

**PERAN *WORK ATTITUDE* DALAM MEMEDIASI  
PENGARUH *CORPORATE CULTURE* DAN  
*MANAGEMENT SUPPORT* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PLN**

**TESIS**

**OLEH:  
NI WAYAN PUTRI SELVIANI  
NIM. 2229131003**



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
2024**

PERAN *WORK ATTITUDE* DALAM MEMEDIASI  
PENGARUH *CORPORATE CULTURE* DAN  
*MANAGEMENT SUPPORT* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PLN

TESIS

OLEH:  
NI WAYAN PUTRI SELVIANI  
NIM. 2229131003



UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
2024

PERAN *WORK ATTITUDE* DALAM MEMEDIASI  
PENGARUH *CORPORATE CULTURE* DAN  
*MANAGEMENT SUPPORT* TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PLN

TESIS

Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Magister Ilmu Manajemen

Oleh:  
Ni Wayan Putri Selviani  
NIM. 2229131003



PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2024

Tesis oleh Ni Wayan Putri Selviani ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai Gelar Magister Manajemen

Singaraja, 4 Februari 2024

Pembimbing I

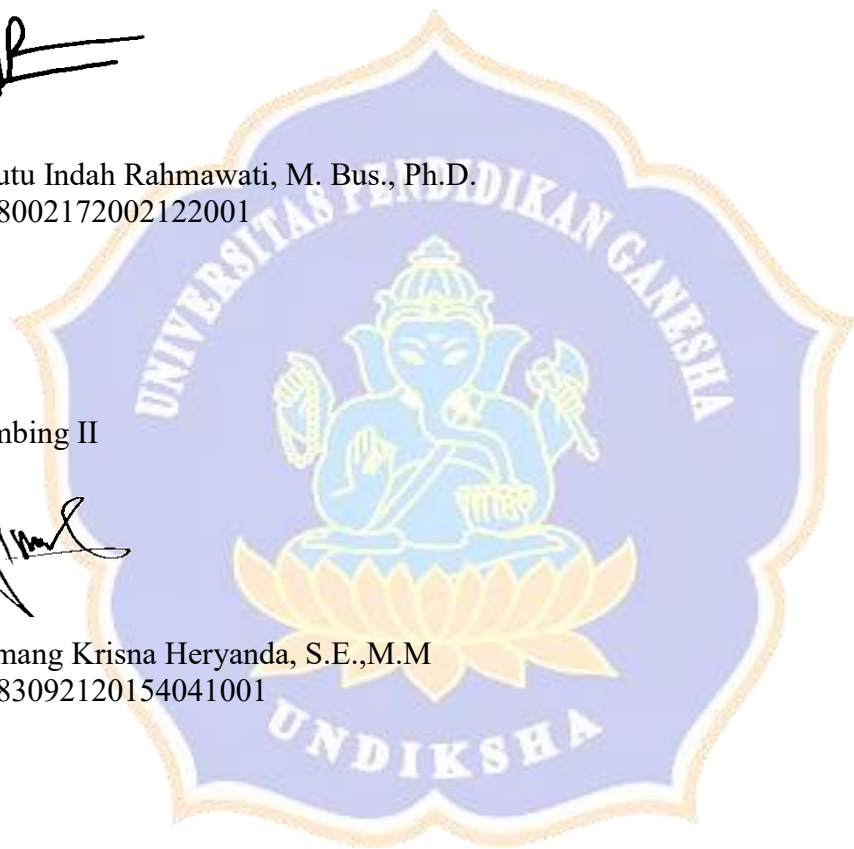


Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bus., Ph.D.  
NIP 198002172002122001

Pembimbing II



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M  
NIP 1983092120154041001



Tesis oleh Ni Wayan Putri Selviani ini sudah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja, 12 Februari 2024

oleh  
Tim Penguji

Ketua  
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, SE., M.Si  
NIP. 197611102014042001

