

**PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN KOOPERATIF TIPE  
JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR  
SISWA PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE* KELAS  
XI PERHOTELAN DI SMK NEGERI 2 KUBU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Pendidikan Kesejahteraan Keluarga**



**Oleh  
I Kadek Tubuh Aryana  
NIM 2115011063**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA  
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN KEJURUAN  
SINGARAJA**

**2023**

**SKRIPSI**  
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS**  
**DAN MEMENUHI SYARAT – SYARAT UNTUK**  
**MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par.  
NIP. 19721207 200212 2 003

Pembimbing II,



Dr. Ni Wayan Sukerti, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19710711 199903 2 001

Skripsi oleh I Kadek Tubuh Aryana ini  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada

Hari : Jumat

Tanggal : 26 Januari 2024

Dewan Penguji,



Dr. Cokorda Istri Raka Marsiti, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19710303 199703 2 003

(Ketua)



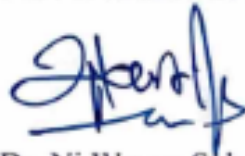
Dra. Damianti, M.Kes.  
NIP. 19650219 199103 2 001

(Anggota)



Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par.  
NIP. 19721207 200212 2 003

(Anggota)



Dr. Ni Wayan Sukerti, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19710711 199903 2 001

Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Teknik dan Kejuruan

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 26 Januari 2024

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Made Windu Antara Kesiman, S.T., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 198211112008121001

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si.  
NIP. 196504191990032001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan



Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T.  
NIP. 197912012006041001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Penerapan Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Front Office Kelas Xi Perhotelan Di Smk Negeri 2 Kubu”** beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Karangasem, 15 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



I Kadek Tubuh Aryana

NIM. 2115011063

## KATA PERSEMBAHAN

**“Om Swastyastu, Om Awighnam Astu Namu Sidham”**

Puja dan puji syukur penulis panjatkan dihadapan

**Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa**

Karena berkat rahmat dan karunia – Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

### **Keluarga Tercinta**

I Ketut Berem (Bapak), Ni Nengah Wati (Ibu), I Nengah Mregeg (Bapak Mertua),  
Ni Wayan Numpek (Ibu Mertua), I Nyoman Kantun (Kakek),  
Ni Made Martini (Istri), Ni Komang Ary Apriliana Dewi (Adik) dan keluarga  
besar. Terima kasih atas segala doa restu, semangat, kasih sayang dan dukungan  
selama penulis menyelesaikan skripsi.

### **Teman–Teman Seperjuangan**

Teman–teman di program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga kelas RPL  
konsentrasi Pariwisata, terimakasih atas pengalaman belajarnya, kebersamaan  
selama menuntut ilmu, serta semangat dan dukungan yang diberikan kepada  
penulis selama penyelesaian skripsi

**Almamater Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga**



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, Penelitian yang berjudul **“PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN KOOPERATIF TIPE JIGSAW UNTUK MENINGKATKAN HASIL BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE* KELAS XI PERHOTELAN DI SMK NEGERI 2 KUBU”** dapat selesai tepat pada waktunya. Selain itu penulis juga mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Kadek Rihendra Dantes, S.T., M.T, Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Kejuruan atas fasilitas yang telah diberikan.
2. Dr. Dra. Risa Panti Ariani, M.Si Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga atas motivasi, saran dan dukungan yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ni Made Suriani, S.Pd., M.Par. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis, memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. Ni Wayan Sukerti, S.Pd.,M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis, memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Cokorda Istri Raka Marsiti, S.Pd.,M.Pd. elaku penguji 1, atas arahan dan masukannya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dra. Damiati, M.Kes. Selaku penguji 2, atas arahan dan masukannya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Para staf pegawai di lingkungan Fakultas Teknik dan Kejuruan Universitas Pendidikan Ganesha yang banyak memberikan bantuan di bidang administrasi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penyusunan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan. Penulis sadari bahwa karya tulis ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu berbagai saran dan kritik sangat penulis butuhkan untuk menjadikan karya tulis ini menjadi lebih baik. Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat dimanfaatkan dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja

Penulis

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL .....	i
LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
PRAKATA.....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Pembatasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Masalah.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.2. Kajian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Berpikir .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....	33
3.4 Sumber Data .....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.6 Prosedur Penelitian .....	36
3.7 Teknik Analisis Data .....	40
3.8 Analisis Data .....	41



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian Siklus.....</b>	<b>46</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian Keseluruhan .....</b>	<b>61</b>
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
<b>5.1 Simpulan.....</b>	<b>65</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Hasil Observasi Awal Nilai <i>Front Office</i>.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3. Jadwal Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4. Skor dan Prosedur Kerja Siswa.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 5. Pengolahan Nilai Praktek Siswa.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 6. Kisi-kisi Soal Post Test Siswa.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 7. Pedoman Kriteria Pencapaian Hasil Belajar Siswa.....</b>	<b>42</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2. Model PTK Kemmis dan Mc. Taggart diadaptasi oleh Arikunto.....	32
Gambar 3. Grafik Persentase Ketidaktuntasan Hasil Belajar Siswa Pada Pre- Test (%).....	44
Gambar 4. Grafik Ketidaktuntasan Hasil Belajar Siswa Siklus I.....	51
Gambar 5. Grafik Ketidaktuntasan Hasil Belajar Siswa Siklus II.....	57
Gambar 6. Grafik Ketuntasan Hasil Belajar Siswa Keseluruhan.....	58

