

TESIS
PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM DAN
TATA LAKSANA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA



PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2024

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN UMUM DAN
TATA LAKSANA UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Ilmu Manajemen**



**OLEH :
I KOMANG BELLY JUTAWAN
2029131032**

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
TAHUN 2024**

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa. Karena berkat rahmat beliaulah saya dapat menyelesaikan TESIS ini, dengan mengambil data pada Bagian Umum dan Tata Laksana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. Dengan judul Kemampuan Kerja, Motivasi dan Kinerja Pegawai Bagian Umum dan Tata Laksana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.”.

Dengan keterbatasan dan kurangnya kemampuan saya selaku penulis tentang tugas akhir ini, oleh karena itu kami selalu mengharapkan kritik, saran dan bimbingan dari yang terhormat yaitu:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha dan Staf Pegawai banyak membantu diberbagai hal dan juga telah memberikan saya fasilitas belajar selama perkuliahan sampai ujian akhir di Program Pascasarjana Undiksha.
2. Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si, selaku Koorprodi S2 Manajemen Program Pascasarjana Undiksha yang telah banyak membantu serta membimbing kami selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
3. Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M, selaku Sekrprodi S2 Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Undiksha, yang telah banyak memberikan motivasi, arahan bahkan sebagai bala bantuan saya dalam mengerjakan tugas akhir ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik.

4. Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak. Sebagai Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan yang baik dalam proses bimbingannya sehingga saya merasa lebih baik bisa berproses dalam mengerjakan Tugas Akhir ini sehingga bisa lulus dengan hasil yang sangat memuaskan.
5. Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.d, Dimana belau sebagai Pembimbing II, juga tentu tidak luput saya ucapkan terimakasih banyak atas bimbingan, arahan serta motivasinya selama memberikan perkuliahan hingga sampai pada titik akhir sudah membantu proses karya akhir saya sehingga bisa selesai dengan baik.
6. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si, Sebagai tim Penguji I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan untuk tahapan penyelesaian Karya Akhir ini sehingga banyak yang bisa saya ketahui kedepan untuk melakukan banyak hal agar bisa menjadi yang lebih baik.
7. Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST. Par., M.Par, dan beliau juga sebagai tim Penguji II saya, yang dengan sangat teliti telah memberikan bimbingan juga arahnya untuk lanjut berproses dalam memberikan perkuliahan bahkan sampai bimbingan tugas akhir ini, tentu dengan saran beliau saya bisa maju ke tahap karya akhir ini dengan baik.
8. Keluarga dan teman – teman Staf Pegawai Program Pascasarjana dan di Bagian Umum dan Tata Laksana Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja. yang telah banyak membantu dalam mencari data awal hingga akhir dalam penyusunan Tugas atau Karya Akhir ini sehingga banyak hal yang bisa saya

dapatkan untuk menjadikan yang lebih baik lagi dalam berproses untuk mendapatkan hasil yang diinginkan seperti saat ini hingga pengalaman kedepannya.

Pada kesempatan ini pun, saya menyampaikan permohonan maaf kepada Bapak/ Ibu apabila terdapat kesalahan dan kekurangan yang ada pada diri saya baik itu perbuatan atau perkataan selama proses ini mohon dimaklumi dengan segala kekurangannya. Dimana tugas ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Semoga TESIS ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya. Terima kasih.

Singaraja, 15 Pebruari 2024

I Komang Belly Jutawan



Tesis oleh I Komang Belly Jutawan ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 15 Pebruari 2024

Pembimbing I,



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 197210202010122002

Pembimbing II,



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

NIP. 198002172002122001

LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Komang Belly Jutawan ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 15 Pebruari 2024

Oleh Tim Penguji



..... Ketua

Dr. Ni Luh Sayang Telagawathi, S.E., M.Si
NIP 197611102014042001



..... Anggota

Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197210202010122002



..... Anggota

Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.
NIP. 198002172002122001



..... Anggota

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si
NIP 196810291993032001



..... Anggota

Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.ST.Par., M.Par
NIP 198104162005012002

