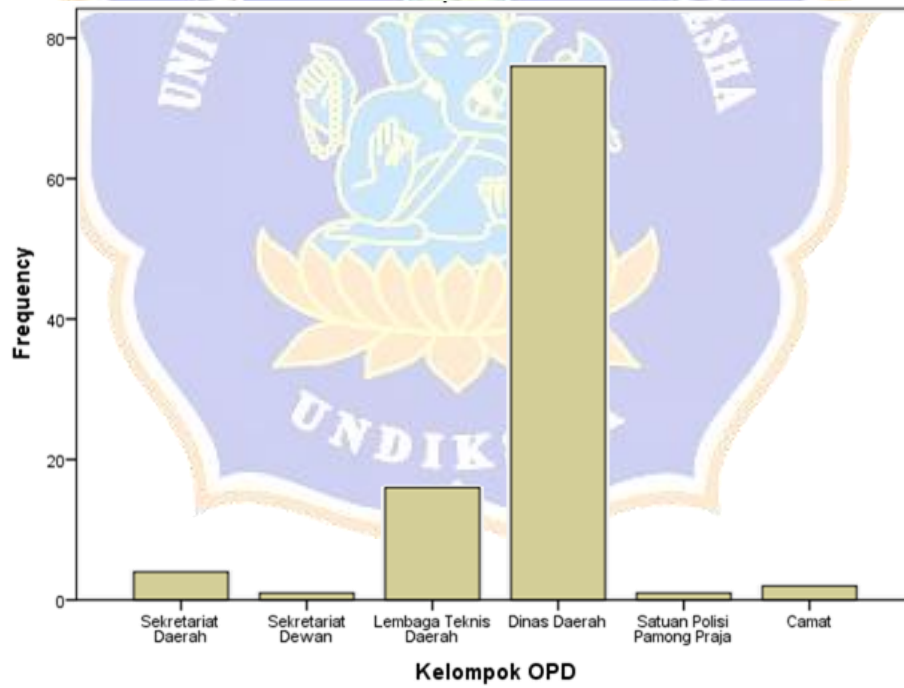
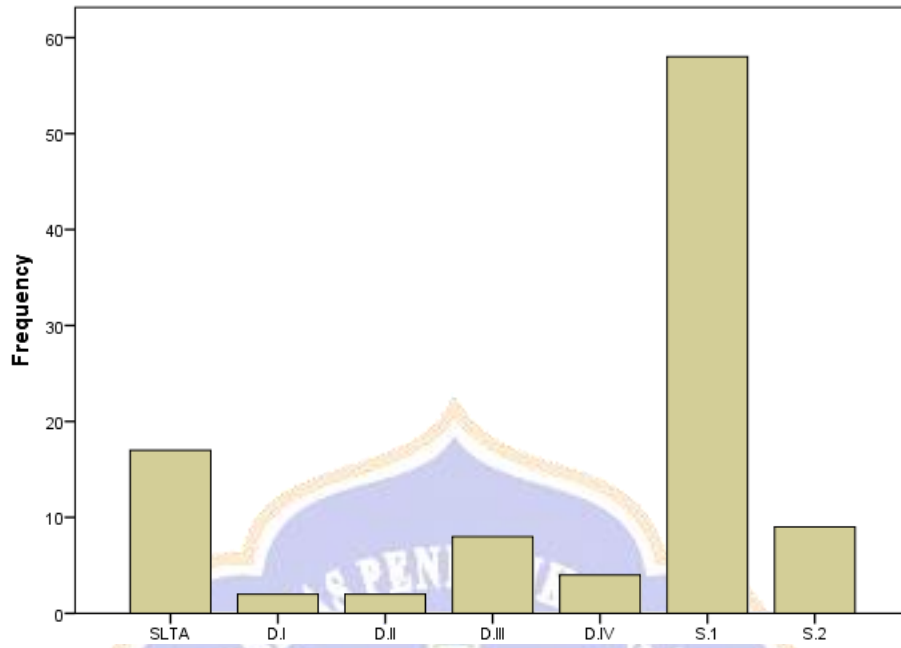
Kelompok OPD

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sekretariat Daerah	4	4.0	4.0	4.0
Sekretariat Dewan	1	1.0	1.0	5.0
Lembaga Teknis Daerah	16	16.0	16.0	21.0
Dinas Daerah	76	76.0	76.0	97.0
Satuan Polisi Pamong Praja	1	1.0	1.0	98.0
Camat	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Bar Chart



Pendidikan Terakhir



2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian

a. Deskriptif Variabel Kualitas Informasi (X_1)

Frequencies

		Statistics					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
N	Valid	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

		X1.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	7	7.0	7.0	7.0
	Netral (N)	15	15.0	15.0	22.0
	Setuju (S)	58	58.0	58.0	80.0
	Sangat Setuju (SS)	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X1.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	5.0
	Netral (N)	18	18.0	18.0	23.0
	Setuju (S)	47	47.0	47.0	70.0
	Sangat Setuju (SS)	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		X1.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	6.0
	Netral (N)	14	14.0	14.0	20.0

