

Lampiran 1.
Pedoman Wawancara

Tema 1: Pandangan Wajib Pajak Terhadap Insentif Pajak

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai pajak secara umum?
2. Langkah yang dilakukan pemerintah dalam membantu wajib pajak terdampak adalah program insentif pajak, Apa yang anda ketahui mengenai program insentif pajak saat ini? Sudahkah anda memanfaatkannya?
3. Apa saja jenis program insentif pajak yang dimanfaatkan oleh perusahaan anda? Apakah KLU anda termasuk dalam program insentif pajak?
4. Bagaimana pandangan anda terkait insentif pajak yang memberikan pilihan kepada anda untuk menggunakannya atau tidak memanfaatkannya sama sekali?
5. Bisa diceritakan informasi mengenai insentif pajak pertama kali anda dapatkan melalui apa?
6. Apa alasan anda memilih menggunakan insentif pajak?
7. Apa alasan anda memilih untuk tidak menggunakan insentif pajak?
8. Apakah anda memahami prosedur dalam memanfaatkan insentif pajak?
9. Apa hal yang dirasakan setelah memanfaatkan program insentif pajak?
10. Apakah anda menemukan kendala saat menggunakan program insentif pajak?

Tema 2: Mampukah Insentif Pajak Mengantarkan Kepatuhan Wajib Pajak

1. Bagaimana pemahaman anda mengenai hak dan kewajiban perpajakan atas usaha yang anda jalani saat ini?
2. Apakah anda melaksanakan administrasi perpajakan sendiri?
3. Adanya virus Covid-19 ini dapat dikatakan merubah beberapa pola dalam kehidupan, untuk aktivitas operasional perusahaan anda, apakah tetap beroperasi atau tutup sementara?
4. Pandemi Covid-19 sudah terjadi selama hampir 3 tahun, apakah anda tetap mempekerjakan karyawan yang anda miliki?
5. Bagaimana trend penjualan yang terjadi selama pandemi dan sesudah pandemi?
6. Apakah selama pandemi Covid-19 perusahaan anda tetap membayar pajak dan tetap melaporkan pajak ?
7. Apa saja jenis pajak yang biasa anda hitung, bayar, dan laporkan?
8. Apakah anda pernah menunggak pajak selama pandemi?
9. Apakah bisa diceritakan perbedaan signifikan yang terjadi dari sebelum pandemic dan sesudah pandemic?

Tema 3: Sisi Lain Insentif Pajak

1. Mohon maaf sebelumnya, demi kepentingan akademis mohon informasi jumlah peredaran usaha anda Januari – Desember 2020 kira-kira sebulannya berapa ya?

2. Nyambung dikit ya, kalau bulan Januari 2021 sampai dengan bulan Desember 2022 mengalami kenaikan tidak? Kira-kira sebulannya berapa ya?
3. Dari penjualan sebulan, margin profitnya berapa ya?
4. Menyambung diskusi kita ya, menurut anda, apakah insentif pajak ini sudah adil?
5. Menurut saudara apakah dengan program insentif pajak dirasa dapat membantu perusahaan anda khususnya dalam memenuhi kewajiban perpajakan anda? Apakah anda merasa dimudahkan dengan program ini?
6. Apakah anda setuju jika insentif pajak ditiadakan sesaat pascapandemi?
7. Menyimak diskusi kita dari awal, insentif pajak memudahkan anda, dengan merasa dimudahkan, apakah anda sudah melaporkan omzet penjualan sesuai dengan keadaan sebenarnya, kan sudah ditanggung oleh pemerintah?
8. Kalau sudah ditanggung pemerintah secara penuh atau membayar sebagian, apakah pembayaran dan pelaporannya masih telat?
9. Apa harapan kedepannya terkait program pemerintah, khususnya insentif pajak ini? Apakah ada kritik dan saran yang ingin disampaikan?

Teknik Wawancara:

1. Meyakinkan informan bahwa data hanya untuk kepentingan akademis (dengan menyamakan nama informan).
2. Meminta ijin kepada informan untuk merekam pembicaraan (sehingga manuskrip wawancara diperoleh secara utuh).
3. Ingat, yang banyak bicara adalah informan bukan peneliti
4. Peneliti tidak boleh kaku dengan daftar pertanyaan, bisa loncat kapan saja ke pertanyaan lain, sesuai dengan perkembangan jawaban informan.
5. Hindari menyetop pembicaraan informan (sebatas mengarahkan masih etis)
6. Semakin santai suasanaanya semakin mampu memperoleh data yang alamiah