

LAMPIRAN



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian



Kuesioner Penelitian Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Kosumen di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Hal : Pengisian Kuesioner

Dengan Hormat

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir skripsi yang sedang saya lakukan di Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha. Saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi”. Maka saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi angket ini sesuai dengan keadaan sebenarnya sebagai data yang akan dipergunakan dalam penelitian. Demikian yang saya sampaikan, atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i yang turut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Rosita Rizqiatul Jannah
NIM. 1917011018

**“Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di
Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi ”**

a. Identitas Responden

(Beri tanda √ pada kotak jawaban)

1. Nama :
2. Usia :
3. Alamat :
4. Apakah anda sudah beberapa kali membeli produk Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi?
 - Lebih dari 3 kali pembelian
 - Kurang dari 3 kali pembelian

Berikan tanda centang (√) dan silahkan anda menjawab pernyataan diatas, pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

b. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dengan hormat, bantuan dan kesediaan saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan/pernyataan dalam kuesioner ini.
2. Berikan tanda centang (√) pada jawaban yang saudara anggap paling sesuai.
3. Setelah mengisi kuesioner ini mohon saudara dapat memberikan kembali kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali.
4. Terdapat 5 (lima) pilihan jawaban yang tersedia untuk masing-masing pernyataan, yaitu:
 - SS : Sangat Setuju, diberi Skor (5)
 - S : Setuju, diberi Skor (4)
 - KS : Kurang Setuju, diberi Skor (3)
 - TS : Tidak Setuju, diberi Skor (2)
 - STS : Sangat Tidak Setuju, diberi Skor (1)

(coret yang tidak perlu*)

c. **Draf Pertanyaan Kuesioner:**

Harga						
No	Pertanyaan	Jawaban Alternatif				
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
A.	Keterjangkauan Harga					
1	Saya membeli mie ayam dan bakso di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi karena harganya terjangkau.					
2	Saya tetap membeli mie ayam dan bakso di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi walaupun harganya lebih mahal dari pada pesaing lainnya.					
B.	Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk					
3	Harga menu yang dijual di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi sesuai dengan porsi serta rasa yang enak.					
4	Kualitas mie ayam maupun bakso yang saya beli sesuai dengan harga yang ditawarkan.					
C.	Daya Saing Harga					
5	Harga pada Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi memiliki perbedaan yang jauh lebih tinggi dengan warung mie ayam dan bakso sekitarnya.					
6	Walaupun perbedaan harga di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi jauh lebih tinggi dengan pesaing lainnya saya akan tetap membeli mie ayam dan bakso di sana.					
D.	Kesesuaian Harga Dengan Manfaat					
7	Harga yang diberikan di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi sesuai dengan kepuasan yang saya peroleh.					
8	Saya merasa puas dengan yang saya beli walaupun dengan harga yang ditawarkan jauh lebih mahal.					

Kualitas Prooduk						
No	Pertanyaan	Jawaban Alternatif				
		SS	S	KS	TS	STS
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
A.	Kesegaran Produk					
1	Sayur, mie, dan bakso menggunakan bahan-bahan yang fress dan segar sehingga saya merasa puas dengan cita rasa nikmat yang disajikan di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi.					
2	Minuman yang disajikan dibuat langsung membuat cita rasa nikmat dan segar.					
B.	Penampilan Produk					
3	Saya sangat tertarik dengan penampilan menu yang disajikan karena menggugah selera sehingga meningkatkan keinginan ingin menyantap.					
4	Penyajian makanan dan minuman yang rapi mampu meningkatkan selera makan saya.					
C.	Proses Pengolahan					
5	Proses pengolahannya sangat bersih dan higienis sehingga saya tidak ragu untuk membeli mie ayam dan bakso di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi.					
6	Mie ayam dan bakso di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Pak Dadi dibuat secara langsung dan masih baru membuat rasa segar dan tidak mudah basi.					
D.	Variasi Makanan					
7	Variasi menu yang disajikan di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi populer dikalangan pembeli.					
8	Menu yang tersedia di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi menarik perhatian saya untuk membeli mie ayam dan bakso disana.					