Setuju (S)	58	58.0	58.0	78.0
Sangat Setuju (SS)	22	22.0	22.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	6.0
Netral (N)	15	15.0	15.0	21.0
Setuju (S)	44	44.0	44.0	65.0
Sangat Setuju (SS)	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju (TS)	6	6.0	6.0	6.0
Netral (N)	14	14.0	14.0	20.0
Setuju (S)	53	53.0	53.0	73.0
Sangat Setuju (SS)	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju (TS)	4	4.0	4.0	4.0
Netral (N)	16	16.0	16.0	20.0
Setuju (S)	42	42.0	42.0	62.0
Sangat Setuju (SS)	38	38.0	38.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

b. Deskriptif Variabel Kualitas Sistem (X₂)

Frequencies

Statistics

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju (TS)	20	20.0	20.0	21.0
	Netral (N)	35	35.0	35.0	56.0
	Setuju (S)	41	41.0	41.0	97.0
	Sangat Setuju (SS)	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju (TS)	18	18.0	18.0	19.0
	Netral (N)	35	35.0	35.0	54.0
	Setuju (S)	39	39.0	39.0	93.0
	Sangat Setuju (SS)	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

X2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju (TS)	17	17.0	17.0	20.0
Netral (N)	40	40.0	40.0	60.0
Setuju (S)	35	35.0	35.0	95.0
Sangat Setuju (SS)	5	5.0	5.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	4	4.0	4.0	5.0
Netral (N)	42	42.0	42.0	47.0
Setuju (S)	35	35.0	35.0	82.0
Sangat Setuju (SS)	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju (TS)	14	14.0	14.0	16.0
Netral (N)	48	48.0	48.0	64.0
Setuju (S)	33	33.0	33.0	97.0
Sangat Setuju (SS)	3	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju (TS)	13	13.0	13.0	13.0
Netral (N)	38	38.0	38.0	51.0
Setuju (S)	48	48.0	48.0	99.0
Sangat Setuju (SS)	1	1.0	1.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	11	11.0	11.0	12.0
Netral (N)	36	36.0	36.0	48.0
Setuju (S)	50	50.0	50.0	98.0
Sangat Setuju (SS)	2	2.0	2.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

c. Deskriptif Variabel Kualitas Layanan (X₃)

Frequencies

Statistics

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
N Valid	100	100	100	100	100
Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	6.0
Netral (N)	36	36.0	36.0	42.0

Setuju (S)	40	40.0	40.0	82.0
Sangat Setuju (SS)	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju (TS)	2	2.0	2.0	5.0
Netral (N)	15	15.0	15.0	20.0
Setuju (S)	46	46.0	46.0	66.0
Sangat Setuju (SS)	34	34.0	34.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	7.0
Netral (N)	36	36.0	36.0	43.0
Setuju (S)	17	17.0	17.0	60.0
Sangat Setuju (SS)	40	40.0	40.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju (TS)	1	1.0	1.0	4.0
Netral (N)	21	21.0	21.0	25.0
Setuju (S)	38	38.0	38.0	63.0
Sangat Setuju (SS)	37	37.0	37.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

X3.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju (TS)	15	15.0	15.0	18.0
Netral (N)	40	40.0	40.0	58.0
Setuju (S)	35	35.0	35.0	93.0
Sangat Setuju (SS)	7	7.0	7.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

d. Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna (Y₁)

Frequencies

Statistics

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Y1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju (TS)	6	6.0	6.0	6.0
Netral (N)	36	36.0	36.0	42.0
Setuju (S)	40	40.0	40.0	82.0
Sangat Setuju (SS)	18	18.0	18.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	6.0
Netral (N)	19	19.0	19.0	25.0

Setuju (S)	43	43.0	43.0	68.0
Sangat Setuju (SS)	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	4	4.0	4.0	5.0
Netral (N)	16	16.0	16.0	21.0
Setuju (S)	44	44.0	44.0	65.0
Sangat Setuju (SS)	35	35.0	35.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju (TS)	6	6.0	6.0	8.0
Netral (N)	14	14.0	14.0	22.0
Setuju (S)	45	45.0	45.0	67.0
Sangat Setuju (SS)	33	33.0	33.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Y1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju (STS)	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju (TS)	5	5.0	5.0	6.0
Netral (N)	40	40.0	40.0	46.0
Setuju (S)	33	33.0	33.0	79.0
Sangat Setuju (SS)	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

e. Deskriptif Variabel Manfaat Bersih (Y₂)

