

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, L. A., & Susanti, S. (2021). Pengaruh Kualitas layanan, E-Sistem Perpajakan, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18(2), 87. <https://doi.org/10.19184/jauj.v18i2.19577>
- Agreta, Atik. (2021). *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat dalam Meningkatkan Minat Menggunakan E-Money (Studi Kasus Mahasiswa S1 IAIN Purwokerto Tahun Angkatan 2017-2020)*. Skripsi. IAIN Purwokerto.
- Agustina, N., & Sutinah, E. (2019). Model Delone dan McLean Untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika Dan Teknologi Jaringan)*, 3(2), 76–82. <https://doi.org/10.30743/infotekjar.v3i2.1008>
- Aldholay, A., Isaac, O., Abdullah, Z., Abdulsalam, R., & Al-Shibami, A. H. (2018). An Extension Oof Delone And Mclean IS Success Model With Self-Efficacy: Online Learning Usage In Yemen. *International Journal of Information and Learning Technology*, 35(4). <https://doi.org/10.1108/IJILT-11-2017-0116>
- Alfaki, I. A. (2021). DeLone and McLean Information Sitem Success Model in a Blended-Learning Context. *International Journal of Information and Communication Technology Education*, 17(4). <https://doi.org/10.4018/ijicte.20211001.oa18>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Andarwati, M., & Jatmika, D. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Penerimaan Teknologi Di Sektor Ukm Dengan Pendekatan Model Tam. *Seminar Nasional Sistem Informasi, September*, 962–956.
- Angelina, R. J., Hermawan, A., & Suroso, A. I. (2019). Analyzing E-Commerce Success using DeLone and McLean Model. *Journal of Information Sitem Engineering and Business Intelligence*, 5(2). <https://doi.org/10.20473/jisebi.5.2.156-162>
- Antonopoulou, M., & Kotsilieris, T. (2019). A Literature Review of User Satisfaction Models Towards Information Sitem Success. *International Journal of E-Services and Mobile Applications*, 11(2), 71–87. <https://doi.org/10.4018/IJESMA.2019040105>
- Apsari, N. (2022). Evaluasi Keberhasilan Dan Penerimaan Sistem Keuangan Desa Menggunakan Model Terintegrasi Di Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(01), 107–116.

- Arianty, F. (2021). Analisis Penerapan Azas Ease Of Adminsitration Pada Aplikasi Bukti Potong Elektronik (*E-bupot*). *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 4(1), 2021.
- Ariffin, N. H. M., Ahmad, F., & Haneef, U. M. (2020). Acceptance Of Mobile Payments By Retailers Using UTAUT Model. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 19(1). <https://doi.org/10.11591/IJEECS.V19.I1.PP149-155>
- Baikhuni, J.E. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Sistem Terhadap Minat Penggunaan E-Filling dengan Persepsi Kemudahan Penggunaan sebagai Variabel Intervening. *Skripsi*. Universitas Islam Indonesia.
- Chao, C. M. (2019). Factors Determining The Behavioral Intention To Use Mobile Learning: An Application And Extension Of The UTAUT Model. *Frontiers in Psychology*, 10(July). <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01652>
- Chen, J. V., Jubilado, R. J. M., Capistrano, E. P. S., & Yen, D. C. (2015). Factors Affecting Online Tax Filing - An Application Of The IS Success Model And Trust Theory. *Computers in Human Behavior*, 43, 251–262. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.017>
- CNN Indonesia. (2022). *Realisasi Penerimaan Pajak DJP Bali Baru Rp1,89 T per Kuartal I 2022*. website: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220422135316-532-788378/realisasi-penerimaan-pajak-djp-bali-baru-rp189-t-per-kuartal-i-2022>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone And Mclean Model Of Information Sistems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Sistems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Desita, W., & G.A.K. Rencana S.D. (2022). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Promosi dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Transaksi Non Cash pada Aplikasi Dompot Elektronik (E-Wallet). *Jurnal Akuntansi Profesi*, 13(1), 115-124.
- Ernawati, M., Eni H.H., & Daning N.S. (2021). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(1).
- Ernawati, N. & Lina N. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan pada Aplikasi OVO. *Jurnal Manajemen STEI*, 3(2), 27-37.
- Fadlan, A. (2018). *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi pada Mahasiswa Pengguna*

