

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
ONLINE (SION) MENGGUNAKAN METODE
DELONE AND MCLEAN**

TESIS



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**

2022

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
ONLINE (SION) MENGGUNAKAN METODE
DELONE AND MCLEAN**

TESIS

Diajukan Kepada

**Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Komputer
Program Studi Ilmu Komputer**

Oleh

I PUTU PUTRA DAMANA

NIM 1829101028



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2022**

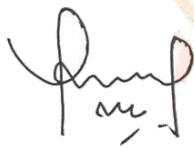
Tesis oleh I Putu Putra Damana ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Pembimbing I

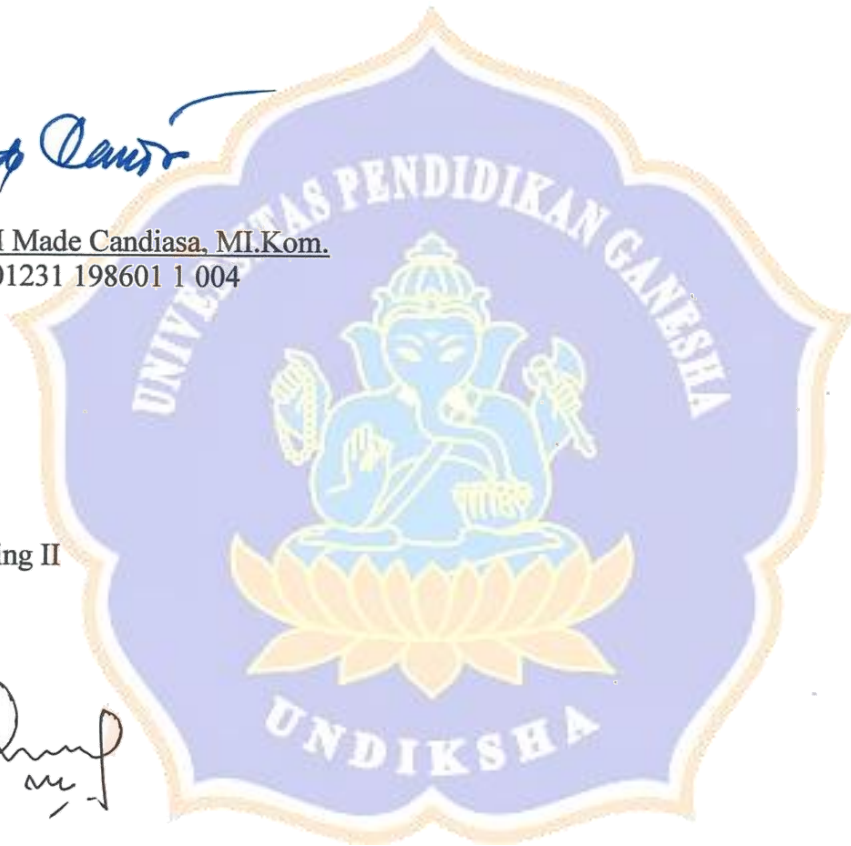


Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Kom.
NIP. 19601231 198601 1 004

Pembimbing II



Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.
NIP. 19770318 200812 1 004



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Putu Putra Damana ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Ilmu Komputer, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 18 Juli 2022


Oleh
Tim Penguji


.....

Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.
NIP. 197601022003121001


.....

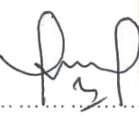
Dr. I Nyoman Sukajaya, M.T
NIP. 196711151993031001


.....

Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 198211112008121001


.....


Prof. Dr. I Made Candiasa, M.I. Kom.
NIP. 19601231 198601 1 004


.....

Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom.
NIP. 19770318 200812 1 004

Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha




Prof. Dr. Gusti Putu Suharta, M.Si.
NIP. 19621215 198803 1 002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Denpasar, 15 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan,



I Putu Putra Damana

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya, sehingga tesis yang berjudul : “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Online (SION) Menggunakan Metode Delone And Mclean” , dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Komputer. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Prof. Dr. I Made Candiasa, MI.Kom., sebagai pembimbing I, telah dengan sabar, sepuh hati memberikan semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
2. Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si. M.Kom., sebagai pembimbing II yang telah mengarahkan, dan memberikan dukungan yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melalui berbagai hambatan dan rintangan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T., Dr. I Nyoman Sukajaya, M.T., dan Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D., sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.
4. Rektor ITB STIKOM Bali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di ITB STIKOM Bali.
5. Koordinator Program Studi Ilmu Komputer dan Dosen Pengajar yang telah banyak membantu memberikan ilmu yang bermanfaat dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini.
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini.

7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan serta dukungan moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Komputer yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
9. Bapak I Nyoman Giri Putra, S.E., dan Ibu Ketut Artini selaku orang tua penulis, dan Ni Made Putri Nandini, S.Ak., selaku adik yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.
10. Ni Dewa Ayu Komang Mastika Dipayani, S.M., selaku istri penulis dan I Putu Kanha Arya Putra selaku anak dari penulis, yang telah mendukung dan mendoakan selama penyelesaian tesis ini.