Frequencies

Statistics

		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Y2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	7	7.0	7.0	7.0
	Netral (N)	27	27.0	27.0	34.0
	Setuju (S)	52	52.0	52.0	86.0
	Sangat Setuju (SS)	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju (TS)	3	3.0	3.0	3.0
	Netral (N)	16	16.0	16.0	19.0
	Setuju (S)	54	54.0	54.0	73.0
	Sangat Setuju (SS)	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju (STS)	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju (TS)	12	12.0	12.0	14.0
	Netral (N)	26	26.0	26.0	40.0
	Setuju (S)	54	54.0	54.0	94.0
	Sangat Setuju (SS)	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Y2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju (TS)	7	10.0	10.0	10.0
Netral (N)	39	39.0	39.0	49.0
Setuju (S)	48	48.0	48.0	97.0
Sangat Setuju (SS)	6	3.0	3.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



Lampiran 9. Hasil Uji Kualitas Instrumen

1. Hasil Uji Validitas Instrumen

a. Hasil Uji Validitas untuk Kualitas Informasi (X₁)

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
X1.1 Pearson Correlation	1	.398*	.882**	.648**	.640**	.403*	.833**
Sig. (2-tailed)		.029	.000	.000	.000	.027	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2 Pearson Correlation	.398*	1	.470**	.221	.504**	.873**	.749**
Sig. (2-tailed)	.029		.009	.241	.005	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3 Pearson Correlation	.882**	.470**	1	.511**	.759**	.370*	.837**
Sig. (2-tailed)	.000	.009		.004	.000	.044	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4 Pearson Correlation	.648**	.221	.511**	1	.720**	.462*	.735**
Sig. (2-tailed)	.000	.241	.004		.000	.010	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5 Pearson Correlation	.640**	.504**	.759**	.720**	1	.395*	.833**
Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000	.000		.031	.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6 Pearson Correlation	.403*	.873**	.370*	.462*	.395*	1	.754**
Sig. (2-tailed)	.027	.000	.044	.010	.031		.000
N	30	30	30	30	30	30	30
X1 Pearson Correlation	.833**	.749**	.837**	.735**	.833**	.754**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Validitas untuk Kualitas Sistem (X₂)

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2
X2.1 Pearson Correlation	1	.587**	.722**	.512**	.455*	.573**	.603**	.800**
Sig. (2-tailed)		.001	.000	.004	.012	.001	.000	.000

N		30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.587**	1	.374*	.516**	.418*	.655**	.630**
	Sig. (2-tailed)	.001		.041	.004	.022	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.722**	.374*	1	.692**	.834**	.447*	.443*
	Sig. (2-tailed)	.000	.041		.000	.000	.013	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.512**	.516**	.692**	1	.673**	.470**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.000		.000	.009	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.455*	.418*	.834**	.673**	1	.585**	.603**
	Sig. (2-tailed)	.012	.022	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.573**	.655**	.447*	.470**	.585**	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.013	.009	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.603**	.630**	.443*	.573**	.603**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.014	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.800**	.744**	.817**	.802**	.815**	.802**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Hasil Uji Validitas untuk Kualitas Layanan (X₃)

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.843**	.723**	.847**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.843**	1	.786**	.813**	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.723**	.786**	1	.715**	.503**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.005
	N	30	30	30	30	30

X3.4	Pearson Correlation	.847**	.813**	.715**	1	.575**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	.717**	.633**	.503**	.575**	1	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.940**	.926**	.860**	.900**	.768**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Hasil Uji Validitas untuk Kepuasan Pengguna (Y₁)

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1
Y1.1	Pearson Correlation	1	.547**	.587**	.787**	.733**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.002	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.547**	1	.666**	.553**	.514**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.002	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.587**	.666**	1	.678**	.489**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.4	Pearson Correlation	.787**	.553**	.678**	1	.745**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1.5	Pearson Correlation	.733**	.514**	.489**	.745**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.006	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y1	Pearson Correlation	.878**	.774**	.807**	.898**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Hasil Uji Validitas untuk Manfaat Bersih (Y₂)

		Correlations				
		Y2.1	Y2.2	Y2.3	Y2.4	Y2
Y2.1	Pearson Correlation	1	.708**	.692**	.549**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2.2	Pearson Correlation	.708**	1	.406*	.550**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000		.026	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2.3	Pearson Correlation	.692**	.406*	1	.438*	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.026		.016	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2.4	Pearson Correlation	.549**	.550**	.438*	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.016		.000
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.912**	.833**	.749**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

a. Hasil Uji Reliabilitas untuk Kualitas Informasi (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	7

b. Hasil Uji Reliabilitas untuk Kualitas Sistem (X_2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	8

c. Hasil Uji Reliabilitas untuk Kualitas Layanan (X_3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	6

d. Hasil Uji Reliabilitas untuk Kepuasan Pengguna (Y_1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	6

e. Hasil Uji Reliabilitas untuk Manfaat Bersih (Y₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	5



