

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN
ROTASI TERHADAP KINERJA TENAGA PEMASAR
KREDIT MIKRO DI BANK BRI SINGARAJA**

TESIS

Oleh

WAYAN AGUS PARTA SUMARTA

NIM 2229131036



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN
ROTASI TERHADAP KINERJA TENAGA PEMASAR
KREDIT MIKRO DI BANK BRI SINGARAJA**

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Ilmu Manajemen**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis oleh Wayan Agus Parta Sumarta ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian tesis.

Singaraja, 15 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP. 196810291993032001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Wayan Agus Parta Sumarta ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja, tanggal: 15 Februari 2024

Oleh
Tim Penguji:



Ketua
Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telegawathi, S.E., M.Si.
NIP. 197611102014042001.



Anggota
Dr. Kadek Rai Suwena, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198304242009121002.



Anggota
Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001.



Anggota
Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si
NIP. 198502202010121007.



Anggota
Dr. Dra. Ni Made Suci. M.Si
NIP. 196810291993032001.

Mengetahui
Program Pascasarjana Undiksha,



Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.
NIP. 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 2 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,



Wayan Agus Parta Sumarta

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas anugerahNya, sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Rotasi Terhadap Kinerja Tenaga Pemasar Kredit Mikro Di Bank BRI Singaraja, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut :

1. Dr. I Nengah Suarmanayasa, SE., M.Si, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Dr. Dra. Ni Made Suci. M.Si, sebagai Pembimbing II yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Dr. Fridayana Yudiatmaja, M.Sc, Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Para karyawan tenaga pemasar kredit mikro di Bank BRI Singaraja yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
5. Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis;
6. Direktur Pasca Sarjana Undiksha yang telah banyak membantu penulis menyelesaikan tesis ini;

7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan dukungan moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam penyelesaian tesis;
8. Rekan-rekan seangkatan di Prodi Ilmu Manajemen Undiksha yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk karakter dan mental penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini.
9. Istri, Anak-anak, serta Orang Tua yang tidak pernah berhenti untuk selalu memberikan support yang luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.



Singaraja, 2 Februari 2024
Penulis

Wayan Agus Parta Sumarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Penjelasan Istilah	11
1.8 Asumsi Penelitian	11
1.9 Rencana Publikasi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kinerja	12
2.1.2 Motivasi	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Rotasi	21
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.4 Subyek dan Obyek Penelitian	39
3.5 Variabel Penelitian	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	42

3.7	Instrumen Penelitian	43
3.8	Metode Analisis Data	46
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.10	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil	50
4.1.1	Gambaran Umum	50
4.1.2	Karakteristik Responden	51
4.1.3	Hasil Uji Normalitas	53
4.1.4	Hasil Uji Multikolenearitas	53
4.1.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.1.7	Uji Statistik Parsial (T-test).....	57
4.1.8	Uji Statistik Simultan (F-test)	58
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.2.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	59
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	60
4.2.3	Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jam Operasional Perusahaan.....	5
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Skala	40
Tabel 3.2 Skor Pilihan Jawaban Responden	43
Tabel 3.3 Tabel Uji Validitas.....	44
Tabel 3.4 Tabel Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Tabel Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.3 Tabel Uji Multikolenearitas.....	54
Tabel 4.4 Tabel Uji Heteroskedastitas.....	55
Tabel 4.5 Tabel Analisis Linear Berganda.....	56
Tabel 4.6 Uji T (Parsial).....	57
Tabel 4.7 Uji F (Simultan).....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Target Kredit Mikro Kantor Cabang Singaraja.....	2
Gambar 1.2 Absensi Pegawai Tahun 2020-2022.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER _____	69
LAMPIRAN 2. TABULASI _____	73
LAMPIRAN 3. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS _____	75
LAMPIRAN 4. UJI NORMALITAS DAN UJI MULTIKOLINEARITAS _____	80
LAMPIRAN 5. UJI HETEROKEDASTISITAS DAN ANALISA REGRESI LINIER BERGANDA _____	81
LAMPIRAN 6. UJI T (PARSIAL) DAN UJI F (SIMULTAN) _____	82