Mengetahui

Direktor Program Pascasarjana
Pendidikan Ganesha,



Prof. Dr. Pujiyoman Jampel, M.Pd.
NIP 195910101986031003

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,

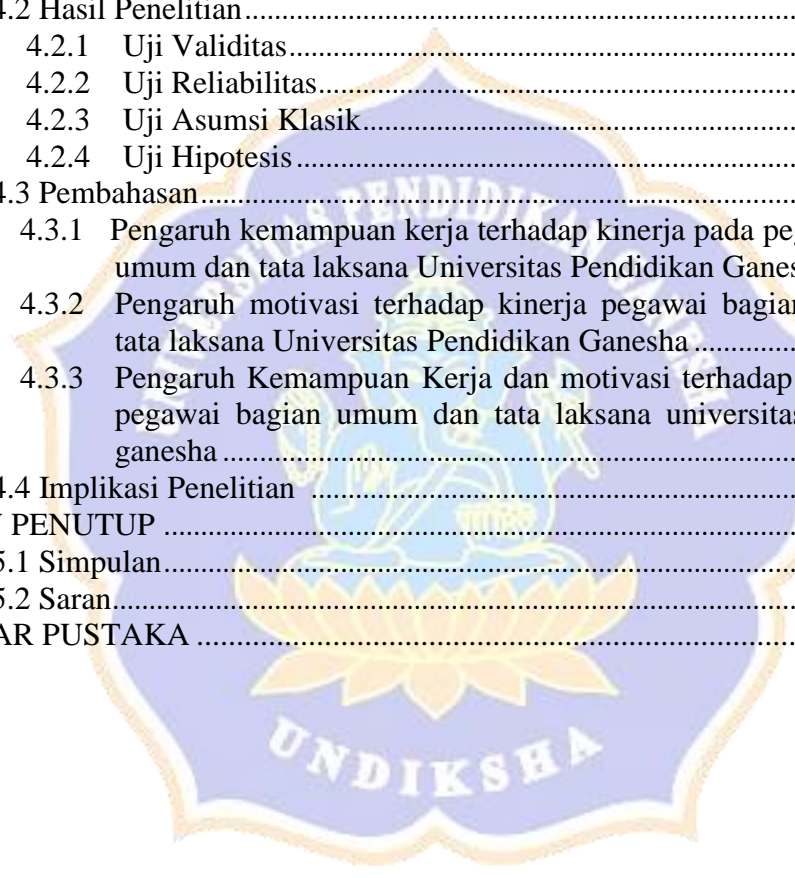


I Komang Belly Jutawan

DAFTAR ISI

PRAKATA	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Definisi Kinerja	8
2.1.2 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai	9
2.2 Motivasi	10
2.2.1 Devinisi Motivasi	10
2.2.2 Teori-Teori Motivasi	11
2.2.3 Indikator Motivasi	13
2.3 Kemampuan Kerja	15
2.3.1 Definisi Kemampuan Kerja	15
2.3.2 Jenis-Jenis Kemampuan	15
2.3.3 Tujuan Penelitian Kemampuan Kerja	16
2.3.4 Indikator Kemampuan Kerja	16
2.4 Hubungan Antar Variabel	17
2.4.1 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	17
2.4.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	17
2.4.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	18
2.5 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	18
2.6 Kerangka Pikir Penelitian	20
2.7 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4 Prosedur Penelitian	23
3.5 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	24
3.6 Jenis Data dan Sumber Data	26
3.6.1 Jenis Data	26
3.6.2 Sumber Data	26

3.7 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7.1 Observasi	26
3.7.2 Wawancara	26
3.7.3 Kuisisioner	26
3.8 Teknik Analisis Data	27
3.8.1 Uji Instrumen.....	27
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.8.3 Uji Hipotesis	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Data Penelitian	31
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	31
4.2 Hasil Penelitian.....	32
4.2.1 Uji Validitas.....	32
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	33
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
4.2.4 Uji Hipotesis	37
4.3 Pembahasan.....	40
4.3.1 Pengaruh kemampuan kerja terhadap kinerja pada pegawai bagian umum dan tata laksana Universitas Pendidikan Ganesha.....	37
4.3.2 Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai bagian umum dan tata laksana Universitas Pendidikan Ganesha	42
4.3.3 Pengaruh Kemampuan Kerja dan motivasi terhadap kinerja pada pegawai bagian umum dan tata laksana universitas Pendidikan ganesha	43
4.4 Implikasi Penelitian	45
BAB V PENUTUP	47
5.1 Simpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Umur Responden.....	31
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	31
Tabel 4.3 Uji Validitas	32
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	36
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	37
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.0 Kerangka Pikir Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Kurva Normal.....	34
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0.1 Koisioner	52
------------------------------	----