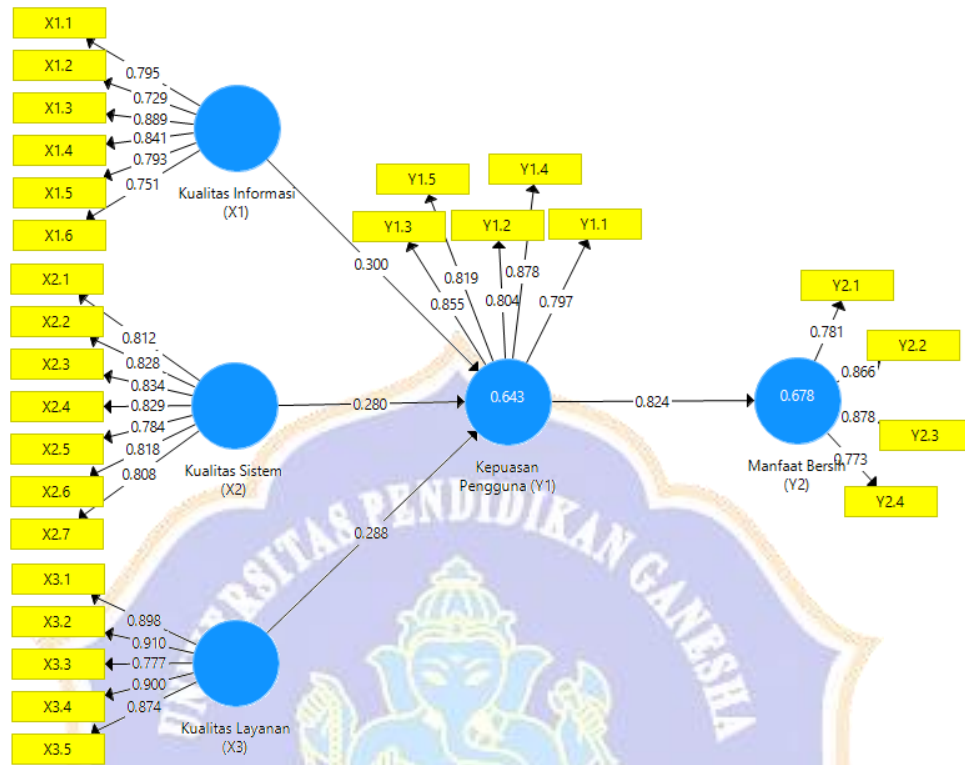
Lampiran 10. Tabel Distribusi r

df=(n-2)	Level of Significance (α)			df=(n-2)	Level of Significance (α)		
	10%	5%	1%		10%	5%	1%
1	0,987	0,996	0,999	71	0,194	0,230	0,299
2	0,900	0,950	0,990	72	0,192	0,228	0,297
3	0,805	0,878	0,958	73	0,191	0,227	0,295
4	0,729	0,811	0,917	74	0,190	0,225	0,293
5	0,669	0,754	0,874	75	0,188	0,224	0,291
6	0,621	0,706	0,834	76	0,187	0,222	0,290
7	0,582	0,666	0,797	77	0,186	0,221	0,288
8	0,549	0,631	0,764	78	0,185	0,219	0,286
9	0,521	0,602	0,734	79	0,184	0,218	0,284
10	0,497	0,576	0,707	80	0,182	0,217	0,283
11	0,476	0,552	0,683	81	0,181	0,215	0,281
12	0,457	0,532	0,661	82	0,180	0,214	0,279
13	0,440	0,514	0,641	83	0,179	0,213	0,278
14	0,425	0,497	0,622	84	0,178	0,212	0,276
15	0,412	0,482	0,605	85	0,177	0,210	0,274
16	0,400	0,468	0,589	86	0,176	0,209	0,273
17	0,388	0,455	0,575	87	0,175	0,208	0,271
18	0,378	0,443	0,561	88	0,174	0,207	0,270
19	0,368	0,432	0,548	89	0,173	0,206	0,268
20	0,359	0,422	0,536	90	0,172	0,205	0,267
21	0,351	0,413	0,525	91	0,171	0,203	0,265
22	0,343	0,404	0,515	92	0,170	0,202	0,264
23	0,336	0,396	0,505	93	0,169	0,201	0,263
24	0,329	0,388	0,495	94	0,168	0,200	0,261
25	0,3233	0,380	0,486	95	0,168	0,199	0,260
26	0,3172	0,373	0,478	96	0,167	0,198	0,259
27	0,3115	0,367	0,470	97	0,166	0,197	0,257
28	0,3061	0,361	0,462	98	0,165	0,196	0,256
29	0,3009	0,355	0,455	99	0,164	0,195	0,255
30	0,2960	0,349	0,448	100	0,163	0,194	0,254

