

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen* (revisi, Vol. 2). Jakarta: PT Kharisma Putra Utama.
- Ali, A., & Heryani, W. (2015). *Menjelajahi Kajian Empiris terhadap Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Amirulah. (2015). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian* (1st ed. Vol.1). Malang: Media Nusa Creative.
- A.Muri Yusuf. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: (1 st ed., Vol.4).
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Jejak.
- Apandy, P. A. O., Melawati, & Adam, P. A. (2021). *Bisnis : Dilengkapi Dengan Kajian Hukum*. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 12–18.
- Atsar, A., & Apriani, R. (2019). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Barkatullah, A. (2020). *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Haris, H. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* (Sobirin (ed.)). Makasar: CV Sah media.
- Ibrahim, J & Efendi, J. (2016). *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris* (Edisi Pertama). In *Kencana* (1st ed., Vol. 2, Issue Hukum). Jakarta: Kencana.
- Kartini, S. (2019). *Kesadaran Hukum* (Ade (ed.)). Semarang: ALPRIN.
- Kristiyanti, C. (2022). *Hukum Perlindungan Konsumen* (Tarmizi (ed.); 1st ed.). Jakarta: Sinar Grafika.
- Pranadita, N. (2018). *Pemodelan Implementasi Hukum : Pernanan Manajemen Strategis dalam Implementasi Hukum*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Rachmawati, I. N. (n.d). *Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara*.
- Rahmawayi, I., & Lubis, R. (2014). *Win Win Solution Sengketa Konsumen*. Medpress Digital. Yogyakarta:
- Roesli, M., Nugroho, B., & Badruzaman, M. D. (2019). *Asas kebebasan*

berkontrak. 15, 1–8.

- Ramadhan, M. (2021). *Metode Penelitian*. Jakarta: Cipta Media Nusantara.
- Rosmawati. (2018). *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Negara, M. (2021). *Etika Bisnis dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Suciati, F. (2022). *Pengantar Akuntansi* (M. Sari (ed.)). PT Global Eksekutif Teknologi.
- S. Aminah, & Rokan. (2019). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif Ilmu Politik*(1st ed., Vol. 1). Jakarta: Kencana.
- Tobing, D. (2019). *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Utami, I. (2017). *Analisis Perilaku Konsumen terhadap Keputusan Pembelian*. CV PUSTAKA BENGAWAN.
- Westriningsih. (2018). *Menjadi Konsumen yang Bijak*. Yogyakarta: Cempaka Putih.
- Yuliati, L., & Simanjuntak, M. (2022). *Pendidikan dan Perlindungan Konsumen*. Bogor: IPB Press.
- Zulham. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.

ARTIKEL DALAM JURNAL

- Ade Pratiwi Susanty, Devie Rachmat, & Suhendro. (2022). "Pencatuman Klausula Baku Dalam Perjanjian Online Pada Media Sosial Berdasarkan Asas Kebebasan Berkontrak". *Jotika Research in Business Law*, 1(2), 68–81. <https://doi.org/10.56445/jrbl.v1i2.46>
- Alfarisi, M. (2023). "Pengaruh perubahan batas usia perkawinan bagi perempuan menurut UU no. 16 tahun 2019 terhadap tingginya permohonan dispensasi kawin di Pengadilan Agama Soreang". Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati.
- Andika, M., Masithoh, S., Nur Kholiq, Y., Auliyah Nisa, D., & Rohmah, N. (2021). "Efektivitas Marketplace Shopee sebagai Marketplace Belanja Online yang Paling Disukai Mahasiswa". *Journal of Education and Technology*, 1(1), 24–29.
- Ardhya, S. (2019). "PRODUCT LIABILITY DAN RELEVANSI KLAUSULA BAKU YANG MENGANDUNG EKSONERASI DALAM TRANSAKSI GITAR ELEKTRIK". 1(2), 90–105.
- Ardhya, S. N., Dantes, K. F., Ganesha, U. P., Konsumen, P., & Gianyar, K.