Anggota  
Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bus., Ph. D.  
NIP. 198002172002122001

Anggota  
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 1983092120154041001

Anggota  
Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si  
NIP. 198207292010122000

Anggota  
Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., Ak., M.Si  
NIP. 197210202010122002

Mengetahui Direktur  
Program Pascasarjana Undiksha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd  
NIP. 19591010198603100

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2024  
Yang memberi pernyataan,



**Ni Wayan Putri Selviani**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, hingga tesis yang berjudul: “**Peran *Work Attitude* Dalam Memediasi Pengaruh *Corporate Culture* Dan *Management Support* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pln**”, bisa diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini sudah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, izinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut.

1. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang sudah memberi bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis pada menyelesaikan tesis ini;
2. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang sudah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
3. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang sudah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
4. Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bus., Ph. D. sebagai pembimbing I yang sudah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi yang demikian bermakna, hingga penulis mampu melewati berbagai hambatan pada perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
5. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E. M.M. sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, sudah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama Riset dan penulisan naskah tesis ini, hingga tesis ini bisa terwujud dengan baik sesuai harapan;
6. Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si, Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par dan Dr. Ni Kadek Sinarwati, SE., Ak., M.Si, sebagai penguji yang sudah banyak memberi masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Bapak Lutfi Abdilah, ST., M.M. sebagai Manager PT. PLN ULP Kabupaten Klungkung yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
8. Para Pegawai ULP dan UPT PLN Bali Timur yang telah bersedia menjadi responden dalam penyelesaian tesis ini;
9. I Gusti Ngurah Puja Mantrawan dan Ni Wayan Sri Jayanti yang selalu menjadi penasihat dan pendengar yang baik yang membantu penulis dalam masa studi dan penyelesaian tesis ini.
10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Ilmu Manajemen ( Triastara Generation 2022) yang dengan karakternya masing-masing telah banyak

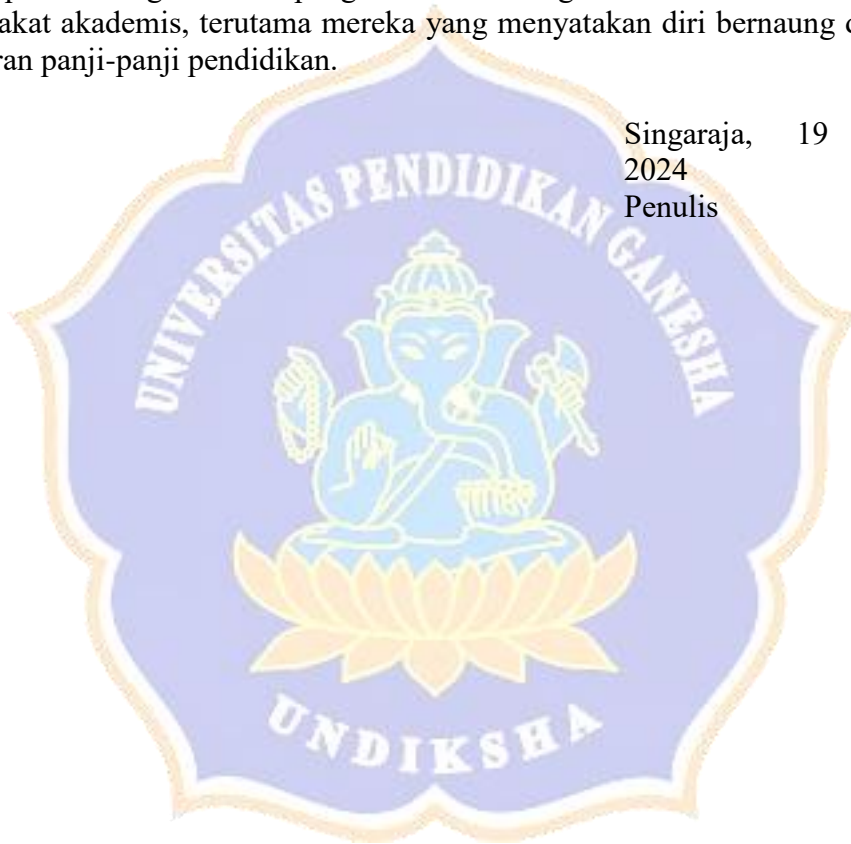
berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;