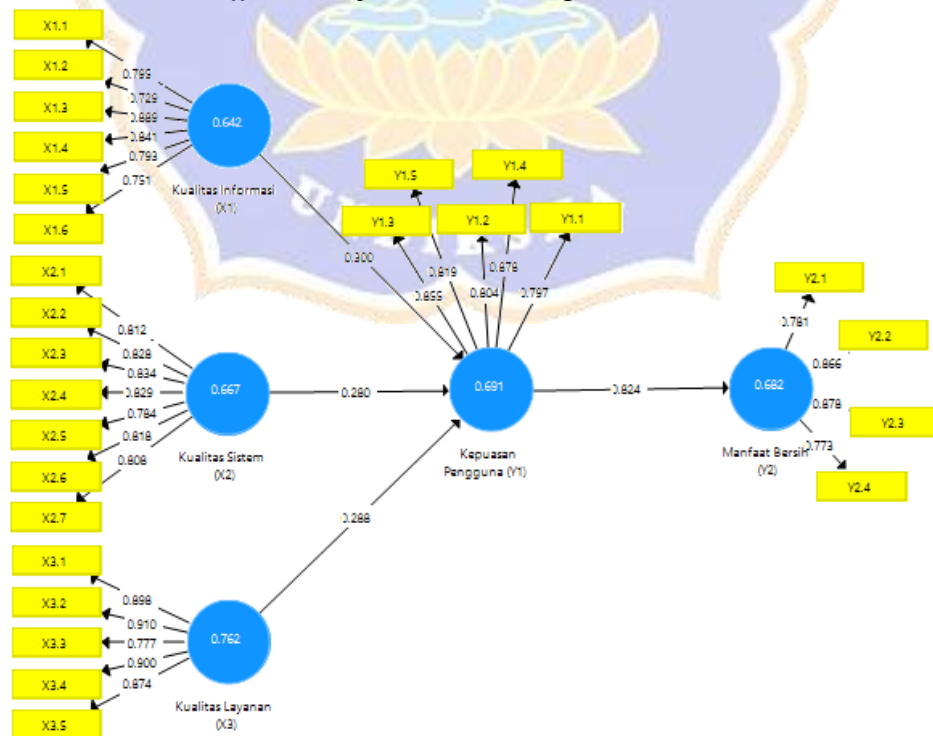
Sumber: (Sugiyono, 2019)

