

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**

Studi Kasus “Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati di Denpasar”

TESIS

**OLEH :
I PUTU AGUS RADITYA PRAMITA
NIM 2229101023**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5**

Studi Kasus “Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati di Denpasar”

TESIS

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komputer
Program Studi Ilmu Komputer**

**OLEH :
I PUTU AGUS RADITYA PRAMITA
NIM 2229101023**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

Tesis oleh I Putu Agus Raditya Pramita ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis.

Singaraja, 14 Januari 2024

Pembimbing I



Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.
NIP. 197601022003121001

Pembimbing II



Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si., M.Kom.
NIP. 197703182008121004



LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Putu Agus Raditya Pramita ini telah berhasil dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Komputer di Program Studi Ilmu Komputer, Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 30 Januari 2024

Oleh
Tim Penguji



..... Ketua (Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.)
NIP. 198307252008011008

..... Anggota (Kadek Yota Ersanda Aryanto, S.Kom.,
M.T., Ph.D.)
NIP. 197803242005011001

..... Anggota (Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc.,
Ph.D.)
NIP. 198211112008121001

..... Anggota (Dr. Gede Indrawan, S.T., M.T.)
NIP. 197601022003121001

..... Anggota (Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si., M.Kom.)
NIP. 197703182008121004

Mengetahui Direktur
Pascasarjana UNDIKSHA



.....
Djoni Dede Roman Jampel, M.Pd.
NIP. 19591010198603100

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian – bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutu dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan Norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 14 Januari 2024

Yang memberi pernyataan,



(I Putu Agus Rachya Pramita)

PRAKARTA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Framework COBIT 5”, dapat diselesaikan tepat waktu sesuai yang sudah direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komputer Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Komputer. Tesis yang penulis buat ini telah banyak memperoleh ulur tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak – pihak berikut.

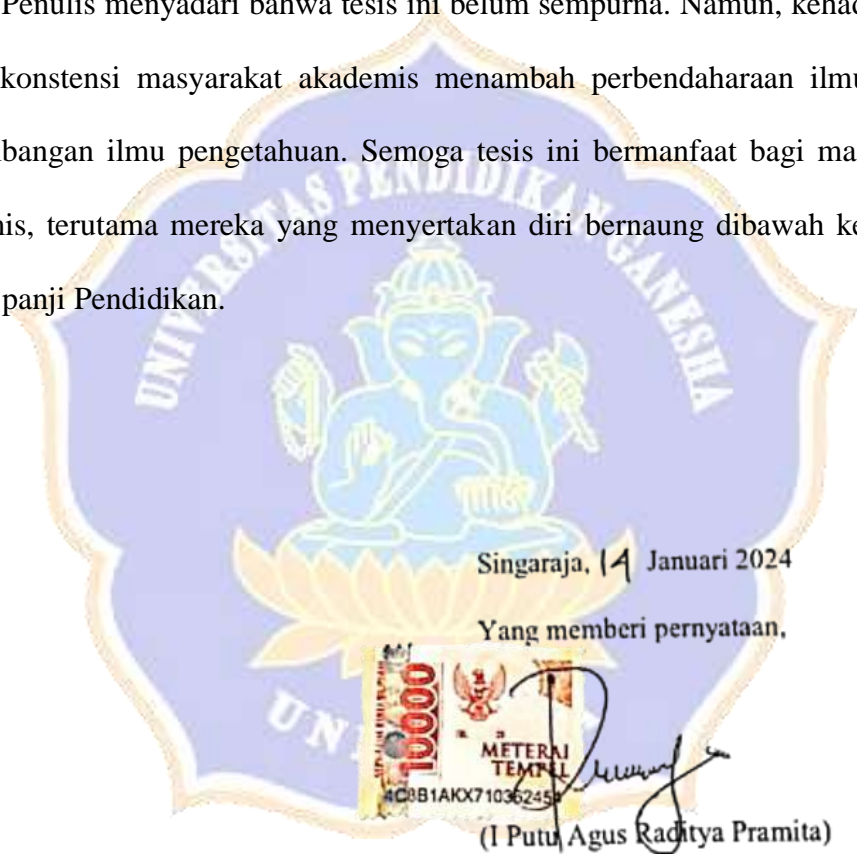
1. Dr. Gede Indrawan, S.T.,M.T selaku pemimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberi motivasi yang sangat bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini.
2. Dr. I Gede Aris Gunadi, S.Si., M.Kom selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis, memberikan semangat dan motivasi selama bimbingan berlangsung, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.
3. Kadek Yota Ernanda Aryanto, S.Kom., M.T., Ph.D dan Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D selaku penguji I dan penguji II penulis yang telah banyak memberikan masukan – masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini.

4. Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati di Denpasar, selaku mitra penelitian di tempat melakukan penelitian yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Para dokter, staff dan seluruh pegawai Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati di Denpasar yang sudah terlibat banyak sebagai subyek penelitian.
6. Direktur, dan Wakil Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati di Denpasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Ketua Program Studi Ilmu Komputer dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini.
8. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staff, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Rekan – rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Komputer yang dengan karakternya masing – masing telah banyak berkontribusi membentuk kepribadian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
11. Orang tua penulis, I Kade Suasmita dan Anak Agung Ayu Mirah Srilaksmi, dan paman penulis, A. A. Manik Swayoga, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

12. Keluarga besar, para sahabat serta teman dekat penulis, yang senantiasa memberi memotivasi yang begitu besar, sehingga penlus dapat penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam penyelesaian studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, Kesehatan dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstensi masyarakat akademis menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyertakan diri bernaung dibawah kebesaran panji – panji Pendidikan.



DAFTAR ISI

PRAKARTA	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi	9
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen	9
2.1.4 Evaluasi Data SIMRS	11

2.2	Kerangka Kerja COBIT 5.....	11
2.2.1	Pengertian COBIT 5.....	11
2.2.3	Model Referensi Proses COBIT 5.....	16
2.2.4	<i>Process Assessment Model</i> COBIT 5.....	21
2.2.5	Proses <i>Cascading</i> COBIT 5	26
2.2.6	Tahapan Melakukan Pengukuran.....	30
2.3	Evaluasi Kesenjangan dan Kajian yang Relevan	35
2.3.1	Evaluasi Kesenjangan	35
2.3.2	Kajian yang Relevan	35
2.4	Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Jenis dan Tempat Penelitian.....	40
3.1.1	Jenis Penelitian.....	40
3.1.2	Tempat Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
3.2.1	Populasi	40
3.2.2	Sampel Penelitian.....	41
3.3	Waktu Penelitian	41
3.4	Variable Penelitian	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42

3.6	Instrumen Penelitian.....	43
3.7	Evaluasi Data.....	47
3.7.1	Sasaran Enterprise Goals.....	47
3.7.2	COBIT IT-Related Goals	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil Identifikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSGM Saraswati.....	52
4.2	Hasil Pemetaan COBIT 5 pada Proses Evaluasi Tata Kelola IT.....	53
4.2.1	Pemetaan pada Evaluasi Tata Kelola IT menggunakan COBIT 5..	53
4.2.2	Pemetaan Responden	54
4.2.3	Hasil dari Pemetaan Tujuan TI Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati dengan Proses COBIT 5 dalam Pengelolaan SIMRS	55
4.2.4	Hasil Pemilihan Proses COBIT 5 dalam Evaluasi Tata Kelola SIMRS di RSGM Saraswati.....	63
4.3	Hasil Penilaian SIMRS di RSGM Saraswati.....	64
4.3.1	Hasil Penilaian BAI01 (<i>Manage Programs and Project</i>).....	64
4.3.2	Hasil Penilaian BAI03 (<i>Manage Solutions Identification and Build</i>) 68	
4.3.3	Hasil Penilaian BAI06 (<i>Manage Changes</i>).....	71
4.3.4	Hasil Penilaian MEA01 (<i>Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance</i>).....	75

