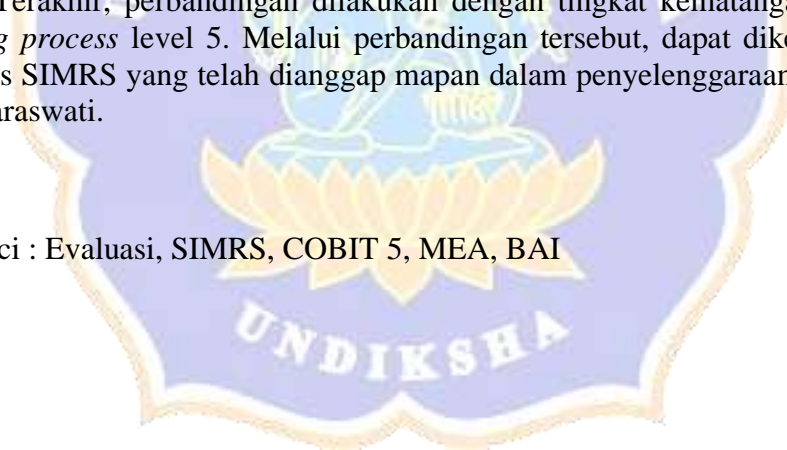


ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) digunakan untuk mengelola dan mengatur berbagai operasi rumah sakit, seperti pendaftaran pasien, manajemen medis, manajemen keuangan, dan peningkatan layanan yang tersedia di rumah sakit. Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati menjadi fokus penelitian ini karena ada beberapa masalah dengan penggunaan SIMRS di sana. Salah satunya adalah bahwa belum dilakukan evaluasi SIMRS, yang mengakibatkan banyak kesalahan dalam pengimputan data, yang mengakibatkan data menjadi ganda, dan tidak jelas seberapa baik Rumah Sakit Gigi dan Mulut Saraswati menerapkan kinerjanya. Dari permasalahan latar belakang dilakukan tindakan evaluasi dalam pengelolaan SIMRS di RSGM Saraswati menggunakan *framework* COBIT 5 pada sub domain BAI01, BAI03, BAI06, MEA01, dan MEA02 alasannya karena untuk membuat aplikasi sesuai fitur yang dibutuhkan, mengevaluasi dan menilai kesesuaian domain dengan strategi rumah sakit dalam menilai apakah sistem saat ini masih memenuhi tujuan yang telah dirancang dan *control* yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan. Penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan kuisioner. Evaluasi COBIT 5 menggunakan *capability* level yang diadopsi dari ISO/IEC 15504-2-2003. Dengan mengevaluasi *capability* level pada domain BAI01, BAI03, BAI06, MEA01, dan MEA02 berada pada level 4 *predictable process*. Terakhir, perbandingan dilakukan dengan tingkat kematangan prediksi *optimizing process* level 5. Melalui perbandingan tersebut, dapat diketahui nilai kapabilitas SIMRS yang telah dianggap mapan dalam penyelenggaraan SIMRS di RSGM Saraswati.

Kata Kunci : Evaluasi, SIMRS, COBIT 5, MEA, BAI



ABSTRACT

Hospital Management Information System (SIMRS) is used to manage and organize various hospital operations, such as patient registration, medical management, financial management, and improvement of services available in the hospital. Saraswati Dental and Oral Hospital became the focus of this research because there were several problems with the use of SIMRS there. One of them is that no evaluation of SIMRS has been done, which results in many errors in data entry, which results in duplicate data, and it is unclear how well Saraswati Dental and Oral Hospital is implementing its performance. From the background problems, an evaluation is carried out in the management of SIMRS at RSGM Saraswati using the COBIT 5 framework in the BAI01, BAI03, BAI06, MEA01, and MEA02 sub domains because it is to make applications according to the features needed, evaluate and assess the suitability of the domain with the hospital's strategy in assessing whether the current system still meets the objectives that have been designed and the controls needed to meet the requirements. This research uses interviews, observations, and questionnaires. COBIT 5 evaluation uses capability levels adopted from ISO / IEC 15504-2-2003. By evaluating the capability level in the BAI01, BAI03, BAI06, MEA01, and MEA02 domains at level 4 predictable process. Finally, a comparison is made with the level 5 predictable optimizing process maturity level. Through the comparison, it can be known the SIMRS capability value that has been considered established in the implementation of SIMRS at RSGM Saraswati.

Keywords: Evaluation, SIMRS, COBIT 5, MEA, BAI

