

**PERAN MODERASI *COMPUTER SELF EFFICACY*  
PADA DETERMINAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN  
APLIKASI *E-BUPOT* UNIFIKASI**

**TESIS**

**Oleh:  
ANAK AGUNG SAGUNG WIDYA JAYANTI  
NIM 2229141020**



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2024**

**PERAN MODERASI *COMPUTER SELF EFFICACY*  
PADA DETERMINAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN  
APLIKASI *E-BUPOT* UNIFIKASI**

TESIS

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Akuntansi

Program Studi Akuntansi



**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh Anak Agung Sagung Widya Jayanti ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti Ujian Tesis

Singaraja, 15 Februari 2024  
Pembimbing I



Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak., M.Si.  
NIP 197911042008122003

Pembimbing II




Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si, Ak.  
NIP 197307271999031001


## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI


Tesis oleh Anak Agung Sagung Widya Jayanti ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi di Program Studi Akuntansi, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

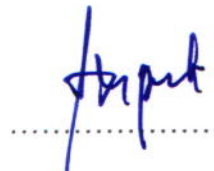
Disetujui pada tanggal: 15 Februari 2024

Oleh  
Tim Penguji

  
..... Ketua (Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si.)  
NIP 197702012001121001

  
..... Anggota (Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak., M.Si.)  
NIP 197911042008122003

  
..... Anggota (Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak.)  
NIP 197307271999031001

  
..... Anggota (Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.)  
NIP 197311092010121001

  
..... Anggota (Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si, Ak.)  
NIP 197912062008122001



Mengantuti Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Ganesha,

Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd.  
NIP: 195910101986031003

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah serta etika akademis.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, 15 Februari 2024  
Yang memberi pernyataan,

A 1000 Rupiah adhesive stamp (Meterai Tempel) is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the number '1000', and the text 'METERAI TEMPEL' and '604AKX691861145'. A handwritten signature is visible over the stamp.

Anak Agung Sagung Widya Jayanti

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga tesis yang berjudul “Peran Moderasi *Computer Self Efficacy* Pada Determinan Efektivitas Penggunaan Aplikasi *E-bupot* Unifikasi” dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi Akuntansi. terselesaikannya tesis ini banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijin penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Prof. Dr. I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dalam penyelesaian tesis ini;
2. Bapak Prof. Dr. Edy Sujana, S.E., M.Si., Ak., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan maupun masukan dalam penyelesaian tesis ini;
3. Bapak Dr. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., sebagai penguji I yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Ibu Dr. Desak Nyoman Sri Werastuti, S.E., M.Si., Ak. sebagai penguji II yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini serta selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini;
5. Koordinator Program Studi Akuntansi dan Staf Pengajar yang telah banyak memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini;
6. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
7. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
8. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi Akuntansi dan Program Studi lainnya yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kemandirian penulis selama menjalani studi;
9. Kedua orangtua, ibu mertua, suami, anak tercinta beserta seluruh keluarga saya yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini;

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonisan dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panji-panji Pendidikan.

Singaraja, 15 Februari 2024  
Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
PRATAKA .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	16
1.3 Batasan Masalah .....	17
1.4 Rumusan Masalah .....	17
1.5 Tujuan Penelitian .....	19
1.6 Manfaat Penelitian .....	20
1.7 Penjelasan Istilah .....	22
1.8 Asumsi Penelitian.....	22
1.9 Rencana Publikasi .....	23
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Teori Kognitif Sosial .....	24
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	25
2.1.3 Model Kesuksesan SI DeLone & McLean.....	27
2.1.4 <i>Computer Self Efficacy</i> .....	31
2.1.5 Pajak.....	33
2.1.6 <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	35
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	37
2.3 Kerangka Berpikir .....	41
2.4 Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	62
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	64
3.3 Populasi, Sampel dan Responden .....	64
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	67
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	68
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.7 Teknik Analisis Data.....	73

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	80
4.1.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian .....	80
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian .....	83
4.1.3 Hasil Analisis Data .....	88
4.2 Pembahasan .....	103
4.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	103
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	106
4.2.3 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	109
4.2.4 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	112
4.2.5 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	115
4.2.6 Moderasi <i>Computer Self-Efficacy</i> atas Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	118
4.2.7 Moderasi <i>Computer Self-Efficacy</i> atas Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	120
4.2.8 Moderasi <i>Computer Self-Efficacy</i> atas Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	123
4.2.9 Moderasi <i>Computer Self-Efficacy</i> atas Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	126
4.2.10 Moderasi <i>Computer Self-Efficacy</i> atas Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Efektivitas Penggunaan Aplikasi <i>E-bupot</i> Unifikasi .....	128
4.3 Implikasi Penelitian .....	131
4.3.1 Implikasi Teoritis .....	131
4.3.2 Implikasi Praktis .....	132
4.3.3 Implikasi Kebijakan .....	132

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Rangkuman .....	133
5.2 Simpulan .....	134
5.3 Saran .....	135

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

(halaman)

Tabel 1.1 Capaian Penerimaan Pajak KPP di Bali pada Kuartal I 2022 .....	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	37
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner .....	80
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	83
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif .....	84
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> .....	89
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	91
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	92
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	93
Tabel 4.10 Evaluasi Model Struktural ( $R^2$ ) .....	95
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	96
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis .....	99

## DAFTAR GAMBAR

(halaman)

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	26
Gambar 2.2 DeLone & Mclean SI Success Model .....	28
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	63
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> .....	88
Gambar 4.2 Pengukuran <i>Inner Model</i> .....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 02. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 03. Tabulasi Data
- Lampiran 04. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 05. Hasil Pengujian *Outer Model*
- Lampiran 06. Hasil Pengujian *Inner Model*

