

ABSTRAK

Sugiyanti, Ni Putu Happy Valentina (2023), Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metode *Ward and Peppard* pada Kantor Pertanahan Kabupaten Klungkung.

Tesis ini sudah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc.,P.h.D., dan Pembimbing II: Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.

Kata kunci: E-Government; Ward and Peppard; Renstra SI/TI

Kantor Pertanahan Kabupaten Klungkung (Kantah Klungkung) melaksanakan tugas pokok pelayanan pertanahan sebanyak 15 inti kegiatan. Kegiatan tersebut dilaksanakan oleh Pejabat Fungsional sebanyak 23 orang, jauh lebih sedikit daripada syarat ideal sebanyak 127 orang. Selain itu, data dari berbagai seksi belum bisa dimanfaatkan dengan baik karena sistem yang belum terpadu. Hal tersebut menjadi latar belakang diperlukannya rencana strategis sistem informasi yang menjamin perkembangan SI/TI secara berkesinambungan pada Kantah Klungkung. Penelitian ini menggunakan *Framework Ward dan Peppard* dikarenakan memiliki *tools* yang memadai, fleksibel serta dapat menyelaraskan antara rencana strategis proses bisnis yang telah ada dengan rencana strategis SI/TI yang dihasilkan. Berdasarkan dari hasil analisis internal menggunakan *Value Chain* dan *Critical Success Factors* serta analisis eksternal lingkungan bisnis menggunakan PEST dan Porter *Five Forces*, maka teridentifikasi empat komponen analisis SWOT yang lebih lanjut dilakukan pengisian kuesioner IFAS dan EFAS. Hasil skor kuadran SWOT pada sumbu x senilai 0,76 dan sumbu y senilai 0,61 menempatkan Kantah Klungkung pada Kuadran I. Hal ini berarti instansi memiliki kemampuan untuk memanfaatkan peluang dan kekuatan yang ada sesuai dengan arah kebijakan dan strategi instansi serta kebijakan pertumbuhan yang agresif. Lebih lanjut penelitian ini menghasilkan rekomendasi yang dirancang, kemudian dibahas dalam *Focus Group Discussion* sehingga didapatkan *mapping* kebutuhan aplikasi, rekomendasi perbaikan infrastruktur serta SDM pengelola SI/TI yang dibutuhkan selama 5 Tahun dan tertuang dalam Roadmap Rencana Implementasi serta Pengembangan SI/TI pada Kantah Klungkung.

ABSTRACT

Sugiyanti, Ni Putu Happy Valentina (2023), *Strategic Planning for Information Systems Using the Ward and Peppard Method at the Klungkung Regency Land Office.*

This thesis has been approved and examined by Supervisor I: Prof. Drs. Sariyasa, M.Sc., P.h.D., and Supervisor II: Dr. I Made Gede Sunarya, S.Kom., M.Cs.

Keywords: E-Government; Ward and Peppard; IS/IT Strategic Plan

The Klungkung Regency Land Office (Kantah Klungkung) carries out 15 core land service tasks. This activity was carried out by 23 Functional Officials, far less than the ideal requirement of 127 people. Apart from that, data from various sections cannot be utilized properly because the system is not yet integrated. This is the background for the need for an information system strategic plan that guarantees sustainable IS/IT development in Kantah Klungkung. This research uses the Ward and Peppard Framework because it has adequate tools, is flexible and can align existing business process strategic plans with the resulting IS/IT strategic plans. Based on the results of internal analysis using Value Chain and Critical Success Factors as well as external analysis of the business environment using PEST and Porter's Five Forces, four SWOT analysis components were identified which were further carried out by filling in the IFAS and EFAS questionnaires. The results of the SWOT quadrant score on the x-axis is 0.76 and the y-axis is 0.61, placing Kantah Klungkung in Quadrant I. This means that the agency has the ability to take advantage of existing opportunities and strengths in accordance with the direction of the agency's policies and strategies as well as aggressive growth policies. Furthermore, this research produced recommendations that were designed, then discussed in a Focus Group Discussion so that a mapping of application needs, recommendations for improving infrastructure and human resources for IS/IT management needed for 5 years were obtained and contained in the Roadmap for the Implementation Plan and Development of IS/IT in Kantah Klungkung.