

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BULELENG**

**TESIS**

**Oleh:**

**AGUS JULLY AWAN CS**

**NIM 2229131010**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BULELENG**

**TESIS**

**Oleh:**

**AGUS JULLY AWAN CS**

**NIM 2229131010**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2024**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PADA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN BULELENG**

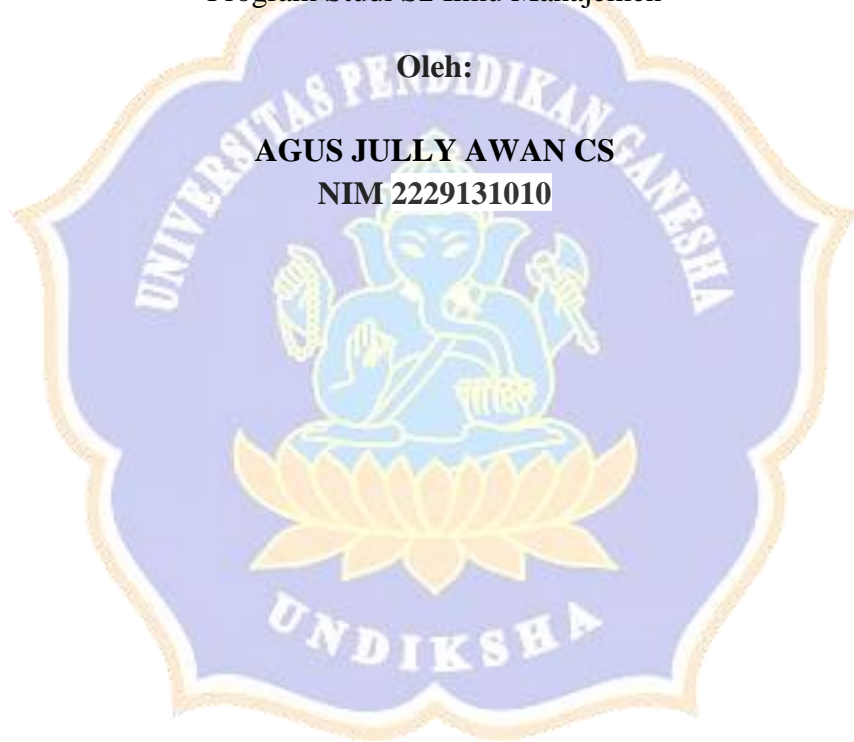
**TESIS**

Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Program Studi S2 Ilmu Manajemen

**Oleh:**

**AGUS JULLY AWAN CS**

**NIM 2229131010**



**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Agus Jully Awan Cs ini telah diperiksa dan disetujui untuk memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen.

Singaraja, 15 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M.

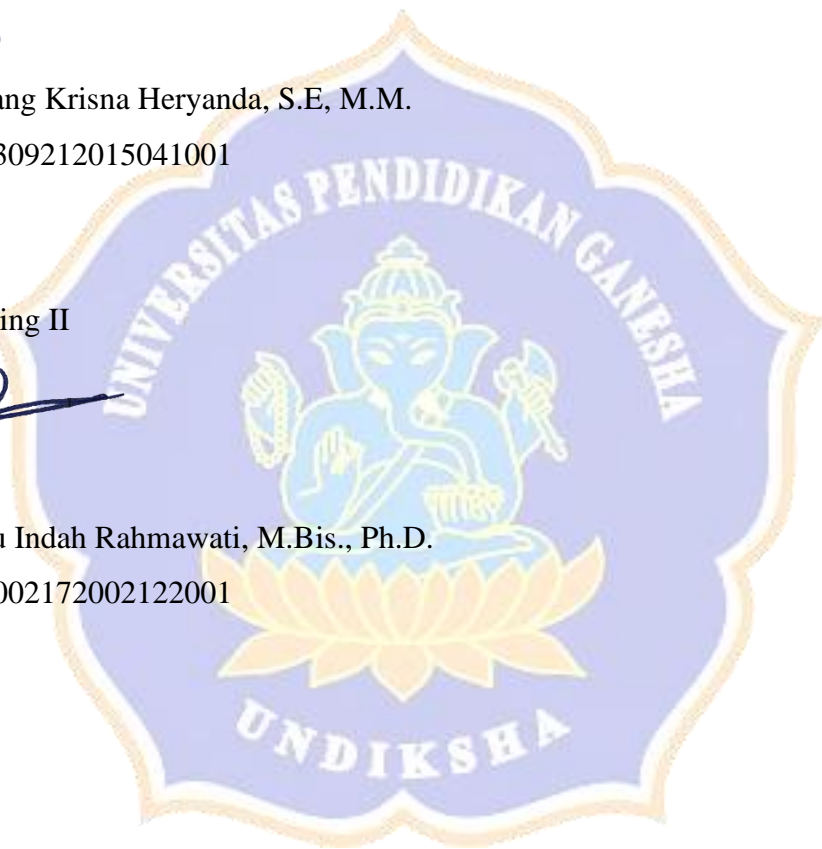
NIP. 198309212015041001

Pembimbing II



Prof. Putu Indah Rahmawati, M.Bis., Ph.D.