- Mobile Banking Universitas Brawijaya*). Skripsi. Universitas Brawijaya.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Inayah, N., & Amaliyah, F. (2021). *Analisis Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 23 Berbasis Web pada PT . Putera Menara Agung Tegal*. 103–112.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keprilakuan*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Karina, M., & H Simanjuntak, D. B. (2022). Efektivitas Penggunaan *E-bupot 23/26*. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 22(1), 157–170. <https://doi.org/10.25105/mraai.v22i1.12627>
- Lestari, I. (2022). Analisis Faktor Penerimaan dan Kesuksesan E-Commerce Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) dan DeLone & Mclean. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Maharani, K.K.P., & I.M.P.Adiputra. (2023). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 14(3).
- Mahmoodi, Z., Esmaelzadeh-Saeieh, S., Lotfi, R., Baradaran Eftekhari, M., Akbari Kamrani, M., Mehdizadeh Tourzani, Z., & Salehi, K. (2017). The Evaluation Of A Virtual Education Sistem Based on The Delone And Mclean Model: A Path Analysis. *F1000Research*, 6(0), 1–11. <https://doi.org/10.12688/f1000research.12278.1>
- Marselia, S., Sulistiowati dan Julianto L. (2018). Analisis Kesuksesan Website E-Learning Management Sistem (EMS) dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean Pada Cabang Primagama Bumi Citra Fajar (BCF). *JSIKA*, 7(1).
- Mubaraq, M. R., & Trihatmoko, H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2466. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p10>
- Natasya, N., Tandililing, E. M., Angelus, M., & Kevin, K. (2019). Tax E-Filing Sistem Acceptance Level on the Taxation Compliance: An Application of the UTAUT Approach. *The Winners*, 20(1), 33. <https://doi.org/10.21512/tw.v20i1.5572>
- Naviera, W. (2017). *Pengaruh Computer Self-Efficacy, Computer Anxiety dan Attitude pada System Use dan Dampaknya Terhadap User Satisfaction dan Individual Impact*. Tesis. Universitas Brawijaya.
- Novalia, P., I.G.A. Purnamawati., & M. Arie W. (2019). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Billing. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha*, 10(2)

- Nurjaya, D. (2017). *Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Pangastuti, T. (2021). *Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Madya Denpasar Capai 67%*. website: <https://investor.id/business/269649/realisasi-penerimaan-pajak-di-kpp-madya-denpasar-capai-67>
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-24/PJ/2021 tentang Bentuk dan Tata Cara Pembuatan Bukti Pemotongan/Pemungutan Unifikasi serta Bentuk, Isi, Tata Cara Pengisian, dan Penyampaian Surat Pemberitahuan Masa Pajak Penghasilan Unifikasi. (2021). Indonesia.
- Pratama, I. W. M. S. E., & Sudiartana, I. M. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi pada KPP Pratama Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen (JSAM)*, 1(4), 449–488.
- Prasetyo, Y. T., Ong, A. K. S., Concepcion, G. K. F., Navata, F. M. B., Robles, R. A. V., Tomagos, I. J. T., Young, M. N., Diaz, J. F. T., Nadlifatin, R., & Redi, A. A. N. P. (2021). Determining Factors Affecting Acceptance Of E-Learning Platforms During The Covid-19 Pandemic: Integrating Extended Technology Acceptance Model And Delone & Mclean Is Success Model. *Sustainability (Switzerland)*, 13(15), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su13158365>
- Pujiastuti, H., & Bawazier, S. (2021). Analysis of *E-bupot* Sistem Implementation on Taxpayer Satisfaction. *Management Research Studies Journal*, II(2), 100–106.
- Putra, A.A.G.E.S., Mahyuni, L. P., & Putra, A. A. M. S. (2021). Menakar Penerimaan Wajib Pajak atas *e-bupot* dengan Pendekatan Technology Acceptance Model. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 8(02), 1–15. <https://doi.org/10.35838/jrap.2021.008.02.12>.
- Putra, K.V.P., & E. Sujana. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Hotel di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 12(1), 166-175.
- Rachdianti, F. T., Astuti, E. S., & Susilo, H. (2016). Pengaruh Penggunaan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 11(1), 1–7.
- Raharjo, B., Adi Nugroho, H., & Wahyu Winarno, W. (2016). Analisis Faktor Determinan Penggunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dan Implikasinya Terhadap Reformasi Birokrasi Pada BPK RI. *Jurnal Informatika*, 10(1), 1149–1155. <https://doi.org/10.26555/jifo.v10i1.a3346>
- Rahmady, Daeng R. (2022). *Pengaruh Penggunaan E-Filing, E-Billing, E-SPT Dan E-bupot Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 4, 12–17.

