

ABSTRAK

Damana, I Putu Putra (2022), Analisis Kesuksesan Sistem Informasi *Online* (SION) Menggunakan Metode Delone and McLean

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp dan Pembimbing II Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.

Kata Kunci: sistem informasi, kesuksesan, delone and mclean

SION adalah sistem informasi online yang memudahkan mahasiswa ITB STIKOM Bali untuk mendapatkan informasi terkait kegiatan akademik dan kemahasiswaan, seperti perkuliahan, TA/Skripsi, profil mahasiswa, pengumuman terbaru, dan kegiatan lainnya. SION semua mahasiswa mendapatkan informasi dan pengumuman tanpa harus datang ke kampus karena sistem ini berbasis web. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengukur tingkat keberhasilan penerapan SION menggunakan model kesuksesan DeLone dan McLean. Model kesuksesan DeLone dan McLean memiliki enam variabel sebagai pengukurannya yaitu: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, minat pengguna, kepuasan pengguna dan *netbenefit*. Penelitian ini melibatkan empat variabel, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan minat pengguna. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diperoleh temuan sebagai berikut pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna bernilai positif. Pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna bernilai positif. Pengaruh kepuasan pengguna terhadap minat pengguna bernilai positif. Pengaruh kualitas sistem terhadap minat pengguna bernilai positif. Pengaruh kualitas informasi terhadap minat pengguna bernilai positif. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pengaruh seluruh variable penelitian adalah signifikan.

ABSTRACT

Damana, I Putu Putra (2022), *Online Information System Success Analysis (SION) Using the Delone and McLean Method*

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Komp and Advisor II: Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.

Keywords: information systems, success, delone and mclean

SION is online information system that makes it easy for ITB STIKOM Bali students to get information related to academic and student activities, such as lectures, TA/Thesis, student profiles, and other activities. SION, all students get information and announcements without to come to campus because this system is web-based. This study is intended to measure the success rate of SION implementation using the DeLone and McLean success model. DeLone and McLean's success model has six variables as its measurement: system quality, information quality, service quality, user interest, user satisfaction and net benefits. This study involves four variables, namely system quality, information quality, user satisfaction, user interest. The reason is in accordance with the formulation of the research problem. Based on the results of hypothesis testing, it was found that the effect of system quality on user satisfaction has a positive value. The effect of information quality on user satisfaction has a positive value. The effect of user satisfaction on user interest has a positive value. The effect of system quality on user interest has a positive value. The effect of information quality on user interest is positive. Thus it can be concluded that the effect of all research variables is significant.