Kepuasan Konsumen						
No	Pertanyaan	Jawaban Alternatif				
		SS	S	KS	TS	STS
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
A.	Kesesuaian Harapan					
1	Saya merasa puas dengan semua menu yang disajikan di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi karena harga, rasa dan porsinya sesuai dengan harapan saya.					
2	Saya selalu merasa senang setelah membeli makanan dan minuman di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi.					
B.	Minat Berkunjung Kembali					
3	Saya akan berencana untuk berkunjung kembali ke Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi.					
4	Pelayanan yang diberikan sangat baik meningkatkan kepercayaan saya akan membeli makanan dan minuman di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi kembali.					
C.	Kesediaan Merekomendasikan					
5	Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi termasuk kedalam daftar yang akan saya rekomendasikan jika pergi ke seririt.					
6	Dengan senang hati saya akan merekomendasikan Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi kepada keluarga maupun rekan-rekan saya					

Lampiran 2. Data Ordinal Kuesioner Penelitian

1. Tabulasi Data Variabel Harga (X1)

Nomor	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TX1
1	3	4	4	4	4	3	4	4	30
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	4	4	4	3	4	31
4	4	3	3	4	3	4	4	3	28
5	4	4	4	5	4	5	5	4	35
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	3	3	4	3	4	4	3	28
8	4	4	4	5	4	4	4	4	33
9	4	4	4	5	4	4	4	4	33
10	4	4	4	3	4	3	3	4	29
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	4	2	2	4	2	4	3	2	23
13	5	4	4	5	4	4	4	4	34
14	5	5	5	5	5	5	4	5	39
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	5	5	5	4	5	4	4	5	37
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	5	4	3	5	4	5	4	4	34
19	4	3	3	3	3	4	3	3	26
20	5	5	5	5	5	5	5	3	38
21	5	5	5	5	4	5	5	5	39
22	3	4	4	4	4	4	4	4	31
23	4	4	4	5	3	5	4	4	33
24	4	4	4	4	4	4	5	4	33
25	5	5	5	5	5	5	4	5	39
26	4	4	4	4	4	3	3	4	30
27	4	4	4	4	4	3	4	4	31
28	4	2	4	4	4	4	4	4	30
29	4	3	3	4	3	3	3	3	26
30	5	4	4	4	4	5	5	4	35

2. Tabulasi Data Variabel Kualitas Produk (X2)

Nomor	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TX2
1	4	4	3	4	4	3	4	3	29
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	4	5	4	4	4	4	33
4	3	3	4	4	3	4	4	4	29
5	4	4	4	5	4	5	5	4	35
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	3	3	4	5	3	4	4	4	30
8	4	4	4	4	4	4	5	4	33
9	4	4	4	4	4	4	5	4	33
10	4	4	4	4	4	3	3	4	30
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	2	2	4	4	2	4	4	4	26
13	4	4	5	4	4	4	5	5	35
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	5	5	5	5	5	4	4	5	38
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	5	4	4	5	5	5	36
19	3	3	4	4	3	4	3	4	28
20	3	5	5	5	5	5	5	5	38
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	4	4	3	4	4	4	4	3	30
23	4	4	4	5	4	5	5	4	35
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	5	4	39
26	4	4	4	3	4	3	4	4	30
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	4	4	4	4	2	4	4	4	30
29	3	3	4	4	3	3	4	4	28
30	4	4	5	3	4	3	4	3	30

3. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

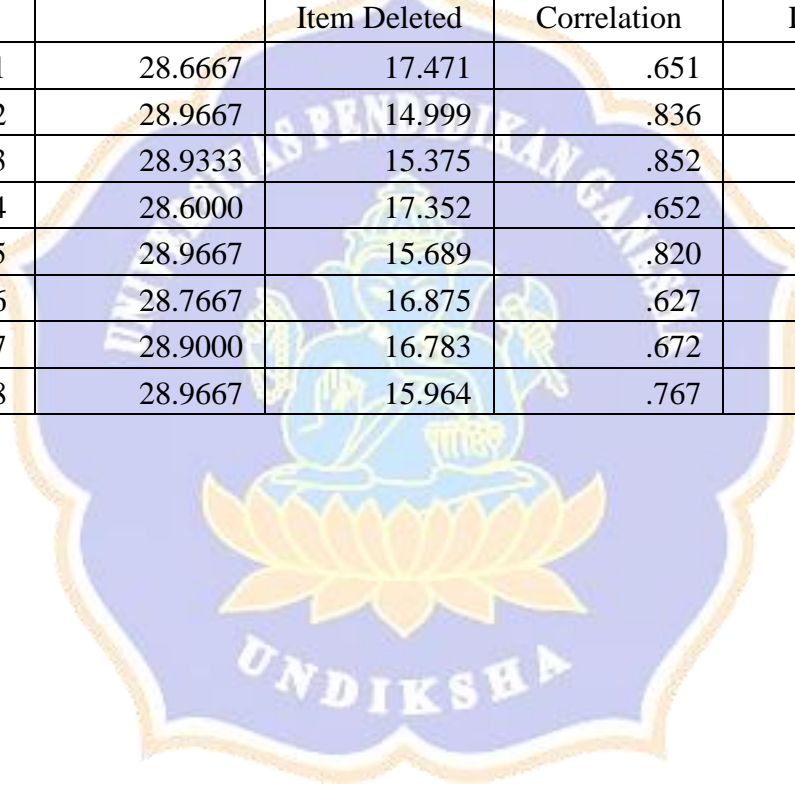
Nomor	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TY
1	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	4	24
3	2	4	5	4	4	4	23
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	4	4	4	5	5	27
6	5	5	5	5	5	5	30
7	1	3	4	4	4	4	20
8	4	5	5	5	5	5	29
9	5	5	4	4	5	5	28
10	4	5	4	4	3	3	23
11	5	5	5	5	5	5	30
12	4	4	4	4	4	4	24
13	5	5	5	4	5	5	29
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	4	4	4	4	4	25
17	3	4	5	5	4	4	25
18	5	5	5	5	5	5	30
19	2	3	3	3	3	3	17
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	5	5	5	5	30
22	4	4	4	4	4	4	24
23	5	5	4	4	5	5	28
24	5	4	3	5	4	4	25
25	4	4	5	4	5	5	27
26	4	4	4	4	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	24
28	4	5	5	5	4	4	27
29	4	5	4	3	4	3	23
30	4	4	4	4	4	4	24

X1.5	Pearson Correlation	.545**	.839**	.910**	.453*	1	.390*	.537**	.813**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.002	<,001	<,001	.012		.033	.002	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.664**	.465**	.429*	.691**	.390*	1	.670**	.390*	.717**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.010	.018	<,001	.033		<,001	.033	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.452*	.540**	.582**	.589**	.537**	.670**	1	.470**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.012	.002	<,001	<,001	.002	<,001		.009	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.467**	.783**	.850**	.453*	.813**	.390*	.470**	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.009	<,001	<,001	.012	<,001	.033	.009		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TX1	Pearson Correlation	.722**	.887**	.894**	.725**	.870**	.717**	.750**	.829**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

B. Uji Reliabilitas Harga (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.920	8

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	28.6667	17.471	.651	.917
X1.2	28.9667	14.999	.836	.901
X1.3	28.9333	15.375	.852	.900
X1.4	28.6000	17.352	.652	.916
X1.5	28.9667	15.689	.820	.903
X1.6	28.7667	16.875	.627	.918
X1.7	28.9000	16.783	.672	.915
X1.8	28.9667	15.964	.767	.907



Hasil Output SPSS Uji Vaiditas Dan Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X2)

A. Uji Validitas Kualitas Produk (X2)

Correlations										
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TX2
X2. 1	Pearson Correlation	1	.879**	.467**	.383*	.783**	.399*	.453*	.380*	.778**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.009	.037	<,001	.029	.012	.038	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 2	Pearson Correlation	.879**	1	.579**	.487**	.898**	.511**	.551**	.504**	.880**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	.006	<,001	.004	.002	.004	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 3	Pearson Correlation	.467**	.579**	1	.382*	.557**	.538**	.536**	.777**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.009	<,001		.037	.001	.002	.002	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 4	Pearson Correlation	.383*	.487**	.382*	1	.479**	.759**	.493**	.559**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.037	.006	.037		.007	<,001	.006	.001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 5	Pearson Correlation	.783**	.898**	.557**	.479**	1	.475**	.540**	.476**	.850**