Lampiran 11. Gambar *Outer Model*

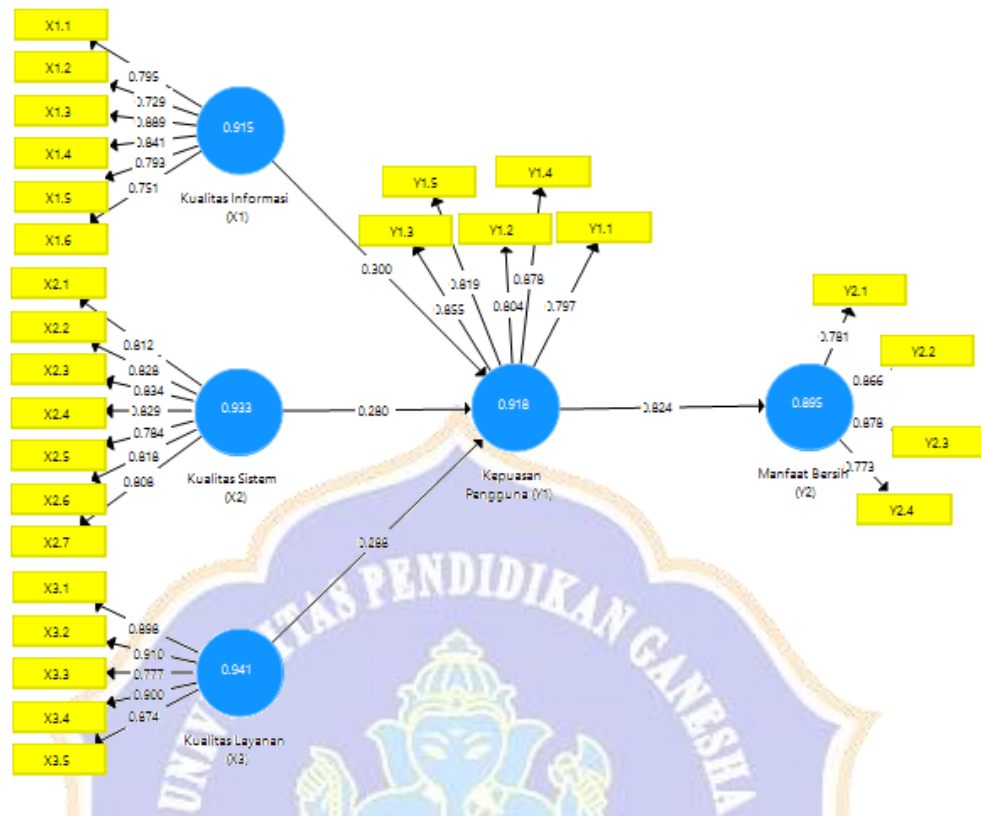
1. Gambar *Outer Model*



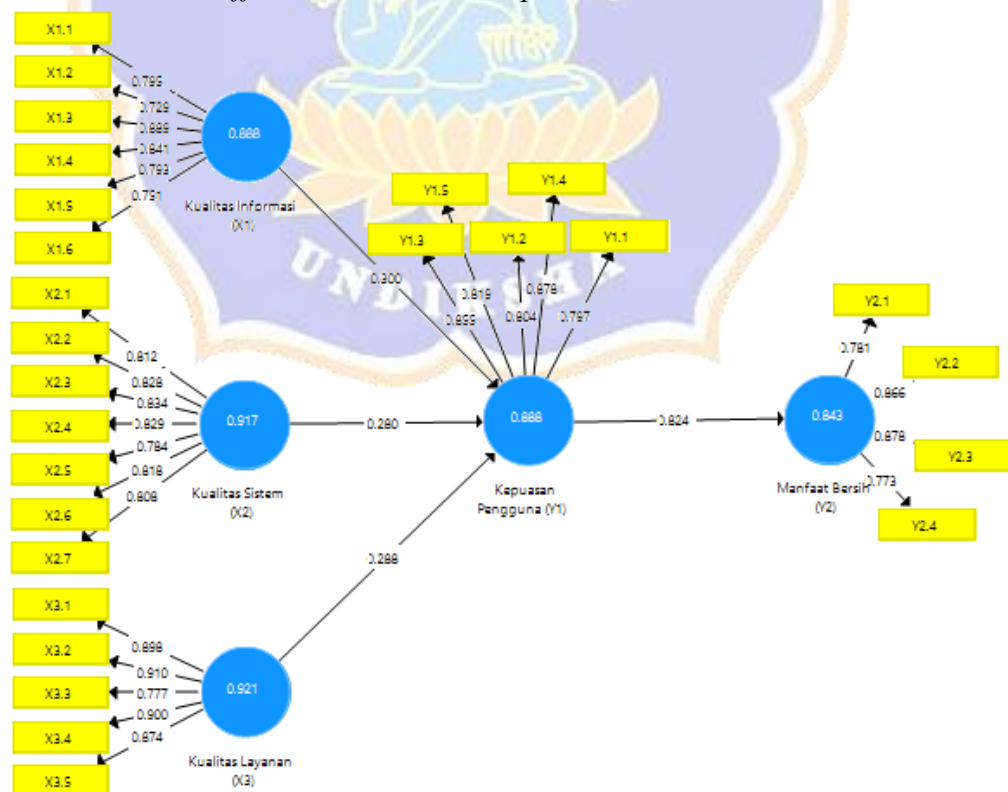
2. Gambar *Path Coefficiens Uji Validitas Dengan AVE*



3. Gambar Path Coefficiens Composite Reliability



4. Gambar Path Coefficiens Cronbach's Alpha



Lampiran 12. Hasil Evaluasi *Outer Model*

1. Hasil Nilai *Outer Loading* Uji Validitas Konvergen

Outer Loadings

	Kepuasan Pengguna (Y1)	Kualitas Informasi (X1)	Kualitas Layanan (X3)	Kualitas Sistem (X2)	Manfaat Bersih (Y2)
X1.1		0,795			
X1.2		0,729			
X1.3		0,889			
X1.4		0,841			
X1.5		0,793			
X1.6		0,751			
X2.1				0,812	
X2.2				0,828	
X2.3				0,834	
X2.4				0,829	
X2.5				0,784	
X2.6				0,818	
X2.7				0,808	
X3.1			0,898		
X3.2			0,910		
X3.3			0,777		
X3.4			0,900		
X3.5			0,874		
Y1.1	0,797				
Y1.2	0,804				
Y1.3	0,855				
Y1.4	0,878				
Y1.5	0,819				
Y2.1					0,781
Y2.2					0,866
Y2.3					0,878
Y2.4					0,773