NIP. 198002172002122001



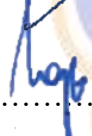
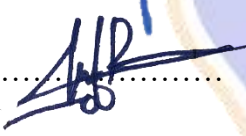


## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh Agus Jully Awan Cs ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister di Program Studi Ilmu Manajemen Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal : 15 Februari 2024

Oleh  
Tim Penguji

 .....	Ketua	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. NIP. 197611102014042001
 .....	Anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si. NIP. 198502202010121007
 .....	Anggota	Dr. Ni Made Ary Widiastini, SST.Par., M.Par. NIP. 198104162005012002
 .....	Anggota	Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M. NIP. 198309212015041001
 .....	Anggota	Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bis., Ph.D. NIP. 198002172002122001

Mengetahui  
Program Pascasarjana Undiksha,

  
.....

 Dr. Nyoman Jampel, M.Pd.  
NIP. 195910101986031003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2024

Yang memberi pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian Revenue Stamp (Meterai Tempel) with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPUJUH BELAS RUPAH' and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '47AKX273618545' is visible at the bottom of the stamp.

Agus Jully Awan Cs

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Buleleng”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Ilmu Manajemen. terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Dr. Komang Krisna Heryanda, S.E, M.M., sebagai pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam pelaksanaan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Ibu Prof. Putu Indah Rahmawati, M. Bis., Ph.D., sebagai pembimbing II, yang telah membimbing, memberikan saran, dan memberikan motivasi sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Bapak/Ibu Dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Para pegawai BKPSDM Kabupaten Buleleng yang telah terlibat sebagai responden penelitian;
5. Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Buleleng yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian pada BKPSDM Kabupaten Buleleng;
6. Kepala BKPSDM Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin dan bantuan administratif sehingga penulis memperoleh kesempatan melanjutkan studi dan menyelesaikan tesis ini;
7. Ibu Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
8. Bapak Direktur Program Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
9. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
10. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
11. Orang tua, dan Istri penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.



Semoga semua bantuan yang telah berikan dalam menyelesaikan studi ini, diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa, berupa kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji pendidikan.

Singaraja, 15 Februari 2024

Penulis,



Agus Jully Awan Cs



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Pembatasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Penjelasan Istilah.....	14
1.8 Rencana Publikasi.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	17
2.1 Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Kepemimpinan.....	22
2.3 Lingkungan Kerja.....	28
2.4 Komunikasi.....	32
2.5 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	36
2.6 Kerangka Berpikir.....	49
2.7 Hipotesis Penelitian.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.3 Waktu Penelitian.....	57
3.4 Prosedur Penelitian.....	57
3.5 Variabel Penelitian.....	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.7 Instrumen Penelitian.....	64
3.8 Metode Analisis Data.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	70
4.1 Hasil Penelitian.....	70
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	88

4.2.1 Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja...	88
4.2.2 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja..	90
4.2.3 Pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja .....	92
4.2.3 Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja .....	94
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	100
5.1 Simpulan .....	100
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	103
<b>LAMPIRAN</b> .....	108



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	50
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	56
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian .....	58



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Pegawai Negeri Sipil BKPSDM Kabupaten Buleleng Tahun 2022 .....	5
Tabel 3.1 Tabel Indikator Variabel Dependen .....	59
Tabel 3.2 Tabel Indikator Variabel Independen .....	62
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner .....	70
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden .....	71
Tabel 4.3 Rentang Penilaian Jawaban Responden .....	72
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepemimpinan .....	73
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	74
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Komunikasi .....	75
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	82
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	83
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	85
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik t .....	86
Tabel 4.16 hasil Uji Statistik F .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Pengambilan Data .....	108
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian .....	109
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 4. Tabulasi Data .....	115
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	123
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	127
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi .....	128
Lampiran 8. Frekuensi Pilihan Jawaban Responden .....	131
Lampiran 9. Tabel t (Pada taraf signifikansi 0.05) .....	139
Lampiran 10. Tabel F (Taraf signifikansi 0.05) .....	142

