

DAFTAR PUSTAKA

- Andri Rizko Yulianto, Herudini Subariyanti, A. K. W. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 22.
- Ayuwardani, R. P., & Isroah, I. (2018). Pengaruh Informasi Keuangan Dan Non Keuangan Terhadap Underpricing Harga Saham Pada Perusahaan Yang Melakukan Initial Public Offering (Studi Empiris Perusahaan Go Public Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011-2015). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/Nominal.V7i1.19781>
- Azwar, H. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik. *Sosio E-Kons*, 11(3), 259. <https://doi.org/10.30998/Sosioekons.V11i3.3629>
- Bhakti, Y. B., & Rahmawati, E. Y. (2017). Indeks Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan. *Jurnal Formatif* 7(3): 272-285, 2017, 7(3), 272–285.
- Buana, R. D. (2020). Analisis Perilaku Masyarakat Indonesia Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19 Dan Kiat Menjaga Kesejahteraan Jiwa. *Sosial Dan Budaya, Fakultas Syariah Dan Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta*, 07(3), 217–226.
- Carolina, I., Supriyatna, A., & Puspitasari, D. (2020). Analisa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Perkuliahan Daring Pada Era Pandemi Covid 19. *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS)*, 2, 342–347.
- Damayanti, D. D. (2021). Effect Of Service Quality On Customer Satisfaction At BMT Mandiri Sejahtera, Sekapuk Branch. *Mobile-Based National University Online Library Application Design*, 4(1), 1–7. <http://iocscience.org/Ejournal/Index.php/Mantik/Article/View/882/595>
- Dantes, N. (2012). Metode Penelitian. In *Metode Penelitian*.
- Dewi, W. A. F. (2020). Dampak COVID-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2(1), 55–61. <https://doi.org/10.31004/Edukatif.V2i1.89>
- Edastama, P. (2014). Pengaruh Kualitas Service Terhadap Kepuasan, Kepercayaan Dan Kecenderungan Berprilaku Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Di Jakarta. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran*.
- Handoko. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Kasus STMIK AMIKOM Yogyakarta Dan AMIKOM Cipta Darma Surakarta). *Jurnal Ilmiah Among Makarti*, 4(8), 24–36.

- Hari, K., Dewi, S., & Pramatha, I. N. B. (2021). The Effectiveness Of Authentic Project-Based Assessment On The Online Learning System Toward Learning Result Of Student Viewed From Critical Thinking Ability. *Proceedings Of The 6th Asia-Pacific Education And Science Conference, Aecon 2020*,. <https://doi.org/10.4108/Eai.19-12-2020.2309123>
- Hutabarat, H. D. M. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Medan Terhadap Proses Pembelajaran Daring Ditinjau Dari Model Regresinya. *Jurnal Fibonacci; Jurnal Pendidikan Matematika, Universitas Negeri Medan, 1*. <https://doi.org/10.24114/jfi.v1i1.18821>
- Irawati, D. Y., & Jonatan, J. (2020). Evaluasi Kualitas Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19: Studi Kasus Di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri, 9*(2), 135–144. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v9i2.4014.135-144>
- Karwati, E. (2014). Pengaruh Pembelajaran Elektronik (E-Learning) Terhadap Mutu Belajar Mahasiswa. *Jurnal Penelitian Komunikasi, 17*(1), 41–54. <https://doi.org/10.20422/jpk.v17i1.5>
- Kusumadewi, R. F., Yustiana, S., & Nasihah, K. (2020). Menumbuhkan Kemandirian Siswa Selama Pembelajaran Daring Sebagai Dampak COVID-19 Di SD. *JRPD (Jurnal Riset Pendidikan Dasar), 1*(1), 7–13.
- Lala, A., & Marhalim, M. (2019). Aplikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu. *Pseudocode, 6*(2), 172–180. <https://doi.org/10.33369/pseudocode.6.2.172-180>
- Martin, K., & Eliza, F. (2020). Pengembangan Assessment Dalam Pembelajaran Daring Untuk Mata Kuliah Pengukuran Dan Instrumen. *Jurnal Pendidikan Teknik Elektro, 01*(01), 114–117. <http://jpte.ppj.unp.ac.id/index.php/jpte/article/view/50>
- Muchtar, B., & Rahmidani, R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Member D'oksigen Clasik Fitnes Di Kota Padang. *Jurnal Ecogen, 1*(5), 400–407.
- Napitupulu, R. M. (2020). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kepuasan Pembelajaran Jarak Jauh. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan, 7*(1), 23–33. <https://doi.org/10.21831/jitp.v7i1.32771>
- Ningsih, N. L. A. P., Widari, D. A. P. N., & Artawan, I. M. (2020). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan. *WACANA EKONOMI (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi), 19*(1), 24–29. <https://doi.org/10.22225/we.19.1.1403.24-29>