2. Hasil Nilai *Cross Loading* Uji Validitas Diskriminan

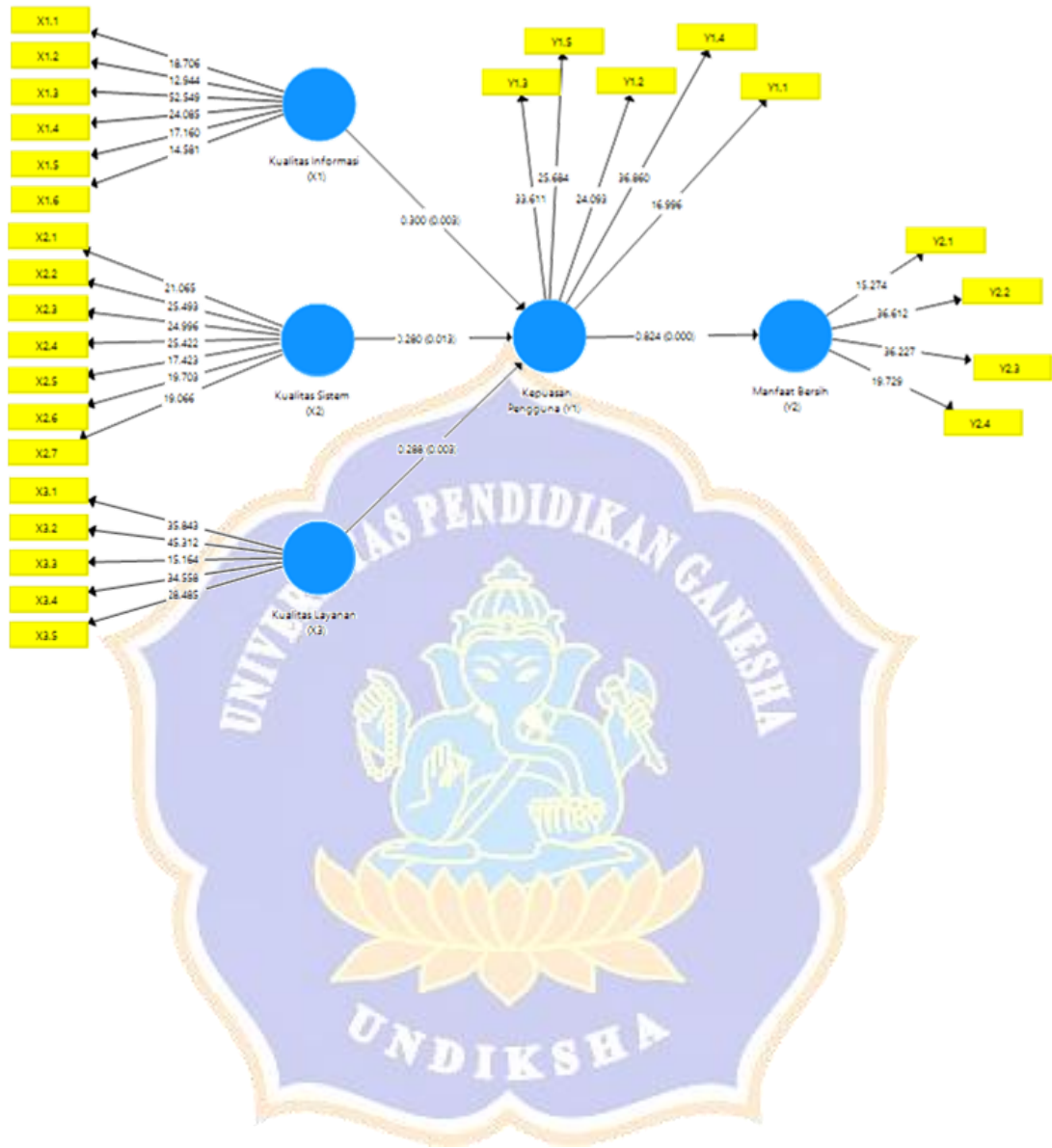
	Kepuasan Pengguna (Y1)	Kualitas Informasi (X1)	Kualitas Layanan (X3)	Kualitas Sistem (X2)	Manfaat Bersih (Y2)
Kepuasan Pengguna (Y1)	0,831				
Kualitas Informasi (X1)	0,723	0,801			
Kualitas Layanan (X3)	0,741	0,711	0,873		
Kualitas Sistem (X2)	0,761	0,781	0,860	0,816	
Manfaat Bersih (Y2)	0,824	0,807	0,717	0,775	0,826

3. Hasil Nilai *Cronbach's Alpha* Uji Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kepuasan Pengguna (Y1)	0,888	0,890	0,918	0,691
Kualitas Informasi (X1)	0,888	0,892	0,915	0,642
Kualitas Layanan (X3)	0,921	0,924	0,941	0,762
Kualitas Sistem (X2)	0,917	0,919	0,933	0,667
Manfaat Bersih (Y2)	0,843	0,848	0,895	0,682