- (2023). "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS PEMANFAATAN JASA PARIWISATA SWING DI KECAMATAN". *3*(1), 102–111.
- Ardhya, S. N., Dantes, K. F., Studi, P., Hukum, I., & Ganesha, U. P. (2022). "IMPLEMENTASI PERJANJIAN LISAN JUAL BELI CENGKEH BERDASARKAN PRINSIP MENYAMA BRAYA DI DESA TIGAWASA". *5*, 128–139.
- Atmoko, D. (2022). "Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Suatu Perjanjian Baku". *Binamulia Hukum*, *11*(1), 81–92. <https://doi.org/10.37893/jbh.v11i1.683>
- Dantes, K. F., Ketut, N., Adnyani, S., Ganesha, U. P., Marketing, T., & Marketing, W. T. (2023). "TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENGINGKARAN PERJANJIAN KERJASAMA (STUDI KASUS PADA WORLD TRAVEL MARKETING CO ., LTD . KOREA KEPADA PT . CAMPUHAN AGUNG)". *3*, 57–68.
- Dewi, K. A. D. C., & Sukranatha, A. A. K. (2019). "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Atas Klausula *Eksonerasi* Yang Merugikan Konsumen Pada Nota Laundry". *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, *7*(6), 1. <https://doi.org/10.24843/km.2019.v07.i06.p04>
- Hanifah, R., Prayoga, G., Sabrina, R. A., & Kharisma, D. B. (2021). "Tantangan Hukum Peer-to-Peer Lending Dalam Mendorong Pertumbuhan Industri Financial Technology". *Jurnal Penelitian Ilmu Hukum*, *16*(2), 195–205. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/pandecta>
- Kusnadi, M. (2019). "Problematika Penerapan Undang-undang Jaminan Produk Halal di Indonesia". *Islamika*, *1*(2), 116–132. <https://doi.org/10.36088/islamika.v1i2.213>
- Lenaini, I. (2021). "Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling". *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, *6*(1), 33–39. p-ISSN 2549-7332 %7C e-ISSN 2614-1167%0D
- Maharani, A., & Darya Dzikra, A. (2021). "Fungsi Perlindungan Konsumen Dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Di Indonesia: Perlindungan, Konsumen Dan Pelaku Usaha (Literature Review)". *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, *2*(6), 659–666. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.607>
- Manumpil, Jein. 2019. "Klausula Eksonerasi dalam Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia". *4*(3), 35-41.
- Marfu'atun, D. (2022). "KLAUSULA BAKU TENTANG PEMBERIAN KUASA DIHUBUNGKAN DENGAN HUKUM POSITIF". *2*(1), 1–12.
- Muttaqin, F. A., & Saputra, W. (2019). "Budaya Hukum Malu Sebagai Nilai Vital Terwujudnya Kesadaran Hukum Masyarakat". *Al-Syakhsyiyah: Journal of*

Law & Family Studies, 1(2), 187–207.
<https://doi.org/10.21154/syakhsiiyah.v1i2.2026>

- Nisantika, R. (2022). "Tinjauan Yuridis tentang Pencantuman Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Pinjam Meminjam pada Financial technology Berbasis Peer to Peer Lending". Universitas Pendidikan Ganesha.
- Nugrahaningsih, W., Evi Yuliana. (2021). "KLAUSULA BAKU SEBAGAI BENTUK KOMUNIKASI SATU ARAH YANG MELANGGAR KEBIJAKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN *Standard Clauses As A Form of One-Way Communications That Violate Consumer Protection Policy*". 1(7), 1–3.
- Nurfitriah, M. (2023). "Janji Menikahi Yang Mengikat Dalam Kaitannya Dengan Asas Pacta Sunt Servanda". *Jurnal Usm Law Review*, 6(1), 79.
<https://doi.org/10.26623/julr.v6i1.5848>
- Purnomo, S., Santoso, A. P. A., Habib, M., & Fawzi'ah, N. I. (2021). "Klausula Baku Dalam Perspektif Perjanjian Dagang". *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(4), 1105–1112. <https://doi.org/10.58258/jisip.v5i4.2422>
- Qurratu, D., & Yusuf, A. (2022). "Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Baku Perusahaan Jasa Pengiriman Barang (Studi Pada Perusahaan Pengiriman Barang Di Kota Binjai PT . JNE)". 8, 203–213.
- Rachmaniyah, S., & Wahyoeno, D. (2022). "Perjanjian Baku Yang Memuat Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen". *Bureaucracy Journal: Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance*, 2(2), 714–724. <https://doi.org/10.53363/bureau.v2i2.100>
- Rohaya, N. (2018). "Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Konsumen". *Jurnal Hukum Replik*, 6(1), 23. <https://doi.org/10.31000/jhr.v6i1.1116>
- Sutejo, D., Kusmanto, H., & Atmei Lubis, A. (2020). "Implementation of the Law on Population Administration in the Office of Population and Civil Registration of East Aceh Regency". *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 2(2), 162–167.
<http://jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/tabularasa>
- Zakiah, Z. (2018). "Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen". *Al-Adl: Jurnal Hukum*, 9(3), 435. <https://doi.org/10.31602/al-adl.v9i3.1052>

SKRIPSI

- Putra, P. (2021). *Perlindungan Konsumen Jasa Parkir di Kabupaten Badung Terkait Pencantuman Klausula Eksonerasi Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*. Skripsi. Universitas Pendidikan Ganesha.

Nisantika, R. (2022). *Tinjauan Yuridis tentang Pencantuman Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Pinjam Meminjam pada Financial technology Berbasis Peer to Peer Lending*. Skripsi. Universitas Pendidikan Ganesha.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1 dan Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1)

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1848 tentang Kitab Undang-Undang Hukum Perdata(Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 161 dan Lembaran Tambahan Negara Nomor 330)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No.42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3821)

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 tentang Larangan Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No. 33 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3817)

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No. 138 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3872)

Surat Edaran Dirjen Perdagangan Dalam Negeri No. 235/DJPDN/VII/2001 tentang Penanganan Pengaduan Konsumen yang ditujukan kepada Seluruh Dinas Indag Prov/Kab/Kota

Surat Edaran Direktur Jenderal Perdagangan Dalam Negeri No. 795/DJPDN/SE/12/2005 tentang Pedoman Pelayanan Pengaduan Konsumen