- Nurdianti, R. R. S., & Suhendra. (2019). Analisis Kepuasan Mahasiswa Melalui Metode Service Quality (Servqual) Pada Jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Siliwangi. *Jurnal Siliwangi : Seri Pendidikan*, 5(1).
- Paramitasari, N. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Menggunakan Metode SERVQUAL Di Bagian Penerimaan Mahasiswa Baru Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Magister*, 02(01), 83–94.
- Pramasatya, A. G., Wulandari, S., & Tripiawan, W. (2017). *Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan Pada Tk Sandhy Putra Menggunakan Metode Qfd Improving The Quality Of Educational Services In Sandhy Putra Kindergarten Using Qfd Method*. 4(3), 4278–4285.
- Prasetya, T. A., & Harjanto, C. T. (2020). Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17(2), 188–197.
- Prohandono, N. K. Dan D. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan. *Management Analysis Journal*, 6(4), 435–447.
- Purnama, R., & Hidayah, A. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Tirtayasa Ekonomika*, 14(2), 187. <https://doi.org/10.35448/jte.v14i2.6529>
- Puspitasari, N. B., Suliantoro, H., & Erlianna, V. (2011). *Pemakaian Produk Layanan Seluler Dengan Mempertimbangkan Aspek 7p ' S Of Marketing (STUDI KASUS : PT . TELKOM AREA BLORA)*. VI(2), 95–104.
- Redaputri, A. P. (2021). *Lectura: Jurnal Pendidikan, Vol.12 No. 1, Februari 2021*. 12(1), 1–14.
- Ricco Herdiyana Saputra, Jimi Ali Baba, G. Y. K. S. S. (2018). Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Modifikasi Skala Likert Dengan Metode Simple Additive Weighting. *Jurnal Sistem Informasi & Telematika (Telekomunikasi, Multimedia & Informatika)*, 9(1), 23–38.
- Ryani Dhyana Parashakti, Rini Anggraini, Y. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. *Physiotherapy*, 3(1). [https://doi.org/10.1016/S0031-9406\(05\)65720-3](https://doi.org/10.1016/S0031-9406(05)65720-3)
- Saputra, S., & Sudarsa, R. Y. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Grand Setiabudi Hotel& Apartment. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 9(2), 21–31.
- Sugiyono, P. D. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. In *Alfabeta, Cv*.

- Surya, C. (2018). Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode TOPSIS (Studi Kasus : Amik Mitra Gama). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(1), 322–329. <https://doi.org/10.29207/Resti.V2i1.119>
- Susianti, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Prabumulih. *Journal Of Economic, Bussines And Accounting (COSTING)*, 3(1), 15–26. <https://doi.org/10.31539/Costing.V3i1.744>
- Syarifudin, A. S. (2020). Impelementasi Pembelajaran Daring Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Sebagai Dampak Diterapkannya Social Distancing. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Metalingua*, 5(1), 31–34. <https://doi.org/10.21107/Metalingua.V5i1.7072>
- Tîrziu, A.-M., & Vrabie, C. (2015). Education 2.0: E-Learning Methods. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 186, 376–380. <https://doi.org/10.1016/J.Sbspro.2015.04.213>
- Triyadi, T., Amelia, R. W., & Khoir, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Danamon TBK Cabang Bintaro. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 509. <https://doi.org/10.32493/Jee.V3i4.11289>
- Ulinuha, G., & Novitaningtyas, I. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Berdasarkan End User Computing Satisfaction. *Jurnal Kalacakra*, 1(2), 1–7.
- Utami, A. U. (2021). Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Mata Kuliah Fisika Dasar. *Jurnal Kiprah*, 9(1), 23–29. <https://doi.org/10.31629/Kiprah.V9i1.3219>
- Wardani, D. N., Toenlio, A. J. E., & Wedi, A. (2018). Daya Tarik Pembelajaran Di Era 21 Dengan Blended Learning. *Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan (JKTP)*, 1(1), 13–18. <https://core.ac.uk/download/pdf/287323676.pdf>
- Wijaya, I. G. N. S., & Suwastika, I. W. K. (2017). Analisa Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 12(1), 128–138.
- Wijaya, S. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bagian Keuangan Dengan Metode Customer Satisfaction Index. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(1), 11–17.
- Yasa, P. A., Suciptawati, N. L. P., & Susilawati, M. (2017). Implementasi Analisis Faktor Dalam Menganalisis Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan (Studi Kasus : Lpd Sidakarya). *E-Journal Matematika*, 6(2), 152–160.