4.3.5 Hasil Penilaian MEA02 (<i>Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control</i>).....	78
4.4 Hasil Pengolahan Data Tingkat Kapabilitas Evaluasi SIMRS di RSGM Saraswati	82
4.5 Rekomendasi Perbaikan	84
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Rangkuman.....	89
5.2 Simpulan.....	91
5.3 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
RIWAYAT HIDUP.....	99
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>COBIT Rating Level</i>	24
Tabel 2.2 Pemetaan Atribut terhadap Level Kapabilitas	25
Tabel 2.3.Skala.Penilaian.Proses.COBIT 5	34
Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	45
Tabel 3.2 Pedoman Observasi.....	46
Tabel 3.3 Penilaian COBIT 5.....	48
Tabel 3.4 Tingkat.Kapabilitas.COBIT 5	49
Tabel 4.1 Pemetaan Tujuan IT (<i>IT-Related Goals</i>).....	53
Tabel 4.2 COBIT 5 Stakeholders	54
Tabel 4.3 Pemetaan Tujuan TI Proses COBIT 5.....	56
Tabel 4.4 Proses COBIT 5	63
Tabel 4.5 <i>Capability Level</i> yang diharapkan untuk prosedur sub domain BAI01	66
Tabel 4.6 Evaluasi Kesenjangan pada Proses Sub Domain BAI01	67
Tabel 4.7 <i>Capability Level</i> yang diharapkan untuk prosedur sub domain BAI03	70
Tabel 4.8 Evaluasi Kesenjangan pada Proses Sub Domain BAI03	71
Tabel 4.9 Tingkat Kapabilitas yang diharapkan untuk prosedur sub domain BAI06	73
Tabel 4.10 Evaluasi Kesenjangan pada Proses Sub Domain BAI06	74
Tabel 4.11 Tingkat Kapabilitas yang diharapkan untuk prosedur sub domain MEA01	77
Tabel 4.12 Evaluasi Kesenjangan pada Proses Sub Domain MEA01	78

Tabel 4.13 Tingkat Kapabilitas yang diharapkan untuk prosedur sub domain MEA02.....	80
Tabel 4.14 Evaluasi Kesenjangan pada Proses Sub Domain MEA02	81
Tabel 4.15 Tingkat Kapabilitas COBIT 5 pada Evaluasi SIMRS di RSGM Saraswati	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tata Kelola dan Proses Manajemen COBIT 5.....	12
Gambar 2.2 Tujuan Tata Kelola.....	14
Gambar 2.3 Prinsip COBIT 5.....	16
Gambar.2.4 COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	17
Gambar.2.5 <i>Goals.Cascade.Overview</i>	27
Gambar.2.6 <i>Enterprise.Goals.COBIT 5</i>	28
Gambar.2.7 <i>IT-Related.Goals</i>	29
Gambar 2.8 Pemetaan.Visi.dan.Misi.dengan. <i>Enterprise</i>	31
Gambar 2.9 Pemetaan.Tujuan.Perusahaan.ke.Tujuan.IT.....	32
Gambar 2.10 Pemetaan Tujuan IT menjadi COBIT 5.....	33
Gambar 2.11 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 4.12 Grafik saat ini pada proses sub domain BAI01.....	65
Gambar 4.13 Grafik saat ini pada proses sub domain BAI03.....	69
Gambar 4.14 Grafik saat ini pada proses sub domain BAI06.....	72
Gambar 4.15 Grafik saat ini pada proses sub domain MEA01.....	76
Gambar 4.16 Grafik saat ini pada proses sub domain MEA02.....	79
Gambar 4.17 Grafik Tingkat Kapabilitas COBIT 5 pada Evaluasi SIMRS di RSGM Saraswati.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Rekap Kuesioner	102
Lampiran 2. Rekap Kuesioner.....	103
Lampiran 3. Rekap Kuesioner.....	104
Lampiran 4. Rekap Kuesioner.....	105
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati di Denpasar.....	106
Lampiran 6. Dokumentasi Pengambilan Data dan Pengisian Kuesioner.....	107