	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	.001	.007		.008	.002	.008	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 6	Pearson Correlation	.399*	.511**	.538**	.759**	.475**	1	.735**	.647**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.029	.004	.002	<,001	.008		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 7	Pearson Correlation	.453*	.551**	.536**	.493**	.540**	.735**	1	.533**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.012	.002	.002	.006	.002	<,001		.002	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2. 8	Pearson Correlation	.380*	.504**	.777**	.559**	.476**	.647**	.533**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.038	.004	<,001	.001	.008	<,001	.002		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TX2	Pearson Correlation	.778**	.880**	.755**	.710**	.850**	.790**	.760**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

B. Uji Reliabilitas Kualitas Produk (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.911	8

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	29.4333	14.047	.694	.901
X2.2	29.3667	13.413	.831	.888
X2.3	29.1333	14.947	.685	.902
X2.4	29.1000	15.128	.629	.906
X2.5	29.4333	13.082	.781	.894
X2.6	29.2667	14.202	.716	.899
X2.7	29.0667	14.823	.688	.901
X2.8	29.2333	14.875	.683	.902



Hasil Output SPSS Uji Vaiditas Dan Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

A. Uji Validitas Kepuasan Konsumen (Y)

		Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	TY
Y.1	Pearson Correlation	1	.707**	.229	.425*	.614**	.580**	.787**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.223	.019	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.707**	1	.596**	.503**	.596**	.504**	.815**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	.005	<,001	.005	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.229	.596**	1	.630**	.635**	.622**	.722**
	Sig. (2-tailed)	.223	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.425*	.503**	.630**	1	.536**	.613**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.019	.005	<,001		.002	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson	.614**	.596**	.635**	.536**	1	.962**	.890**

	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	.002		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.580**	.504**	.622**	.613**	.962**	1	.875**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.005	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
TY	Pearson Correlation	.787**	.815**	.722**	.742**	.890**	.875**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

B. Uji Realibilitas Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.876	6

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	21.7667	6.737	.614	.891
Y.2	21.5333	8.051	.735	.848
Y.3	21.5667	8.461	.612	.866
Y.4	21.6333	8.447	.643	.862
Y.5	21.5667	7.771	.840	.832
Y.6	21.6000	7.628	.812	.834



Lampiran 4. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

No	Nama	Usia	Alamat	Sudah berapa kali membeli Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi?
1	Sri Rahayu	30	Jln Banyuasri, Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
2	Candra Putra Suheti	23	Jln Siwalankerto timur	Lebih dari 3 kali pembelian
3	Ina Dewi	22	Sambangan, Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
4	Lia Rizkia	22	Patas	Lebih dari 3 kali pembelian
5	Lisa Tiara	22	Celukanbawang	Lebih dari 3 kali pembelian
6	Galuh Khairunnisa	22	Jln. Hasanudin	Lebih dari 3 kali pembelian
7	Novi Krisna	23	Busungbiu	Lebih dari 3 kali pembelian
8	Wilybrodus Beato	23	Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
9	Luh Pani Atmini	23	Desa Alsangker, Buleleng	Lebih dari 3 kali pembelian
10	Ni Putu Riska	22	Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
11	Rifanuddin	35	Kampung Bugis Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
12	I Gusti Agung Ayu	23	Gerokgak	Lebih dari 3 kali pembelian
13	Luh Budiasrtana	27	Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
14	Mauladana Hafiz	22	Kost Teleng	Lebih dari 3 kali pembelian
15	Mirtha	24	Celukanbawang	Lebih dari 3 kali pembelian
16	Sanggar Dewi	22	Jl Gempol, Merpati Putih	Lebih dari 3 kali pembelian
17	Marisa Putri	23	Kampung Baru	Lebih dari 3 kali pembelian
18	M. Firmanuddin	21	Tegallinggah	Lebih dari 3 kali pembelian
19	Ni Wahyu Purnami	22	Br. Serongga, Songan B	Lebih dari 3 kali pembelian
20	Taufik Rahman	21	Pemuteran	Lebih dari 3 kali pembelian
21	Siti Zulfaridah	21	Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
22	Zaedar Ruhni	23	Jln udayana, Singaraja,	Lebih dari 3 kali pembelian
23	M. Fajar Tabroni	21	Jln Manggis no.9 Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
24	Dias Astizah	23	Jln abimanyu singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
25	Ira Noviana	35	Tegallinggah	Lebih dari 3 kali pembelian
26	Jakfar Shodiq	21	Banyuasri	Lebih dari 3 kali pembelian
27	Miswaratin	24	Tegallinggah	Lebih dari 3 kali pembelian
28	Shanty Susanty	23	Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian
29	Sonya Paramitha	22	Singaraja, Jln. Imam bonjol	Lebih dari 3 kali pembelian
30	Andina Firrial Nabila	22	Jln Parikesit Singaraja	Lebih dari 3 kali pembelian