Lampiran 13. Gambar *Inner Model*



Lampiran 14. Hasil Evaluasi *Inner Model*

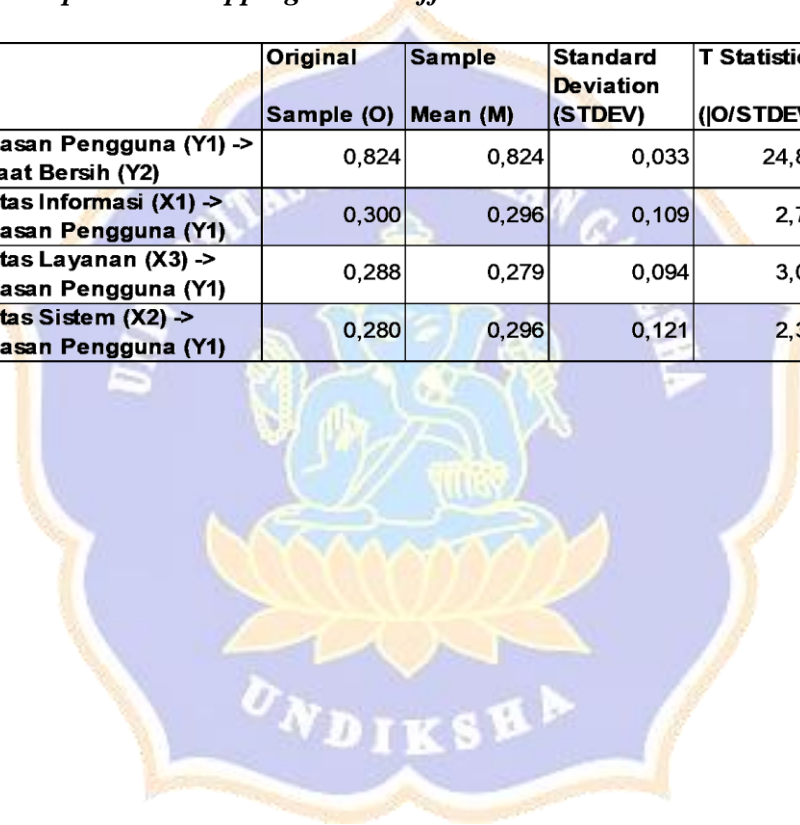
1. *R Square (R²)*

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Pengguna (Y1)	0,643	0,632
Manfaat Bersih (Y2)	0,678	0,675

2. *Hasil Output Bootstrapping Direct Effects*

	Original	Sample	Standard	T Statistics	P Values
	Sample (O)	Mean (M)	Deviation	(O/STDEV)	
			(STDEV)		
Kepuasan Pengguna (Y1) -> Manfaat Bersih (Y2)	0,824	0,824	0,033	24,865	0,000
Kualitas Informasi (X1) -> Kepuasan Pengguna (Y1)	0,300	0,296	0,109	2,753	0,006
Kualitas Layanan (X3) -> Kepuasan Pengguna (Y1)	0,288	0,279	0,094	3,071	0,002
Kualitas Sistem (X2) -> Kepuasan Pengguna (Y1)	0,280	0,296	0,121	2,321	0,021



Lampiran 15. Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA

Jalan Udayana Nomor 11 Singaraja, Bali 81116 Telepon (0362) 32558 Laman www.pasca.undiksha.ac.id

Singaraja, 31 Juli 2023

Nomor : 2957/UN48.14/KM/2023
Lamp : -
Hal : **Mohon Ijin Penelitian**

Kepada

Yth. : Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kota Denpasar

di-

Denpasar

Dengan hormat, dalam rangka pengumpulan data untuk Penelitian Tesis mahasiswa Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan mengizinkan mahasiswa kami sebagai berikut :

Nama : I Made Dedi Suardika
NIM : 1929101064
Program Studi : Ilmu Komputer (S2)
Judul Penelitian : Analisis Kesuksesan Sistem Elektronik Kerja (E-Kinerja) Kota Denpasar Menggunakan Enhanced Information System Success Model.

untuk mendapatkan data/informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa dalam melakukan penelitian.

Atas perhatian, perkenaan dan kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I.Kom.
NIP. 196012311986011004

Prof. Dr. Dewa Gede Hendra Divayana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19840724 201504 1 002



Mengetahui,
Wakil Direktur I
Prof. Dr. Ida Bagus Putrayasa, M.Pd.
NIP. 196002101986021001



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kota Denpasar

Telpon Fax
 www.denpasarkota.go.id email:

LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : Universitas Pendidikan Ganesha	Diterima Tgl. : 14 Agustus 2023
Tgl. Surat : 31 Juli 2023	No. Agenda : 455
No. Surat : 2957/UN48.14/KM/2023	Sifat : Biasa
Indeks : ijin penelitian	
Kode :	

Hal :
 Ijin penelitian an. I Made Dedi Suardika (Universitas Pendidikan Ganesha)

Diteruskan kepada :	Dengan hormat harap :
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar Sebagai Plt. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar 2. Sekretaris, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar 3. Kepala Badan, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar 	

Catatan :

No.	Pemberi Catatan	Isi Catatan	Waktu / Tanggal
1	Analisis Layanan Umum, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Ijin penelitian an. I Made Dedi Suardika (Universitas Pendidikan Ganesha)	14/08/2023 11:48:38
2	Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar Sebagai Plt. Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Dit. Terlampir diajukan surat mohon ijin penelitian an. I Made Dedi Suardika dari Universitas Pendidikan Ganesha dalam rangka pengumpulan data untuk penelitian tesis dengan judul Analisis Kesuksesan Sistem Elektronik Kerja (E-Kinerja) Kota Denpasar Menggunakan Enhanced Information System Success Model. Um. Mohon petunjuk	14/08/2023 13:29:39
3	Sekretaris, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Denpasar	Hs. Kiranya dpt kota fasilitasi utk memberikan data yg hanya bisa dipublish, Mohon arahan	14/08/2023 13:36:03

Sebutan
 Room

↓
 ke subbag Umum & Kepeg.
 - TL. Lupa ka jbs.

JR 11/8-2023

14-15/8-23