Bantuan yang telah mereka berikan kepada penulis sangat berarti dalam menyelesaikan studi ini, semoga mereka diberkati kesehatan, sukses, dan selalu disertai kebahagiaan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Besar harapan agar kehadiran tesis ini dalam konstelasi masyarakat akademis dapat menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan, terutama bagi mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Denpasar, 15 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------|------|
| PRAKATA..... | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II..... | 9 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |

| | | |
|------------------------|--|----|
| 2.1 | Kajian Teori..... | 9 |
| 2.1.1 | Pengertian Sistem | 9 |
| 2.2 | Lingkup SION yang Menjadi Objek Penelitian | 16 |
| 2.3 | Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi | 17 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir Penelitian | 23 |
| 2.4 | Hipotesis Penelitian Jalur | 24 |
| BAB III | | 27 |
| METODE PENELITIAN..... | | 27 |
| 3.1 | Tahapan Penelitian | 27 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 30 |
| 3.3 | Gambaran Umum Responden | 32 |
| 3.4 | Instrumen Penelitian..... | 37 |
| 3.4.1 | Pengujian Kualitas Instrumen | 40 |
| 3.4.2 | Validitas Instrumen | 40 |
| 3.4.3 | Reliabilitas Instrumen | 43 |
| 3.5 | Uji Prasyarat Analisis Data | 45 |
| 3.5.1 | Uji Normalitas..... | 46 |
| 3.5.2 | Uji Hipotesis..... | 46 |
| 3.5.3 | Distribusi Frekuensi..... | 49 |

| | |
|--|----|
| BAB IV | 50 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 50 |
| 4.2 Hasil Uji Normalitas Data | 50 |
| 4.3 Hasil Uji Hipotesis Dengan Analisis Jalur | 51 |
| 4.4. Uji Signifikansi Pengaruh tidak langsung Menggunakan Uji Sobel..... | 55 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 58 |
| BAB V..... | 61 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 61 |
| 5.1 Rangkuman..... | 61 |
| 5.2 Simpulan..... | 62 |
| 5.3 Saran..... | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN..... | 67 |
| Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 2. Google Form Instrumen Respon Pengguna | 69 |
| Lampiran 3. Data Master | 74 |
| Lampiran 4. Variabel Penelitian | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Bagian Komponen dari Suatu Sistem dapat Mengendalikan Operasinya Sendiri. Sumber: Aprianto (2012)..... | 9 |
| Gambar 2. 2 Blok Sistem Informasi yang Berinteraksi | 11 |
| Gambar 2. 3 Tampilan Awal SION | 11 |
| Gambar 2. 4 Tampilan Awal Setelah Login di SION | 12 |
| Gambar 2. 5 Tampilan Menu Civitas Pencarian Mahasiswa di SION..... | 12 |
| Gambar 2. 6 Tampilan Menu Pembayaran Mahasiswa | 13 |
| Gambar 2. 7 Tampilan Halaman Perkuliahan Yang Sedang Berjalan..... | 14 |
| Gambar 2. 8 Tampilan Halaman KRS Mahasiswa | 14 |
| Gambar 2. 9 Tampilan Formulir Akademik..... | 15 |
| Gambar 2. 10 Tampilan Halaman Pedoman Pembuatan Laporan | 16 |
| Gambar 2. 11 Model Kesuksesan Sistem Informasi Menurut Delone and Mclean, 1992 Mclean & William (2003)..... | 17 |
| Gambar 2. 12 Model Kesuksesan Sistem Informasi..... | 18 |
| Gambar 2. 13 Model Hipotesis Delone dan Mclean dalam Penelitian ini | 24 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian yang dilakukan..... | 27 |
| Gambar 3. 2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 32 |
| Gambar 3. 3 Grafik Responden Berdasarkan Angkatan | 34 |
| Gambar 3.4 Grafik Mahasiswa Berdasarkan Program Studi | 36 |
| Gambar 3.5 Pengaruh dan Hubungan Antar Variabel | 47 |

Gambar 4.1 Diagram Analisis Jalur Hubungan Variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna, dan Minat Pengguna..... 53

Gambar 4.2 Ilustrasi Mediasi Uji Sobel..... 57

Gambar 4.3 Ilustrasi Mediasi Uji Sobel Kualitas Informasi Terhadap Minat Penggunaan Melalui Kepuasan Pengguna.....57

Gambar 4.4 Ilustrasi Mediasi Uji Sobel Kualitas Sistem Terhadap Minat Penggunaan Melalui Kepuasan Pengguna58



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Definisi Operasional Variabel Kualitas Sistem | 21 |
| Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel Kualitas Informasi..... | 22 |
| Tabel 2. 3 Definisi Operasional Variabel Minat Penggunaan..... | 22 |
| Tabel 2. 4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Penggunaan | 23 |
| Tabel 3. 1 Data Keseluruhan Populasi..... | 30 |
| Tabel 3. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 33 |
| Tabel 3. 3 Responden Berdasarkan Angkatan | 34 |
| Tabel 3. 4 Responden Berdasarkan Program Studi..... | 35 |
| Tabel 3. 5 Instrumen untuk Variabel Kualitas Sistem | 37 |
| Tabel 3. 6 Instrumen Untuk Variabel Kualitas Informasi..... | 38 |
| Tabel 3. 7 Instrumen untuk Variabel Minat Penggunaan | 38 |
| Tabel 3. 8 Instrumen untuk Variabel Kepuasan Pengguna..... | 39 |
| Tabel 3. 9 Skala Likert | 39 |
| Tabel 3. 10 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 41 |
| Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem..... | 41 |
| Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi..... | 42 |
| Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Pengguna..... | 42 |
| Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna | 42 |
| Tabel 3.15 <i>Cronbach Alpha</i> | 43 |
| Tabel 3.16 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... | 44 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Normalitas..... | 51 |
| Tabel 4. 2 Besar pengaruh langsung antar variabel | 52 |
| Tabel 4. 3 <i>Standardized Indirect Effects</i> dengan AMOS | 55 |



LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian | 68 |
| Lampiran 2. Google Form Instrumen Respon Pengguna..... | 68 |
| Lampiran 3. Data Master..... | 71 |
| Lampiran 4. Variabel Penelitian | 83 |