<https://doi.org/10.20885/ncaf.vol4.art3>

- Rianus. (2021). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Kualitas Informasi dan Kepuasan Terhadap Penggunaan E-Filling dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderating*.
- Robaniyah, L. & Heny K. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO. *Journal Image*, 10(1), 53-62.
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis Penerimaan Pengguna E-Filing Menggunakan Model Unified Theory Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jka.v3i1.2129>
- Sarifudin, E.F. (2022). *Pengaruh Computer Knowledge, Training, dan Computer Self-Efficacy Terhadap Efektivitas Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) di Kabupaten Pangkajene*. Skripsi. Universitas Hasanuddin.
- Seliana, N., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluation of E-Learning Implementation in the University Using Delone and Mclean Success Model. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(2), 345–352. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2020.018.02.15>
- Seta, H. B., Wati, T., Muliawati, A., & Hidayanto, A. N. (2018). E-Learning Success Model: An Extension of Delone & Mclean Is' Success Model. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Informatics*, 6(3). <https://doi.org/10.11591/ijeii.v6i3.505>
- Setyowidodo, M., & Fidiana, F. (2021). Pengaruh Sistem Elektronik Pendaftaran, Pelaporan, Pembayaran, Dan Pemotongan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(5), 1–18. www.kemenkeu.go.id
- Sinaga, N. A. (2014). Reformasi Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Negara. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 8(1). <https://doi.org/10.35968/jh.v8i1.136>
- Siregar, N. M. (2020). Antecedents Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(2), 152–168.
- Sorongon, E., & Hidayati, Q. (2020). Integration Of Eucs Variables Into Delone And Mclean Models For E-Government Evaluation: Conceptual Models. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 32–42. <https://doi.org/10.26594/register.v6i1.1608>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Sunarta, I.N., & Partiwid D.A. (2023). Accounting Information System Quality and Organizational Performance: The Mediating Role of Accounting Information Quality. *International Journal of Professional Business Review*, 8(3).

- Suparwo, A., & Penny R. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Informasi dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Online di Lazada. *Jurnal Perkusi*, 1(4).
- Tambun, S., & Permana, M. F. N. (2019). Pengaruh E Faktor Host To Host dan E Bukpot Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang Dimoderasi Oleh Pengawasan Internal. *Media Akuntansi Perpajakan*, 4(2), 11–23. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP/article/view/2906>
- Triana, K.S., P.S. Kurniawan, P.E.D.M. Dewi. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Computer Self Efficacy, dan Kesesuaian Tugas Terhadap Penggunaan Sistem Keuangan Desa. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 9(3).
- Trisnawati, O. M., & Fahmi, S. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 4(2), 174–184.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pengganti Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan Menjadi Undang-Undang. (2009). Indonesia
- Valentine, S. (2017). *Dampak Penerapan Sistem E-billing*. 1–116. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/14000>
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Wang, Y. S., & Liao, Y. W. (2008). Assessing Egovernment Systems Success: A Validation Of The Delone And Mclean Model Of Information Systems Success. *Government Information Quarterly*, 25(4), 717–733. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2007.06.002>.
- Wahyuni, L.R., & I.G.A. Purnamawati. (2020). Analisis Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 10(3).
- Wardhana, G.N. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kemudahan Pengisian SIAM (Sistem Informasi Akademik Mahasiswa) Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Tahun Angkatan 2016 - 2017). *Skripsi*. Universitas Brawijaya.
- Wardhana, R.S. (2020). Studi Keperilakuan Penggunaan Aplikasi ATLAS dan Pengaruhnya Pada Kualitas Audit. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 9(2).
- Wasita, A.H. (2022). *Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Biaya, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Keamanan dan*

Privasi Terhadap Penggunaan Shopee Paylater di Kalangan Mahasiswa. Skripsi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

Wildan, M. (2021). *Baru 68%, KPP Madya Denpasar Yakin Target Penerimaan Pajak Tercapai.* [Online]. <https://news.ddtc.co.id/baru-68-kpp-madya-denpasar-yakin-target-penerimaan-pajak-tercapai-34181>

Wiratama, K., & N.L.G. Erni. (2022). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Pengetahuan Akuntansi dan Kompatibilitas Terhadap Minat UMKM dalam Menggunakan Aplikasi Si Apik. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 13(1), 58-69

Wulandari, N. P. A., & Yadnyana, I. K. (2016). Penerapan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 14(2), 1270–1297.