11. Kedua Orang Tua (ayah: I Wayan Yasawikanta dan Ibu: Ni Luh Budiartini) Adik (Jessica Dwi Lesatari) selaku anggota keluarga penulis, yang telah banyak mendukung penulis selama penyelesaian kelayakan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 19 Januari  
2024  
Penulis





## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Penjelasan istilah.....	11
1.8 Rencana Publikasi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1. Kajian Teori .....	13
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	13
2.1.2 <i>Work Attitude</i> .....	15
2.1.3 <i>Corporate Culture</i> .....	18
2.1.4 <i>Management Support</i> .....	20
2.2. Kajian Penelitian yang Relevan .....	21
2.3. Kerangka Berpikir.....	28
2.4. Hipotesis Penelitian .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Rancangan Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3. Variabel Penelitian .....	38
3.4. Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	41
3.5. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1 Deskripsi Data.....	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	51
4.1.2 Karakteristik Responden .....	51
4.1.3 Hasil Pengujian Instrumen .....	56
4.1.4 Deskripsi Jawaban Responden .....	59
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.2.1 <i>Measurement Evaluation (Outer Model)</i> .....	64
4.2.2 Hasil Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Inner model</i> ) .....	69

4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
4.3.1	Pengaruh <i>Corporate Culture</i> terhadap Produktivitas Kerja ...	76
4.3.2	Pengaruh <i>Management Support</i> terhadap Produktivitas Kerja .....	78
4.3.3	Pengaruh <i>Work Attitude</i> terhadap Produktivitas Kerja .....	80
4.3.4	Pengaruh <i>Corporate Culture</i> terhadap <i>Work Attitude</i> .....	83
4.3.5	Pengaruh <i>Management Support</i> terhadap <i>Work Attitude</i> .....	85
4.3.6	Peran <i>Work Attitude</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Corporate Culture</i> terhadap Produktivitas Kerja .....	87
4.3.7	Peran <i>Work Attitude</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Management Support</i> terhadap Produktivitas Kerja .....	90
BAB V	PENUTUP .....	93
5.1	Rangkuman .....	93
5.2	Simpulan .....	94
5.3	Saran .....	95
DAFTAR	PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN	– LAMPIRAN .....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian .....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Kerja.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja .....	57
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrumen <i>Corporate Culture</i> .....	57
Tabel 4. 9 Uji Validitas Instrumen <i>Management Support</i> .....	58
Tabel 4. 10 Uji Validitas Instrumen <i>Work Attitude</i> .....	58
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Instrumen .....	59
Tabel 4. 12 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4. 13 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Produktivitas Kerja .....	60
Tabel 4. 14 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap <i>Corporate Culture</i> .....	61
Tabel 4. 15 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap <i>Management Support</i> .....	62
Tabel 4. 16 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap <i>Work Attitude</i> .....	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas <i>Convergent Validity</i> .....	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas <i>Convergent AVE</i> .....	67
Tabel 4. 19 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	67
Tabel 4. 20 Perbandingan Akar AVE.....	68
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	69
Tabel 4. 22 Hasil Uji R-square .....	70
Tabel 4. 23 Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	72
Tabel 4. 24 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....	65
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	110
Lampiran 3. Hasil Uji Karakteristik.....	119
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	120
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	122
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif.....	123
Lampiran 7. Gambar <i>Outer Model</i> .....	127
Lampiran 8. <i>Output Outer Model</i> .....	128
Lampiran 9. Gambar <i>Inner Model</i> .....	130
Lampiran 10. <i>Output Inner Model</i> .....	130