Lampiran 5. Daftar Nama Responden Penelitian

Daftar Nama Responden Penelitian

No	Nama	Usia	Alamat	Sudah Berapa Kali Membeli Mie Ayam Dan Bakso Solo Pak Dadi?
1	Ni Luh Putu Sukma	21	Seririt, Buleleng, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
2	Bella Yasinta Usman	23	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
3	Maulidin Nabila	22	Kampung Madura, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
4	Bella Hidayanti	22	Kampung Madura, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
5	Ana Riski Yannti	23	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
6	Ria Deviani	25	Banjar Dinas Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
7	Kurniawan Novandi	30	Jln Sudirman, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
8	Karmila	21	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
9	Mega Tria Amalia	23	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
10	Siska Damayanti	25	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
11	Ketut Darmayanti	24	Jln. Padma Desa Umeanyar Kec. Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
12	I Gusti Putra Yudhiarta	23	Jln. Padma Desa Umeanyar Kec. Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
13	Diana Ismawati	27	Desa Pengastulan, Kec. Seririt, Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
14	Arman Maulana	30	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
15	Nency Indrawati	24	Banjar Dinas Yehanakan, Desa Banjarasem	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
16	Elly	30	Lokapaksa, Seririt, Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
17	Clarisa Dwi Lestari	23	Rajatama, Yehanakan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
18	Alan Saputra	21	Pengastulan, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
19	Made Suriasa	27	Umeanyar, Seririt, Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
20	Kadek Triawan	27	Umeanyar, Seririt, Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
21	Ana Ayu Safitri	19	Rajatama, Banjarasem,	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
22	Riska Maulidia	23	Jln Udayana, Seririt, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
23	Devi Mulyana	30	BTN Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
24	Mega Nabila	25	BTN Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
25	Nabila Putri	19	BTN Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
26	Rio Renaldi	20	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
27	Rizal Belagama	20	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian

28	Putu Indah Lestari	23	Jln. Diponogoro, Seririt, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
29	Muhammad Sholeh	35	Jln Surapati, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
30	Jamal Al-Qodri	22	Gang Elang, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
31	Mustadir	35	Banjarasem, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
32	Asrul Muhiddin	30	Dusun Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
33	Halimatus'adiah	33	Banjarasem, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
34	Abdul Kholik	30	Yehanakan, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
35	Luqman Hakim	31	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
36	Ade Resaldi	25	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
37	Parhatun	29	Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
38	Muhammad Ridwan	18	Kampung Rajatama	Lebih Dari 3 Kali Pembelian,
39	Aisyah	28	Kampung Madura, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
40	Putri Qorina Apriliana	23	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
41	Miftahul Jannah	24	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
42	Hanafi	30	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
43	Taliaa	20	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
44	Sabrina Amalina	23	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
45	Decha Arsy Febriana	17	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
46	Indah Agustina	28	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
47	Azka Raditya Hizrafi	17	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
48	Abdul Gawi	18	Banjar Asem, Kec. Seririt, Kabupaten Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
49	Adi Subandi	30	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
50	M. Haidar Musa	18	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
51	Muhammad Fahreza	17	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
52	Mahendra Alif Musadak	17	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
53	Irmu Maulidah	23	Seririt, Kampung Madura	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
54	Faradila Nanda Maharani	22	Banjar Dinas Yehanakan Desa Banjarasem Kec. Seririt Kab. Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
55	Husnan Ardian	21	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
56	Muhammad Rahman	35	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
57	Ilham Fathoni	26	Pengastulan, Kec. Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
58	Khusnul Hotimah	23	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
59	Sugi	31	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian

60	Desi Iswarini	40	Pengastulan, Kec. Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
61	Berlindo Ali Pradhana	22	Rajatama, Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
62	Devy Putri Salsabila	23	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
63	Hidayatullah	23	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
64	Emas Agustin	30	Rajatama Banjarasem Kec.Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
65	Ahmad Basari	35	Banjar Dinas Yehanakan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
66	Agus Hendriansyah	23	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
67	Alwiyah Madsal	25	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
68	Wahyu Kurniawan	36	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
69	Salsabila Putri	18	Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
70	Suhada	25	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
71	Zakaria Arifin	23	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
72	Rifka Candra Amiati	23	Pengastulan, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
73	Sihab Abdul Wafi	26	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
74	Risnan Habibi	31	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
75	Fathan Karim	39	Seririt, Jln Sudirman	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
76	Oktaviani	26	Pengastulan Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
77	Rosita Ningsih	35	Rajatama,Banjarasem Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
78	Silvia	25	Seririt, Kampung Madura	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
79	Saiful Bahri	39	Seririt, Kampung Madura	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
80	Komang Budi Arthana	25	Lokapaksa, Seririt, Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
81	Risma Amalia	23	Seririt, Buleleng, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
82	Iqbal Maulana	19	Pengastulan, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
83	Qoriah	23	Jln. Udayana, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
84	Rosa Damayanti	21	Jln. Sudirman, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
85	Putri Salsabila	22	Pengastulan, Kec. Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
86	Segy Bintang Nabila	27	BTN Pengastulan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
87	Fina Ramdani	23	Pengastulan	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
88	Jehan Rajhman	17	Seririt, Buleleng, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
89	Nabila Oktavia	23	Seririt, Buleleng, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
90	Safri Maulana	22	Lokapaksa, Kec. Seririt, Kabupaten Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
91	Indri Fidayin	23	Jl. Elang Gg. Elang	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
92	Dicky Wahyudi	25	Banjarasem, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
93	Dimas Wahyu Okta	20	Banjarasem, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
94	Dewi Nur Ferdianti	19	Jln. Udayana, Kec Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
95	Syahrul Akbar	17	Seririt, Buleleng, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
96	Putu Alvian Putra	23	Lokapaksa, Kec. Seririt, Kab. Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
97	Kadek Angga Mahendra	22	Lokapaksa, Kec. Seririt, Kab. Buleleng	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
98	Rizal Kurniadi	21	Seririt, Buleleng, Bali	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
99	Daniel Bawazier	20	Kampung Madura, Seririt	Lebih Dari 3 Kali Pembelian
100	Brilian Nila Sari	22	Jl. Elang Gg. Elang	Lebih Dari 3 Kali Pembelian

4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	3	4	3	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	4	4	4	4	4	33
4	4	5	4	4	5	5	5	36
5	5	4	4	5	4	5	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	3	4	3	4	34
5	5	5	5	3	3	3	4	33
5	5	5	5	3	3	3	4	33
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	5	4	4	5	5	35
5	5	5	4	5	3	3	3	33
4	4	4	5	5	5	5	5	37
3	4	4	4	3	4	5	4	31
3	4	4	5	5	5	4	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	4	4	5	4	37
4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	5	5	5	5	5	3	4	37
5	5	4	4	5	3	4	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	5	5	5	35
4	4	5	5	5	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	5	5	5	5	5	38
3	4	4	4	5	4	5	3	32
5	5	5	5	4	4	4	4	36
5	5	5	4	5	4	4	5	37
5	5	5	5	5	4	4	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	5	4	4	4	4	33
5	5	5	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	4	5	5	5	5	39
5	4	4	5	3	3	3	3	30
3	3	3	3	5	5	5	5	32
4	3	3	4	4	4	4	4	30
5	3	3	3	3	3	3	3	26
3	3	4	4	4	4	4	4	30
5	4	3	5	5	5	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	3	3	30
5	5	5	4	5	3	3	3	33
3	3	5	4	5	4	4	5	33

