

**PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN
KOOPERATIF TIPE JIGSAW UNTUK
MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA PADA
MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE* KELAS XI
PERHOTELAN DI SMK NEGERI 2 KUBU**

Oleh

**I Kadek Tubuh Aryana
2115011063**

**Jurusan Teknologi Industri
Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil penerapan model pembelajaran kooperatif tipe jigsaw untuk meningkatkan hasil belajar siswa pada mata pelajaran *front office* di Kelas XI Perhotelan pada SMK Negeri 2 Kubu. Jenis penelitian ini merupakan penelitian tindakan kelas yang tahapan langkahnya terdiri dari perencanaan, pelaksanaan dan observasi, serta refleksi. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas XI PH 1 SMK Negeri 2 Kubu yang berjumlah 30 siswa. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif deksriptif dengan melakukan analisis data hasil penelitian yang diperoleh dari proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi, dan dokumentasi lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan model pembelajaran kooperatif tipe jigsaw dapat meningkatkan hasil belajar siswa di kelas XI Perhotelan pada SMK Negeri 2 Kubu. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil persentase ketuntasan hasil belajar siswa pada pretest yakni hanya sebesar 26,7%, kemudian mengalami peningkatan sebesar 16,6% sehingga pada siklus I hasil persentase ketuntasan siswa menjadi 43,3%. Selanjutnya, pada siklus II hasil persentase ketuntasan siswa meningkat sebesar 43,4% sehingga pada siklus ini hasil meningkat menjadi 86,7%.

Kata Kunci: Kooperatif, *Jigsaw*, *Fornt Office*, Hasil Belajar

**APPLICATION OF A JIGSAW TYPE COOPERATIVE LEARNING
MODEL TO IMPROVE STUDENT LEARNING OUTCOMES IN THE
SUBJECT FRONT OFFICE CLASS XI HOSPITALITY AT
VOCATIONAL SCHOOL NEGERI 2 KUBU**

By

I Kadek Badan Aryana

2115011063

Department of Industrial Technology

Family Welfare Education Study Program

ABSTRACT

This research aims to determine the results of implementing the jigsaw type cooperative learning model to improve student learning outcomes in front office subjects in Class XI Hospitality at SMK Negeri 2 Kubu. This type of research is classroom action research whose stages consist of planning, implementation and observation, as well as reflection. The subjects of this research were 30 students in class XI PH 1 of SMK Negeri 2 Kubu. The data collection techniques used in this research are observation and documentation. The data analysis technique used in this research is descriptive quantitative by analyzing research data obtained from the process of systematically searching and compiling data obtained from observations and field documentation. The results of the research show that the application of the jigsaw type cooperative learning model can improve student learning outcomes in class XI Hospitality at SMK Negeri 2 Kubu. This can be seen from the results of the percentage of completeness of student learning outcomes in the pretest, which was only 26.7%, then there was an increase of 16.6% so that in cycle I the percentage of student completeness results was 43.3%. Furthermore, in cycle II the results of students' completion percentage increased by 43.4% so that in this cycle the results increased to 86.7%.

Keywords: Cooperative, Jigsaw, Fornt Office, Learning Outcomes