4	4	4	3	4	3	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	2	4	4	4	30
3	3	4	4	3	3	4	4	28
4	4	5	3	4	3	4	3	30
4	4	4	5	4	5	5	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	4	5	3	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	4	4	3	3	4	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	4	5	4	4	5	37
4	4	4	5	4	5	5	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	4	5	3	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	4	4	3	3	4	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	2	4	4	2	4	4	4	26
4	4	5	4	4	4	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	4	4	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	4	3	5	5	5	5	33
3	5	5	5	5	5	4	4	36
5	5	5	4	4	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	5	4	5	5	3	34
4	4	4	5	4	4	5	3	33
3	4	5	5	4	4	4	4	33
3	3	4	5	3	5	5	5	33
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	5	4	5	5	4	35
5	5	4	4	4	4	4	4	34
4	5	5	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	4	5	4	37

4	4	4	4	4	5	3	4	32
5	5	5	5	4	4	4	4	36
5	5	4	5	5	5	5	4	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	4	4	4	4	4	4	3	31
5	5	5	5	4	3	3	3	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	5	5	5	5	5	5	5	39
5	5	4	4	3	4	5	4	34
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	5	5	4	5	4	5	5	38
4	4	5	4	4	5	5	4	35
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	5	4	5	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	5	4	4	4	4	33
5	5	5	5	4	4	5	5	38
5	5	4	5	4	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	5	5	5	5	37
4	4	4	4	4	4	5	5	34
5	5	4	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	4	5	5	5	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	5	4	4	4	4	4	4	34
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	5	5	4	4	4	4	4	35
4	5	4	4	5	4	4	5	35

3. Tabulasi Data Responden Penelitian Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TY
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	25
5	4	5	4	4	4	26
5	4	4	4	4	4	25
5	4	4	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	3	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	5	5	28
5	5	4	4	5	5	28
4	5	5	5	5	5	29
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
5	4	4	4	4	4	25
4	4	5	5	4	4	26
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	4	4	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	5	5	28
5	4	5	5	4	4	27
4	4	5	4	5	5	27
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	4	4	27
4	5	4	3	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	5	5	27
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
5	5	4	4	5	5	28
5	5	5	5	5	5	30
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	4	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	5	5	27

5	5	4	4	5	5	28
5	4	3	5	4	4	25
4	4	5	4	5	5	27
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	5	5	5	4	4	27
4	5	4	3	4	3	23
4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	5	29
5	5	4	4	5	5	28
4	5	4	4	3	3	23
5	5	5	4	5	5	29



Lampiran 7. Hasil Output Uji Statistik Deskriptif SPSS Statistic 23**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Harga	100	23.00	40.00	32.6700	4.75682
Kualitas Produk	100	26.00	40.00	35.2800	3.34869
Kepuasan Konsumen	100	20.00	40.00	31.2300	4.98453
Valid N (listwise)	100				



Lampiran 8 Hasil Output Uji Asumsi Klasik

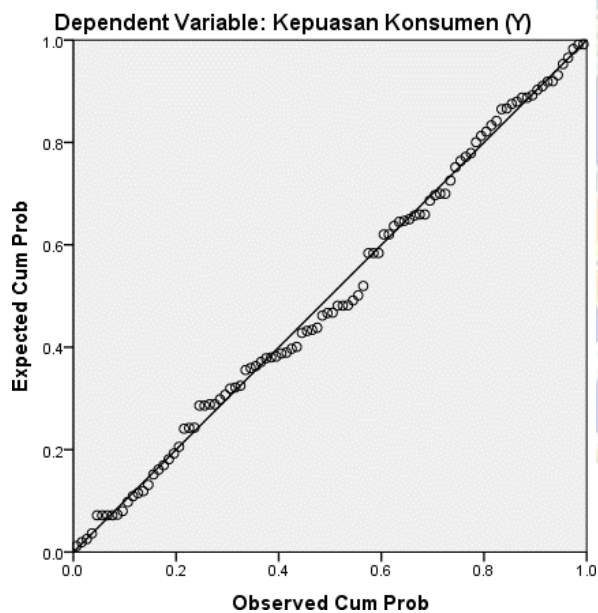
1. Uji Normalitas

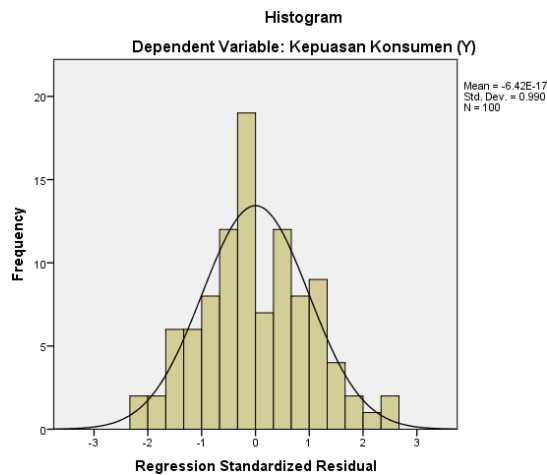
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.32672101
Most Extreme Differences	Absolute	.059
	Positive	.059
	Negative	-.044
Test Statistic		.059
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.
- This is a lower bound of the true significance.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





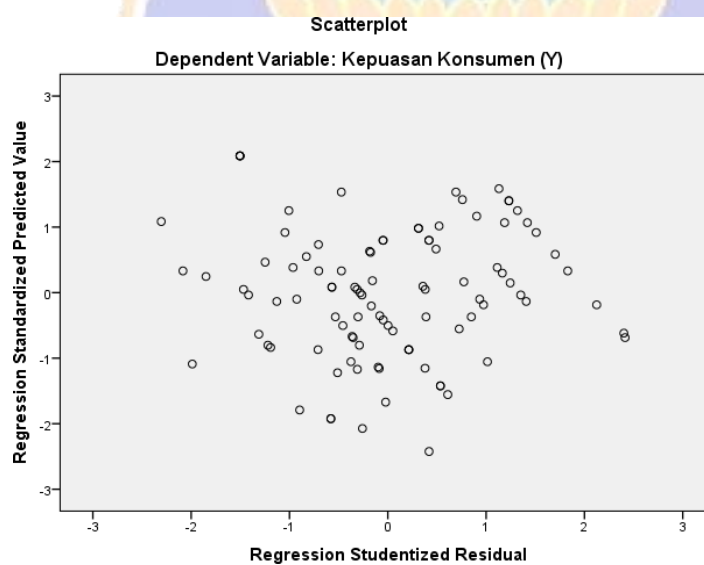
2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.654	5.569		.297	.767		
Harga (X1)	.413	.093	.392	4.444	.000	1.000	1.000
Kualitas Produk (X2)	.455	.132	.305	3.457	.001	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

3. Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis

1. Output Uji T Pengaruh Harga Terhadap Kepuasan Konsumen

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.720	3.236		5.476	.000
	Harga (X1)	.413	.098	.392	4.218	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.392 ^a	.154	.145	4.60889

a. Predictors: (Constant), Harga (X1)

2. Output Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15.132	5.098		2.968	.004
	Kualitas Produk (X2)	.456	.144	.305	3.172	.002

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.305 ^a	.093	.084	4.77101

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk (X2)

3. Pengaruh Harga (X1) dan Kualitas Produk (X2) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	606.379	2	303.190	15.868	.000 ^b
	Residual	1853.331	97	19.107		
	Total	2459.710	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Produk (X2), Harga (X1)



Lampiran 10 Hasil Output Analisis Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Harga (X1), Kualitas Produk (X2) ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. All requested variables entered.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.654	5.569		.297	.767
	Harga (X1)	.413	.093	.392	4.444	.000
	Kualitas Produk (X2)	.455	.132	.305	3.457	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)



Lampiran 11 Hasil Output Koefisien Determinasi (R)**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.497 ^a	.247	.231	4.37110

a. Predictors: (Constant), Kualitas Produk (X2), Harga (X1)



RIWAYAT HIDUP



Rosita Rizqiatul Jannah lahir di Rajatama, pada tanggal 16 Maret 2002. Penulis lahir sebagai putri kelima dari pasangan suami istri Bapak Surahman dan Ibu Siti Mawanah. Berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis beralamat di Banjar Dinas Yehanakan, Desa Banjarasem, Kec. Seririt, Kabupaten Buleleng. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di MI Nurul Yaqin pada tahun 2013, kemudian penulis melanjutkan di MtsN 2 Buleleng lulus pada tahun 2016. Penulis melanjutkan di MAN 1 Buleleng dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial dan lulus pada tahun 2019, kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Prodi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi. Semester akhir tahun 2024 penulis telah menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di Warung Makan Mie Ayam dan Bakso Solo Pak Dadi”.